

ANUL 18 | NR. 70 (1/2020)

Info

SUSTENABILITATE

Poziția de lider
al pieței implică
o responsabilitate
majoră

PROIECTE SPECIALE

Noi modele organizaționale
pentru companiile
de distribuție și de
servicii din Grup

NOI OFERTE ELECTRICA FURNIZARE

Interviu
Darius Meșca

EVENIMENT

Corina Popescu,
desemnată
Energy Manager
of the Year



*“Marius nu știe
să repare
centrala
termică.”
ȘI E OK!*

O facem noi pentru el și pentru tine

la-ți Electrica
3în1

- Energie electrică
- Asistență tehnică de urgență
- Asigurare de bunuri

ef **electrică**
furnizare s.a.

RAPORT

- 4 Poziția de lider al pieței implică o responsabilitate majoră

DONAȚII

- 6 Donații importante pentru spitalele din linia întâi în lupta anti-COVID-19

INTERVIU

- 8 Corina Popescu, Director General Electrica
- 12 Darius Dumitru Meșca, Director General Electrica Furnizare

ZOOM IN

- 22 SDEE Muntenia Nord, preocupată de reducerea furturilor
- 25 SDEE Transilvania Nord a inaugurat la Oradea un centru modern de relații cu utilizatorii
- 27 Electrica Furnizare 3în1, un produs unic în piață
- 28 Măsuri de protecție contra COVID-19 pentru angajații Electrica
- 30 S-a lansat noul intranet Electrica



GRANTURI

Lumina în terapia de recuperare: camere Senzoriale de ultimă generație pentru copii cu diagnostic neurologic 14



EVENTIMENTE

Corina Popescu, Energy Manager of the Year 16

PROIECTE SPECIALE

- 18 Proiectul Oscar, un nou model organizațional la nivelul operatorului de distribuție
- 20 Proiect Tango. Un prim pas înspre poziția de furnizor integrat de servicii energetice

COLECTIV REDACȚIONAL:

Ani Plumb
Alexandru Costache
Alex Moldovan – colaborator

ADRESA REDACȚIEI:

Str. Grigore Alexandrescu, Nr. 9,
Sector 1, București.
Telefon: 021 208 50 67

Responsabilitatea tuturor articolelor publicate aparține autorilor

Revista se poate consulta în format electronic pe www.electrica.ro în pagina „Media”

Poziția de lider al pieței implică o responsabilitate majoră

Cu peste 8.300 de angajați, compania a plătit, în anul 2019, contribuții în valoare de 1,098 miliarde de lei la bugetele de stat și locale



Grupul Electrica a publicat cel de-al patrulea Raport de sustenabilitate, aferent activității din anul 2019, întărindu-și angajamentul față de comunitate, investitori și piața locală. Raportul prezintă rezultatele non-financiare obținute de Grup în perioada 1 ianuarie - 31 decembrie 2019, și a fost dezvoltat conform standardelor din Ghidul Inițiativei Globale de Raportare (GRI) opțiunea Core, precum și suplimentului specific Sectorului de Energie.

Cu doar cateva luni înainte de liberalizarea totală a pieței de energie electrică, pe fondul schimbărilor aduse în

pieța de efectele crizei sanitare, dar și a noilor direcții ale politicilor energetice europene, Electrica își propune o nouă strategie de abordare a modelului de business, axată pe continuarea investițiilor, digitalizare, lărgirea portofoliului de servicii (vezi intrarea pe piața de furnizare a gazelor naturale), achiziția de unități de producție de energie regenerabilă și, nu în ultimul rând, pe partea de responsabilitate socială.

Planul de investiții pentru 2019 a fost realizat în proporție de aproape 100% în ciuda condițiilor dificile din piață și va continua la aceiași parametri și în 2019.

Implicare

Pe parcursul anului 2019, Grupul a continuat să se implice activ în comunitate și a susținut financiar cauze sociale prin intermediul unor organizații non-guvernamentale de prestigiu din România. Electrica a investit, în total, peste 540.000 euro prin programe responsabilitate socială, de aproape două ori mai mult decât în anul precedent.

Raportul de sustenabilitate a fost realizat în urma unui proces amplu de consultare, prin implicarea tu-

turor părților interesate: furnizori, contractori, consultanți, companii cu același obiect de activitate, clienți, autorități de reglementare, ONG-uri și asociații, analiști financiari, instituții de învățământ, autorități locale și mass media.

Electrica SA continuă să fie unul dintre pilonii economiei românești

Față de preocuparea evidentă pentru performanța economică și impactul pe care compania îl are în economia României, părțile interesate sunt tot mai atente la aspecte ce țin de impactul social asupra comunităților locale și, în general, de activitățile de responsabilitate socială ale Grupului.

„Ne bucurăm să punem la dispoziția părților interesate, pentru al patrulea an la rând, Raportul de sustenabilitate al Grupului, care arată în mod transparent impactul companiei noastre în economie, mediu și societate. Și pentru că sustenabilitatea este principiul de bază al modelului nostru de business, ne-am concentrat eforturile ca, pe lângă excelența în afaceri și responsabilitatea față de cei 3,8 milioane de utilizatori ai noștri, să avem o implicare activă în viața

comunităților în care ne desfășurăm activitatea și din care ne place să credem că suntem parte integrantă”, a declarat Corina Popescu, Director General Electrica.

Raportul de sustenabilitate relevă că Electrica SA continuă să fie unul dintre pilonii economiei românești, atât din punctul de vedere al poziției pe care o ocupă în sistemul energetic național, cât și din punctul de vedere al contribuțiilor la bugetul de stat. Astfel, Electrica a plătit, în anul 2019, contribuții în valoare de 1,098 miliarde de lei la bugetele de stat și locale. Electrica este unul dintre cele mai puternice branduri românești, un partener responsabil - cu peste 3,8 milioane de utilizatori, unul dintre cei mai importanți angajatori - cu 8300 de salariați, o companie responsabilă față de comunitățile în care își desfășoară activitatea și un investitor de top în infrastructura energetică a României.

Grupul Electrica a lansat în 2019 o nouă strategie adaptată schimbărilor și noilor paradigme ale pieței de energie și care plasează sustenabilitatea în centrul conceptului de afaceri. Protejarea biodiversității și diminuarea efectelor dăunătoare ale activităților sau activelor sale asupra acesteia reprezintă o prioritate. Astfel, Elec-

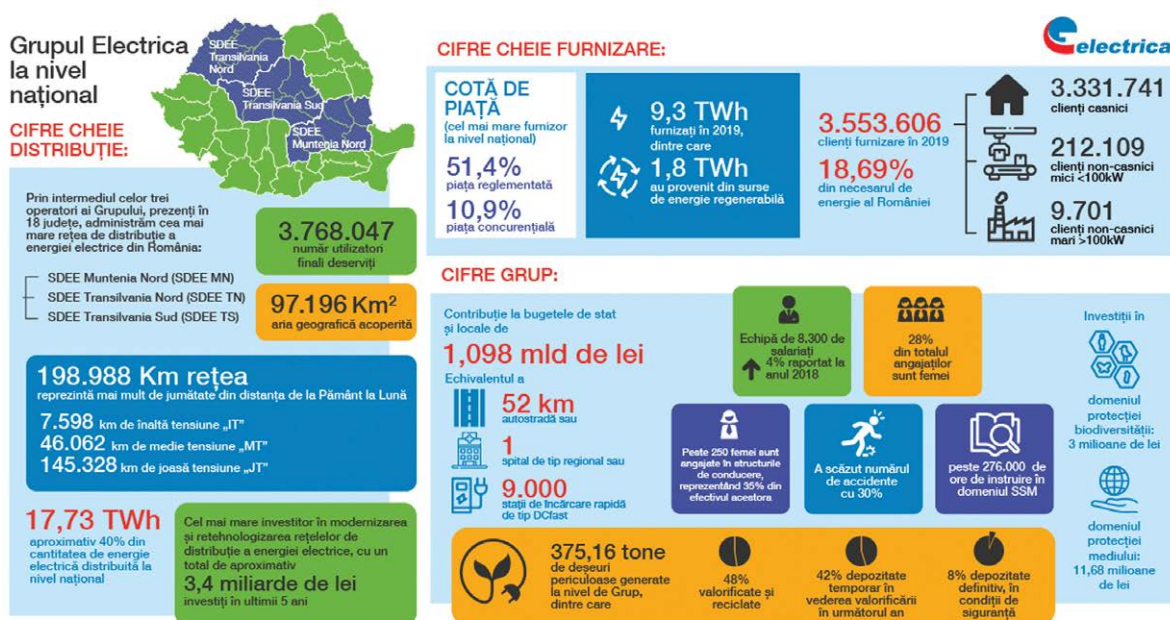
Lider

Grupul Electrica este lider în topul principalilor angajatori din domeniul energiei, cu o echipă de 8.300 de salariați, numărul acestora crescând cu 4% raportat la anul 2018. Un obiectiv strategic important rămâne „Zero accidente la locul de muncă”, iar Electrica a susținut, în 2019, peste 227.000 de ore de instruire în domeniul SSM, marele câștig fiind reducerea cu peste 30% a numărului de accidente de muncă, comparativ cu 2018.

trica a realizat anul trecut investiții în valoare de 3 milioane lei în domeniul protejării biodiversității și de 11,68 milioane lei în domeniul protecției mediului.

În anul 2019, din totalul de 375,16 tone de deșeuri periculoase generate la nivel de Grup, 48% au fost valorificate și reciclate, 42% sunt depozitate temporar în vederea valorificării sau eliminării pe parcursul următorului an, aproximativ 8% sunt depozitate definitiv în condiții de siguranță, în timp ce mai puțin de 2% din deșeuri au fost eliminate prin incinerare.

Mai multe cifre, (rezultate, procente) în infograficul de mai jos:





Donații importante pentru spitalele din linia întâi în lupta anti-COVID-19

Companiile din cadrul Grupului Electrica s-au alăturat luptei împotriva răspândirii noului coronavirus și au donat 240.000 de euro unităților medicale din zonele în care își desfășoară activitatea

Grupul Electrica, prin companiile sale de furnizare, servicii și distribuție a energiei electrice, susțin efortul remarcabil al personalului medical împotriva răspândirii noului coronavirus și donează 240.000 de euro în sprijinul unor spitale din București, Ploiești, Brașov și Cluj.

Sumele donate sunt folosite pentru achiziția de aparatură medicală absolut necesară pentru tratarea paci-

enților afectați de noul virus, precum și de echipamente de protecție pentru personalul medical, astfel:

► SDEE Transilvania Nord - 30.000 de euro către Spitalul Județean de Urgență Cluj;

► SDEE Transilvania Sud - 30.000 de euro către Spitalului Clinic de Pneumoftiziologie Brașov;

► SDEE Muntenia Nord - 30.000 de euro către Spitalul Județean de Urgență Ploiești;

► Electrica Furnizare SA - 30.000 de euro către Institutul de Pneumoftiziologie Marius Nasta, din București;

► Electrica SERV - 30.000 de euro către Institutul Național de de

Boli Infecțioase Matei Balș, din București.

► Electrica Furnizare a contribuit, cu aproximativ 90.000 de euro, și la "Campania națională de informare și prevenire a contaminării cu noul Coronavirus", implementată de Crucea Roșie Română, pentru achiziția de măști sanitare de unică folosință.

În același context, angajații Electrica sunt implicați într-o campanie internă de strângere de fonduri pentru Spitalul de Pneumoftiziologie "Marius Nasta", în vederea achiziționării de cărucioare pentru pacienți, parte dintre acestea fiind deja donate unității medicale.

„Traversăm o perioadă dificilă în care avem nevoie, mai mult ca niciodată, să fim uniți și să îi protejăm pe toți cei din jurul nostru. În același timp, trebuie să îi sprijinim cu tot ce putem pe cei care au grijă de noi, de familiile noastre, de colegii și de prietenii noștri. Întreg personalul medical aflat, acum, în linia întâi merită respectul, considerația și ajutorul nostru. În aceste zile, ei sunt cu adevărat niște eroi, așa cum, pastrând proporțiile, sunt și electricienii noștri aflați tot în prima linie, pe teren, pentru a asigura alimentarea cu energie electrică, indiferent de vreme și de vremuri”, a declarat Corina Popescu, Director General Electrica.

Încă de la debutul acestei situații, Grupul Electrica a adoptat o serie de măsuri speciale pentru protecția clienților, angajaților și partenerilor săi, precum și de limitare a extinderii Covid-19. Planul de reziliență existent la nivel de Grup a fost actualizat cu promptitudine pentru a răspunde situației excepționale de la nivel național. Totodată, Electrica încurajează partenerii și clienții să folosească modalități de relaționare indirecte, on-line sau telefonic, pentru soluționarea diverselor solicitări, și să apeleze la metodele de plată on-line.



Solidaritate

Sustinere și respect pentru micuții pacienți care luptă cu o maladie gravă! Colegii noștri din Târgu Mureș, de la SDEE Transilvania Sud au găzduit standul Asociației Little People Romania, din dorința de

a-și oferi sprijinul, în continuarea campaniei „Zilele bandanei”. Aceasta eveniment a promovat solidaritatea prin intermediul mesajului „Port Bandana pentru că îmi pasă”.

Prima zi a campaniei a coincis, nu întâmplător, cu Ziua Mondială de Luptă Împotriva Cancerului și s-a încheiat de Ziua Internațională a Copilului cu Cancer, pe data de 15 februarie.



În perioada 4-15 februarie, bandana înseamnă solidaritate față de toți cei care luptă împotriva cancerului.

Timpul schimbării



Corina Popescu, Director general al Grupului Electrica, a acordat un amplu interviu pentru *energymomics.ro* magazine în care a explicat, printre altele, care sunt elementele de dezvoltare ale planului de investiții asumat de Electrica și care sunt beneficiile și modificările aduse de fuziunea companiilor de distribuție din cadrul companiei.

Avem în piață un nou proiect al strategiei energetice. Cum percepeți acest proiect?

Strategia energetică trebuie să conțină direcțiile strategice ale României, care trebuie să fie aliniate direcțiilor strategice ale Uniunii Europene. Nu trebuie să punem acolo tot felul de ținte, care fac parte din Planul Național Integrat Energie-Schimbări climatice (PNIESC). Logica așa ne impune: întâi definești, ca țară, direcțiile strategice, după care incluzi toate aspectele în cadrul Planului Național Integrat – în energie verde, eficiență etc. Planul trebuie să arate cum se traduc acele direcții strategice în proiecte efective.

Acum se lucrează la o strategie de care avem neapărat nevoie – pentru că, pentru a accesa Fondul pentru o Tranziție Justă, trebuie să arătăm ce strategie are România. Ca să putem implementa Green Deal, s-a spus foarte clar că nu se poate realiza acea țintă ambițioasă dacă nu se alocă, de la nivel european, mai mulți bani pentru fiecare stat membru, pentru ca această perioadă de tranziție să fie una suportabilă. Poziția din care se pleacă, în implementarea Green Deal, diferă de la un stat membru la altul. Fondul de Tranziție Justă ar urma să ușureze procesul de trecere la o energie mai curată. Cred că trebuie să fie o strategie a României, fără coloratură politică, și să fie sustenabilă. Să nu punem acolo direcții strategice care vin în opoziție cu cele ale Uniunii, pentru că atunci nu vom mai putea accesa banii europeni.

Credeți că vom reuși să atragem fonduri în mod eficient, având în vedere experiența trecută, în care n-am prea reușit să atragem fonduri în proporția dorită fie din cauza birocrăției, fie a lipsei experților?

Nu sunt expert în fonduri europene, dar, dată fiind experiența recentă, a ultimilor ani, n-am înțeles niciodată de ce România n-a putut să acceseze mai multe fonduri – mi s-a spus că din cauza corupției. E adevărat că accesarea fondurilor impune o anumită rigurozitate în derularea proiectelor – care trebuie să se încadreze în timp, în bugetul în care a fost definit și, ulterior, în perioada de monitorizare, să dovedești că ai atins eficiența. Noi, românii, nu prea suntem obișnuiți să facem lucrurile așa.

Din experiența mea, proiectele se pot scrie cu angajații proprii – am realizat acest lucru și la o altă companie, și în cadrul Electrica, unde mentalitatea inițială era că există destui bani din privatizare și nu e nevoie de fonduri europene. Am pregătit însă proiecte, am accesat fonduri și avem multe cereri depuse, dintre care deja sunt acceptate o parte. Din dorința de a face investiții, de a face lucruri și de a le asuma. Cred că asta este ce lipsește și frica de a utiliza fonduri.

Cred că la nivelul autorităților, ca să se poată fluidiza totul, este nevoie de un proiect de digitalizare pentru toate procesele de accesare și de o transparență mai mare a modului în care se alocă fonduri. Nu cred că România nu are specialiști, nu este o teză valabilă. Cred că trebuie să existe mai multă voință și onestitate, și dacă proiectele sunt cu adevărat necesare, se vor obține și fonduri europene.

De ce este foarte greu să desfășori proiecte cu fonduri europene? Pentru că nu există o coordonare a modului în care se fac anumite lucruri în România. Ca exemplu, numeroase primării au accesat fonduri europene pentru reabilitarea instalației de iluminat public, fără a exista însă o discuție cu furnizorii de utilități pe proiecte concrete de modernizare. Dacă s-ar reuși

acest lucru, cu siguranță utilizarea fondurilor europene ar fi mai eficientă și s-ar și vedea acest lucru – altfel, cred că sunt multe proiecte în care banii au fost îngropați, fără să-și arate eficiența.

Care sunt elementele de dezvoltare ale planului de investiții asumat de Electrica pentru perioada următoare, 2020-2025?

Planul de investiții transmis acoperă toate elementele impuse de către ANRE, noi ne-am asumat cifra pentru următoarea perioadă. Electrica are nevoie, pentru a deveni eficientă, ca și ceilalți operatori, de digitalizare, de uniformizarea politicilor și a ceea ce se întâmplă în interior. Nu avem un asset management performant. Nu avem un concept unitar – abia acum dezvoltăm unul. Nu avem un concept unitar de smart metering – acum îl dezvoltăm. Nu avem GIS (sistem de informații geografice), acum încercăm să-l dezvoltăm. GIS permite includerea într-un sistem informatizat a rețelelor și, în cazul unei avarii, operatorul să știe exact unde să se poată duce. Acestea sunt niște proiecte foarte mari, care nu pot fi realizate peste noapte și necesită și un volum mare de investiții.

În plus, ne axăm pe investițiile legate de rețea, de îmbunătățirea nivelului de tensiune, de automatizare, implementare de SCADA, rețehnologizare de echipamente. Este un plan de investiții ambițios. Când s-a schimbat cadrul de reglementare și ANRE a scăzut rata de rentabilitate, majoritatea operatorilor de distribuție au scăzut volumul investițiilor și au limitat parte din ele astfel încât să fie atins acel prag minim de investiții impus prin reglementare. Noi ne-am dus peste acel prag minim, cu o valoare consistentă, de peste 43%. Mi-aș dori ca aceste sume să reușească să asigure rentabilitatea definită în proiect.

Rata de rentabilitate este un instrument, un stimulent pe care îl primesc cei ce desfășoară activități de tip monopol, ca să investească în rețea. Cu cât rata de rentabilitate este mai mare, cu atât crește și nivelul investițiilor. Important este să găsești acel punct de break-even între cât de mult pot crește tarifele când investești (care se traduc

Fondul de Tranziție Justă ar urma să ușureze procesul de trecere la o energie mai curată



în preț la consumatorul final) și care este nevoia reală de investiții.

România are nevoie de investiții în rețele. Nu numai de distribuție, ci pe toate segmentele.

Mai mult decât atât, în cei cinci ani de la listarea companiei la bursă, am ajuns la un total de aproximativ 3,4 miliarde de lei investiți, Electrica devenind astfel cel mai mare investitor în infrastructura energetică a României.

Este rețeaua suficient de bine pregătită pentru a asimila noi capacități de stocare?

Capacitățile de stocare sunt un element de creștere a elementului de securitate energetică. Conceptul de stocare a venit mână în mână cu cel de energie regenerabilă, unde producția este greu predictibilă. Depinde de modul în care se vor construi aceste proiecte. Noi avem deja în România stocare, dar în segmentul hidro. Când vorbim despre stocare, avem noi tehnologii, cu alte costuri. A existat la un moment dat o efervescență, când au crescut investițiile în regenerabile, iar certificatele verzi au fost acordate la energia vândută și notificată în piață. A existat însă un blocaj, capacitățile de stocare nefiind definite în lege.

Care sunt beneficiile și ce modificări o să aducă fuziunea companiilor de

distribuție din cadrul Electrica, recent asumată de Consiliul de Administrație?

Beneficii vor exista în mod clar, alte companii au realizat astfel de fuziuni, în țările de origine, de multă vreme. Fiecare companie are o capacitate de îndatorare limitată – să împrumute bani ca să poată realiza investiții. În momentul în care avem la nivelul unui Grup trei entități juridice diferite, care să aibă propriul lor sistem și, în perioada următoare, la nivel de Grup, nevoia de a investi în digitalizare și soluții este majoră, am fi puși în situația în care să achiziționăm pentru fiecare entitate în parte un alt sistem. De exemplu, ar trebui să achiziționăm trei platforme de smart metering, și atunci gradul de îndatorare la nivelul Grupului ar trebui să acopere fiecare platformă în parte. Are mai mult sens să cumpărăm o singură platformă de smart metering, la care să conectăm toate contoarele. Altfel, ar trebui să cumpărăm trei platforme SAP. Ce sens are pentru consuma-

Conceptul de stocare a venit mână în mână cu cel de energie regenerabilă, unde producția este greu predictibilă

torul român să plătească trei sisteme SAP diferite?

Proiectul de fuziune nu este unul pe termen scurt, în care se vede o eficiență peste noapte. Schimbările nu se pot face peste noapte la nivelul acestor companii. Dar apar niște efecte de portofoliu, care pot să producă efecte pe termen mediu și lung.

Când s-a pus problema listării, una dintre condiții a fost fuziunea companiilor. Nu are sens să ai în aceeași țară trei companii, trei entități juridice, care să facă același business. Atunci s-a spus că este prea din scurt, că este un proiect de durată, și este adevărat, nu se pot modifica lucrurile peste noapte, și au fuzionat doar companiile de furnizare din Grup, urmând ca, după listare, să aibă loc și fuziunea celor de distribuție. Nu este un proiect gândit acum, ci unul care ar fi trebuit să se producă de foarte multă vreme. Și poate lucrurile la nivelul Grupului stăteau altfel acum, inclusiv pentru acționarii noștri - randamentele și ce se obținea erau cu totul altele - dacă acest proiect era abordat mai de mult. Și toți ceilalți jucători l-au făcut mai demult, pentru că este un proiect pe termen mediu și lung care are sens la nivel de business. Este vorba despre o optimizare a costurilor.

Vor exista optimizări și la nivelul personalului?

Noi avem nevoie de personal și specialiști, în primul rând, care să lucreze în rețele, în automatizări. Probabil că o să fie, pe termen mediu și lung, o rebalansare, pe măsură ce se implementează sistemele de automatizare, între cei care fac anumite operații manuale astăzi și specialiștii de care avem nevoie și care trebuie să meargă în rețele. Acest proiect se leagă destul de mult cu un alt proiect pe care l-am pregătit în cadrul Grupului, la care eu țin destul de mult, și pe care o să încercăm să-l extindem și în mediul academic: avem patru clase de învățământ dual pe care le susținem. Sunt copii care au absolvit acum clasa a 9-a, dar și alții, care sperăm să creadă în meseria de electrician. Avem nevoie de specialiști, nu o să existe o reducere de personal. Îi vom promova pe cei mai buni, din

cele trei companii, să coordoneze activitatea, nu la nivelul companiei lor, ci la nivelul întregului Grup. Nu vor exista disponibilizări imediate, lucrurile acestea nu se pot face peste noapte și nu va exista o pierdere a locurilor de muncă. Lucrurile se vor întâmpla gradual, pe măsură ce implementăm sistemele de automatizare.

În primul rând, vrem să creștem cu adevărat calitatea serviciilor, și atunci structura noastră trebuie să fie un pic diferită și pentru că sunt foarte multe lucruri care pot fi dezvoltate unitar. Ținem la angajații noștri. Spre exemplu, în perioada dificilă prin care trecem, am luat decizia de a nu trimite oameni în șomaj tehnic. Dorim să motivăm angajații, să-i ținem mai aproape.

Ce ne puteți dezvălui referitor la participarea în achiziția unor active ale CEZ?

Este un proiect dezvoltat în consorțiu. Avem deadline pe 25 iunie. Este un proiect pe care o să-l tratăm, la nivelul Grupului Electrica, așa cum este tratat orice proiect de M&A. Oferta este făcută pe aceleași principii și va fi justificată economic. Noi suntem interesați de acele active care reprezintă core business-ul nostru astăzi. Suntem interesați de ele pentru că încercăm, bazându-ne pe eficiența și eficientizarea activității pe care CEZ a făcut-o, să facem și noi un roll-out mai rapid și să eficientizăm mai mult ceea ce avem, în core business – cum ar fi distribuția.

Care sunt planurile de diversificare ale Electrica, care sunt direcțiile strategice?

Vrem să dezvoltăm un mix de producție, eolian, solar și gaz. Gaz ca tranziție, până când soluțiile de stocare vor putea să asigure echilibrarea acestui portofoliu, care este imprevizibil. Este vorba de CCGT – centrale cu ciclu combinat pe gaz, care să producă energie electrică. Încercăm să optimizăm totul la nivel de Grup, pentru a-l consolida, pe baza a ceea ce avem astăzi.

Pe termen lung văd și o divizie de R&D, stocare, hidrogen, dar astea sunt proiecte pentru cineva care este foarte stabil. Ca să stabilizez, să pot să cresc ulterior, avem nevoie de o dezvoltare

integrată – trebuie neapărat producție, am intrat pe furnizarea de gaze, avem licență și vrem să devenim mai activi – mai ales cu ocazia liberalizării pieței, care reprezintă o bună oportunitate.

Cum vedeți mixul energetic al României, în pe termen mediu și lung, în perspectiva Green Deal?

Eu văd deocamdată un mix echilibrat. Cred că gazul este soluția de tranziție pentru România. Regenerabilele reprezintă viitorul, pe care trebuie să-l acceptăm. Cred că investițiile trebuie să fie cât mai eficiente, așa încât consumatorul român să plătească cât mai puțin.

Guvernul și-a asumat definirea consumatorului vulnerabil până la finalul anului...

Este un proiect ambițios. Dar ca să poată fi implementat, trebuie digitalizat, trebuie să existe o evidență clară și consumatorul să primească cu adevărat ceea ce are de primit. El este definit încă de când am făcut eu parte din guvern, însă trebuie create mecanismele din spate, creată sursa bugetară ca să fie suportat un astfel de program.

Cum a fost afectat și cum a reacționat Grupul Electrica pe timp de pandemie, ce programe de responsabilitate socială ați susținut?

Am susținut programele de sprijin al spitalelor. Am colaborat la început cu Crucea Roșie, după care ne-am îndreptat către spitalele unde avem prezență: Ploiești, Cluj, București, Brașov. Am avut oameni care au fost infectați, chiar persoane în situație critică – și mă bucur că astăzi sunt acasă. Oameni pe care i-am adus în București, ca să-i putem salva. Ca business nu pot spune că am fost afectați. A fost, însă, un efort de echipă. A existat o întârziere, într-adevăr, în plata facturilor, pentru că mulți oameni nu folosesc mediul online, iar centrele au fost închise. Am redirecționat însă oamenii din front office către back office și am consiliat clienții.

A fost o lecție dură, am văzut oameni speriați, am impus însă reguli, am avut planuri pe trei scenarii. Am organizat un grup de sprijin, împreună cu sindicatul, pentru familiile angajaților bolnavi sau blocați la lucru. A fost un efort de echipă.

Interviu acordat pentru
energynomics.ro magazine

Grupul Electrica intră pe piața de producție de energie electrică, din surse regenerabile

Electrica Furnizare S.A., parte a Grupului Electrica, a intrat pe piața de producție de energie electrică prin semnarea unui contract de vânzare-cumpărare cu Raylexo Limited și Long Bridge Management și Administrare S.R.L. în vederea achiziționării Parcului Fotovoltaic Stănești, din județul Giurgiu, deținut de firma Long Bridge Millenium SRL. Cu o capacitate instalată de 7,5 MW și o capacitate de funcționare limitată la 6,8 MW, Parcul fotovoltaic Stănești este amplasat pe o suprafață de 17,5 ha și a fost construit în perioada octombrie 2012 - ianuarie 2013, începând să injecteze energie electrică în rețea din luna februarie 2013. Achiziția realizată de Electrica Furnizare S.A., lider pe piața de

furnizare de energie electrică din România, este un prim pas pentru atingerea obiectivului de dezvoltare pe verticală a Grupului Electrica, prin intrarea pe piața de producție de energie electrică, în special din surse regenerabile. "Extinderea pe lanțul valoric al energiei electrice, în special în zona de producție din surse regenerabile, reprezintă unul dintre obiectivele importante ale Strategiei Grupului Electrica pentru intervalul 2019-2023. Preconizăm că astfel de achiziții ne vor ajuta să atingem sinergii importante, continuând optimizarea ariei de furnizare din cadrul Grupului și în această direcție, în plus față de procesul actual de transformare organizațională", a declarat Corina Popescu, Director General Electrica SA.

Darius Dumitru Meșca,**Director General Electrica Furnizare:**

„Stabilitatea furnizorului este cel mai important indiciu pentru client”

Liberalizarea prețului gazelor naturale, de la 1 iulie 2020, a devenit, în primul rând, o oportunitate pentru clienți, care pot beneficia de contracte de furnizare mai avantajoase sau de servicii suplimentare atractive. Clientul final trebuie să știe că e important să fie informat, să poată stabili astfel, în cunoștință de cauză, care este cea mai bună ofertă de pe piață și să înțeleagă pe ce e relevant să se bazeze atunci când își alege furnizorul.

Urmându-și ambiția de a fi un jucător activ și pe piața gazelor naturale, Electrica Furnizare, cu o tradiție de peste 120 de ani în domeniul energiei și un portofoliu de peste 3,5 milioane de clienți - lider pe piața de furnizare a energiei electrice din România, a lansat oferte noi, foarte avantajoase, adaptate atât nevoilor consumatorilor casnici, cât și celor business. Darius Dumitru Meșca, Directorul General Electrica Furnizare, explică de ce sunt aceste oferte mai atractive decât cele ale concurenței.

Care sunt ofertele pe care Electrica Furnizare le-a lansat pe piață și în ce constau acestea?

În contextul liberalizării pieței gazelor naturale de la 1 iulie, Electrica Furnizare mizează, pentru câștigarea cotei de piață, pe o serie de 3 produse gândite în funcție de comportamentul de consum al clienților din toate zonele țării. Ofertele conțin o adresare concretă a nevoilor consumatorilor, demonstrând adaptabilitatea rapidă a companiei la dinamica unei piețe liberalizate. Cele 3 oferte - “Împreună”, bazată pe furnizare mixtă - electricita-

te și gaze, “Gaz Stabil” și “Gaz Mobil”, bazate exclusiv pe furnizarea de gaze naturale, sunt active, prețul fiind garantat până la 31 decembrie 2021.

„Împreună” se adresează clienților casnici care doresc furnizarea la pachet a energiei electrice și a gazelor naturale, prin încheierea pentru același loc de consum a unui singur contract, în timp ce produsele Gaz Mobil și Gaz Stabil se referă exclusiv la furnizarea de gaze naturale și reflectă un comportament de consum diferențiat de gaze naturale. Oferta Gaz Mobil cuprinde un contract de furnizare de gaze naturale cu un preț fix, garantat până la 31 decembrie 2021, și cu un

abonament dedicat în special clienților cu un consum mai mare și variat pe parcursul unui an, în timp ce oferta Gaz Stabil cuprinde un contract de furnizare de gaze naturale cu un preț fix fără abonament, garantat până la 31 decembrie 2021 și este destinată atât clienților care doresc ca factura să reflecte doar consumul realizat, cât și clienților care au consum ocazional de gaze naturale.

Prețurile ofertelor sunt competitive, în cazul pachetului Împreună prețul la gaze ajungând până la 15% mai ieftin față de nivelul reglementat valabil în iunie 2020 pentru un client casnic din aria de distribuție București.



Care ar fi cel mai important avantaj al clientului, din punctul dumneavoastră de vedere?

Sunt mai multe avantaje pe care le oferim clienților, dar cel mai important este faptul că, fiind o companie de tradiție, stabilă și responsabilă, care a dovedit și în vremuri dificile că își respectă angajamentele față de clienți, prețurile incluse în cele 3 oferte sunt fixe și garantate pe o perioadă mai lungă de

“Electrica Furnizare mizează, pentru câștigarea cotei de piață, pe o serie de 3 produse gândite în funcție de comportamentul de consum al clienților din toate zonele țării”

timp, față de alte oferte existente în piață. Avantajele parteneriatului cu Electrica Furnizare sunt însă multiple. În primul rând, avem prețuri competitive și condiții de plată avantajoase. Încurajăm și dezvoltăm permanent, mai ales în această perioadă, metodele alternative de contact și de plată, pentru siguranța noastră, a tuturor. Mai mult decât atât, clienții beneficiază de confortul facturării electronice și de posibilitatea de a face plăți electronice, prin contul MyElectrica. În plus, oferim în permanență asistență, printr-un call center cu număr unic. De asemenea, există posibilitatea de transmitere a indexului autotitit, prin intermediul unui număr de telefon gratuit, iar accesul la MyElectrica face posibilă interacțiunea în mediul online, astfel încât fiecare client își poate gestiona relația cu furnizorul, cu minimum de resurse financiare și de timp. Nu în ultimul rând, Electrica Furnizare este un partener puternic, stabil, preocupat constant să facă investiții semnificative în soluții de viitor, ceea ce oferă garanția menținerii, pe termen lung, a unui raport calitate/preț foarte bun.

Care este cel mai mare avantaj al companiei, în relația cu piața românească?

Compania se bucură deja de recunoaștere în topul furnizorilor de ener-

gie electrică. Este un partener cu o bogată tradiție, avem o bună cunoaștere a caracteristicilor de consum din piața de energie din România, o infrastructură modernă și personal pregătit să ofere servicii de calitate clienților săi. Avem ambiția de a ne consolida imaginea de companie multi-utility, flexibilă, care să răspundă rapid noilor așteptări, tot mai rafinate, ale clienților. În acest sens, deja ne-am dezvoltat portofoliul, gama de produse și servicii Electrica Furnizare fiind variată și incluzând atât oferte de energie electrică, gaze naturale - cu pachete dedicate tuturor categoriilor de clienți, cât și soluții energetice adaptate nevoilor clienților business. În plus, Electrica Furnizare deține dreptul de a desfășura activitatea de furnizare de energie electrică și gaze naturale pe întreg teritoriul țării, indiferent de operatorul de distribuție zonal. Ne mândrim și cu o lansare unică. La finalul lui 2019, am ieșit în piață cu un produs atractiv care a generat interes crescut în rândul consumatorilor: Electrica 3in1. Clienții care au optat pentru acest produs, beneficiază la pachet de furnizare de energie electrică pentru o perioadă de 12 luni la un preț fix și atractiv, precum și de două servicii din aria asigurărilor: Asistența Tehnică de Urgență și Asigurarea de Bunuri.

Încercăm să personalizăm ofertele noastre, astfel încât fiecare să aleagă varianta care i se potrivește cel mai bine. Avem opțiuni variate de plată și termene avantajoase, precum și acces direct la toate informațiile de interes, prin intermediul aplicației mobile MyElectrica, prin care fiecare client își poate gestiona direct facturile. De asemenea, avem soluții energetice care se adresează clienților business și au ca scop reducerea consumului de energie electrică, accesul la energia regenerabilă și mobilitatea electrică. Cu toate aceste atuuri, într-o piață de energie în continuă schimbare, eu consider că Electrica Furnizare garantează clienților săi multiple avantaje.

De ce este atât de importantă stabilitatea furnizorului pe piață?

Într-o lume în continuă schimbare, este, după părerea mea, cel mai

important indiciu pentru client, în decizia de alegere a furnizorului. Vorbim despre stabilitatea conferită de alegerea unui furnizor cu vastă experiență în domeniul energetic, despre un preț garantat pe întreaga perioadă contractuală agreată, de suport tehnic oferit de specialiștii Electrica Furnizare sub formă de consultanță în domeniul furnizării de energie electrică și gaze naturale, precum și de reprezentare în relația cu distribuitorul.

Ce oferă Electrica Furnizare în plus, față de competitori?

Electrica Furnizare este un furnizor integrat, modern și eficient de energie electrică, gaze naturale și servicii complementare specifice celor două industrii.

Avem o mare tradiție în furnizarea de energie electrică, iar, din iulie 2017, am devenit și furnizor de gaze naturale. Însă, este important de știut că, în iunie 2014, compania a listat, cu succes, peste 51% din acțiunile Grupului Electrica la Bursa de Valori București și London Stock Exchange, fiind și astăzi cea mai mare listare de pe piața de capital din România. Acest demers a confirmat încrederea investitorilor în rentabilitatea Grupului Electrica și a

“Încercăm să personalizăm ofertele noastre, astfel încât fiecare să aleagă varianta care i se potrivește cel mai bine”

condus, implicit, la consolidarea reputației Electrica Furnizare. Electrica este unul dintre pilonii economiei românești, un grup strategic, format din companii solide atât din punct de vedere operațional, cât și din punct de vedere financiar. Cred că acestea sunt garanții pentru clienți, pentru că astfel putem menține pe termen lung toate avantajele pe care le oferim acum.

În acest moment, avem peste 3,5 milioane de clienți, ceea ce arată încrederea în companie, dar și calitatea serviciilor oferite de aceasta și avantajele conferite de raportul calitate/preț.

Electrica pune România într-o altă lumina

Lumina în terapia de recuperare: camere Senzoriale de ultimă generație pentru copii cu diagnostic neurologic



Un proiect important în care ne-am implicat le dă o șansă în plus la o terapie performantă micuților diagnosticați cu probleme neurologice. Sălile de terapie din Centrele Kinetobebe au fost dotate cu kituri Snoezelen și transformate în camere speciale, dedicate terapiei senzoriale.

Terapia Snoezelen este o terapie care conduce la starea de bine, de liniște și de relaxare, reduce stresul, agresivitatea și crează condiții optime pentru asimilarea informațiilor furnizate de celelalte terapii din programul terapeutic clasic. Astfel, cresc rezultatele terapeutice și se asigură continuitatea progresului terapeutic. Stimulii care sunt înglobați în această metodă terapeutică sunt LUMINA, muzica, vibrațiile, obiectele plăcute la atingere. Dezvoltarea acestor stimuli este esențială pentru copiii cu tulburări senzoriale și dizabilități severe.

Prin folosirea kitului, se va putea interveni în cazul copiilor cu deficit de intelect, ADHD, paralizii cerebrale, tulburări emoționale, autism, tulburări de stres școlar sau autism virtual. Acest kit se poate folosi și de copiii fără nevoi speciale, copii care doresc să se relaxeze, să participe la jocuri senzoriale, să își dezvolte inteligența emoțională. Două beneficii importante sunt stimularea limbajului și facilitarea comunicării.

În toată această perioadă, terapeuții Asociației Kinetobebe au aprofundat informațiile referitoare la terapia care se face în camerele senzoriale și și-au perfectat cunoștințele în domeniu.

#Facem_sport_acasă

În toată această perioadă total atipică, din cauza stării de urgență, Centrele Kinetobebe au fost obligate să-și închidă activitățile, însă energia a fost redirecționată în proiectul social #Facem_sport_acasa. Acesta a avut mai multe componente care au permis părinților accesul la informații gratuite, avizate:

-Fișe cu exerciții pentru dezvoltarea motorie a copiilor. Zilnic, le sunt sugerate părinților activități fizice și de dezvoltare cognitivă pe care le pot

face copiii acasă prin joacă. Plimbările, orele de educație fizică dar și joaca în parc le lipseau copiilor și astfel, s-a încercat suplینirea lipsei de mișcare prin 30 minute de activitate fizică moderată. Au fost realizate peste 40 de fișe cu exerciții dedicate copiilor și structurate pe stadiul de dezvoltare motorie de la 2 luni la peste 5 ani.

Acestea sunt dedicate copiilor tipici care au nevoie de mișcare și stimulare motorie. Fiecare fișă a avut un impact între 2.500 și 10.000 de vizualizări în momentul postării. Evenimentul #Facem_sport_acasa a avut aproximativ 30.000 de urmăritori.

Grupul de suport Kinetobebe

Acest program de terapie suport a fost oferit gratuit pentru copiii care urmau programe de recuperare în cadrul Centrelor de Recuperare Kinetobebe. S-a desfășurat prin intermediul platformei Zoom Meeting și a oferit suport pentru circa 160 de copii, în total fiind realizate aproximativ 1.000 de ore de terapie suport gratuită. Terapeuții Asociației s-au implicat voluntar în acest proiect. Acest grup de suport și-a încheiat ac-

tivitatea în data de 18.05.2020 o dată cu redeschiderea centrelor de terapie.

KinetoTEL

Este proiectul gratuit prin care suntem alături de părinții care au nevoie de suportul specialistului în recuperare pediatrică. Suportul este oferit telefonic de către specialiștii în recuperare pediatrică. Este destinat părinților ai căror copii nu urmează programe de recuperare în Centrele Kinetobebe. Acest proiect se desfășoară și după 18.05.2020.

#Facem_sport_acasa la ItsyBitsy Neața

În fiecare dimineață la 9.05 Andrei, eroii Itsy și Bitsy și un kinetoterapeut Kinetobebe fac împreună cu voi exercițiile de înviorare! Acest proiect are peste 40 de emisiuni radio până în prezent și continuă și în perioada următoare.



Elemente achiziționate și montate din 15 iunie

- ⊗ Kituri Snoezelen de colț
- ⊗ Panouri Light Bright cu lumină și culoare. Având o matrice din isoprene / mdf cu multiple alveole luminate în care copiii introduc piese cilindrice colorate ce se încarcă cu lumina, panoul atrage și determina focalizarea răsplătind cu un mozaic de culori vibrante. Culoarea și intensitatea luminii de fundal se poate schimba din telecomandă.
- ⊗ Panouri cu iluminare și lichid activ. Reacționează la atingere – apăsarea

panoului sau prin deplasarea mâinii se produce o migrarea fluidă prin netezire. În mod opțional, aceste panouri pot fi montate vertical pe perete și folosind un mâner rotativ se produce efectul lichidului care curge. Produsul este destinat terapiei cu lumină și culoare. Acestea au fost montate împreună cu panourile de cățărare specifice terapiei copiilor cu afecțiuni ale coloanei vertebrale și probleme de postură.



Corina Popescu, Energy Manager of the Year

Corina Popescu, directorul General Electrica, a fost desemnată Energy Manager of the Year în cadrul evenimentului Energy CEO Forum & Awards Gala. Cu o tradiție de 9 ani, evenimentul desfășurat pe data de 23 iulie a reprezentat o platformă complexă de dezbateră și recunoaștere a performanței liderilor din domeniul energetic din România.

Serviciul de noapte, la Radio România Actualități

Corina Popescu, director general Electrica, a participat pe data de 30 iunie 2020 la emisiunea live "Serviciul de noapte", de la Radio România Actualități. Au fost abordate subiecte referitoare la politicile energetice românești în context european și impactul acestora asupra consumatorului român.

ReInventarea Romaniei - #Energy

Forbes România a lansat, începând cu luna mai, seria de evenimente "Forbes ReInventarea Romaniei". Corina Popescu, director General Electrica a participat, în calitate de speaker, în data de 15 iulie, la evenimentul online ReInventarea Romaniei - #Energy. În cadrul evenimentului au fost abordate teme ca schimbarea peisajului energetic și a resurselor în timpul pandemiei, măsuri de siguranță luate pentru siguranța angajaților, transformarea situației de criză într-o oportunitate de re poziționare pe piața globală și locală, adaptarea companiilor din domeniul energiei la noile

restricții, strategii de business implementate.

ZF Power Summit

Compania Electrica a fost reprezentată la nivel înalt la cea de-a IX-a ediție a ZF Power Summit. Evenimentul, desfășurat în perioada 17-18 februarie, a avut ca temă "Tranziția energetică, de la discurs la acțiune: ce energie vom consuma în următorii 10 ani?". "Având în vedere țintele ecologice europene setate până

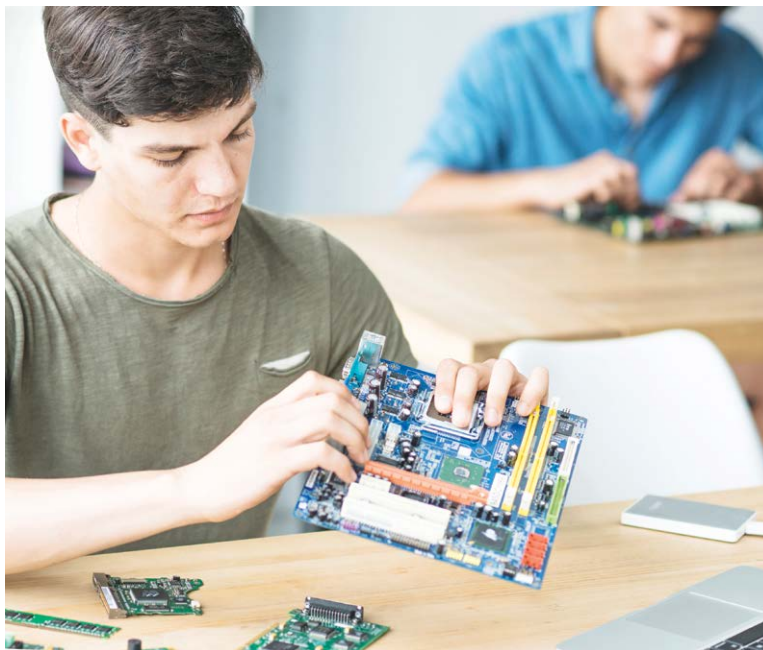
în 2050, România are nevoie de un climat de predictibilitate și transparență pe termen lung, factori importanți pentru orice investitor care are planuri de dezvoltare în domeniu", a declarat la eveniment Corina Popescu, CEO Electrica.



Investim în formarea viitorilor specialiști

SDEE Muntenia Nord continuă să susțină învățământ dual și pentru anul școlar 2020 - 2021

Criză de specialiști din sistemul energetic se manifestă acut de câțiva ani încoace, motiv pentru care tot mai multe companii din domeniu se implică în dezvoltarea învățământului dual. Electrica a început din 2019 să sprijine elevii din sistemul liceal în ideea de a-și asigura și forma noii specialiști. Pentru anul școlar 2020-2021 SDEE Muntenia Nord va fi în continuare un partener de tradiție al unităților de învățământ, oferind elevilor înscriși în învățământul profesional și tehnic, profil electric/energetic, posibilitatea de a efectua stagiul de practică în cadrul SDEE Muntenia Nord, sub atenta supraveghere și îndrumare a coordonatorilor de practică din cadrul școlii, dar și a tutorilor desemnați din partea SDEE Muntenia Nord.



În anul școlar 2019 -2020, SDEE Muntenia Nord a încheiat primul contract de parteneriat cu Liceul Tehnologic Energetic „Elie Radu” din Ploiești pentru formarea profesională a 28 de elevi înscriși în forma de învățământ dual, calificarea electrician aparate și echipamente electrice și energetice.

Pentru al doilea an consecutiv, SDEE Muntenia Nord, alături de Primăria Ploiești, are calitatea de partener al Liceului Tehnologic Energetic Elie Radu din municipiul Ploiești, în demersul de formare a competențelor profesionale ale tinerilor și sprijinirea acestora în procesul de învățământ.



Muntenia Nord va sprijini în continuare relansarea învățământului profesional prin programul de formare profesională învățământul dual, prin implicarea directă și solicitarea înființării unei noi clase cu profilul electrician exploatare centrale, stații și rețele electrice pentru anul școlar 2020 - 2021.

De asemenea, elevii care urmează acest program de formare profesională pot beneficia de burse profesionale și burse de merit oferite tuturor elevilor care obțin rezultate bune la învățătură, echipamente de lucru și protecție, cazare pentru elevii din zonele limitrofe, iar pentru perioada efectuării stagiului de practică în cadrul SDEE Muntenia Nord se asigură o masă caldă pe zi.

La finalizarea studiilor, după obținerea calificării pentru meseria de electrician exploatare centrale, stații și rețele electrice, ca un prim pas în cariera profesională, elevii vor avea posibilitatea de a se angaja în cadrul SDEE Muntenia Nord sau în alte companii din cadrul Grupului Electrica.

În conformitate cu metodologia de admitere în învățământul profesional și profesional dual, în data de 7.07.2020 reprezentanți ai Liceului Tehnologic Energetic „Elie Radu” din municipiul Ploiești în colaborare cu specialiști din cadrul SDEE Muntenia Nord, au organizat proba eliminatorie pentru selecția candidaților clasei de învățământ profesional dual pentru calificarea electrician exploatare centrale stații și rețele electrice.

Pentru această clasă s-au înscris 44 de absolvenți de clasa a VIII- a în vederea susținerii probei eliminatorii. Cele 28 de locuri alocate acestui tip de învățământ au fost ocupate în totalitate în prima sesiune de examen.

În afară de specificul meseriei, elevii mai sunt atrași de acest tip de învățământ și datorită asigurării oportunității sporite de educație și formare profesională în baza unui contract de parteneriat, cât și a unor contracte individuale de pregătire practică, pregătire organizată în răspunderea principală a operatorului economic.

Împreună pentru viitor - Proiectul Oscar, un nou model organizațional la nivelul operatorului de distribuție

Presiunea adusă de Pactul Ecologic European urgentează nevoia de transformare la nivelul operatorilor de distribuție a energiei electrice (OD) din toate țările UE. În acest sens, România trebuie să-și definească cât se poate de clar strategia energetică, iar Planul Național Integrat Energie și Schimbări Climatice, presupune ca fiecare companie să vină efectiv cu proiecte de finanțare cel puțin până în anul 2030. Urmează ce-a de-a treia provocare, respectiv programul Green Deal la nivel European, susținut cu fonduri de tranziție care oferă mult mai multe posibilități de dezvoltare pe segmentul distribuției de energie electrică.

Venind în întâmpinarea acestor provocări, Grupul Electrica lansează Proiectul OSCAR, dedicat ariei de distribuție. Acesta s-a născut din nevoia de adaptare la cerințele legislației europene în domeniu și în raport cu prevederile și modificarea cadrului de reglementare, dar și din nevoia transformării radicale pe termen mediu și lung, pentru a putea fi conectați la megatendențele care marchează industria energetică: decarbonizare, descentralizare, digitalizare, componente care au fost evidențiate la nivel național încă din 2014.

Luând în considerare evoluțiile actuale și noul rol al OD, s-au conturat o serie de întrebări despre :

- cum ar trebui să arate un operator de rețea de distribuție și ce servicii va oferi acesta în viitor?
- care este modelul organizatoric optim în mediul actual?
- ce capacități trebuie construite în perspectivă?
- cum se poate asigura sustenabilitatea afacerii?

De ce se impune un nou model organizațional?

Încercând să răspundem la aceste întrebări, una dintre concluzii este aceea că transformarea modelului organizațional devine imperioasă pentru a asigura sustenabilitatea pe termen mediu și lung, precum și pentru a răspunde provocărilor legate de tranziția energetică.

Modelul și ținta de organizare propuse deja la nivelul companiei noastre țin de integrarea celor trei OD Electrica, prin fuziune legală. Acest lucru va permite o mai mare flexibilitate în alocarea resurselor, concentrarea sau dispersia resurselor (tehnice, umane și financiare), dar și implementarea proiectelor de modernizare, inclusiv replicarea bu-

nelor practici în tranziția de la rețelele tradiționale la sisteme inteligente.

În acest context, rolul OD pe lanțul de valoare se schimbă, iar obiectivele principale ale strategiei definite pentru segmentul de distribuție, pe lângă proiecția pe termen lung - axată pe consolidarea rețelei de distribuție pentru a face față modelelor din ce în ce mai dinamice de generare (în special din surse regenerabile) și cerere, au în vedere îmbunătățiri și optimizări pe trei dimensiuni: performanță operațională, calitatea serviciilor și optimizarea costurilor la consumatorul final.

Rolul tehnologiilor eficiente

Îmbunătățirea performanței operaționale este strâns legată de dezvoltarea capacităților pentru implementarea tehnologiilor inteligente, iar nevoia continuă de îmbunătățire a





calității serviciilor către clientul final nu poate fi realizată decât în condițiile optimizării deciziilor de investiții și de mentenanță la nivel centralizat, în beneficiul indicatorilor de rezultat. Astfel, optimizarea capitalului investit prin planificarea inteligentă și într-o manieră unitară a investițiilor, este esențială pentru asigurarea stabilității rețelei și operarea în condiții de siguranță, păstrând costurile la un nivel acceptabil.

Dintr-o perspectivă internă, analizele au relevat anumite ineficiențe operaționale, cu impact negativ în profitabilitatea reglementată. În contextul în care rețelele inteligente sunt considerate a fi viitorul dezvoltării OD, integrarea și consolidarea sistemelor informatice nu este posibilă și eficientă în condițiile păstrării a trei entități juridice separate. Implementarea unor concepte tehnologice noi necesită investiții relevante care prin consolidarea într-o singură entitate se estimează că vor aduce economii importante și vor optimiza efortul investițional, micșorând semnificativ timpul necesar implementării unitare.

De altfel, și practica din alte grupuri indică faptul că este dificil de atins potențialul maxim din punct de vedere operațional și financiar în cadrul mai multor entități care derulează aceeași activitate. În cadrul procesului de fuziune prin absorbție a celor trei socie-

tați de distribuție - SDEE Transilvania Nord, SDEE Transilvania Sud și SDEE Muntenia Nord, societatea absorbantă aleasă este SDEE Transilvania Nord.

Beneficiile fuziunii

Fuziunea va putea aduce beneficii pentru clienți, angajați și acționari astfel:

PENTRU CLIENȚI: continuarea îmbunătățirii calității serviciului de distribuție prin realizarea de investiții mai multe în rețele ca rezultat al optimizării capitalului investit (SAIDI, SAIFI); îmbunătățirea experienței clienților în interacțiunea cu Electrica, în special prin accelerarea procesului de digitalizare;

PENTRU ANGAJAȚI: oportunități de dezvoltare într-o companie modernă și dobândirea unor competențe noi, replicarea mai rapidă a celor mai bune practici în cadrul companiei, identificarea și recompensarea mai rapidă a talentelor prin extinderea și consolidarea sistemului de management al performanței;

PENTRU ACȚIONARI: îmbunătățirea rezultatelor operaționale și financiare pentru aria de distribuție, accelerarea procesului de transformare și generare de valoare adăugată pe termen lung, exploatarea sinergiilor organizaționale și conformarea simultană la cerințele legislației UE, îmbunătățirea modelului de guvernare la nivelul companiilor de distribuție.

Opinii

Proiectul OSCAR este dedicat creării unei organizații mai performante și adaptate schimbărilor și tendințelor ce prefigurează viitorul, care să creeze oportunități atât pentru angajații săi, cât și pentru consumatori și parteneri. Pe parcursul desfășurării acestei ample inițiative vom reveni cu informații relevante cu privire la progresul proiectului și realizările obținute în implementare. De asemenea, reiterăm invitația de a folosi adresa oscar@electrica.ro pentru a transmite întrebările și comentariile voastre cu privire la acest proiect.



Proiectul Tango.

Fuziunea companiilor de servicii din Grupul Electrica - Creștem împreună

Electrica își propune să devină un furnizor integrat de soluții energetice, care să ofere de la servicii de proiectare sau de execuție pentru rețelele de distribuție și pentru segmentul de producție, până la instalare de panouri fotovoltaice, soluții de iluminat, respectiv alte servicii de asistență pentru clienții casnici.

Pentru activitatea Electrica, serviciile energetice reprezintă o zonă cu potențial de dezvoltare, având în vedere nevoia de modernizare și extindere a infrastructurii energetice la nivel național, cât și schimbarea comportamentului clienților business, orientați către soluții personalizate, adaptate afacerilor lor. În acest context și ținând cont de experiența companiilor Electrica în domeniu, ne propunem să devenim un furnizor integrat de soluții energetice.

FISE Electrica Serv și Servicii Energetice Muntenia desfășoară activități similare și au competențe atât în proiectarea și executarea de proiecte complexe de investiții, cât și în servicii de mentenanță, motiv pentru care a fost luată decizia de fuziune, cu FISE ca și entitate absorbantă. Acest proces a fost demarat în aprilie, cu pregătirea proiectului de fuziune, care a fost aprobat și publicat în Monitorul Oficial, urmând ca în continuare să se parcurgă

pașii necesari pentru obținerea aprobărilor corporative necesare și pentru implementarea efectivă a fuziunii, care a fost stabilită pentru 30 noiembrie 2020.

ASTEPTĂRI ȘI BENEFICII

Management și guvernanta unitare

Un proces simplificat de luare a deciziilor ne va ajuta să fructificăm oportunitățile, respectiv implementarea politicilor de Grup la nivelul tuturor companiilor.

Sinergii organizaționale

O structură organizațională unică și o abordare unitară atât a costurilor, cât și a proceselor și investițiilor vor contribui la demersurile de eficientizare a activității. Reducerea complexității și a redundanțelor de la nivelul serviciilor administrative și suport se va traduce într-o ofertă mai competitivă.

Activitate comercială îmbunătățită

Fuziunea va permite îmbunătățirea abilităților de ofertare și participarea la licitații pentru lucrări mari, datorită capacității financiare superioare a companiei fuzioneate. De asemenea, va duce la creșterea puterii de nego-

ciere cu clienții și furnizorii, inclusiv pentru achiziția cumulată de materiale și servicii.

Oferta integrată de servicii

Ne dorim o prezență pe piață cu o ofertă integrată de servicii la nivel național, care să cuprindă atât servicii de consultanță, proiectare și antreprenariat general, cât și execuție de lucrări de construcții montaj.

Transferul de cunoștințe și dezvoltarea capacității de execuție a lucrărilor

Abordarea integrată a forței de muncă va permite retenția angajaților cu potențial, în special în zona de personal de execuție, foarte dificil de găsit pe piața muncii din sector. Acest lucru va impacta pozitiv calitatea executării lucrărilor.

Dialog

Ne dorim să parcurgem acest proces împreună, să avem un dialog pe întreaga durată a proiectului de fuziune. În acest sens, vă rugăm să ne transmiteți întrebările, sugestiile sau observațiile voastre pe adresa de email: proiect.tango@electrica.ro.

Modernizările de la Codlea, unul dintre cele mai ample programe de investiții din ultimii 20 de ani

Începând cu primăvara anului trecut, societatea SDEE Transilvania Sud a demarat unul dintre cele mai ample și ambițioase programe de investiții din ultimii 20 de ani.

Acesta presupune înlocuirea unor echipamente electroenergetice și tronsoane ale rețelei publice de distribuție a energiei electrice din Municipiului Codlea, și se va desfășura până la sfârșitul lunii septembrie 2020.

Scopul acestui program este modernizarea rețelei publice de distribuție a energiei electrice, rețehnologizarea capacităților electroenergetice, înlocuirea echipamentelor uzate, eliminarea pierderilor și a punctelor sensibile ale rețelei.

Printre efectele, pe termen lung, ale acestor lucrări, se numără: reducerea numărului de întreruperi accidentale în alimentarea cu energie electrică, creșterea gradului de siguranță și continuitate în alimentarea cu energie electrică, creșterea capacității de transport a energiei electrice și a siguranței în funcționare a rețelei, prin introducerea acestora în subteran și îmbunătățirea calității energiei electrice distribuite, prin aducerea la nivelul standardului european, a tuturor parametrilor de bază ai acesteia.

Vă asigurăm că prioritatea societății noastre este asigurarea funcționării rețelei publice de distribuție a energiei electrice într-un regim de calitate, stabilitate, siguranță și continuitate.

Deși instalațiile electrice asupra cărora se va lucra vor fi scoase de sub tensiune, pe durata desfășurării lucrărilor, alimentarea cu energie electrică a utilizatorilor nu va fi întreruptă.

Prin executarea unor manevre, estimăm că vom reuși, în proporție de peste 80%, preluarea consumului pe alte surse, inclusiv prin utilizarea de generatoare independente.

Manevrele presupun acționarea unor aparate de comutație care vor genera apariția unor goluri de tensiune. Acestea sunt inevitabile și absolut necesare, însă au ca efect secundar scăderi bruște ale valorii tensiunii electrice, cu durata mai mică de o secundă.

Întreruperile de scurtă durată vor avea o frecvență zilnică, la începutul și la încheierea programului de lucru, odată cu executarea manevrelor de retragere și repunere sub tensiune a părților de instalație asupra cărora s-a lucrat.

Lucrările vor fi executate de către societăți specializate, al căror personal, echipamente și utilaje vor purta inscripții, elemente de identificare și

mărci distincte. Serviciul „Call Center” Distribuție va fi în permanență la dispoziția utilizatorilor și va putea fi contactat la numerele de telefon 0800-801-929 (telverde) sau 0268-402-050 (taxabil).

Informațiile cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică vor fi comunicate cu respectarea prevederilor legale în vigoare, prin toate mijloacele publice disponibile: mass media locală și pagina proprie de internet, la adresa <https://www.sdeets.ro/relatii-cu-clientii/intreruperi-programate/>.

În această perioadă deosebit de dificilă, specialiștii noștri își continuă activitatea de exploatare a rețelei electrice în teren, unde există riscuri în fața cărora cei care au posibilitatea de a opta pentru munca la domiciliu nu sunt expuși, drept pentru care apelăm la înțelegerea și sprijinul utilizatorilor.



SDEE Muntenia Nord, preocupată de reducerea furturilor de energie electrică

Una dintre problemele cu care se confruntă Sucursala de Distribuție a Energiei Electrice Târgoviște este intervenția persoanelor neautorizate în instalațiile de distribuție a energiei electrice, în scopul sustragerii de energie electrică.

Pentru combaterea acestui fenomen, SDEE Târgoviște a stabilit un parteneriat cu Jandarmeria Județului Dâmbovița precum și cu Poliția Județeană, pentru acordarea de sprijin pe parcursul efectuării controalelor specifice. Jandarmii și polițiștii au asigurat permanent protecția salariaților noștri pe perioada desfășurării acțiunilor.

Această colaborare a dus la creșterea numărului de locuri de consum verificate și implicit a numărului celor depistați cu consum fraudulos. Astfel, în cursul anului 2019 au fost verificate un număr de 826 locuri de consum, dintre care 533 racordate ilegal, iar în primul semestru al anului 2020 au fost verificate alte 1505 locuri de consum. Dintre acestea, 351 au fost identificate cu consum fraudulos, realizat fie prin modificarea instalațiilor, fie prin racordarea la rețea fără contract de furnizare a energiei electrice.

În toate cazurile în care sunt identificate acțiuni de sustragere a energiei electrice, sunt sesizate organele de cercetare penală iar SDEE Târgoviște se constituie parte civilă în instanță pentru recuperarea întregului prejudiciu (reprezentând energie electrică plus costurile înlocuirii bransamentelor deteriorate). În urma



acestor acțiuni, în anul 2019 s-au întocmit Note de Constatare pentru o cantitate de energie electrică sustrasă de 12 GWh, iar în semestrul I 2020 au fost întocmite note de constatare pentru 7,31 GWh energie electrică sustrasă.

Riscuri majore

Intervențiile neautorizate conduc la apariția unor deranjamente colective, generând întreruperea alimentării cu energie electrică pentru consumatorii de bună credință, care respectă legislația în vigoare privind utilizarea energiei electrice. De remarcat sunt atât riscul major de electrocutare, generat de acțiunile de vandalizare repe-

Rezultatele acestor eforturi susținute au contribuit, pe lângă alte acțiuni specifice, la asigurarea unor condiții optime în distribuția energiei electrice pe raza județului Dâmbovița

tată a rețelei de distribuție, pierderile de energie distribuită, precum și cheltuielile semnificative pentru repararea instalațiilor. Sunt deteriorate în mod deliberat echipamentele de măsurare a energiei electrice, bransamentele electrice, liniile de joasă tensiune precum și posturile de transformare.



Stația de transformare 110/20kV Bărgănu a fost modernizată

Grad de uzură ridicat și necesitatea îmbunătățirii condițiilor tehnice de funcționare. Iată doar câteva dintre motivele care au stat la baza unei decizii importante luate de SDEE Muntenia Nord - Sucursala Brăila: modernizarea stației 110/20 kV Bărgănu și integrarea în sistem SCADA.

Stația de transformare 110/20 kV Bărgănu a fost pusă în funcțiune în anul 1980 și alimentează rețeaua electrică de distribuție de 20kV și 0,4kV din zona de sud a județului Brăila. Beneficiarii sunt consumatorii casnici, comerciali și industriali din această zonă. Necesitatea promovării lucrării a fost determinată de gradul de uzură foarte ridicat, atât a instalațiilor primare de 110 kV cât și a circuitelor secundare existente în stația de transformare.

A crescut siguranța alimentării cu energie electrică a consumatorilor

În plus, era nevoie și de îmbunătățirea condițiilor tehnice de funcționare a instalațiilor de 110 kV ce aparțin SDEE Brăila, rețehnologizarea și modernizarea liniilor/stațiilor și posturilor de transformare existente care sunt supraîncărcate și considerate locuri de muncă cu condiții deosebite din punct de vedere al securității muncii. Principalele lucrări executate au



constat în înlocuirea echipamentelor primare de 110kV în celulele de linie și transformator precum și în lucrările de modernizare ale echipamentelor și instalațiilor existente în momentul demarării investiției. Astfel, au fost modernizate protecțiile aferente celulelor de 110 kV, panoul de semnalizare generale, celulele de medie tensiune, grupurile de tratare neutru, instalațiile de automatizări și protecție la nivelul stației, serviciile de curent continuu și alternativ precum și instalația de protecție împotriva supratensiunilor atmosferice.

Toate echipamentele au fost integrate în sistemul de comandă-control de tip SCADA al SDEE MN, după modernizarea acestuia. Astfel, s-au rezolvat problemele tehnice privind creșterea siguranței alimentării cu energie electrică a consumatorilor, prin reducerea numărului de întreruperi și a duratelor de restabilire, minimizarea impactului negativ asupra mediului prin reducerea pierderilor de energie electrică și a consumului propriu tehnologic al stației și reducerea costurilor de mentenanță ale stației de transformare.

Lucrări de modernizare la rețelele aferente posturilor de transformare

In localitatea Vinători, județul Galați, au fost realizate lucrări de modernizare a rețelilor electrice aeriene care asigură necesarul de energie electrică pentru consumatori. Din cauza stării tehnice, acestea nu mai puteau asigura nivelul de tensiune corespunzător și nici siguranța în exploatare.

Calitatea energiei electrice, distribuită de RED și în final furnizată utilizatorilor, reprezintă o cerință importantă a Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice. Abaterile parametrilor de calitate ai energiei electrice pot determina solicitări suplimentare pentru echipamentele din rețele, pagube de producție și de echipamente la utilizatori.

Principalele intervenții au constat în reconfigurarea, secționarea și modernizarea plăcărilor 0,4 kV existente; modernizarea posturilor de transformare existente și amplasarea a 7 posturi tip PTA 20/0,4 kV, proiectate cu echipament modern, precum și racordarea posturilor proiectate la LEA 20 kV existentă. De asemenea, s-a realizat



adaptarea și securizarea unui număr de 760 bransamente monofazate și 95 bransamente trifazate.

Prin executarea acestor lucrări specifice de modernizare s-au realizat următoarele:

- > alimentarea cu energie electrică la parametri standardizați
- > îmbunătățirea condițiilor tehnice de exploatare și funcționare a rețelilor electrice din zonă
- > asigurarea continuității în alimentarea cu energie electrică a consu-

matorilor, prin reducerea numărului de întreruperi

- > reducerea lungimilor rețelilor LEA 0,4 kV
- > reducerea consumului propriu tehologic
- > îmbunătățirea calității energiei electrice furnizate la consumatorul final, respectând prevederile din Standardul de performanță în distribuția de energie electrică
- > reducerea costurilor cu mentenanța instalațiilor electrice.

Amplu proiect la stația de transformare 110/20 kV Rodna

La sfârșitul lunii iulie 2020, Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Transilvania Nord a finalizat un amplu proiect de modernizare a stației de transformare 110/20 kV Rodna. Valoarea lucrării este de 5,7 milioane lei, iar durata de recuperare a investiției este de 7,3 ani.



Principalul obiectiv urmărit prin realizarea lucrării de investiție este îmbunătățirea indicatorilor de continuitate și calitate tehnică a serviciului de distribuție în județul Bistrița-Năsăud. Stația de transformare 110/20kV Rodna, județul Bistrița Năsăud, a fost pusă în funcțiune în anul 1975

și alimentea-
ză cu energie
electrică atât
orașul Rodna,
cât și consu-
matorii ru-
rali din zonă.
Principalele
lucrări execu-
tate au vizat
schimbarea

echipamentelor primare în stația exterioară și fundații noi pentru acestea, retrofit la celulele 20kV existente cu schimbarea aparatului primar, montarea unor baterii de condensatoare, montarea unui grup electrogen nou și a unor dulapuri noi de comandă. Beneficiile lucrării sunt semnificative: continuitatea în alimentarea cu energie electrică și reducerea costurilor de operare și mentenanță. În condițiile dezvoltării accelerate a zonelor urbane, rurale și metropolitane, compania noastră înțelege că investițiile în modernizarea rețelilor de distribuție reprezintă o prioritate și face eforturi constante pentru a crește nivelul de confort și siguranță oferit consumatorilor noștri.



SDEE Transilvania Nord a inaugurat la Oradea un centru modern de relații cu utilizatorii

Preocupată permanent de îmbunătățirea serviciilor oferite consumatorilor, Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Transilvania Nord a inaugurat un nou Centru de Relații cu Utilizatorii, la Oradea.

Acesta este amplasat într-un spațiu modern, axat pe ideea de operativitate și confort în relația directă cu utilizatorii. Centrul a fost gândit pentru a eficientiza procesul de acces la rețeaua electrică de distribuție prin facilitățile pe care le pune la dispoziția publicului: trei posturi de relații clienți pentru primire și eliberare documente, un post de lucru pentru informații și contractare, timpi de așteptare temporizați prin introducerea sistemului electronic de acordare a numerelor de ordine și o suprafață utilă generoasă, care permite menținerea distanței fizice între persoane. În cadrul centrului există inclusiv un mic spațiu de joacă pentru copii.

Proiectul face parte dintr-un program amplu de investiții al SDEE Transilvania Nord, care are ca finalitate îmbunătățirea calității serviciilor și creșterea gradului de satisfacție a consumatorilor. “Investim constant în modernizarea serviciilor pe care le oferim, iar acest centru este o dovadă în plus că ne concentrăm eforturile pentru a inova și a trata cu respect și profesionalism consumatorii și colaboratorii noștri”, a declarat Emil Merdan, Director General SDEE Transilvania Nord.

Centrul de Relații cu Utilizatorii este situat în incinta sediului companiei din str. Griviței, nr. 32 și funcționează după orarul: luni-mărti-miercuri-vineri între orele 8:00-14:00 și joi între orele 8:00-18:00. În contextul epidemiologic actual, spațiul respectă toate normele recomandate de autorități pentru prevenirea răspândirii noului coronavirus.





„Clădire verde”, la Cluj-Napoca

Servicii mai bune pentru clienți, dar și grijă pentru mediu și comunitatea în care ne desfășurăm activitatea. Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Transilvania Nord construiește, la Cluj-Napoca, o “clădire verde”.

Conceptul este unul modern, care va acoperi necesarul energetic din surse regenerabile, prin construirea unei clădiri de birouri eficientă din punct de vedere energetic și care va funcționa cu panouri fotovoltaice. Noul imobil, de peste 1600 metri pătrați, care va găzdui Centrul de Relații cu Utilizatorii și Dispeceratul SDEE Transilvania Nord, va avea spații generoase pentru primirea și emiterea de documente. Grădina imobilului reprezintă totodată și o incursiune în istoria energiei, fiind un parc-muzeu în aer liber, un loc unde publicul va putea admira exponate care țin de progresul tehnicii. Proiectul, extrem de apreciat de către specialiști, pentru modul în care este abordată tendința actuală de arhitectură sustenabilă, va aduce atât un plus de calitate serviciilor oferite clienților noștri, cât și amenajării urbane a Clujului.



SDEE Muntenia Nord, preocupată de satisfacția clienților

Centru de Relații cu Utilizatorii, amenajat la Galați

Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Muntenia Nord, prin Sucursala Galați, preocupată în permanență pentru îmbunătățirea condițiilor oferite clienților, a finalizat lucrările de amenajare a spațiilor din Centrul de Relații cu Utilizatorii, situat în str. Nicolae Bălcescu, nr. 35A. Prin amenajarea spațiului destinat interfeței cu utilizatorii se preconizează o mai bună organizare a modului de lucru și desfășurarea în condiții optime a procesului de depunere, prelucrare și eliberare a documentației aferente procesului de racordare la rețea a utilizatorilor, precum și îmbunătățirea relației cu aceștia. Un factor important este și motivarea personalului pentru a avea o atitudine orientată către nevoile și așteptările utilizatorilor.



Necesitatea acestor lucrări de modernizare a apărut ca urmare a analizei părerilor utilizatorilor, care solicită racordarea la rețeaua electrică de distribuție, dar și a angajaților care își desfășoară activitatea în aceste spații, analiză realizată prin metodologia Lean din cadrul proiectului Apollo. Prin oferirea unui spațiu plăcut și primitor, se urmărește realizarea unei imagini moderne, precum și apropierea față de utilizatorii rețelei.

Electrica Furnizare 3în1, un produs unic în piață

Ca răspuns la obiectivul strategic de dezvoltare a portofoliului de produse și servicii, Electrica Furnizare a lansat în piață, la sfârșitul anului 2019, produsul Electrica 3în1. Clienții care optează pentru Electrica 3în1 beneficiază la pachet de furnizare de energie electrică pentru o perioadă de 12 luni la un preț fix și atractiv, precum și de două servicii din aria asigurărilor: Asistență Tehnică de Urgență și Asigurarea de Bunuri.

O noutate pe piața noștră din România

Produsul este destinat clienților casnici din piața concurențială, indiferent dacă locuiesc în mediul urban sau rural, la bloc sau la casă. Este simplu și ușor de achiziționat, similar oricărui contract de furnizare de energie electrică. Produsul a fost conceput să răspundă atât nevoii de confort și siguranță a persoanelor ocupate, cât și nevoii de ajutor a celor care nu se descurcă singuri cu reparațiile.

Asigurare inclusă, cu asigurator de prestigiu

Prin cele două servicii, asigurate prin intermediul partenerului Allianz-Țiriac Asigurări SA, clienții pot gestiona mai ușor și mai rapid situațiile neplăcute, neprevăzute, consumatoare de timp și generatoare de disconfort, care pot să apară într-o locuință. Pachetul implică și un plus de siguranță și predictibilitate a costurilor lunare, beneficiarul nefiind afectat financiar de producerea evenimentelor neașteptate prevăzute în contract.

Lansarea, un succes de piață

Încă de la lansare, clienții au avut încredere în oferta Electrica Furnizare, impactul pozitiv în vânzări crescând de la lună la lună, pe măsură ce produsul a început să fie tot mai cunoscut în piață, în urma promovării TV și online, desfășurate la nivel național.

Beneficiile Electrica 3în1

Asistența Tehnică de Urgență este un serviciu la domiciliu, de asigurare, care acoperă costurile de reparații în cazul apariției unor evenimente produse accidental în locuință, și poate elimina o stare de disconfort generată de astfel de situații sau chiar preveni producerea unor pagube suplimentare. Reparațiile sunt efectuate în regim de urgență de prestatorii de servicii desemnați de Allianz-Țiriac, intervenția având loc în maxim 4 ore de la primirea notificării telefonice. Centrul de asistență funcționează non-stop, iar clienții sunt îndrumați cu privire la ce măsuri să ia până la sosirea echipei de intervenție.

În perioada de contractare este acoperit un număr nelimitat de evenimente, iar limita de despăgubire este de 750 lei/eveniment. Evenimentele acoperite sunt dintre cel mai des întâlnite într-o locuință: de la avarii la instalațiile de apă și canal, la instalația de încălzire, la instalația de gaze și la instalația electrică, până la avarierea geamurilor, ferestrelor și a tâmplăriei ferestrelor exterioare sau avarierea acoperișului locuinței și anexelor. Asigurarea de Bunuri este un serviciu de asigurare pentru bunurile din locuință, în cazul apariției riscurilor asigurate, cu o limită maximă de despăgubire de 7.500 lei. Bunurile asigurate sunt de tip general, ca mobilier, covoare și mochetă, obiecte casnice, bunuri electronice, electrocasnice și audio-video și bunuri vestimentare. Riscurile acoperite sunt diverse: incendiu, trăsnet, explozie, riscuri naturale, vandalism, furt și riscuri catastrofice.

Cristina nu știe să repara robinetul. ȘI E OK!

O facem noi pentru ea și pentru tine

- Energie electrică
- Asistență tehnică de urgență
- Asigurare de bunuri

la-ți Electrica 3în1

ef electrica furnizare s.a.

Măsuri de protecție contra COVID-19 pentru angajații Electrica

Situațiile speciale cer măsuri ferme, în special când este vorba despre sănătatea noastră. Compania Electrica a luat mai multe măsuri pentru reducerea impactului pandemiei asupra personalului.



In definierea măsurilor necesare reducerii impactului pandemiei asupra personalului Electrica S.A. s-au urmărit 5 dimensiuni:

- ➔ Introducerea și implementarea unor măsuri de igienă specifice pentru activitățile profesionale
- ➔ Asigurarea distanțării fizice prin definirea regulilor de conduită și de interacțiune la locul de muncă
- ➔ Prevenirea infectării angajaților pe parcursul interacțiunii cu colegii și terțe persoane

➔ Monitorizarea stării de sănătate a personalului și a situației acestuia (izolare/carantină/îmbolnăvire)

➔ Asigurarea informării constante și corecte a personalului societății în ce privește prevenirea infectării.

Reguli privind întâlnirile și ședințele

➔ Limitați numărul și durata întâlnirilor/ședințelor fizice la strictul necesar și utilizați alternativele ITC în vederea organizării acestora de câte ori este posibil.

➔ Limitați numărul de persoane prezente la o ședință sau întâlnire în funcție de capacitatea revizuită a sălii utilizate, fără a depăși 10 persoane.

➔ Respectați marcasele din sălile de ședințe, inclusive cele privind scaunele indisponibilizate și o distanță de 2m între participanți pe tot parcursul unei întâlniri/ședințe.

➔ Asigurați-vă că sala de ședințe a fost aerisită cel puțin o oră înainte de începerea ședinței și după încheierea acesteia.

➔ Asigurați-vă că sala de ședințe

utilizată a fost dezinfectată înainte de a o utiliza și anunțați necesitatea dezinfectării după utilizare.

- ➔ Mențineți trasabilitatea participanților la întâlniri/ședințe organizate min. 30 zile (convocare prin e-mail/ listă participanți)

- ➔ Organizați toate întâlnirile/ședințele cu participanți din afara societății în sala 10 de la parterul clădirii.

- ➔ Preluati persoanele din afara societății cu care aveți întâlniri/ședințe de la punctul de acces în sediu și însoțiți-le pe tot parcursul prezenței în sediu.

- ➔ Utilizați obligatoriu masca facială pe parcursul întâlnirilor/ședințelor.

Reguli privind deplasările și călătoriile în interes de serviciu

- ➔ Directorul General aprobă toate deplasările în interes de serviciu în afara localității și adevăratele necesare în acest sens, dacă sunt necesare.

- ➔ Limitați deplasările în interes de serviciu la strictul necesar.

- ➔ Limitați, pe cât posibil, perioada delegației/deplasării la 1 zi.

- ➔ Efectuați deplasările în interes de serviciu exclusiv cu autovehicule ale companiei sau personale, având maxim încă o persoană în autovehicul.

- ➔ Limitați numărul de delegații pentru o deplasare la maxim 3 persoane.

- ➔ Utilizați obligatoriu masca facială pentru orice interacțiune cu alte persoane/în orice spațiu public închis pe parcursul deplasării în interes de serviciu.

- ➔ Mențineți distanța de 2 m în orice interacțiune cu o altă persoană pe parcursul deplasării în interes de serviciu.

Reguli privind dezinfectare și igienizare

- ➔ Utilizați covorașele dezinfectante la intrarea în sediul societății.

- ➔ Dezinfectați-vă mâinile la intrarea în sediul societății și spălați-le sau dezinfectați-le ori de câte ori in-

trați în spații comune și birouri din incinta acestuia.

- ➔ Dezinfectați cu spirt suprafețele de lucru și echipamentele utilizate, cel puțin de două ori pe zi.

- ➔ Aerisiți biroul cel puțin 4 ore pe zi, dintre care cel puțin 2 ore în timpul programului de lucru.

- ➔ Utilizați exclusiv cardul de acces pentru accesarea imprimantelor și evitați atingerea ecranului tactil în vederea limitării contactului cu suprafețe potențial contaminate. Spălați-vă bine pe mâini după fiecare utilizare a imprimantei.

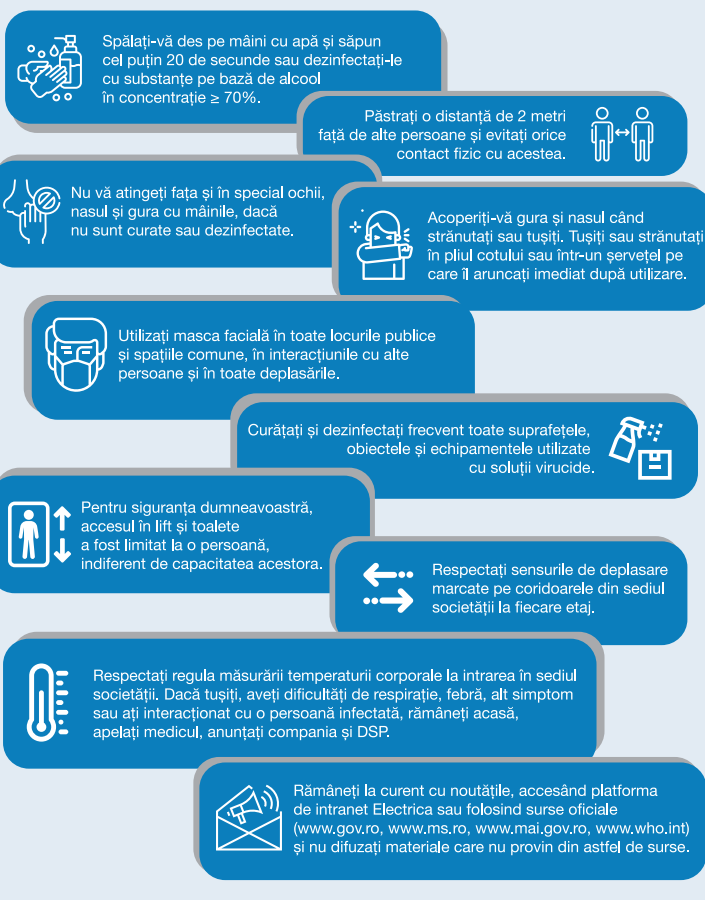
- ➔ Manipulați coletele și corespondența primite din afara societății utilizând mănuși de protecție și dezinfectați-le ambalajele și plicurile, în

măsura posibilității, astfel încât să nu deteriorați documente apoi igienizați-vă mâinile. Dacă acest lucru nu este posibil, destinatarul sau asistentul directorului general trebuie să elimine ambalajul/plicul cât mai repede, utilizând mănuși de protecție și igienizându-și apoi mâinile.

- ➔ Dezinfectați suprafața utilizată pentru servirea alimentelor înainte de utilizare și serviți alimentele individual, în incinta biroului sau alt spațiu disponibil, după ce v-ați spălat pe mâini.

- ➔ Dezinfectați suprafețele interioare ale autovehiculului utilizat și mânerul exterior al portierelor acestuia cu substanțe virucide cel puțin odată pe zi.

Reguli de conduită pentru siguranța noastră la birou



S-a lansat noul intranet Electrica

In această perioadă, multe lucruri se schimbă și multe cuvinte nu mai respectă definițiile din dicționar. Noțiuni precum „echipă”, „colaborare” sau „apropiere” par abstracte, de aceea ne bucurăm să vă oferim un nou instrument prin care să fim mereu conectați, indiferent de distanța fizică dintre noi, și să încercăm să rămânem împreună, chiar dacă trebuie să fim la distanță.

Noul intranet Electrica este platforma prin care punem la un loc toate informațiile, noutățile și resursele necesare activităților noastre zilnice. Vrem să îl considerăm locul nostru de întâlnire, în această perioadă de distanțare socială și nu numai, spațiul în care putem împărtăși informații și putem face schimb de idei. Acesta va deveni canalul de informare pentru echipa noastră și aici veți putea găsi informații și documente actualizate.

Vă invităm să navigați prin toate paginile acestuia, să ne transmiteți feedback-ul vostru prin formularul de contact din secțiunea Spune-ne parerea ta și, astfel, să putem optimiza împreună această platformă. Vom lucra și mai eficient, dar vom fi și mai aproape unii de ceilalți, pentru că suntem cu toții piese ale aceluiași puzzle.



Cristian Bosoancă, noul Președinte al Consiliului de Administrație al Electrica

Iulian Cristian Bosoancă a fost ales în funcția de Președinte al Consiliului de Administrație al Electrica SA, începând cu data de 18 iulie 2020 și până la data de 31 decembrie 2020. Cu o vastă experiență profesională în domeniul economic, Cristian Bosoancă îl înlocuiește astfel pe Valentin Radu, care a renunțat la funcția de Președinte al Consiliului de Administrație, dar care va continua să își desfășoare activitatea ca membru al Consiliului.



Celula de sprijin, grup voluntar de ajutor la nivelul Grupului Electrica

Traversăm o perioadă dificilă în care avem nevoie, mai mult ca niciodată, să fim uniți și să îi protejăm pe toți cei din jurul nostru.

În Grupul Electrica avem activități diverse și încercăm cu toții să ajutăm, indiferent de locul sau rolul nostru în companie! Unii dintre noi se află, acum, în prima linie. De profesionalismul, curajul și rapiditatea noastră depinde bunul mers al lucrurilor.

Împreună cu Federația Univers, a fost înființată Celula de Sprijin, un grup voluntar de ajutor, la nivelul fiecărui județ, pentru toți angajații și familiile acestora. Dacă unul dintre noi sau familiile noastre vor avea nevoie de ajutor, putem apela cu încredere la Celula de Sprijin din județul în care ne aflăm. Detalii, inclusiv un număr special de telefon, puteți obține de la Departamentul Resurse Umane al societății din Grup în care sunteți angajat. Suntem cu toții preocupați de sănătatea noastră, a familiei, a colegilor și prietenilor, dar împreună avem puterea să dăm #EnergiePentruRomânia.

Grupul Electrica la nivel național

CIFRE CHEIE DISTRIBUȚIE:



Prin intermediul celor trei operatori ai Grupului, prezenți în 18 județe, administrăm cea mai mare rețea de distribuție a energiei electrice din România:

- SDEE Muntenia Nord (SDEE MN)
- SDEE Transilvania Nord (SDEE TN)
- SDEE Transilvania Sud (SDEE TS)

3.768.047

număr utilizatori
finali deserviți

97.196 Km²

aria geografică acoperită

198.988 Km rețea

reprezintă mai mult de jumătate din distanța de la Pământ la Lună

7.598 km de înaltă tensiune „IT”

46.062 km de medie tensiune „MT”

145.328 km de joasă tensiune „JT”

17,73 TWh

aproximativ 40% din
cantitatea de energie
electrică distribuită la
nivel național

Cel mai mare investitor în modernizarea
și rețehnologizarea rețelelor de
distribuție a energiei electrice, cu un
total de aproximativ

3,4 miliarde de lei

investiți în ultimii 5 ani



 /Electrica
www.electrica.ro

București

Str. Grigore Alexandrescu nr. 9

Tel.: 021 2085999

Fax: 021 2085998

Cod poștal: 010621