

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Acest document detaliază cum, când și de ce S FISE ELECTRICA SERV ("FISE") prelucrează date cu caracter personal atunci când achiziționați produse din magazinele noastre, când vizitați website-ul nostru sau aplicația mobilă sau aveți interacțiuni cu noi, condițiile în care le putem dezvălui altora și cum le păstrăm în condiții de siguranță.

FISE prelucrează date cu caracter personal în calitate de operator

În calitate de operator, FISE prelucrează date cu caracter personal conform legii și principiilor de confidențialitate pe care se întemeiază activitatea societății noastre.

Pentru orice informații suplimentare sau pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră, puteți contacta Responsabilul cu protecția datelor:

- prin poștă la sediul FISE :

citiți mai mult

Vă rugăm să ne indicați că doriți să vă adresați Responsabilului cu protecția datelor pentru a putea să vă răspundem într-un timp cât mai scurt posibil.

Ca regulă, vom răspunde în termen de o lună de la data înregistrării cererii/cererilor scrise (fie la sediul FISE, fie trimise prin poșta electronică). Acest termen poate fi prelungit cu până la două luni, atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor.

Răspunsul FISE la cererile dumneavoastră va fi gratuit, ulterior ce vom verifica identitatea dumneavoastră. Ne rezervăm dreptul de a percepe o taxă bazată pe costurile administrative generate sau de a nu răspunde în cazul acelor cereri care au un caracter repetitiv sau sunt în mod vădit nefondate sau excesive.

Ce categorii de date cu caracter personal prelucrează FISE

Datele cu caracter personal sunt acele informații care identifică în mod direct sau indirect o persoană fizică.

Ca regulă, datele cu caracter personal prelucrate de către FISE se rezumă la ceea ce este necesar pentru îndeplinirea scopului prelucrării.

citiți mai mult

FISE va prelucra, în funcție de fiecare caz în parte, următoarele date cu caracter personal ale Clienților / Angajaților și/sau fostilor angajați/Reprezentanților legali ai entităților cu care FISE intră în relații contractuale (aceste categorii fiind definite mai jos):

- **date de identificare**, precum nume, prenume, cod numeric personal, seria și numărul documentului de identitate (carte de identitate / pașaport), data emiterii și emitentul acestuia, locul și data nașterii, cetățenia și naționalitatea, rezidența, sexul etc.;
- **date de contact**, precum adresă de corespondență, e-mail, număr de telefon;
- **date privind ocupația/profesia**, precum numele angajatorului, natura și obiectul de activitate;
- **date privind activitatea profesională**, precum evaluările
- **date financiare**, precum veniturile, cheltuielile, sursa fondurilor (atunci când există obligații specifice în baza legislației privind prevenirea și spălarea banilor);
- **alte date necesare pentru derularea activității FISE**. FISE informează persoanele vizate că în anumite cazuri specifice poate prelucra și alte informații necesare pentru ducerea la îndeplinire a operațiunii comerciale agreate sau a interesului legitim al societății.

FISE prelucrează Datele cu caracter personal ale persoanelor fizice, respectiv:

- **Clienții:** persoană fizică sau reprezentant al unei persoane juridice față de care FISE prestează servicii
- **Alte Persoane:** reprezentanți ai furnizorilor/prestatorilor etc.
- **Angajații FISE :** persoanele care se află într-un contract de muncă cu FISE (sunt asimilate și acele persoane

care au încheiat un contract de mandat).

Atunci când ne oferiți date cu caracter personal despre alte persoane decât dumneavoastră, vom presupune că sunteți autorizați să ne oferiți datele acestora.

Care sunt scopurile specifice pentru care FISE prelucrează date cu caracter personal

FISE prelucrează date cu caracter personal pentru scopuri specifice care permit gestionarea cât mai bună a relației cu Clienții / Angajații/ Alte Persoane, respectiv: resurse umane, analiză statistică, derularea unor contracte, transmiterea de comunicări.

În organizarea activității sale, FISE nu utilizează mijloace de prelucrare automate care să aibă drept consecință o luarea unei decizii automate care să aibă efecte juridice asupra Clienților /Angajaților/ Altor Persoane și nu efectuează acțiuni de profilare.

FISE prelucrează date cu caracter personal în interes legitim, cu condiția ca acesta să nu lezeze drepturile și libertățile Clienților / Angajaților/ Altor Persoane. Persoanele vizate pot solicita informații suplimentare cu privire la activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal efectuate de FISE în baza interesului legitim. FISE informează Clienții /Angajații/ Alte Persoane că dispun de dreptul de a obiecta la o astfel de activitate de prelucrare și de a depune o solicitare în acest sens, care va fi analizată de la caz la caz.

Furnizarea de date cu caracter personal este obligatorie în anumite cazuri

Furnizarea de date cu caracter personal, către FISE, este voluntară.

Totodată, vă aducem la cunoștință faptul că furnizarea datelor cu caracter personal solicitate de către FISE este necesară desfășurării raporturilor dintre dvs. și FISE în scopul/scopurile menționate mai sus (ex. resurse umane, derularea unui contract).

Prin urmare, în eventualitatea unui refuz de furnizare a acestor date sau în situația furnizării de date incomplete sau/și inexacte, FISE va fi în imposibilitatea de a vă angaja sau de a derula un raport contractual cu Dvs.

Drepturile Clienților / Angajaților/Altor Persoane, în calitate de persoane vizate

În calitate de persoane vizate, Clienții/Angajații/Alte Persoane beneficiază de drepturi specifice care le permit să controleze în mod semnificativ să controleze procesul de prelucrare a datelor cu caracter personal proprii:

- dreptul de acces,
- dreptul la rectificarea datelor cu caracter personal inexacte;
- dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat"),
- dreptul la restricționarea prelucrării,
- dreptul la opoziția prelucrării datelor cu caracter personal,
- dreptul la portabilitatea datelor,
- dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar, într-o măsură semnificativă,
- dreptul de a depune o plângere către autoritatea de supraveghere.

Aceste drepturi pot fi exercitate în anumite limite legale (de exemplu, se vor șterge datele cu caracter personal în scop de marketing fără însă să poată fi șterse detaliile tranzacțiilor financiare realizate înainte de expirarea termenului legal obligatoriu pentru păstrarea lor).

Vă puteți adresa FISE, în scris pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră la datele de contact de mai sus.

citiți mai mult

În mod specific:

- dreptul de acces, respectiv dreptul de a obține o confirmare din partea FISE că prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, precum și accesul la acestea și furnizarea de informații despre modul de prelucrare;
- dreptul la rectificare care se referă la corectarea, fără întârzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte și/sau la completarea datelor incomplete;
- dreptul la ștergere/dreptul de a fi uitat, adică dreptul de a vă șterge fără întârzieri nejustificate datele cu caracter personal colectate, în cazul în care aceste date nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate și nu există alt temei juridic pentru prelucrare, datele au fost colectate ilegal sau datele trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale;
- dreptul la restricționarea prelucrării care se aplică în cazul în care (i) dumneavoastră contestați exactitatea datelor cu caracter personal, (ii) prelucrarea este ilegală și vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea prelucrării, (iii) FISE nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal, dar dumneavoastră le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță, (iv) v-ați opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă interesele noastre legitime în prelucrarea datelor cu caracter personal prevalează asupra drepturilor dumneavoastră;
- dreptul de a vă opune prelucrării, cu excepția cazului în care demonstrăm că avem motive legitime pentru a prelucra datele dumneavoastră, motive care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- dreptul de portabilitate, respectiv dreptul dumneavoastră de a primi datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat în scopurile indicate în prezenta, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, precum și dreptul de a trimite aceste date unui alt operator;
- dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv profilarea, care produce efecte juridice asupra dumneavoastră sau vă afectează în mod similar, cu excepția cazului în care o astfel de prelucrare este permisă de lege,
- dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere competentă. În România, aceasta este Autoritatea Națională de Supraveghere a Protecției Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

FISE poate dezvălui date cu caracter personal unor terțe părți

Pentru a facilita desfășurarea activităților în legătură cu scopurile prelucrării detaliate anterior, comunicăm aceste date către terți, incluzând partenerii FISE, cum ar fi:

- afiliați, respectiv societăți din grupul Electrica,
- furnizori de servicii operaționale, precum servicii de curierat, telecomunicații, IT, plăți, prelucrare, formare, stocare, arhivare, servicii de investigații aferente asistenței pentru clienți;
- orice partener de afaceri, investitor, cesionar (actual sau potențial) pentru a facilita tranzacțiile cu active comerciale (care pot include o fuziune, achiziție, datorie sau vânzare de bunuri);
- consilieri profesioniști, precum auditori sau avocați;
- autorități de reglementare, organe profesionale și/sau autorități publice pentru conformitate cu reglementărilor aplicabile.

FISE nu transferă date cu caracter personal în afara Uniunii Europene, decât cu respectarea unor măsuri de protecție adecvate.

FISE păstrează datele cu caracter personal pe o perioadă limitată

FISE va păstra datele dumneavoastră cu caracter personal pentru perioada de timp necesară conformării cu obligațiile legale specifice domeniului nostru de activitate sau conform termenelor de prescripție aplicabile sau pentru respectarea obligațiilor de arhivare impuse de legislația aplicabilă (de exemplu, celei specifice domeniului financiar-contabil).

citiți mai mult

Atunci când datele personale ale Clienților / Angajaților/Altora Persoane nu mai sunt necesare scopului pentru care au fost colectate

> sau care a fost agreat și nici nu există vreo obligație legală de păstrare, FISE le va distruge, anonimiza sau șterge într-un mod sigur. >

FISE prelucrează în mod prudent datele cu caracter personal ale copiilor

FISE nu solicită în mod voit date cu caracter personal ale persoanelor sub 16 ani. Dacă situația o va impune, FISE va prelucra date cu caracter personal ale unei persoane sub 16 ani numai dacă și în măsura în care consimțământul privitor la prelucrarea datelor cu caracter personal este acordat sau autorizat de părinte sau de titularul răspunderii părintești asupra acestei persoane.

FISE garantează aplicarea de măsuri adecvate privind securitatea și protecția datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal nu vor fi dezvăluite terților în vederea transmiterii de oferte, mesaje publicitare sau reclame ce nu aparțin FISE.

Totodată, FISE garantează aplicarea de măsuri adecvate pentru protecția și confidențialitatea datelor cu caracter personal furnizate de dumneavoastră în colaborarea cu FISE, prin implementarea de măsuri tehnologice și organizatorice adecvate pentru prevenirea prelucrării neautorizate sau ilegale a datelor dvs. cu caracter personal și/sau pentru prevenirea pierderii accidentale, a distrugerii sau a deteriorării datelor dvs. cu caracter personal.

Prin luarea la cunoștință a prezentei *Note de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal* confirmați faptul că ați fost informat cu privire la drepturile dumneavoastră, cu privire la întreg conținutul și înțelesul prezentei *Note de informare*, că ați înțeles pe deplin cuprinsul acesteia și vă asumați acest lucru.

FISE