



Raport de sustenabilitate

2021

Grup Electrica

Cuprins

Raport de sustenabilitate 2021

Mesajul Directorului General	3	04 Angajați și societate	53
2021 în cifre	5	Condiții generale de lucru	56
01 Despre Grup	6	Fluctuație de personal	58
Despre Grup	7	Beneficiile angajaților	58
Strategie, misiune, viziune	10	Diversitate și egalitate de șanse	59
Afilieri	14	Pregătirea și dezvoltarea angajaților	60
Recunoașteri 2021	15	Managementul performanței	60
Performanța financiară	16	Siguranța și securitatea în muncă	61
Lanțul de aprovizionare	18	Sistemul de gestionare a sănătății în muncă	62
Serviciile de furnizare	20	Instruirea SSM	65
Serviciile de distribuție	23	Incidente SSM	66
Performanța operațională	25	Măsuri specifice în contextul Pandemiei de COVID 19	67
Servicii energetice	26	Programul de învățământ dual	69
Producție	27	Siguranța comunității	70
Inovare	28	Vocea comunității	71
02 Guvernanță corporativă	29	Implicare în comunitate	73
Etica	32	Investițiile Grupului	75
Consiliul de Administrație	34	05 Despre raport	76
Managementul riscurilor	37	Implicarea părților interesate	78
Cerințe sociale și de mediu pentru furnizori	39	Lista temelor materiale	80
03 Mediu	40	Matricea de materialitate	82
Protejarea biodiversității	46	06 Anexe	83
Consumul de energie	48	Index GRI	86
Managementul deșeurilor	51	Glosar	90

Mesajul Directorului General

Dragi cititori,

Sustenabilitatea reprezintă un complex de activități cu un caracter continuu, o provocare permanentă pentru a integra în activitatea noastră apropierea de mediu și oameni. Grupul Electrica are obiective din ce în ce mai clare de a reduce emisiile de carbon, de a respecta natura și de a contribui pozitiv la viața oamenilor.

Pe măsură ce asimilăm evoluțiile din industrie, promovăm și susținem demersuri care să contribuie la efortul comun de diminuarea a impactului activității umane asupra mediului.

Transformările organizaționale sunt realizate fără a pierde din vedere importanța pe care activitățile noastre o au în contextul schimbărilor climatice, Strategia corporativă — asumată în anul 2019 și actualizată în 2022 — stabilind o direcție clară către energie verde și eficiență energetică.

În anul 2021 am făcut un pas important pentru a contribui la dezvoltarea zonei de producție a energiei din surse regenerabile, iar în anii următori ne-am propus să dezvoltăm susținut această latură a afacerii. Proiectele Grupului se derulează conform planificării și vom fi bucuroși să vă împărtășim realizările din acest domeniu.



(continuare)

Sustenabilitate înseamnă pentru noi și implicarea activă într-un aspect intrinsec al activității noastre — siguranța angajaților și a colaboratorilor. „Zero accidente”, obiectiv esențial al strategiei noastre de resurse umane, este asimilat la nivelul întregului Grup și face parte din rutina zilnică. Numărul incidentelor se menține redus, iar pentru anul 2021 ne bucurăm să putem spune că nu au avut loc evenimente soldate cu deces.

În efortul de a reduce impactul activităților noastre asupra mediului, prin monitorizarea și reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră, am realizat pentru anul 2021 un audit privind aceste emisii și avem planuri personalizate de acțiune la nivelul fiecărei companii din Grup. Anul 2021 va reprezenta referința pentru anii următori și realizările vor fi prezentate în rapoartele noastre de sustenabilitate viitoare.

Dintr-o altă perspectivă, începutul anului 2022 a adus noi incertitudini și provocări pentru întreaga societate. Războiul din Ucraina este, pe lângă un puternic impact emoțional pentru noi toți, un aspect ce redefinește priorități și suplimentează dificultățile deja prezente din cauza pandemiei COVID-19 și a crizei energetice.

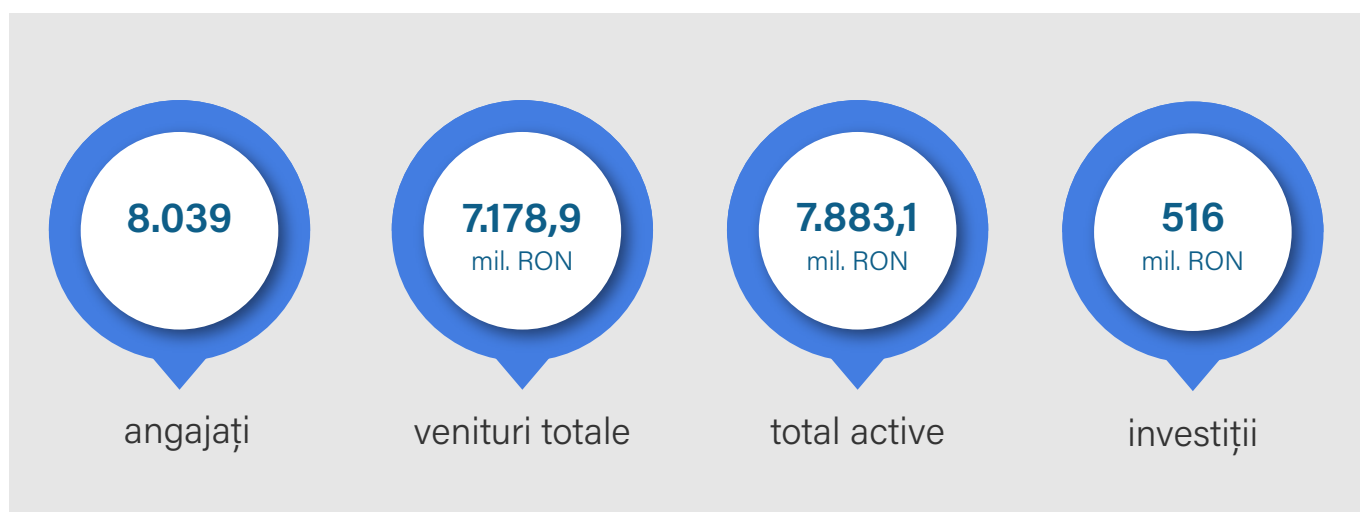
Ne exprimăm îngrijorarea pentru soarta a milioane de oameni din Ucraina și ne reafirmăm disponibilitatea pentru a contribui la efortul comun de ajutorare a celor afectați.

În același timp, criza energetică manifestată la nivel european ne pune în situația de a devansa proiecte și a lua decizii curajoase. Asigurarea funcționării rețelei de distribuție în condiții de continuitate și siguranță, precum și aplicarea riguroasă a legislației privind protecția consumatorilor de prețurile excesive sunt obiective pentru care întreg personalul din Grupul Electrica lucrează permanent, în condițiile în care mediul de afaceri nu a fost niciodată mai tulburat.

Raportările non-financiare anuale ne ajută să prezentăm contextul de sustenabilitate al Grupului, realizările și problemele cu care încă ne confruntăm. Un următor pas firesc și necesar îl considerăm ca fiind elaborarea și implementarea Strategiei de sustenabilitate a Grupului, ca parte a strategiei corporative ce urmează să fie realizată în anul 2023.

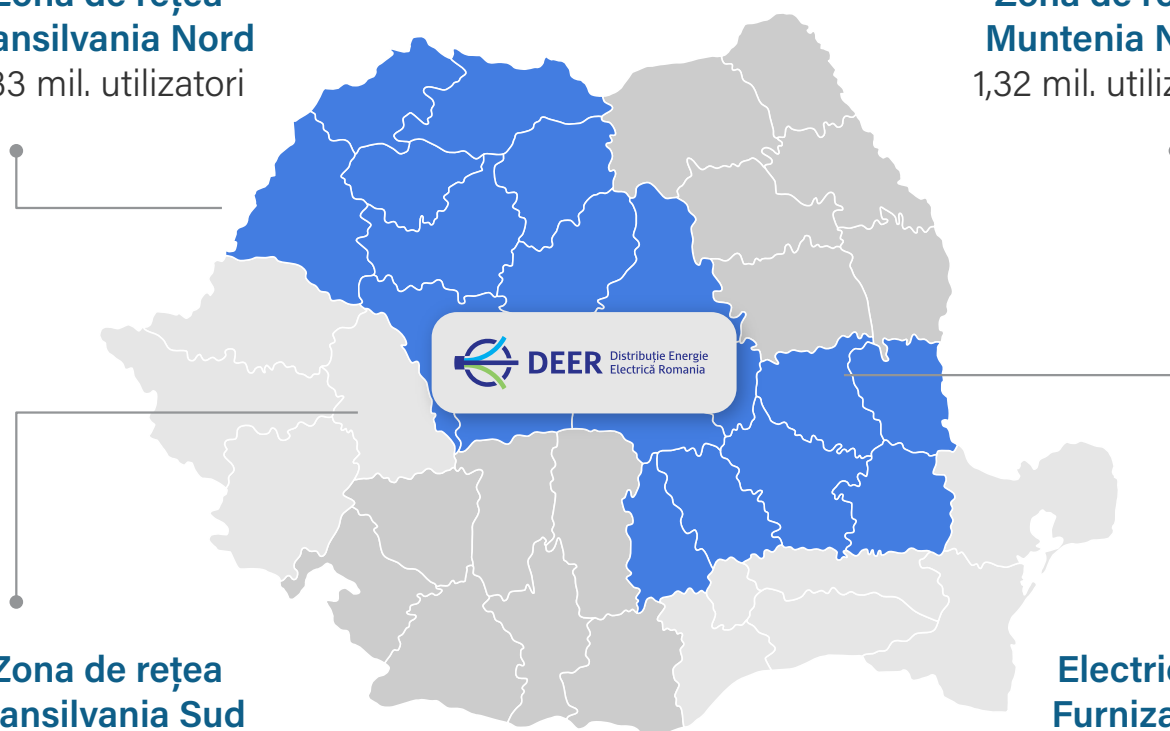
Alexandru-Aurelian Chiriță
Director General Electrica

2021 în cifre



**Zona de rețea
Transilvania Nord**
1,33 mil. utilizatori

**Zona de rețea
Muntenia Nord**
1,32 mil. utilizatori



**Zona de rețea
Transilvania Sud**
1,18 mil utilizatori

**Electrica
Furnizare**
nivel național





01

Despre Grup

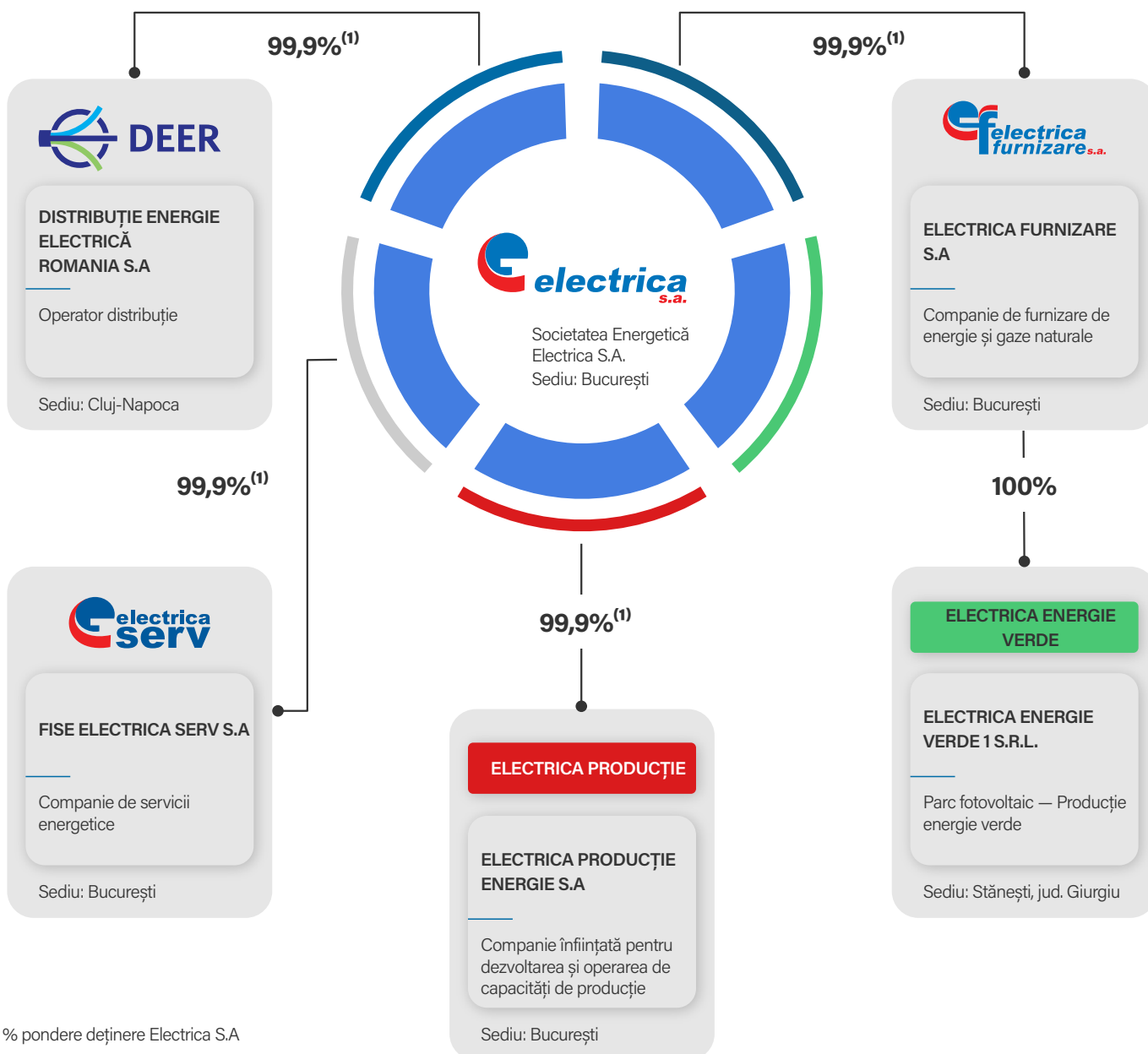
Despre Grup	7
Strategie, misiune, viziune	10
Afilieri	14
Recunoașteri 2021	15
Performanța financiară	16
Lanțul de aprovizionare	18
Serviciile de furnizare	20
Serviciile de distribuție	23
Performanța operațională	25
Servicii energetice	26
Producție	27
Inovare	28

Despre Grup

Grupul Electrica este unul dintre cei mai puternici reprezentanți ai industriei energetice din România, cu o prezență permanentă de peste 120 de ani. În prezent este cel mai important operator național de rețele de distribuție a energiei electrice, precum și furnizorul de energie electrică cu cel mai mare număr de clienți.

Rolurile de coordonare strategică a Grupului și de definire a politicilor de guvernare corporativă, etică în afaceri și anticorupție revin Electrica S.A. — compania mamă pentru toate filiale din Grup.

Companiile din cadrul Grupului Electrica



Grupul Electrica



Segmentul de distribuție energie electrică

reprezentat de Distribuție Energie Electrica România S.A. (DEER), companie înființată prin fuziunea, de la 1 ianuarie 2021, a celor trei societăți de distribuție a energiei electrice existente în cadrul Grupului.



Segmentul de furnizare de energie electrică și gaze naturale

este reprezentat de Electrica Furnizare S.A. (EFSA), compania care gestionează activitatea de comercializare a energiei electrice și a gazelor naturale pentru clienți finali. Adicional, oferă soluții de eficientizare a consumurilor pentru clienții săi.



Segmentul de servicii energetice

reprezentat de compania FISE-Electrica SERV (SERV), este prestator de servicii în sectorul energetic (întreținere, reparații, construcții). Compania a absorbit, în anul 2020, Servicii Energetice Muntenia S.A. – societate activă în domeniul mentenanței și a lucrărilor de investiții din sectorul energetic, preponderent în zona de sud a țării.

Segmentul de producție energie electrică

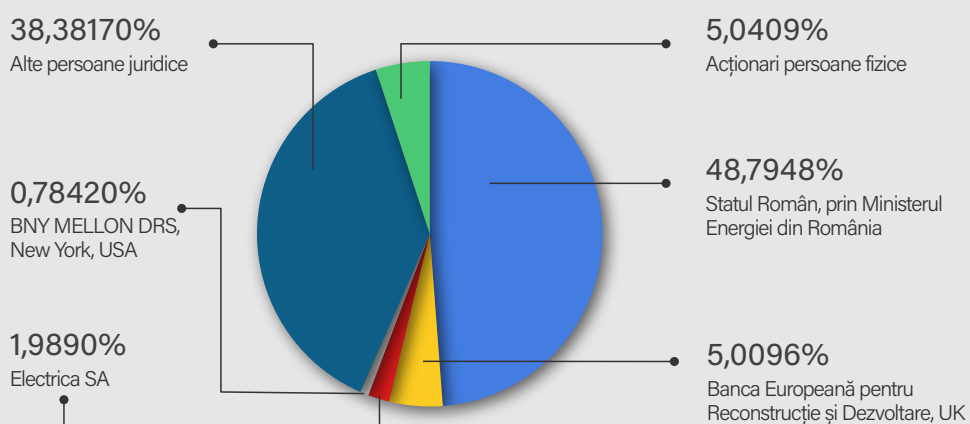
reprezentat prin Electrica Energie Verde 1 S.R.L. (EEV) și Electrica Producție Energie SA (EPE). EEV operează un parc fotovoltaic din localitatea Stănești, județul Giurgiu, iar EPE are ca obiect de activitate producția de energie electrică din surse regenerabile, respectiv operarea parcurilor de generare a energiei electrice din surse regenerabile.

Electrica S.A. are sediul în Municipiul București, însă Grupul desfășoară activități la nivel național. Companiile de furnizare și de servicii au sediile centrale tot în București, în timp ce compania de distribuție are sediul în Cluj-Napoca.

Structura acționariatului Grupului Electrica

Din iulie 2014, Electrica S.A. este o companie cu capital majoritar privat, listată pe bursele de valori din București și Londra.

Participația deținută la 31 decembrie 2021



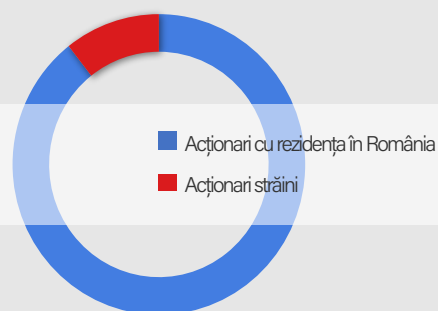
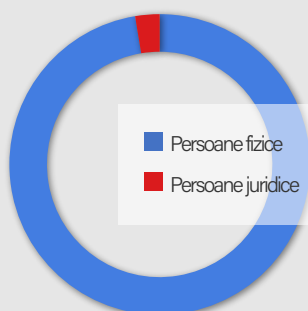
Acțiunile prezentate ca fiind deținute de Bank of New York Mellon reprezintă certificatele globale de depozit (GDR-uri) deținute de acționari ELSA și se tranzacționează la bursa de valori de la Londra (LSE). Un certificat global de depozit reprezintă patru acțiuni. Bank of New York Mellon este banca depozitară pentru aceste valori mobiliare.

La sfârșitul anului 2021, acțiunile ELSA erau deținute de un număr total de 10.090 acționari, dintre care 264 persoane juridice și 9.826 persoane

fizice, din peste 30 de țări.

Din totalul acțiunilor, 83,43% (309.808.734 acțiuni) erau deținute de investitori cu rezidența în România. Astfel, acționarii străini dețineau 10,57% din capitalul social (36.634.863 acțiuni), cea mai mare pondere fiind reprezentată de cetățeni europeni. Acționarii din Marea Britanie și Irlanda dețineau 5,36% din capitalul social, iar cei din SUA dețineau 1,27%, în această categorie fiind incluși și deținătorii de GDR-uri.

Dețineri acțiuni Electrica, după tipul și rezidența investitorilor, 2021

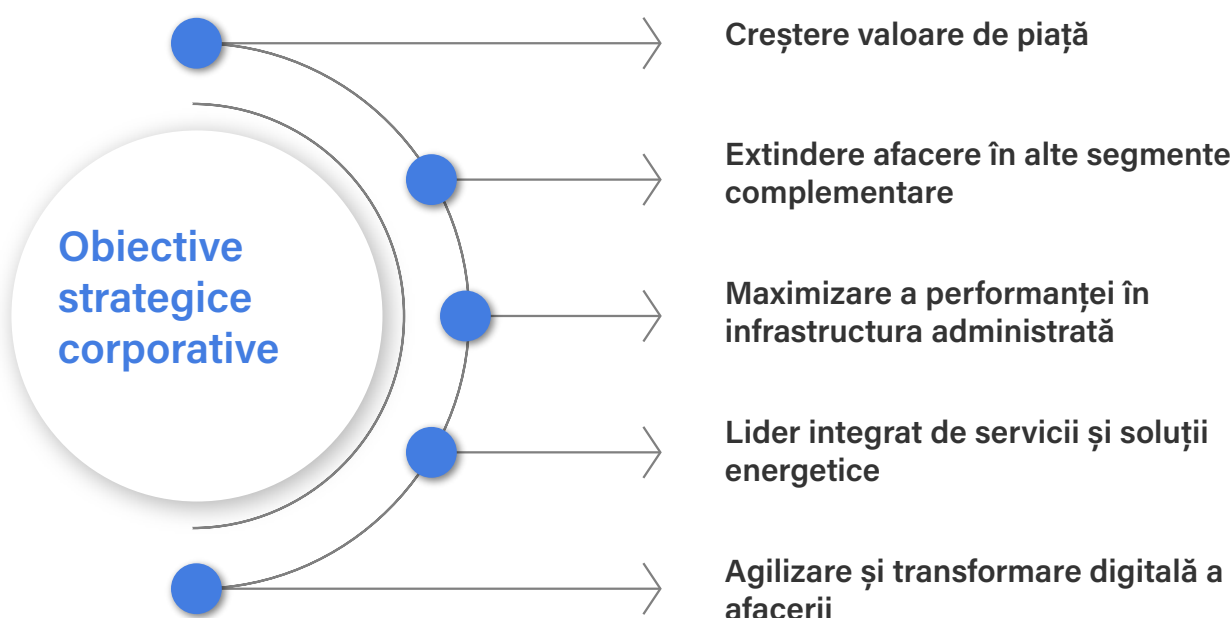


Strategie, misiune, viziune

În anul 2022 a fost revizuită strategia Grupului pentru a potența beneficiile obținute prin procesele de transformare derulate în companiile de distribuție și de furnizare și pentru a adresa oportunitățile în vederea pregătirii Grupului pentru o creștere sustenabilă. Versiunea revizuită a Strategiei pune accent pe dezvoltările agile și transformarea digitală a afacerii, precum și pe extinderea în domenii complementare.

O mai bună utilizare și alocare a resurselor în tot Grupul, îmbunătățirea performanței operaționale și integrarea mentalității de orientare către client, extinderea pe lanțul valoric pentru minimizarea riscurilor și venituri adiționale, precum și

optimizarea modelului de afaceri sunt elementele cheie pentru a asigura un echilibru între propunerea de valoare pentru clienți și maximizarea profitului pentru acționari.



Funcția IT are un important rol în implementarea strategiei de business, dincolo de digitalizarea proceselor și integrarea lor în platforme informatice, pentru zona de distribuție fiind prevăzute dezvoltarea rețelelor inteligente, integrarea contoarelor inteligente în rețelele existente, suport pentru operaționalizarea prosumatorilor etc. În zona de furnizare sunt prevăzute dezvoltări pentru interfețe prietenoase cu clienții, automatizarea proceselor de contractare, de raportare și facturare, precum și schimbul de date cu toți distribuitorii.

La nivelul Grupului nu există o expunere semnificativă/concentrare față de un anumit sector industrial/economic, care ar putea influența major activitatea companiei. Poziția de lider de piață conferă avantajul de a avea un portofoliu foarte mare de clienți și, astfel, se obține efectul dispersării riscului. Acest avantaj s-a confirmat în timpul pandemiei, dovedindu-se că sectoarele economice afectate de pandemie, deși generează expuneri semnificative, nu pot reprezenta surse de pericole sistemice la nivelul Grupului.

În procesul de elaborare/actualizare a strategiei Grupului au fost luate în considerare următoarele tendințe pe termen mediu și lung:



volatilitatea prețului pentru energia electrică, cu tendințe accentuat crescătoare;



concurența în creștere între jucătorii de pe piața de furnizare a energiei electrice la nivel național;



tendențele de reglementare, atât în zona de distribuție cât și cea de furnizare;



dezvoltarea tehnologiilor în ceea ce privește generarea distribuită a energiei, eficiența energetică, eficientizarea consumului final de energie etc;



transformarea clienților în participanți din ce în ce mai activi la piața de energie.



Viziunea noastră

Lider integrat în
sectorul energetic,
contributor semnificativ
în procesul de tranziție
energetică sustenabilă
pentru clienți, mediu și
comunități.

Misiunea noastră

Energie — Oriunde, oricând, oricui!
Aducem energia acolo unde
oamenii își materializează visurile.



Valorile noastre



Încredere

Suntem partenerul pe care te poți baza, acum și în viitor



Competență

Construim cu pricepere. Suntem mândri de rolul pe care munca noastră ni-l dă în societate.



Siguranță

Suntem atenți cu siguranța angajaților noștri, a colaboratorilor și a comunităților în care lucrăm.



Sustenabilitate

Soluțiile noastre sunt pe termen lung și prietenoase cu mediul și oamenii.

Afilieri

Organizație	
ACUE	Federația Asociațiilor Companiilor de Utilități din Energie
AFEER	Asociația Furnizorilor de Energie din România
A-LST-R	Asociația pentru Lucrul sub Tensiune din România
ARIR	Asociația pentru Relații cu Investitorii la Bursă din România
ASRO	Asociația de Standardizare din România
CIGRE	Consiliul Internațional al Marilor Rețele Electrice de Înaltă Tensiune
CNR CIGRE	Comitetul Național Român CIGRE
CIREC	Congrès International des Réseaux Electriques de Distribution
CNR-CME	Asociația Comitetului Național Român al Consiliului Mondial al Energiei
EURELECTRIC	Uniunea Industriei de Electricitate
IRE	Institutul Național Român pentru Studiul Amenajării și Folosirii Surselor de Energie
SIER	Societatea Inginerilor Energeticieni din România
AE3R Ploiești-Prahova	Agenția pentru Eficiența Energetică și Energii Regenerabile
CRE	Centrul Român al Energiei
AEHC	Alianța Europeană pentru Hidrogen Curat

Începând cu ianuarie 2022, Electrica este semnatară a Cartei diversității.



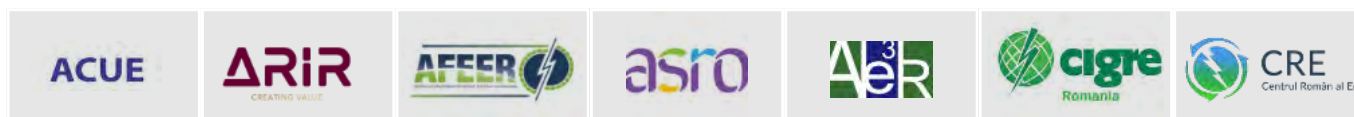
În anul 2021, Electrica a devenit membru al Alianței Europene pentru Hidrogen Curat.

European Clean Hydrogen Alliance



Lansată în data de 8 iulie 2020, Alianța Europeană pentru Hidrogen Curat este formată din lideri ai industriei, reprezentanți guvernamentali la nivel național și regional, reprezentanți ai societății civile și ai Băncii Europene de Investiții.

Alianța vizează dezvoltarea și utilizarea hidrogenului ca transportator de energie viabil în Europa și susține implementarea strategiei privind hidrogenul, urmărind dezvoltarea unui lanț valoric complet și accesibil al hidrogenului.



Recunoașteri 2021

Gala Energynomics Awards

În 2021, Electrica a fost desemnată câștigătoare la categoria Finanțarea/ Investiția anului, în cadrul **Galei Energynomics Awards**, premiul fiind o recunoaștere a faptului ca în acest an au fost alocate 310 milioane euro pentru investiții, inclusiv pentru producția de energie din surse regenerabile.

Top Brand Finance 2021

Conform clasamentului realizat de Brand Finance, în 2021 Grupul Electrica urcă 1 poziție în topul celor mai valoroase brand-uri românești, până pe locul 7.

2022	2021	Logo	Name	Country	2022	2021	2022	2021
7 	8		Electrica		\$235M	\$191M	AAA-	AA+

Vektor

Electrica se regăsește între cele zece companii din România care au primit nota maximă, 10, la evaluarea Vektor, indicatorul comunicării cu investitorii pentru companiile listate la bursă. Evaluarea a fost realizată de **Asociația pentru Relații cu Investitorii la Bursă din România (ARIR)**, în baza unei metodologii ce include 15 criterii, în linie cu cele mai bune practici internaționale în relația cu investitorii.

Gala Romanian CSR Awards 2021

Grupul Electrica a fost premiat în cadrul Galei Romanian CSR Awards 2021, la categoria Sănătate, pentru proiectul „Împreună alături de personalul din linia întâi”. Premiul a fost acordat pentru implicarea în susținerea luptei împotriva virusului COVID -19.

Competiția Romanian CSR Awards este unicul eveniment care premiază exclusiv proiecte de Responsabilitate Socială Corporativă derulate în țara noastră.

Performanța financiară

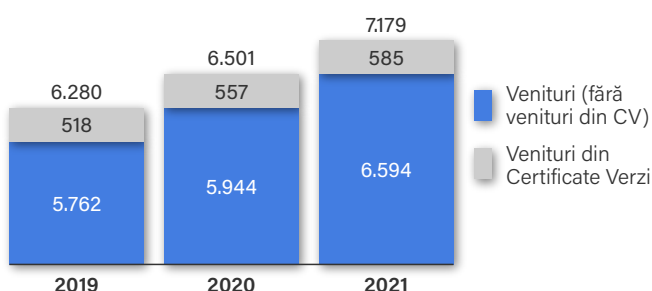
Anul 2021 a fost unul dificil, provocator, marcat de volatilitate, în care la nivelul Grupului am adoptat o serie de măsuri menite să limiteze efectele negative ale acestui context și pentru a continua implementarea strategiei grupului, de extindere în domenii conexe și de a obține de sinergii cu domeniile în care activează.

Rezultatul net al Grupului Electrica a fost de -553 mil. RON, pierdere generată preponderent de segmentul de furnizare a energiei electrice, puternic afectat de majorarea costurilor energiei și imposibilitatea transferului către clientul final a acestor creșteri de preț. Totodată prețul foarte ridicat al energiei electrice a cauzat depășiri semnificative ale bugetelor alocate pentru acoperirea CPT (consum propriu tehnologic) în activitatea de distribuție a energiei electrice.

Veniturile Grupului Electrica în anul 2021 au fost de 7.179 mil. RON, în creștere față de 2020.

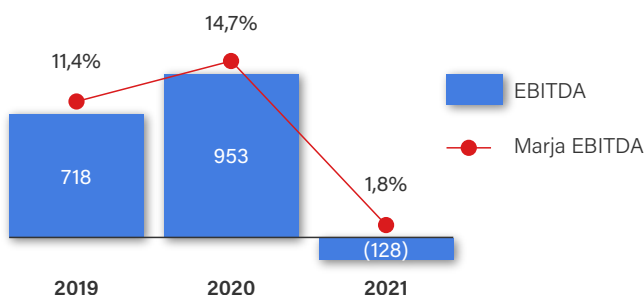
(mil. RON)	2021	2020	2019
Venituri	7.179	6.501	6.280
Alte venituri din exploatare	196	165	160
Cheltuieli operaționale	-7.980	-6.215	-6.206
EBITDA	-128	953	718
EBIT	-606	459	234
Profit înainte de impozitare	-632	442	226
Rezultat net	-553	388	207

Venituri consolidate ale Grupului Electrica (mil. RON)



Sursa: Electrica

EBITDA (mil. RON) și marja EBITDA (%)



Cheltuielile cu beneficiile angajaților au crescut cu 28,2 mil. RON, sau 3,6%, ajungând la 802,7 mil. RON în 2021, de la 774,5 mil. RON în aceeași perioadă a anului precedent.

Impozitul pe profit a fost un venit de 79,5 mil. RON în anul 2021, generat de pierderea brută realizată din an. În anul 2020 cheltuiala aferentă impozitului pe profit a fost de 54,8 mil. RON.

În anul 2021 s-a înregistrat o **creștere a valorii dividendelor** plătite cu 1,8 mil. RON, astfel că în anul 2021 s-au plătit dividende în valoare de 247,6 mil. RON, comparativ cu anul 2020 când valoarea dividendelor plătite a fost de 245,8 mil. RON.

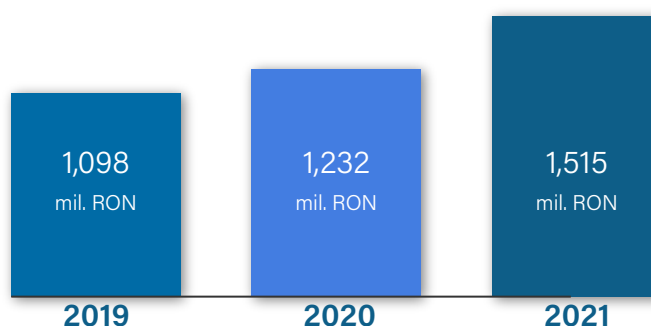
La nivelul anului 2021, Grupul Electrica a contribuit cu aprox. 1,5 mld. RON la bugetele de stat și locale. Informații suplimentare se pot regăsi în Raportul Anual al Grupului Electrica aferent anului 2021 (publicat pe site).

Grupul Electrica nu beneficiază de ajutor guvernamental sub forma de granturi, subvenții sau alte forme de finanțare, dar la nivelul Grupului sunt în derulare mai multe proiecte care beneficiază de fonduri europene.

În luna aprilie 2021, Electrica a primit, din partea agenției de rating Fitch Ratings, confirmarea menținerii ratingului corporativ de emitent BBB (Gradul Investițional), cu perspectivă negativă. Perspectiva negativă este impusă de ratingul României (BBB — cu perspectivă negativă), având în vedere că Fitch consideră că ratingul Companiei trebuie limitat la o treaptă peste cel al

Statului Român, principalul său acționar. Orice revizuire a perspectivei ratingului României înapoi la Stabil ar avea ca rezultat o acțiune similară pentru ratingul Electrica.

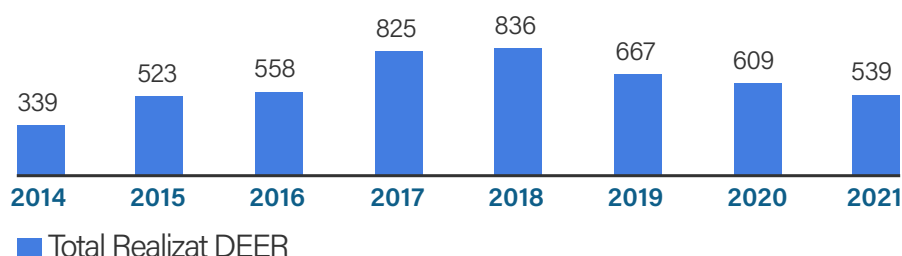
Plăți către bugetele de stat și locale



Electrica este cel mai important investitor în activitatea de distribuție de energie electrică din România

În anul 2021, DEER a realizat și pus în funcțiune investiții în valoare de 539 mil. RON, cele mai importante vizând îmbunătățirea calității serviciului de distribuție și creșterea eficienței operaționale, prin modernizarea, automatizarea instalațiilor, implementarea tehnologiilor moderne precum și creșterea eficienței energetice prin reducerea pierderilor în rețele. După listarea din 2014, Grupul Electrica a devenit cel mai mare investitor în modernizarea și rețehnologizarea rețelelor de distribuție a energiei electrice din România, cu un total de peste 4,8 miliarde RON investiți (2014-2021).

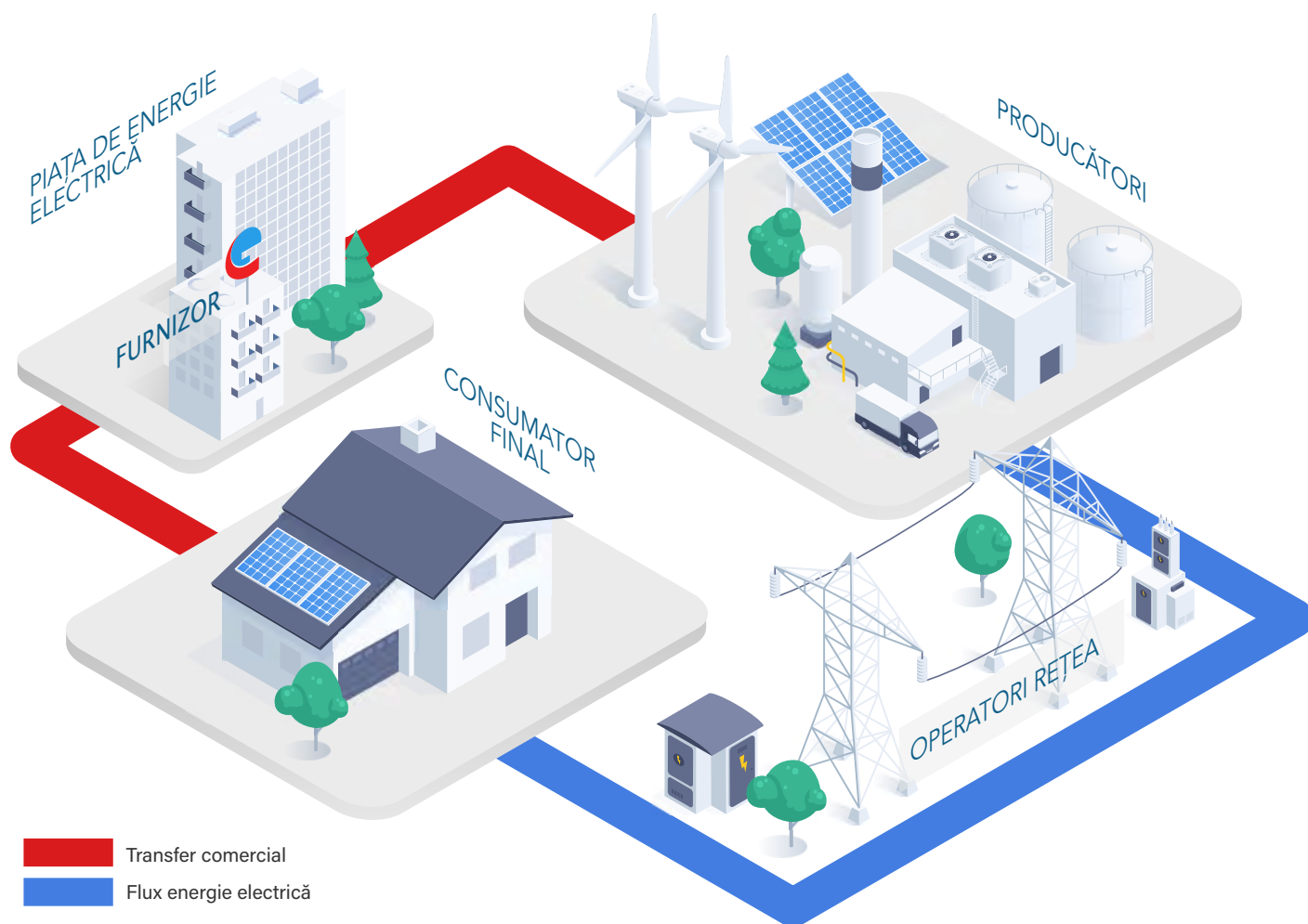
Realizări PIF 2014-2021 (mii RON)



Prin activitățile desfășurate și serviciile prestate, Grupul Electrica aduce valoare adăugată economiei. Operarea, modernizarea și extinderea infrastructurii de distribuție susține dezvoltarea comunităților și a afacerilor, asigurând energie în condiții de continuitate și siguranță. Serviciile și soluțiile oferite clienților sunt menite să sprijine eforturile acestora de eficientizare, inclusiv în ceea ce privește consumul de energie electrică, contribuție la creșterea capacităților de producție din RES și angrenează forță de muncă semnificativă pe întregul lanț de valoare.

Lanțul de aprovizionare

Lanț producător-distribuitor-furnizor-client



Pe lanțul producător > distribuitor > servicii energetice > furnizor > client, Grupul Electrica activează pe segmentele de producție energie electrică din surse regenerabile, distribuție energie electrică, servicii energetice și furnizare energie electrică și gaze naturale.

Energia electrică produsă din diferite surse (hidro, eolian, fotovoltaic, cărbune, hidrocarburi, nuclear, biomasă) este livrată către clienții finali prin rețeaua de înaltă tensiune a operatorului de transport și sistem CNTEE Transelectrica S.A. și prin rețeaua de medie și joasă tensiune a operatorilor de distribuție zonali.

Furnizarea de energie electrică include procesele de contractare clienți finali, contractare servicii de distribuție, facturare, încasare, informare, preluarea și rezolvarea reclamațiilor/ sesizărilor/ cererilor privind natura serviciilor prestate.

Pentru furnizorii de energie electrică, prestatorii de servicii (furnizori) sunt:

- ▶ **CNTEE Transelectrica S.A.**
pentru servicii de transport și de sistem;
- ▶ **OMEPA**
pentru agregare date de măsurare la nivelul pieței angro de energie electrică;
- ▶ **OPCOM**
pentru servicii tranzacționare piețe centralizate pentru energie electrică, certificate verzi și gaze, decontare piață de echilibrare;
- ▶ **Operatori de distribuție zonali**
pentru servicii de distribuție energie electrică;
- ▶ **Producători și alți furnizori de energie electrică sau gaze naturale** pentru achiziția de energie electrică sau gaze naturale;
- ▶ **Prestatori de servicii externalizate**
operare Call-center, agenți vânzări, management flota auto etc;
- ▶ **Alți furnizori**
Utilități (apă, comunicație, energie electrică, combustibili), consumabile.

Pentru segmentele de distribuție și de servicii energetice, principalele categorii de furnizori sunt:

- ▶ prestatori de servicii pentru realizarea de lucrări de mentenanță și investiții;
- ▶ furnizori de echipamente și materiale necesare lucrărilor de mentenanță și investiții;
- ▶ furnizori de echipamente de protecție;
- ▶ furnizorii de energie pentru achiziția de energie electrică;
- ▶ **OPCOM** pentru servicii tranzacționare piețe centralizate pentru energie electrică, decontare piață de echilibrare;
- ▶ **CNTEE Transelectrica SA** pentru servicii de transport și de sistem;
- ▶ prestatori de servicii externalizate: citire contoare, operare Call-center, management flota auto etc;
- ▶ alți furnizori: utilități (apă, comunicație, energie electrică, combustibili), consumabile.

Distribuția de energie electrică presupune operarea, meținerea și extinderea rețelelor (linii electrice, posturi și stații de transformare).

Serviciile de furnizare

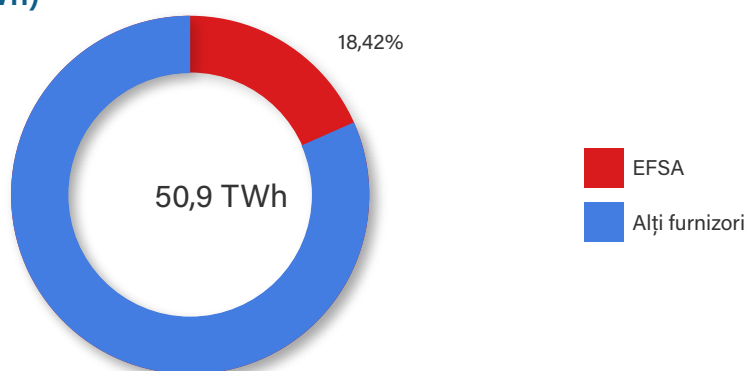
Grupul Electrica operează la nivel național pe segmentul de furnizare de energie electrică, gaze naturale și servicii cu valoare adăugată prin Electrica Furnizare (EFSA), atât pe piețele de energie electrică și gaze naturale reglementate (furnizor de ultimă instanță), cât și pe cele concurențiale.

EFSA deține o licență de furnizare a energiei electrice care acoperă întregul teritoriu al României, care a fost prelungită în anul 2021 pentru o perioadă de 10 ani și o licență pentru desfășurarea activității de furnizare a gazelor naturale, valabilă până la finalul anului 2022.

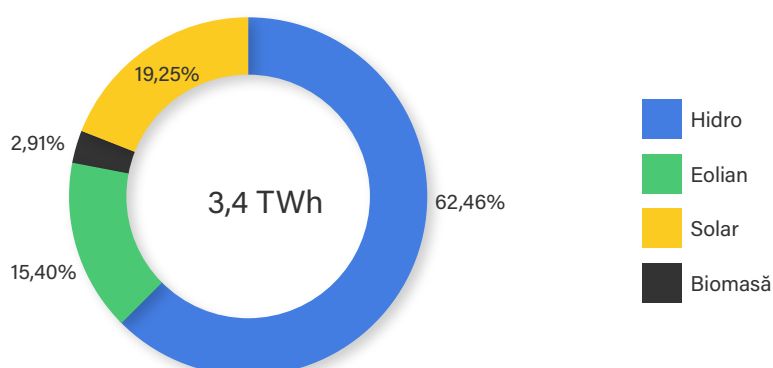
În anul 2021, compania a furnizat o cantitate de energie electrică de 9,38 TWh, cantitate similară cu cea furnizată anul anterior. Din acest total, 32,74% a fost energie electrică produsă din surse regenerabile.

Electrica Furnizare, furnizor integrat de energie electrică, gaze naturale și servicii pentru 3,5 milioane locuri de consum.

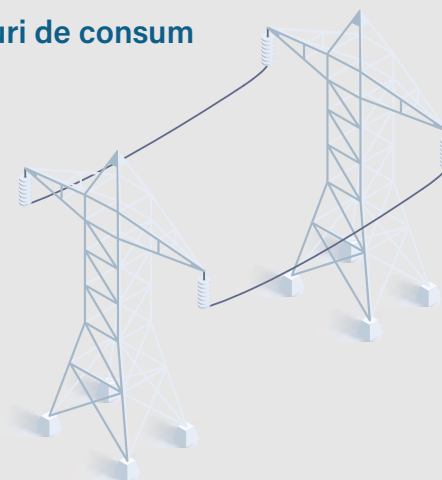
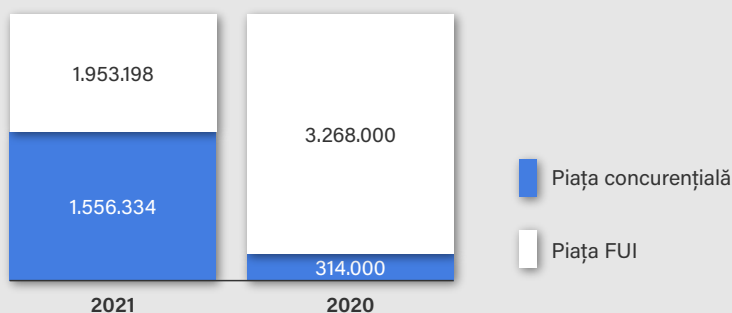
Cotă de piață furnizare energie electrică 2021 (TWh)



Energie din RES furnizată, pe tip de resurse



Furnizare energie electrică FUI/ Concurențial — locuri de consum



Furnizare energie electrică casnic/non casnic — locuri de consum

Anul	Total clienți	Casnici	Non-casnici mici (<100 kW)	Non-casnici mari (>100 kW)
2021	3.509.542	3.321.008	178.729	9.805
2020	3.582.502	3.358.140	214.689	9.673

În anul 2021, Electrica Furnizare a înregistrat o creștere semnificativă pe segmentul de servicii cu valoare adăugată dedicate clienților B2C și B2B, precum și o extindere a portofoliului de clienți B2B beneficiari de soluții fotovoltaice la cheie.

Tot în 2021, compania a lansat un program pilot de instalare soluții fotovoltaice la cheie dedicat clienților B2C din patru județe ale țării: București/Ilfov, Cluj, Brașov, Prahova. Soluția fotovoltaică pentru clienții casnici a fost structurată ca un pachet-standard, la cheie, incluzând echipamente și servicii și este livrată prin intermediul companiei FISE Electrica Serv.

Compania participă la programul guvernamental Electric Up, lansat în anul 2021 și destinat firmelor mici și mijlocii din România, ce are scopul de a le facilita tranziția către energia verde prin instalarea de centrale electrice fotovoltaice și stații de încărcare pentru vehicule electrice.

Extindere și modernizare centre relații clienți

În acord cu programele de dezvoltare a afacerii EFSA a deschis, în anul 2021, un număr de 6 puncte noi de lucru în zone considerate netradiționale, respectiv în județele: Constanța, Dolj, Timiș, Mehedinți, Giurgiu și Iași. În acest fel, Electrica Furnizare și-a extins arealul de prezență la nivel național, la 24 de județe.

În zona tradițională, în perioada de referință, au avut loc modernizări la nivelul punctelor de lucru. Unul dintre punctele de lucru Electrica Furnizare supuse procesului de modernizare este cel situat în municipiul Brașov, unde clienții Electrica Furnizare se pot bucura de consultanța oferită de către reprezentanții companiei într-un mediu primitor și modern.



În ceea ce privește experiența clienților cu produsele, serviciile și punctele de interacțiune ale companiei, pe tot parcursul anului 2021 EFSA a desfășurat studii de satisfacție a clienților (măsurare NPS, satisfacție cu punctele de interacțiune, procese, servicii), de segmentare a pieței de energie, de măsurare a notorietății brandului, user experience etc. Pornind de la feed-back-ul consumatorilor, compania a prioritarizat optimizarea produselor și serviciilor sale astfel încât să crească loialitatea clienților din portofoliu.

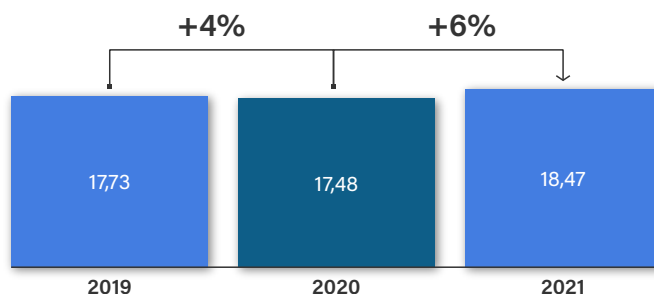
Serviciile de distribuție



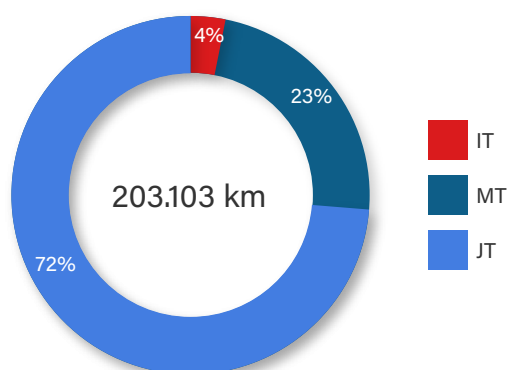
Începând cu 1 ianuarie 2021, activitatea de distribuție a energiei electrice în cadrul grupului Electrica se desfășoară prin filiala sa, Distribuție Energie Electrică România.

DEER deservește un număr de peste 3,8 milioane de utilizatori, în 40,7 % din teritoriul țării. Cantitatea de energie distribuită în 2021 a fost cu 6% mai mare decât în 2020 și cu 4% mai mare decât în 2019.

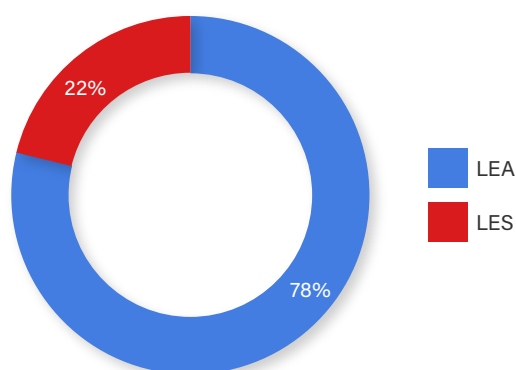
Energie distribuită (TWh)



Rețeaua de linii electrice (km rețea, după tipul rețelei)



Rețeaua de linii electrice (km rețea, după tipul rețelei)



Pentru a putea face față noilor provocări determinate de evoluțiile tehnologice ale sectorului energetic, operatorii de distribuție vor fi nevoiți să-și adapteze periodic demersurile strategice, în funcție de tendințele și dinamica industriei de profil. În acest sens, una dintre principalele preocupări ale operatorilor de rețea, o constituie asigurarea rezervei de capacitate pentru distribuirea necesarului de energie electrică atât în prezent, cât și pe termen mediu și lung, în condiții de siguranță, calitate și eficiență, cu respectarea principiilor dezvoltării durabile.

Principalele obiective ale **programului de investiții pentru anul 2021** au fost:

Îmbunătățirea calității serviciului de distribuție, creșterea fiabilității rețelelor și a eficienței energetice

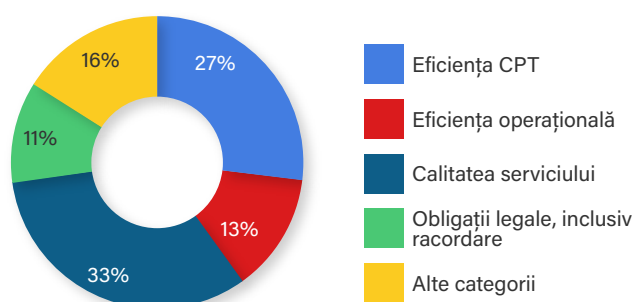
- ▶ modernizarea rețelelor 110kV (stații de transformare 110kV/MT și linii 110kV);
- ▶ modernizarea rețelelor de medie tensiune (linii electrice aeriene și subterane, posturi de transformare);
- ▶ realizarea de noi puncte de injecție MT/JT;
- ▶ modernizarea rețelelor de joasă tensiune (linii electrice aeriene și subterane, bransamente);
- ▶ digitalizarea proceselor și îmbunătățirea experienței utilizatorilor
- ▶ electrificarea localităților și extinderea rețelelor electrice de distribuție,
- ▶ racordări la rețelele electrice de interes public a locurilor de consum aparținând utilizatorilor de tip clienți finali non-casnici prin instalații de racordare cu lungimi de până la 2500 m și clienți casnici.

Asigurarea accesului la energie electrică

- ▶ investiții în sistemul de contorizare — instalare contoare inteligente;
- ▶ automatizări și dezvoltarea sistemelor de măsurare inteligentă (SCADA, SAD, sisteme de măsurare a energiei electrice).

Promovarea contorizării inteligente

Investiții pe segmentul de distribuție (pondere din volum total), 2021



În cursul anului 2021, noua companie a demarat implementarea unui program multi-anual de integrare post-fuziune legală, având ca obiective îmbunătățirea continuă în zona operațională și construirea unei culturi a performanței în cadrul Grupului Electrica, într-o paradigmă centrată pe client, cu menținerea costurilor sub control.

Obiectivul pe termen lung al echipei manageriale este o transformare culturală corporativă a organizației, axată pe eficiență și performanță, astfel încât să asigure sustenabilitatea afacerilor.

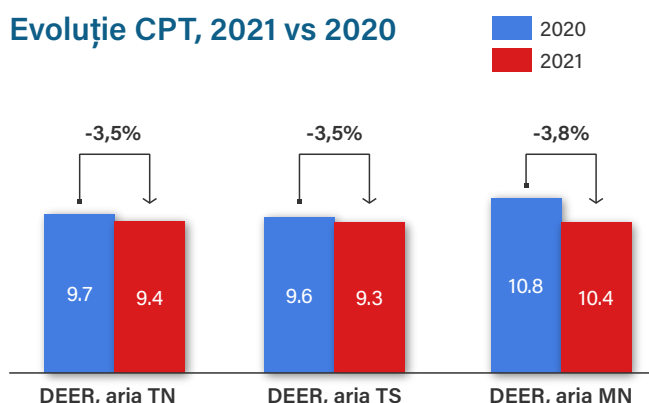
Performanța operațională

Principalii indicatori ai performanței operaționale în aria de distribuție sunt consumul propriu tehnologic (CPT), durata medie de întrerupere per client la nivelul unui an (SAIDI) și numărul mediu de întreruperi per client la nivelul unui an (SAIFI).

Pentru DEER, creșterea eficienței operaționale și îmbunătățirea anuală a indicatorilor este o prioritate, peste jumătate din planul de investiții fiind dedicat acestor aspecte.

În ceea ce privește consumul propriu tehnologic, fiecare zonă de rețea a continuat să reducă procentul de CPT, la toate nivelurile de tensiune, față de anul 2020. În anul 2021, zonele de rețea din cadrul DEER s-au încadrat în procente aprobate de ANRE, cu o ușoară deviație la JT, zona MN.

Evoluție CPT, 2021 vs 2020



Performanța rețelei, din perspectiva indicatorilor SAIDI/SAIFI, este în strânsă legătură cu nivelul investițiilor, pentru anul 2021 se observă o îmbunătățire a indicatorilor de performanță pe zonele TN și TS față de anul 2020.

Evoluție SAIDI global

Zona	2020	2021
Total	n/a	252
DEER, aria TN	295	217
DEER, aria TS	267	264
DEER, aria MN	272	278

Evoluție SAIFI

Zona	2020	2021
Total	n/a	2,63
DEER, aria TN	2,39	2,23
DEER, aria TS	2,94	2,84
DEER, aria MN	3,09	2,85

În anul 2021, DEER a semnat contracte de finanțare din fonduri europene în valoare de 43,8 mil euro, în principal pentru implementarea de sisteme de distribuție inteligentă în 3 zone (Târgu Mureș, Oradea și Galați), respectiv implementarea unei soluții de măsurare inteligentă în Codlea și Ghimbav, jud. Brașov. Proiectele sunt în curs de implementare.

Grad de implementare sisteme de măsurare inteligentă (număr utilizatori)

Zona	2020	2021
Total	99.606	169.752
DEER, aria TN	21.300	61.917
DEER, aria MN	50.539	65.952
DEER, aria TS	27.767	41.883

Servicii energetice

În portofoliul Grupului există segmentul de servicii energetice, prin FISE Electrica Serv, companie rezultată în urma fuziunii celor două companii de servicii energetice ale Grupului – Servicii Energetice Muntenia și FISE Electrica Serv, cu FISE Electrica Serv ca entitate absorbantă.

Principalele activități desfășurate de noua companie sunt:

-  servicii de mentenanță pentru rețele de distribuție
-  servicii de proiectare
-  lucrări de construcții în domeniul energetic
-  management de flotă auto
-  servicii integrate în domeniul energiei regenerabile – proiectare, montare panouri fotovoltaice

Compania activează atât pe segmentul B2B cât și pe segmentul B2C.

În anul 2021 a avut loc un proiect de reorientare strategică, ca o necesitate pentru adaptare la dinamica pieței de servicii din România, cu accent pe zona de activități noi, în domeniul energiei regenerabile.



Producție

În anul 2021, obiectivul strategic de creștere anorganică s-a concretizat prin achiziția a patru companii care dețin un portofoliu de proiecte de producție de energie electrică din surse regenerabile, cu o capacitate instalată proiectată de 284 MW, din care 163 MW în trei proiecte fotovoltaice și 121 MW într-un proiect eolian care va include și o capacitate de stocare de 60 MWh. Achiziția se adaugă la capacitatea de producție existentă la finalul anului 2020, de 7MW.

Strategia Electrica este de a se extinde pe lanțul valoric, pe segmentul producției de energie din RES

În 2021 a fost înființată **Electrica Producție Energie S.A.**, în care Electrica S.A. deține un procent de 99,9920% din capitalul social și FISE Electrica Serv S.A. deține un procent de 0,0080% din capitalul social. Obiectul de activitate îl reprezintă producția de energie electrică din surse regenerabile prin achiziționarea și dezvoltarea de proiecte, respectiv de operarea parcurilor de generare a energiei electrice din surse regenerabile, cumulată cu dezvoltarea și operarea soluțiilor independente de stocare pe care intenționează să le dezvolte în viitorul apropiat.

Electrica Energie Verde 1 S.R.L. este un producător de energie electrică din surse regenerabile care operează un parc fotovoltaic în Stănești, județul Giurgiu, cu o capacitate instalată de 7,5 MW (capacitate de funcționare limitată la 6,8 MW).

În 2021, funcționarea centralei a fost continuă, fără evenimente semnificative care să conducă la oprirea producției, producând în total 9.767 MWh (2020: 10.131 MWh). Conform Legii nr. 220/2008 și pe baza acreditării emise de ANRE, parcul Stănești primește un număr de 6 certificate verzi pentru fiecare MWh produs și livrat.



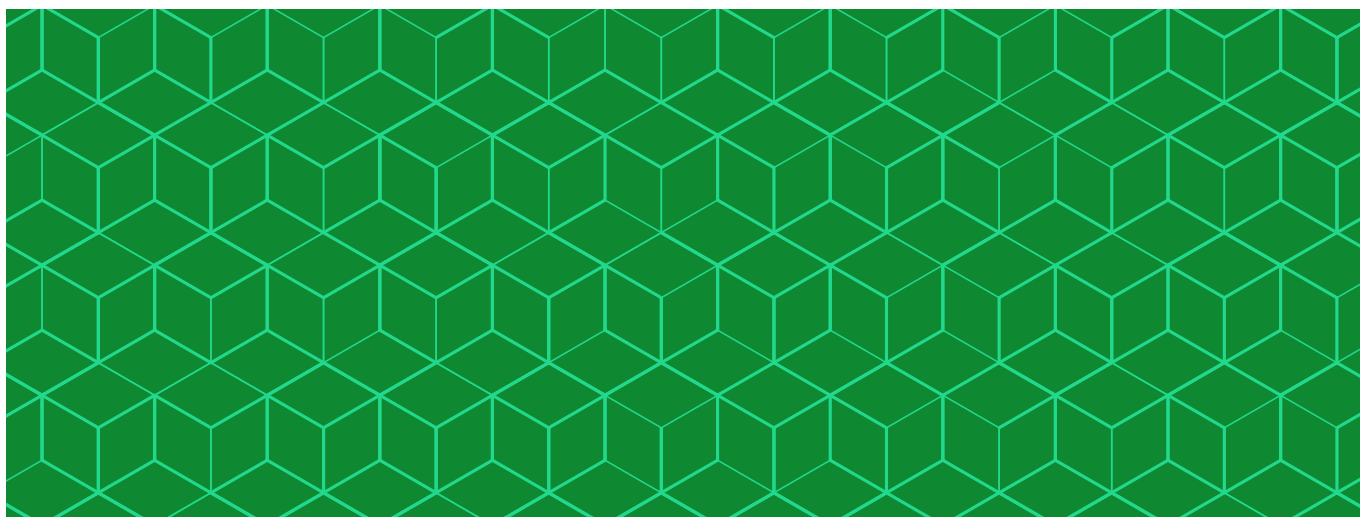
Inovare

Grupul Electrica sustine inovația tehnologică, fiind implicat în proiecte de cercetare și dezvoltare cu finanțare din fonduri europene. Astfel, avem posibilitatea de a testa noile tehnologii, pentru o gestionare în siguranță și modernizarea rețelelor de distribuție.

În anul 2021 a fost finalizat proiectul European inteGRIDY „Integrated Smart GRID Cross-Functional Solutions for Optimized Synergetic Energy Distribution, Utilization Storage Technologies”, derulat în cadrul programului de cercetare și inovare al Uniunii Europene „Horizon 2020”. Proiectul inteGRIDy a avut ca scop integrarea de tehnologii, soluții și mecanisme de ultimă oră într-un sistem scalabil cross-platformă funcțională care conectează rețelele energetice cu diverse părți interesate, facilitând funcționarea optimă și dinamică a rețelei de distribuție, încurajând stabilitatea și coordonarea resurselor energetice distribuite și facilitând scheme de stocare colaborativă

într-o pondere tot mai mare a surselor regenerabile.

În noiembrie 2021 a demarat proiectul Electron — „rEsilient and seLf-healed EleCTRical pOwer Nanogrid”, un proiect de cercetare implementat de un consorțiu de 33 de organizații din 12 țări europene, ce are ca scop dezvoltarea și testarea de soluții software dedicate cyber-securității infrastructurii energetice. Rolul Electrica este de a participa la activitățile de definire și testare a use-case-urilor dezvoltate în cadrul proiectului și de diseminare a rezultatelor proiectului.

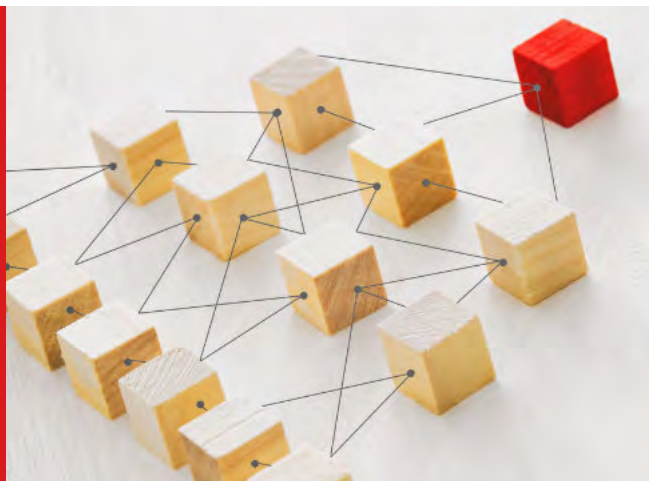


02

Guvernanță corporativă

Etica	32
Consiliul de administrație	34
Managementul riscurilor	37
Cerințe sociale și de mediu pentru furnizori	39

Guvernanța corporativă reprezintă ansamblul principiilor și regulilor pe baza cărora este administrat Grupul Electrica, cu scopul de a proteja interesele părților interesate: acționari, management, clienți, angajați, autorități etc.



În calitate sa de companie listată pe Bursa de Valori București (BVB) și pe cea din Londra (LSE), Electrica aderă și aplică prevederile Codului de Guvernanță Corporativă emis de BVB, și pentru asigurarea unor standarde ridicate de guvernanță corporativă, de transparență și integritate în afaceri, Electrica aplică și prevederi ale Codului de Guvernanță emis de LSE.

În plus, având în vedere faptul că acțiunile ELSA sunt admise la tranzacționare pe cele două piețe, ELSA se supune regulilor impuse de legislația națională și europeană privind abuzul de piață și regimul aplicabil informațiilor privilegiate.

Astfel, ELSA a implementat o Politică referitoare la prevenirea utilizării abuzive a informațiilor privilegiate, divulgării neautorizate a informațiilor privilegiate și manipulării pieței (Politica privind abuzul de piață). Scopul acestei politici este acela de a preveni încălcarea prevederilor legale în ceea ce privește utilizarea abuzivă a informațiilor privilegiate, prin creșterea gradului de conștientizare a tuturor persoanelor care intră în posesia unei informații privilegiate referitoare la obligațiile, restricțiile și sancțiunile aplicabile în cazul deținerii și folosirii abuzive a informațiilor privilegiate sau în cazul manipulării pieței în legătură cu valorile mobiliare ale ELSA.

Cadrul de Guvernanță Corporativă al Electrica este revizuit și actualizat periodic, acoperind următoarele aspecte:

- Actul Constitutiv al Electrica S.A;
- Politicile corporative privind remunerarea administratorilor și directorilor executivi, organizarea și desfășurarea AGA, comunicarea și relația cu investitorii, managementul riscului, tranzacțiile cu părți afiliate, realizarea de previziuni, acordarea de dividende;
- Regulamentele Consiliului de Administrație;
- Carta Auditului Intern, Codul de etică și de conduită profesională, Politica de avertizare integritate, Politica privind toleranță zero față de corupție, fraudă și spălare de bani, Politica de prevenire, combatere și sancționare a oricăror forme de hărțuire la locul de muncă.

Situația conformării cu prevederile Codului de Guvernanță Corporativă emis de BVB este prezentată anual în Declarația privind guvernanța corporativă "Aplici sau Explici" disponibilă pe pagina de internet a companiei.

Politica de remunerare

Politica de remunerare pentru Administratori și Directori Executivi stabilește pragurile și liniile directoare în materie de remunerare, structura de remunerare și mecanismele de asigurare a corelării între nivelurile de remunerare, atât financiare, cât și non-financiare, pentru membrii Consiliului de Administrație, directorii executivi din cadrul ELSA și directorii executivi (cu contract de mandat) din filiale.

Nivelul de remunerare este determinat în funcție de factori externi – practici de piață, practici de sector și factori interni – asigurarea echității interne, strategia de afaceri a companiei.

Politica este revizuită periodic, cel puțin o dată la 4 ani, de către Consiliul de Administrație, cu sprijinul Comitetului de Nominalizare și Remunerare (CNR) și supusă aprobării AGOA.

În anul 2021 a fost aprobată o versiune revizuită a Politicii, fără a fi aduse modificări limitelor remunerațiilor stabilite anterior de AGA pentru administratori și directori executivi. Modificările vizează completările aduse ca urmare a unor noi prevederi legale, respectiv prezentarea în mod transparent a elementelor remunerației fixe și variabile, inclusiv a beneficiilor complementare financiare și non-financiare.

Nivel de conducere	Consiliu de Administrație (Președinte și membri CA)	Management Executiv (Director General și Directori Executivi)	
Remunerație fixă lunară (brut)	4.985 EUR/3.630 EUR	9.000-13.050 EUR (DG) 6.890-11.700 EUR (D Ex.)	<i>*Numărul anual de ședințe pentru care urmează a fi acordată indemnizația este limitat la 12 în cazul CA și la 6 ședințe pentru fiecare comitet în parte.</i> <i>**La începutul mandatului directorilor executivi (inclusiv directorul general), CA va stabili indicatorii cheie de performanță pe termen lung (pentru perioada mandatului). La finalul duratei mandatului, CA va analiza realizarea acestora și va ajusta în consecință valoarea finală a pachetului OAVT (opțiuni de acțiuni viitoare) plătită directorului executiv, inclusiv directorului general.</i>
Indemnizație ședințe*	1.445 EUR/1.200 EUR	-	
Compensație anuală variabilă	-	între 30% și 50% pentru DG, respectiv între 15% și 40% pentru D Ex, din remunerația anuală fixă, în funcție de evaluarea rezultatelor din anul anterior	
Alte compensații	Rambursarea cheltuielilor rezonabile; Asigurare de răspundere profesională; Compensație în cazul revocării nejustificate; Alte cheltuieli judiciare, neacoperite de polița de asigurare; Echipamente și mijloace necesare îndeplinirii mandatului (comunicații, deplasări etc.).	Pachet OAVT** la începutul mandatului, calculat între 150% și 200% pentru DG, respectiv între 60% și 160% pentru D Ex. din remunerația anuală fixă; Asigurare de răspundere profesională; Echipamente și mijloace necesare îndeplinirii mandatului (comunicații, deplasări etc.); Pachet de mobilitate în limita a 1000 EUR brut/lună; Concediu de maternitate plătit pe o perioadă de maximum 6 luni pe durata contractului de mandat; Maximum 30 de zile lucrătoare de vacanță pe an.	

Directorii executivi nu pot beneficia de mai mult de o remunerație de la companiile din Grup, iar pentru cei care ocupă/exercită și alte roluri/funcții în cadrul companiilor din Grup, remunerația poate crește temporar, doar pe perioada exercitării acestor roluri/funcții. Totalul remunerației fixe lunare și a celei suplimentare nu poate depăși limita remunerației fixe lunare stabilite pentru poziția de director executiv cu contract de mandat al companiei, de către AGA.

Etica

În companiile din cadrul Grupului sunt constituite entități organizatorice cu atribuții și competențe în domeniul eticii și conformității. Atribuțiile acestora vizează implementarea, actualizarea și îmbunătățirea Codului de etică și conduită profesională și a politicilor subsecvente, precum și dezvoltarea și implementarea mecanismelor de monitorizare a conformității cu angajamentele asumate de companie prin Codul de Guvernanță corporativă. Codul de etică este comunicat atât intern, cât și extern.

Având la bază principiile expuse în Codul de Etică și Conduită Profesională, coroborat cu necesitatea respectării prevederilor legale, ELSA a adoptat, începând cu data de 15 decembrie 2021 Politica de prevenire, combatere și sancționare a oricăror forme de hărțuire la locul de muncă. Politica se aplică

întregului personal al Companiei, are ca scop asigurarea unor condiții de muncă sigure, echitabile și corecte și prezintă mecanismul de raportare al oricăror incidente de discriminare, hărțuire sau violență. Politica a fost adoptată și în DEER și este în curs de adoptare în celelalte companii ale Grupului.

Politica privind evitarea și combaterea conflictelor de interese

Politica privind evitarea și combaterea conflictelor de interese are ca obiectiv asigurarea desfășurării activității companiilor din Grupul Electrica în condiții de integritate, precum și protejarea companiei în fața abaterilor etice și a oricăror alte aspecte de neconformitate, care ar aduce prejudicii organizației.

Prevederi privind gestionarea conflictelor de interese se regăsesc în Codul de Guvernanță Corporativă ELSA, Actul Constitutiv, Codul de etică și conduită profesională și în Regulamentul de

organizare și funcționare al Consiliului de Administrație.

Anual angajații cu funcții de conducere au obligația să notifice organizația atunci când se regăsesc într-una din situațiile care fac obiectul acestei Politici, inclusiv cu privire la calitatea de acționar/asociat semnificativ în cadrul altor persoane juridice, raporturile de muncă cu alte organizații. Declarațiile privind conflictul de interese se completează anual, iar raportul agregat este adus la cunoștință Consiliului de Administrație.

Toleranță zero față de corupție, fraudă și spălare de bani



Politica privind toleranța zero față de corupție, fraudă și spălare de bani a fost revizuită și actualizată conform cerințelor standardului ISO 37001.

Politica definește diferitele forme de corupție — mita, plățile de facilitare, abuzul în serviciu, traficul și cumpărarea de influență, fraudarea achizițiilor și concurența neloială, utilizarea nejudicioasă a resurselor, spălarea de bani și fraudă fiscală — este comunicată atât intern cât și extern și se aplică angajaților, clienților, furnizorilor sau oricărui alt partener de afaceri.

La nivelul Grupului Electrica nu au fost incidente confirmate privind corupția în perioada de raportare.

De asemenea, ELSA are implementat un mecanism de tipul Avertizor de Integritate, care permite raportarea (inclusiv anonimată) a abaterilor etice, a neregulilor sau a oricăror încălcări ale legii care ar putea aduce prejudicii de imagine, comerciale sau ar atrage sancțiuni legale, reducând astfel prestigiul și profitabilitatea companiei. Pentru preluarea, prelucrarea și transmiterea avertizărilor de integritate, compania are contractat un operator independent. Acesta se obligă să păstreze confidențialitatea informațiilor, în măsura în care nu este obligat prin lege să procedeze diferit. Analiza faptelor semnalate se realizează de către Departamentul Audit și departamentele de specialitate ale Electrica, cu evitarea oricăror conflicte de interese și cu aplicarea directă a principiilor și normelor din Codul de Etică și Conduită Profesională al Electrica.

În anul 2021 au fost primite 53 de avertizări, dintre care 49 au fost soluționate, 3 sunt în analiză, iar o sesizare nu a conținut suficiente date pentru a fi analizată.

În vederea conformării cu regulile de concurență a fost revizuit și adoptat **Ghidul privind conformarea cu regulile de concurență**. Principalele modificări aduse ghidului elaborat inițial în 2017 au avut ca obiect descrierea mai detaliată a principalelor practici anticoncurențiale.

Pentru asigurarea la nivel intern a conformității cu regulile de concurență și ajutor de stat au fost desfășurate mai multe sesiuni de training și verificare practică, pentru ca angajații să cunoască legislația relevantă și să poată recunoaște eventualele acțiuni anticoncurențiale la care ar putea lua parte, voit sau nu.

Totodată, Electrica se așteaptă ca fiecare dintre partenerii de afaceri ai companiei să respecte regulile de concurență și să adopte un comportament conform cu aceste reguli. Având în vedere acest aspect, a fost adoptat *Ghidul privind conformarea cu regulile de concurență destinat partenerilor SE Electrica SA*. Programul de conformare cu partenerii externi este transmis tuturor partenerilor cu care colaborează cu companiile din grupul Electrica.

În perioada de raportare nu s-au înregistrat litigii privind comportamentul anticoncurențial la care companiile Grupului Electrica să ia parte în calitate de participant.

Există un dosar în curs de soluționare la Înalta Curte de Casație și Justiție, având ca obiect anularea Deciziei Consiliului Concurenței nr. 77/20 decembrie 2017 și, în subsidiar, reducerea amenzii stabilite până la nivelul minim legal de 0,5% din cifra de afaceri a Electrica, prin reindividualizarea presupusei fapte anticoncurențiale, cu reținerea și deplina valorificare a tuturor circumstanțelor atenuante aplicabile Electrica.

Consiliul de Administrație

Cele două structuri care îndeplinesc funcțiile de conducere și supraveghere a activității Companiei sunt **Adunarea Generală a Acționarilor (AGA)**, ce stabilește direcțiile strategice pe termen lung și **Consiliul de Administrație (CA)**.

ELSA a adoptat un sistem de management de nivel one-tier (unitar), în conformitate cu legislația în vigoare și principiile bunei guvernante corporative.

Consiliul de Administrație ELSA, împreună cu managementul executiv, este responsabil pentru îndeplinirea tuturor măsurilor necesare desfășurării activității companiei. Componenta, organizarea, atribuțiile și responsabilitățile acestuia sunt stabilite prin Actul constitutiv și prin Regulamentul de Organizare și Funcționare al Consiliului de Administrație.

Membrii Consiliului de Administrație ELSA și cei ai Consiliilor de Administrație ale filialelor sunt nominalizați și numiți conform Legii 31/1990 — Legea privind societățile comerciale. Responsabilități în domeniul nominalizării administratorilor are Comitetul de nominalizare și remunerare. Acesta recomandă Consiliului o politică de nominalizare, inclusiv un profil țintă al Consiliului, procesul și principiile care

urmează să fie aplicate de acționari atunci când propun candidați pentru posturile de administrator ai companiei și face recomandări Consiliului în ceea ce privește numirea administratorilor interimari. Președintele Consiliului de Administrație al ELSA nu deține nicio funcție în cadrul organizației.

Membrii CA ELSA sunt neexecutivi. Conform actului constitutiv, cel puțin patru din șapte membri trebuie să fie independenți. Criteriile de independență stipulate în actul constitutiv sunt similare și chiar mai restrictive decât cele din Codul de guvernanță al BVB. În prezent, patru din șapte membri sunt independenți. Toți membrii independenți au depus o declarație de independență la momentul numirii lor de către AGA.

Componenta CA la data de 31 decembrie 2021

Nr. crt.	Nume	Durata mandatului (până la 27 aprilie 2025)	Statut	Data începerii primului mandat
1	Dl. Iulian Cristian Bosoancă	4 ani	Președinte, administrator neexecutiv	29 aprilie 2020
2	Dl. George Cristodorescu	4 ani	administrator neexecutiv, independent	28 aprilie 2021
3	Dl. Radu Mircea Florescu	4 ani	administrator neexecutiv, independent	7 februarie 2019
4	Dl. Gicu Iorga	4 ani	administrator neexecutiv	1 mai 2017
5	Dl. Adrian-Florin Lotrean	4 ani	administrator neexecutiv, independent	28 aprilie 2021
6	Dl. Dragos-Valentin Neacșu	4 ani	administrator neexecutiv, independent	28 aprilie 2021
7	Dl. Ion-Cosmin Petrescu	4 ani	administrator neexecutiv	28 aprilie 2021

Activitatea CA este susținută de trei comitete consultative, respectiv **Comitetul de Nominalizare și Remunerare**, **Comitetul de Audit și Risc** și **Comitetul de Strategie și Guvernanță Corporativă**, fiecare dintre acestea compus din trei administratori și prezidat de unul dintre aceștia. Membrii comitetelor consultative sunt aleși pentru o perioadă de un an.

Comitetul de Nominalizare și Remunerare

dl. Adrian-Florin Lotrean	Președinte
dl. Radu Mircea Florescu	Membru
dl. Ion Cosmin Petrescu	Membru

Comitetul de nominalizare și remunerare recomandă Consiliului politici în domeniul resurselor umane, inclusiv referitoare la recrutare și concediere, managementul și dezvoltarea talentelor și planificarea succesiunii în companie și filialele acesteia, recomandă Consiliului o politica de succesiune, atât pentru membrii Consiliului, cât și pentru echipa executivă, supraveghează procesul de evaluare anuală a eficacității Consiliului și comitetelor consultative ale acestuia.

Comitetul de Audit și Risc

dl. Radu Mircea Florescu	Președinte
dl. Dragoș-Valentin Neacșu	Membru
dl. Iulian Cristian Bosoancă	Membru

În domeniul Managementului Riscului, **Comitetul de Audit și Risc** are rolul de a verifica și monitoriza periodic principalele riscuri, de a formula recomandări Consiliului cu privire la modalitățile de finanțare, cât și privind tranzacțiile economice semnificative.

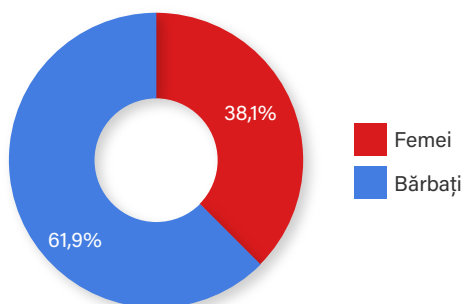
Comitetul de Strategie și Guvernanță Corporativă

dl. Gicu Iorga	Președinte
dl. George Cristodorescu	Membru
dl. Adrian-Florin Lotrean	Membru

Comitetul de Strategie și Guvernanță Corporativă are atribuții privind revizuirea Politicii de Delegare a Autorității și Standardului de Delegare a Autorității în companie pentru a se asigura că delegarea către personalul de conducere (inclusiv a aspectelor ce țin de guvernanță, sociale și de mediu) permite menținerea unui proces eficace și eficient de luare a deciziilor și face recomandări Consiliului în acest sens.

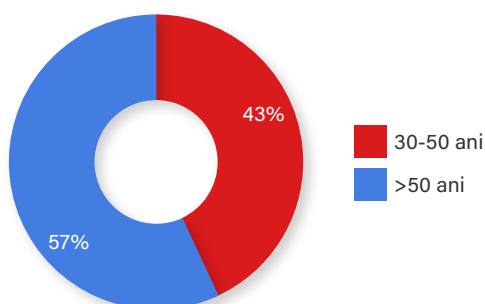
Totodată, pe lângă revizuirea periodică a procesului global de planificare strategică, elaborarea de propuneri privind direcția strategică pe termen lung, achizițiile și investițiile, acest comitet are responsabilități în revizuirea politicii de responsabilitate socială și angajamentul părților interesate.

Membri ai Consiliilor de Administrație ale Grupului, după gen



Din total de 21 de membri ai Consiliilor de Administrație din Grup, 8 membri sunt femei și 13 membri sunt bărbați. La data publicării acestui Raport, toți cei 7 membri ai Consiliului de Administrație al ELSA sunt bărbați.

Membri ai Consiliilor de Administrație ale Grupului, după vârstă



Activitate Grup	2021		
	< 30 ani	30-50 ani	>50 ani
Total	0	43%	57%
Management Grup	0	43%	57%
Distribuție	0	20%	80%
Furnizare	0	80%	20%
Servicii	0	25%	75%

Adunarea Generală a Acționarilor este principalul organ de guvernanță corporativă al ELSA, luând decizii cu privire la elementele enumerate în Actul Constitutiv. Convocarea, funcționarea, modalitatea de vot, precum și alte prevederi referitoare la AGA sunt detaliate în Actul Constitutiv al ELSA, disponibil în format electronic pe websiteul www.electrica.ro

Începând cu 2020, ELSA are în vigoare o politică privind organizarea și desfășurarea adunărilor generale ale acționarilor companiei care prezintă în mod detaliat aspecte de interes pentru investitori referitoare la modalitatea de organizare și desfășurare a AGA. Politica este disponibilă pe website-ul companiei, la secțiunea Investitori > Guvernanță Corporativă.



Managementul riscurilor

Procesul de management al riscului este parte integrantă a managementului la nivel de Grup și este adaptat proceselor de afaceri din cadrul Grupului. Politica de management al riscului are ca obiectiv implementarea la nivelul organizației a principiilor definite de SR ISO 31000:2010 Managementul Riscului.

Comitetul de Audit și Risc din cadrul Consiliului de Administrație al ELSA este cel mai înalt nivel de guvernare cu rol în revizuirea eficacității proceselor de gestionare a riscurilor organizației. Responsabilitățile Comitetului de Audit și Risc cu privire la aspectele care țin de activitatea de management al riscului sunt:

- verificarea periodică a principalelor riscuri la care este expus Grupul, recomandând Consiliului politici adecvate pentru identificarea, maparea, managementul și reducerea riscurilor
- monitorizarea principalelor categorii de riscuri cu scopul de a le diminua și de a evalua eficiența sistemului de management al riscurilor în cadrul Grupului
- formularea de recomandări către Consiliul de Administrație cu privire la finanțarea capitalurilor și datoriilor
- formularea de recomandări Consiliului de Administrație privind tranzacțiile economice semnificative de competența Adunării Generale a Acționarilor și evaluarea riscurilor aferente unor astfel de tranzacții

De asemenea, la nivelul conducerii executive există, pentru fiecare societate din cadrul Grupului Electrica (cu excepția celei înființate anul trecut), un Comitet pentru Supravegherea Riscurilor, format din Directorul General, Directorul Financiar și Managerul de Risc de la nivelul fiecărei societăți, având ca principal scop analiza principalelor riscuri cu care se confruntă societatea, precum și emiterea de recomandări cu privire la aspectele care țin de gestionarea riscului prin măsuri specifice.

La nivel operațional, managementul riscului la nivelul Grupului Electrica identifică și evaluează riscurile în baza unei taxonomii proprii, utilizând metodologii promovate de standardul ISO/IEC

31010:2009 Managementul riscului — tehnici de evaluare a riscurilor. Organizarea riscului în fiecare entitate ia în considerare principiul celor cinci linii de apărare și urmărește deopotrivă identificarea riscului ex-ante prin demersuri proprii dar și prin examinarea riscului în principalele politici și fișe de proces din cadrul sistemului de management integrat.

Din perspectiva sistemului de management al riscului, activitățile predispușe sau posibil generatoare de corupție sunt încadrate în categoria extinsă a riscurilor operaționale. În mare parte, aceste riscuri sunt gestionate cu ajutorul structurilor de specialitate din cadrul fiecărei companii din Grup.



În anul 2021, principalele proiecte în domeniul managementului riscului au fost:

- crearea unui cadru de raportare omogen, pentru monitorizarea expunerilor la nivel de Grup;
- instruirea tuturor proprietarilor de risc și coordonatori de entități organizaționale din cadrul ELSA;
- definirea Politicii privind cunoașterea partenerilor de afaceri (clienți și furnizori);
- analiza cauzelor și circumstanțelor generatoare de expuneri la riscul de piață (în cadrul EFSA);
- evaluarea modului în care riscul de piață a impactat consumul propriu tehnologic (în cadrul DEER);
- actualizarea Planului de reziliență (în cadrul DEER);
- raportările impuse de Regulamentul UE 941/2018 privind pregătirea pentru riscuri în sectorul energiei electrice.

Cerințe sociale și de mediu pentru furnizori

Conform procedurilor interne de achiziție, un prim pas în procesul de contractare îl reprezintă o precalificare a potențialilor furnizori de produse/servicii/lucrări. Acest lucru se realizează cu ajutorul Chestionarului de precalificare și a analizării documentului/documentelor de evaluare a prestațiilor anterioare, dacă au existat astfel de prestații.

Precalificarea furnizorilor și evaluarea acestora în ce privește nivelul prestațiilor realizate în raport cu cerințele contractuale sunt considerate elemente cheie pentru asigurarea unui lanț de aprovizionare funcțional, care să permită derularea proceselor documentate și a sistemului de management integrat calitate-mediu-SSO în condiții de eficacitate, sustenabilitate și siguranță.

Prin chestionarul de precalificare se solicită informații și documente pentru evaluarea generală a dimensiunii potențialilor prestatori, a evoluției cifrei de afaceri și a numărului de angajați, experiența relevantă în domeniu. Pe lângă aceste aspecte, chestionarul evaluează și aspecte ce țin de guvernanță, cum ar fi existența unei politici pentru prevenirea

spălării banilor sau a unui cod de etică și conduită profesională, dar și aspecte ce țin de societate și mediu. Astfel, conformarea cu standardele ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 (sistem de management integrat calitate-mediu și sănătate ocupațională) este punctată suplimentar, la fel și respectarea de către subcontractanții potențialilor furnizori a aceluiași condiții.

În cadrul ELSA și a companiilor de servicii și furnizare, toți furnizorii noi trec prin acest proces de precalificare și evaluare, iar în cadrul DEER, se aplică cerințele legii achizițiilor publice, ce presupun existența unor criterii sociale (în special din perspectiva Securității și siguranței în muncă) și de mediu în documentațiile de achiziție.



03

Mediu

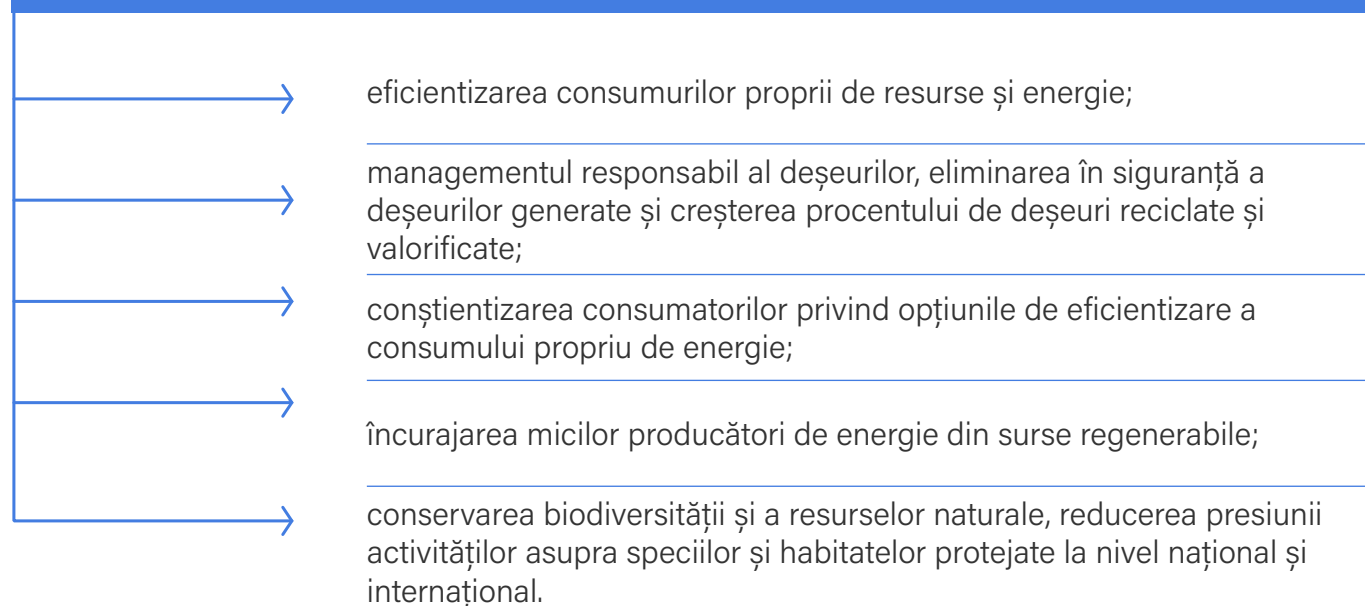
Protejarea biodiversității	46
Consumul de energie	48
Managementul deșeurilor	51



Una dintre ipotezele luate în calcul în exercițiile de actualizare a strategiei Grupului este aceea conform căreia România își va menține implicarea în realizarea **Strategiei 20-20-20**, privind schimbările climatice și își va menține angajamentele pentru punerea în aplicare a noului Cadru pentru perioada 2020–2030. Mai mult, adoptarea de către Comisia Europeană a Pactului ecologic european („Green Deal”) are potențialul de a modifica semnificativ întregul sistem macroeconomic, cu impact și în modelul nostru de afaceri.

Totodată, suntem conștienți de faptul că provocările climatice, creșterea consumului și dezvoltarea producției distribuite de energie electrică vor avea un impact semnificativ asupra rețelelor de transport și distribuție a energiei electrice, astfel încât investițiile trebuie să vizeze întărirea rezilienței rețelelor și adaptarea acestora pentru a oferi soluții producătorilor independenți.

Angajamentul nostru în contextul tranziției către o economie “verde”



În contextul Regulamentului (UE) 2020/852- care stabilește un sistem comun de clasificare a activităților economice durabile din punctul de vedere al mediului, în anul 2021 Grupul Electrica a identificat următoarele activități eligibile, așa cum sunt definite în Regulament și cu referire la cele două obiective de mediu, atenuarea, respectiv adaptarea la schimbările climatice:



distribuția de energie electrică



producția de energie din surse fotovoltaice

În ceea ce privește atenuarea schimbărilor climatice, activitatea de distribuție, prin integrarea producătorilor de energie electrică din RES, contribuie la îndeplinirea acestui obiectiv. Totodată, prin investiții în modernizarea rețelelor, contribuie la îndeplinirea obiectivului de adaptare la schimbările climatice. Principalele riscuri¹ legate de climă care afectează activitățile noastre sunt:

Cronice	Acute
modificarea temperaturilor	valuri de căldură/frig
modificarea vânturilor	furtuni, inclusiv de zăpadă
modificarea precipitațiilor/variabilitate hidrologică	secetă
	precipitații abundente

Având în vedere specificul activității și zonele geografice acoperite, îmbunătățirea performanțelor de mediu, gestionarea responsabilă a deșeurilor și conservarea resurselor naturale sunt angajamente ferme la nivelul Grupului, reflectate în Politicile Sistemului de Management Integrat Calitate, Mediu, Sănătate și Securitate în Muncă.

Grupul Electrica are implementate și a certificat la nivelul societăților din componență, sisteme integrate de management Calitate –

Mediu – Sănătate și Securitate în muncă, în conformitate cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001: 2015, SR EN ISO 14001: 2015 și SR ISO 45001:2018. Anual, sunt realizate analize privind gradul de conformare în raport cu cerințele legale și de reglementare în domeniul protecției mediului.



Declarația de Politică în domeniul Calitate – Mediu – Sănătate și Securitate în muncă stabilește obiectivele în ceea ce privește gestionarea impactului asupra mediului, inclusiv angajamentul de a crea o cultură organizațională orientată către protecția mediului, iar procedurile și instrucțiunile de lucru specifice, stabilesc mecanismele și instrumentele prin care se identifică, monitorizează și corectează situațiile ce ar putea genera neconformități de mediu.

Identificarea, evaluarea și estimarea aspectelor de mediu manifeste și potențiale, pozitive și negative, atât pentru condițiile de funcționare normală, cât și pentru cele anormale și situații de urgență previzibile în mod rezonabil, se efectuează

la nivelul fiecărei companii din Grup, în conformitate cu procedura dedicată, procesul de determinare a aspectelor de mediu semnificative și a impactului asociat fiind unul continuu.

În ceea ce privește autorizațiile de mediu, acestea sunt necesare pentru compania de servicii energetice din cadrul Grupului Electrica, care deține autorizațiile de mediu necesare funcționării pentru 85% dintre locații. În cazul celor trei locații (15%) pentru care autorizațiile de mediu au expirat în cursul anului 2021, documentația în vederea reautorizării este depusă conform legislației în vigoare.

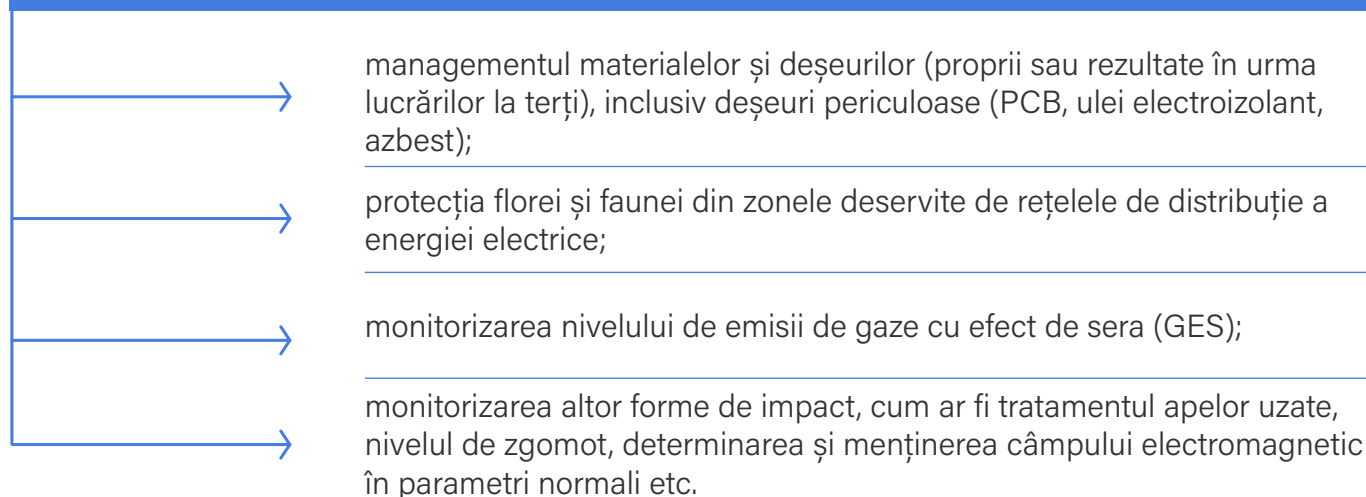
¹ Conform metodologiei de evaluare și a criteriilor tehnice actualizate aferente Regulamentul (UE) 2020/852.

În cadrul documentațiilor tehnico-economice realizate la nivelul DEER, există o componentă importantă de evaluare a impactului asupra mediului, care este analizată pe două paliere, intern și extern (Principiul precauției):

- ▶ **Intern** – documentațiile tehnico-economice conțin un capitol de protecție a mediului, unde sunt analizate, pe specificul lucrării, aspecte de mediu. Corelativ, sunt stabilite măsuri privind reconstrucția ecologică și reamenajarea terenului, acolo unde este cazul.
- ▶ **Extern** – odată cu autorizarea lucrărilor din cadrul documentațiilor tehnico-economice, ne adresăm Agenției Naționale pentru Protecția Mediului (APM) care, conform Legii nr. 292/2018 privind evaluarea impactului anumitor proiecte publice și private asupra mediului, încadrează proiectul sub incidența prevederilor actului normativ și dispune măsurile în consecință.

Totodată, ne asigurăm că gestionăm responsabil impactul operațiunilor noastre asupra mediului înconjurător, dincolo de operațiunile proprii, prin includerea unor cerințe privind protecția mediului în toate contractele de prestări servicii încheiate la nivelul societăților din Grup. Astfel, pe lângă obligațiile privind respectarea prevederilor legale și a reglementărilor aplicabile activității contractate, furnizorii (contractanți /subcontractanți) trebuie să aibă o abordare precaută a problemelor de mediu, în sensul prevenirii poluării și a dezvoltării și utilizării tehnologiilor prietenoase cu mediul. Se solicită prestatorilor să aibă implementat un sistem de management al mediului, conform SR EN ISO 140001:2015 sau să facă dovada unor acțiuni similare, care să asigure un nivel corespunzător al protecției mediului, în raport cu serviciile sau lucrările realizate.

Preocuparea și acțiunile companiilor din grupul Electrica, în domeniul protecției mediului, se axează pe câteva direcții principale:



Principalele aspecte de mediu identificate în cadrul analizelor anuale — atât la nivelul sediilor administrative, cât și în zonele cu operațiuni — care ar putea genera impact negativ asupra mediului sunt:

Aspect potențial de mediu	Impact potențial asupra mediului	Abordare
Declanșarea de incendii la centralele termice alimentate cu gaz natural sau energie electrică sau în stațiile și punctele de transformare	Poluare aer	Realizare și respectare " <i>Plan de prevenire a situațiilor de urgență și capacitate de răspuns</i> ". Instruire personal. Toaletare vegetație.
Explozii/incendii la echipamentele electroenergetice ce conțin ulei electroizolant		
Incendii provocate de atingerea conductoarelor prin care circulă energia electrică de vegetație, în zonele de păduri sau culturi agricole		
Generarea de deșeuri menajere, administrative și periculoase rezultate în urma activităților specifice (lucrări, reparații etc.)	Poluare sol și impact vizual negativ	Colectare selectivă deșeuri periculoase și nepericuloase. Amenajare spații depozitare temporară. Instruire personal.
Scurgeri accidentale de combustibili, ulei cu PCB sau ulei electroizolant de la echipamentele în exploatare sau depozitate temporar în vederea reparațiilor.	Poluare ape, sol, ecosisteme	Program de modernizare și înlocuire a echipamentelor. Utilizare de materiale absorbante. Decontaminare în caz de poluare accidentală. Instruire personal.
Nefuncționarea corespunzătoare a sistemelor de colectare a apelor uzate sau pluviale.		Verificare periodică sisteme de colectare a apelor. Curățare/ înlocuire sisteme de colectare a produselor petroliere. Utilizarea de sisteme de epurare mobile. Modernizare echipamente Instruire personal.
Zgomot rezultat în urma activităților atelierelor mecanice.	Impact asupra comunității	Respectarea procedurilor și a programului de lucru.

În vederea gestionării aspectelor de mediu și a minimizării riscurilor asociate, cheltuielile aferente anului 2021 au fost în valoare de 14,9 milioane RON, în creștere față de anul 2020, în special pentru prevenirea și protecția contra incendiilor forestiere, colectarea și evacuarea deșeurilor, reducerea emisiilor în atmosferă, protecția și conservarea speciilor de flora și faună.

Tip cheltuială	Suma, mii RON
Reducerea emisiilor în atmosferă	816
Colectarea și transportul apelor uzate, evacuarea apelor pluviale, rețeaua de canalizare	945
Colectarea, transportul și evacuarea deșeurilor	2.209
Protecția și conservarea speciilor de floră și faună	8.846
Protecția și recuperarea terenurilor, prevenirea poluării solului	1.899
Alte cheltuieli	185
Total	14.900

Sursa: raportări Electrica

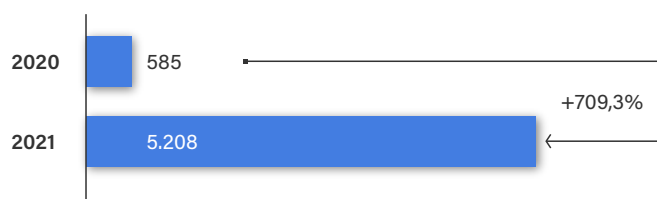
În anul 2021 nu au fost identificate încălcări ale legislației de mediu și nu au fost aplicate amenzi sau sancțiuni în legătură cu protecția mediului la nivelul Grupului. Totodată, în urma auditurilor externe realizate de către organismul de certificare SRAC CERT, companiile din Grup și-au menținut certificările sistemelor de management al mediului.

Prosumatori

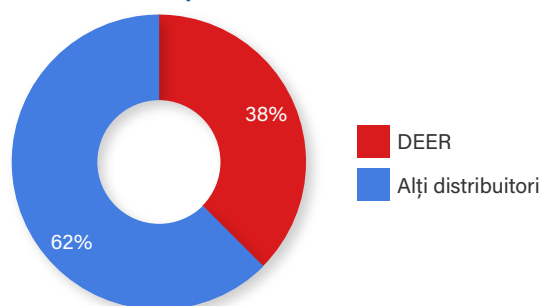
La finalul anului 2021 erau racordați la rețeaua DEER un număr de 5.208 prosumatori, cu o putere instalată de 25.580 kW, reprezentând 38% din numărul de prosumatori la nivel național și 30% din puterea instalată la această categorie. DEER informează pe site-ul propriu

despre procedurile și documentele necesare pentru racordarea și funcționarea prosumatorilor. Suplimentar, sunt derulate periodic campanii de informare în social media.

Evoluție număr prosumatori în rețeaua DEER, 2020 vs 2021



Prosumatori, pondere în rețeaua DEER din totalul la nivel național, 2021



Sursa: raportări ANRE, surse interne

Protejarea biodiversității

Protejarea biodiversității și diminuarea efectelor activităților Grupului asupra florei și faunei s-a menținut ca direcție prioritară de acțiune pentru anul 2021, suma alocată de Grupul Electrica în acest sens ridicându-se la 8,85 mil. RON.

Având activități în domeniul distribuției de energie electrică în 18 județe, cei 200,146 km de rețea traversează o serie de arii protejate, situri Natura 2000, arii protejate de interes național sau arii speciale de protecție. Impactul estimat al activității de distribuție a energiei electrice în aceste zone rămâne foarte redus și se încadrează în limitele acceptate, suprafața totală direct afectată fiind de aproximativ 19 km².

Principalul impact al rețelelor electrice asupra faunei se manifestă în cazul păsărilor, preponderent în cazul celor cu o anvergură mare a aripilor, deoarece face posibilă legătura între fazele liniei și producerea scurt-circuitului. Specia cea mai afectată este barza albă și mai puțin graurul, coțofana, uliul, șoimul dunărean sau acvila țipătoare mică.

În urma studiului realizat de Electrica în colaborare cu Grupul Milvus – ONG activ în domeniul protecției păsărilor – ce a analizat impactul rețelelor asupra biodiversității în raport cu toate cele trei niveluri de tensiune utilizate (IT; MT; JT), s-au identificat următoarele tipuri de efecte:

- ▶ coliziunea păsărilor cu rețelele;
- ▶ electrocutarea păsărilor;
- ▶ afectarea habitatului păsărilor, mai ales prin modificarea practicilor de cuibărit.

În anul 2021, în cadrul DEER a fost elaborată o instrucțiune dedicată "Monitorizării mortalității păsărilor din cauza interacțiunii cu LEA" și s-au demarat programe de instruire cu personalul de la nivelul centrelor operaționale.

Conform instrucțiunii, responsabilitățile personalului sunt următoarele:

- ▶ documentarea, inclusiv prin fotografiere, a oricărui caz de pasăre căzută în zona rețelelor electrice gestionate, observată pe parcursul tuturor deplasărilor în teren (remediere efecte incidente, controale periodice, alte activități specifice);
- ▶ completarea formularelor specifice în funcție de starea păsărilor identificate;
- ▶ fotografierea păsărilor se va realiza astfel încât să se poată identifica numărul și specia afectată;
- ▶ centralizarea situației din teren și implementarea măsurilor pe termen mediu și lung și a acțiunilor corective aprobate de management.



În ceea ce privește cuibăritul păsărilor pe stâlpii liniilor electrice aeriene, aceasta este o situație frecventă în rețeaua de joasă tensiune din localități, în special pentru barza albă. În momentul în care cuibul este amplasat direct pe conductorii rețelei electrice, există un risc semnificativ de scurt-circuitare a rețelei, cu impact asupra păsărilor, dar și asupra rețelei și a comunității locale.

Modalitatea prin care se pot preveni și ameliora aceste efecte nedorite este montarea de suporturi speciale pentru cuiburi, evitându-se în acest mod contactul direct dintre linia de tensiune, cuib și barză. Suporturile sunt amplasate la o înălțime de 1 metru peste conductorii electrici, permițând păsărilor să zboare peste nivelul primejdios al rețelei.

Până în prezent, în rețeaua noastră de distribuție au fost montate 2.771 de suporturi pentru cuiburile de păsări, din care 44 de bucăți în anul 2021.



Consumul de energie

Consumul anual de energie, raportat la activitatea Grupului, este preponderent aferent ariei de distribuție din perspectiva consumului de electricitate (DEER deține spații administrative și operaționale în 18 județe) și de combustibili.

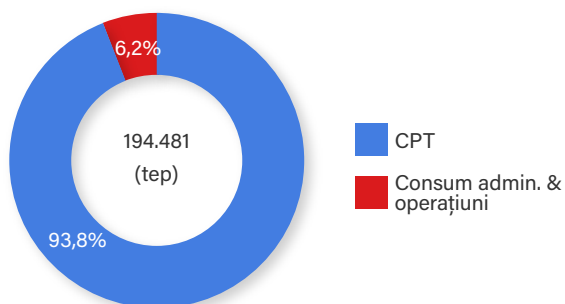
În 2021, consumul a fost similar în ceea ce privește energia electrică, în creștere pentru energia termică determinat de necesitatea crescută de încălzire în condițiile reluării activităților la birou și în scădere în ceea ce privește consumul de combustibili. Prin modernizarea centralelor termice în mai multe locații ale Grupului s-a redus consumul de gaze naturale.

Pentru monitorizarea și reducerea consumului de combustibili, toate mașinile din flota Grupului au instalate sisteme de monitorizare a traseelor.

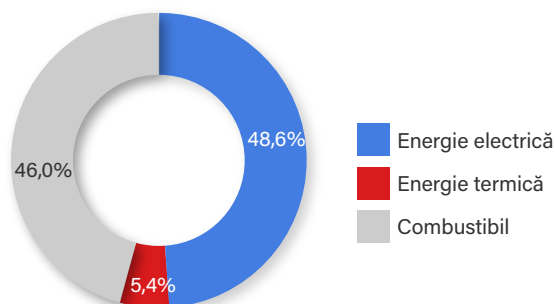
În 2021, consumul propriu tehnologic (CPT) înregistrat de DEER a fost în valoare de 182.336 tep. Detalii despre abordarea de management și evoluția acestui indicator sunt prezentate în secțiunile Despre noi > Servicii de distribuție și Performanță operațională, ale acestui Raport.

Din cantitatea totală de energie achiziționată pentru acoperirea CPT în 2021, un procent de 45,78% a fost din surse regenerabile de energie.

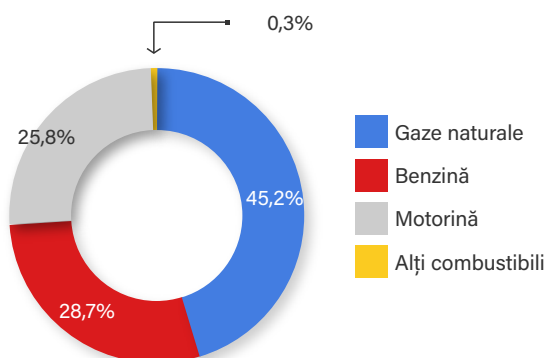
Consum energie anual, total Grup Electrica, 2021 din care CPT (tep)



Consum energie anual, total Grup Electrica, 2021 (excluzând CPT, tep)



Consum combustibil anual, total Grup Electrica, pe tip de combustibil, 2021



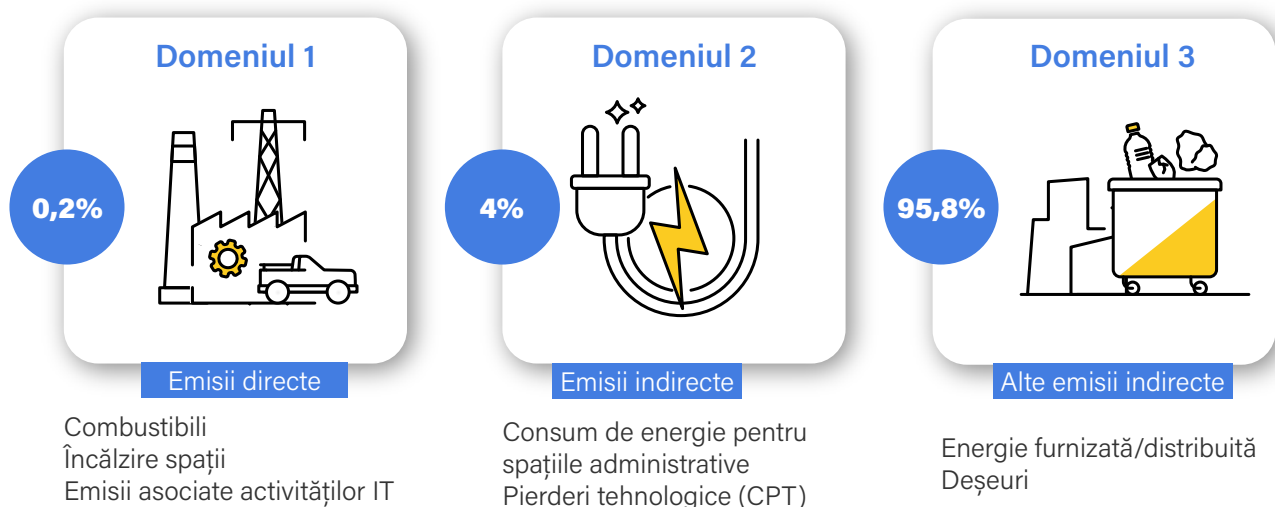
Amprenta de carbon a Grupului Electrica

În anul 2021 a fost demarat un prim exercițiu de evaluare a emisiilor de CO₂. La nivelul Grupului, depunem eforturi pentru a avea o imagine cât mai detaliată privind formele de impact pe care activitățile noastre le au asupra mediului și să identificăm acele soluții pentru gestionarea lor.

În acest Studiu au fost analizate toate activitățile companiilor din Grup, iar o sursă importantă de emisii de CO₂ o reprezintă pierderile tehnologice (CPT) din rețelele de distribuție.²

Ne propunem ca în continuare să direcționăm o parte a investițiilor noastre

viitoare către reducerea emisiilor și în perioada următoare vom pune în aplicare planuri de măsuri personalizate la nivelul fiecărei companii din Grup. Aceste planuri vizează eficientizarea consumului de carburanți și de energie electrică, optimizarea utilizării resurselor interne și instruirea angajaților privind reducerea gazelor cu efect de seră. Totodată, reducerea pierderilor tehnologice (CPT) este un obiectiv constant și aproximativ 30% din planul nostru anual de investiții vizează eficientizarea activității și reducerea pierderilor.



Domeniu	tCO ₂ e	% total
Emisii directe (Domeniul 1)	18.403	0,2%
Emisii indirecte (Domeniul 2)	42.604	4%
din care pierderi tehnologice	401.643	95%*
Alte emisii indirecte (Domeniul 3)	9.968.027	95,8%

*din totalul de emisii indirecte (Domeniul 2)

² Conform GHG PROTOCOL.

Pentru ELSA, cea mai mare sursă pentru emisiile totale este reprezentată de emisiile indirecte, adică de activitățile generate în Domeniul 2 (consumul de energie electrică asociat funcționării facilităților), urmat de emisiile directe aferente Domeniului 1, asociat consumurilor de carburanți și emisiilor fugitive ale sistemelor de încălzire/climatizare.

Această schemă de emisii este specifică unei companii din domeniul serviciilor asociate activităților de birou, rezultate în urma utilizării echipamentelor IT și telefonie mobilă.

În ceea ce privește activitatea de distribuție, cea mai mare sursă pentru emisiile totale este reprezentată de emisiile indirecte aferente Domeniului 3, prin includerea emisiilor asociate distribuției de energie. Emisiile asociate consumului propriu tehnologic împreună cu emisiile energiei consumate pe activități administrative și funcționării facilităților sunt încadrate în Domeniul 2 și constituie a doua mare sursă de emisii, urmate de emisiile directe aferente Domeniului 1, asociate consumurilor de carburanți și emisiilor fugitive ale sistemelor de încălzire/climatizare.

Pentru activitatea de furnizare, cea mai mare sursă pentru emisiile totale este reprezentată de emisiile indirecte aferente Domeniului 3, prin includerea emisiilor asociate furnizării de energie. Emisiile asociate activității administrative și funcționării facilităților sunt încadrate în Domeniul 2 și constituie a doua mare sursă de emisii, urmate de emisiile directe aferente Domeniului 1, asociate consumurilor de carburanți și emisiilor fugitive ale sistemelor de încălzire/climatizare.

Pentru activitatea de servicii energetice, cea mai mare sursă pentru emisiile totale este reprezentată de emisiile indirecte aferente Domeniului 3, generate de gestionarea deșeurilor din activitatea proprie, urmate de emisiile directe aferente Domeniului 1 asociate consumurilor de carburanți, iar apoi de emisiile indirecte asociate activităților generate în Domeniul 2 (consumul de energie electrică asociat funcționării facilităților).

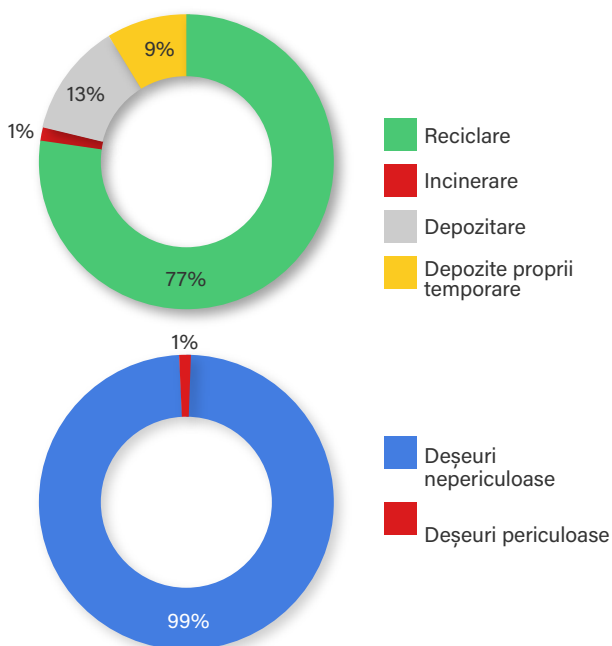


Managementul deșeurilor

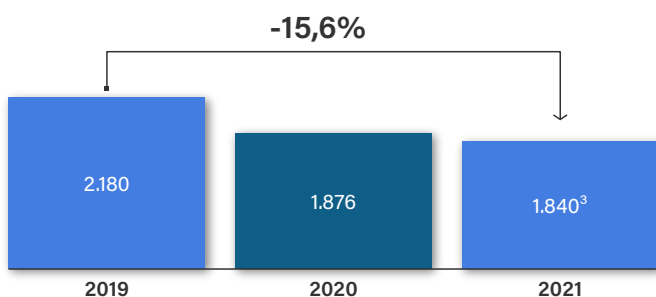
Pentru managementul responsabil al deșeurilor și eliminarea în siguranță a deșeurilor generate, mai ales a celor poluante, la nivelul Grupului Electrica s-a definit și implementat un proces unitar, guvernat de principiile colectării selective și valorificării — atunci când sunt îndeplinite cerințele privind aceasta — sau eliminării cu operatori autorizați.

În acest sens, toate companiile din grup au încheiat contracte cu operatori economici autorizați pentru valorificarea/ eliminarea tuturor categoriilor de deșeuri generate, transportul acestora fiind realizat de către respectivi operatori, ca parte a serviciilor contractate. Pe baza acestor contracte, la nivelul Grupului Electrica a fost colectată și gestionată în anul 2021 o cantitate totală de 18,532 tone de deșeuri, cea mai mare parte a acestora, peste 77%, fiind reciclată.

Procesare deșeuri, total Grup Electrica, după tipul de deșeuri și modalitatea de tratare



Evoluție program eliminare echipamente cu PCB



Deșeurile generate la nivelul Grupului (99%) sunt preponderent nepericuloase, iar din acestea, peste 55% sunt deșeuri generate în cadrul lucrărilor prestate pentru terți (demolări, săpături, alte lucrări efectuate pentru terți)

La nivelul operatorului de distribuție din cadrul Grupului este derulat, conform cerințelor legale, un program de eliminare a echipamentelor conținând compuși bifenil policlorurați (PCB) din instalațiile electrice aflate în exploatare. Conform Ordinului 1179/2010 — Ghid privind gestionarea ecologică rațională a bifenililor policlorurați, condensatoarele cu PCB se pot utiliza în instalații până în anul 2025 și vor trebui eliminate până în anul 2028. Planurile sunt întocmite la nivelul fiecărei structuri regionale și aprobate de APM teritoriale. Condensatoarele cu ulei dielectric PCB aflate în funcțiune în instalațiile DEER se înlocuiesc, treptat, cu condensatoare ecologice.

³ Echipamente în exploatare la finalul anului 2021

Pe fondul depășirii perimetrului de depozitare controlată a deșeurilor, amenajat corespunzător la nivelul structurii regionale Sibiu din zona Transilvania Sud a DEER, s-a produs o neconformitate în raport cu prevederile Legii 211/2011 privind regimul deșeurilor. Aceasta a fost sesizată Gărzii Naționale de Mediu, care a efectuat două controale succesive. La data primului control efectuat de Garda Națională de Mediu, s-a constatat că demersurile de eliberare a spațiului neamenajat de depozitare a deșeurilor în amestec au fost demarate, iar la data celui de-al doilea control s-a consemnat faptul că DEER-SR Sibiu

a eliberat și igienizat perimetrul sesizat de depozitarea necontrolată a deșeurilor, procedând la valorificarea acestora printr-un operator economic autorizat. Ca urmare nu au fost aplicate amenzi de către autorități.

Aspectele ce țin de **managementul și monitorizarea nivelului de zgomot și al câmpului electromagnetic** generat de instalațiile DEER (gestionate prin politicile și procedurile de mediu ale companiei) cu impact în comunitățile unde desfășurăm operațiuni, sunt prezentate în secțiunea Societate a acestui Raport.

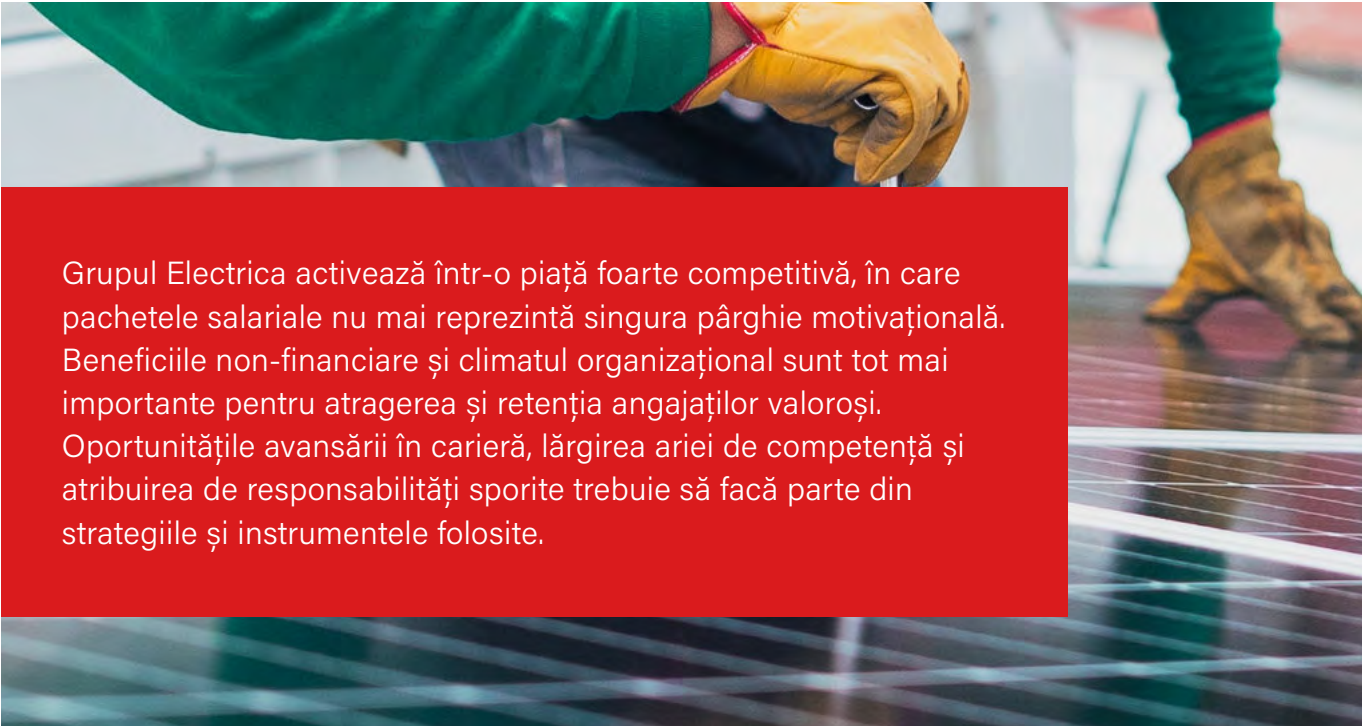
04

Angajați și societate

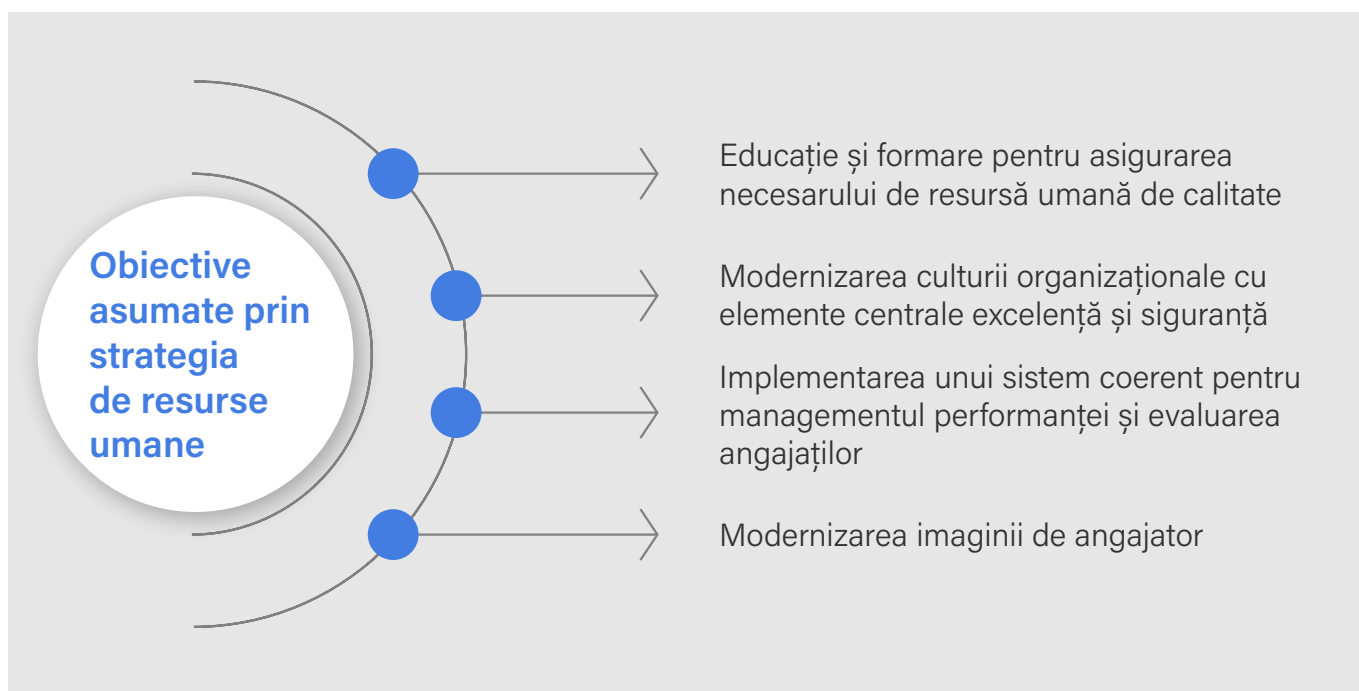
Condiții generale de lucru	56
Fluctuație de personal	58
Beneficiile angajaților	58
Diversitate și egalitate de șanse	59
Pregătirea și dezvoltarea angajaților	60
Managementul performanței	60
Siguranța și securitatea în muncă	61
Sistemul de gestionare a sănătății în muncă	62
Instruirea SSM	65
Incidente SSM	66
Măsuri specifice în contextul Pandemiei de COVID 19	67
Programul de învățământ dual	69
Siguranța comunității	70
Vocea comunității	71
Implicare în comunitate	73
Investițiile Grupului	75

Piața forței de muncă cunoaște noi provocări, pe măsura ce evoluțiile demografice, migrația forței de muncă, respectiv evoluția economiei accentuează deficitul de forță de muncă calificată. De asemenea, accelerarea digitalizării și schimbarea așteptărilor angajaților – fenomene catalizate de contextul pandemic – dar și schimbările tehnologice accelerate vor determina tranziția către noi profile pentru angajați, care să includă competențe noi și o

nouă abordare a relației angajat-angajator. De partea angajatorului este solicitată din ce în ce mai des o specializare multiplă a angajaților, iar de cealaltă parte este cerută o mai mare flexibilitate și posibilități sporite de perfecționare. Este de așteptat ca cel puțin pe termen scurt și mediu să existe reale provocări privind recrutarea unor angajați cu un nivel ridicat de expertiză și care să accepte condiții de lucru pe care le consideră învechite.



Grupul Electrica activează într-o piață foarte competitivă, în care pachetele salariale nu mai reprezintă singura pârghie motivațională. Beneficiile non-financiare și climatul organizațional sunt tot mai importante pentru atragerea și retenția angajaților valoroși. Oportunitățile avansării în carieră, lărgirea ariei de competență și atribuirea de responsabilități sporite trebuie să facă parte din strategiile și instrumentele folosite.



Toate companiile din Grup au întocmit planuri de reziliență, care au avut în vedere asigurarea continuității activităților, raportat la posibilele limitări dictate de autorități în contextul pandemiei de COVID-19. Așa cum a fost recomandată de către autoritățile medicale, cea mai bună abordare pentru a preveni răspândirea virusului este de a reduce densitatea de angajați în birouri și de a crește adopția unor măsuri de sănătate și de igienă în comportamentul de zi cu zi.

În anul 2021 a fost hotărâtă demararea unui plan de reorganizare la nivelul societății mamă (ELSA) și a celei de servicii (FISE-Electrica Serv), ca măsură necesară și oportună de adaptare la contextul de piață, având în vedere

evoluția performanței financiare și operaționale înregistrată în ultimii ani, dar și transformările și tendințele din sectorul energetic.

Prin aceste inițiative au fost urmărite o serie de obiective strategice, precum creșterea performanței financiare și operaționale, transformarea culturii organizaționale, axată pe eficiență și performanță, care să asigure sustenabilitatea afacerilor, eficientizarea muncii, perfecționarea și specializarea personalului, accelerarea adoptării bunelor practici și a noilor tehnologii, cu beneficii în optimizarea proceselor și în scăderea costurilor.

Condiții generale de lucru

La 31 decembrie 2021, Grupul Electrica avea un număr de 8.039 salariați, cu 1,34% mai puțini față de 2020, în peste jumătate din județele țării.

Tabelele¹ de mai jos prezintă o imagine de ansamblu a forței de muncă la nivelul Grupului, pe segmente de activitate, tipuri de contracte, gen și locații la finalul anilor specificați.

Total angajați în funcție de domeniul de activitate și gen

2021			
	Total	Femei	Bărbați
Total (inclusiv personal cu mandat)	8.039	1.927	6.112
Total angajați (fără contracte de mandat)	8.005	1.916	6.089
Management Grup	109	60	49
Distribuție	6.453	1.114	5.339
Furnizare	831	563	268
Servicii	612	179	433

Angajați în funcție de tipul de contract și locație

2021		
	Temporar	Permanent
București și alte județe	44	691
Muntenia Nord	62	2.390
Transilvania Sud	9	2.297
Transilvania Nord	19	2.527
Total	134	7.905

Angajați în funcție de norma de lucru și gen

2021						
	Normă completă			Normă parțială		
	Total	Femei	Bărbați	Total	Femei	Bărbați
Angajați Grup	8.004	1.918	6.086	35	10	25

¹ Datele statistice referitoare la angajați includ contractele de mandat.



(continuare)

În Grupul Electrica, angajații își desfășoară activitatea în baza contractelor individuale de muncă, încheiate pe perioadă nedeterminată în proporție de peste 97%, iar peste 99% sunt angajați cu normă întreagă, oferind astfel o mai mare încredere salariaților în viitorul lor în cadrul echipei Electrica.

La finalul anului, aproximativ 98,5% dintre angajații Grupului erau membri de sindicat, condițiile de muncă fiind stipulate în Contractul Colectiv de Muncă, de care beneficiază toți angajații. Grupul Electrica nu s-a confruntat în anul 2021 cu acțiuni sindicale de protest, iar relațiile cu partenerul social sunt amiabile.

În aplicarea unor prevederi legale sau pentru eficientizarea unor procese de afaceri, o parte din activitățile suport sunt externalizate către terți, după cum urmează:



activități administrative:
pază, curățenie, mentenanță clădiri



activități operaționale:
citire contoare, operatori Call Center, consultanți vânzări,
consultanți relații clienți, telesales, suport IT



alte categorii de personal al firmelor terțe prestatoare de servicii suport

Fluctuație de personal

În anul 2021, filialele Grupului nu au desfășurat niciun program de plecări voluntare, iar la nivelul Grupului, au fost angajate un număr de 488 persoane. Fluctuația de personal a fost de 717%.



2021		
Categorie	Angajați noi (nr.)	Angajați care au plecat (nr.)
Total	488	580
Gen		
Bărbați	335	459
Femei	150	121
Vârstă		
< 30	119	40
30-50	271	171
>50	98	369
Locație		
Muntenia Nord	143	156
Transilvania Nord	143	129
Transilvania Sud	118	149
București	80	146
Alte județe	4	-

Beneficiile angajaților

În anul 2021, efortul Grupului pentru salarii, indemnizații și beneficii pentru angajați a fost în valoare de 802,7 milioane lei, cu o creștere de 3,6% față de anul anterior.

Grupul Electrica oferă angajaților săi o serie de beneficii, atât financiare, cât și nefinanciare, indiferent de tipul de contract (nedeterminat / determinat), de norma de lucru sau de experiența profesională, stabilite în conformitate cu Contractul Colectiv de Muncă.

Drepturile părinților sunt respectate în Grupul Electrica, atât femeile cât și bărbații fiind încurajați să beneficieze de dreptul la concediu de creștere și îngrijire a copilului. În 2021, 50 de angajați au solicitat și au primit concediu parental (39 de femei și 11 bărbați).

Concediu parental, după gen și rata de retenție

Număr de angajați care	au avut dreptul la concediu parental	și-au luat concediu parental	s-au întors la locul de muncă după terminarea concediului parental	s-au întors la locul de muncă după terminarea concediului parental și erau încă angajați după 12 luni
Femei	39	39	28	20
Bărbați	11	11	10	10
Total	50	50	38	30
Rata de retenție				79%

Diversitate și egalitate de șanse

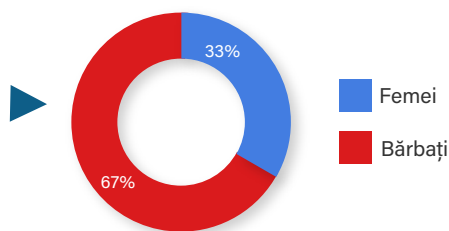
Grupul Electrica susține o cultură a diversității și a incluziunii și depunem toate eforturile pentru a garanta tratamentul egal și nediscriminatoriu în relația cu angajații, partenerii, colaboratorii și clienții noștri.

Un instrument pus la dispoziția tuturor părților interesate, inclusiv a angajaților, este „avertizorul de integritate”, prin care pot fi raportate inclusiv comportamente de natură discriminatorie. În 2021, nu au fost înregistrate incidente de discriminare la nivelul Grupului.

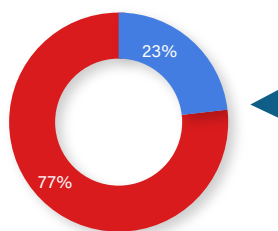
De asemenea, în 2021, la nivelul ELSA a fost elaborată Politica de prevenire, combatere și sancționare a oricăror forme de hărțuire la locul de muncă, într-un demers de toleranță

zero față de orice formă de discriminare sau hărțuire la locul de muncă. Astfel, ne angajăm să oferim un mediu sigur, pentru întregul personal, bazat pe respect în interacțiunile cu subalternii, colegii, superiorii ierarhici sau personalul altor organizații cu care se interacționează, atât în cadrul activităților profesionale cât și al altor activități derulate în numele sau în interesul companiei sau al evenimentelor organizate de aceasta.

Distribuția managementului în funcție de gen, total Grup



Distribuția funcțiilor de execuție în funcție de gen, total Grup



Distribuția funcțiilor după gen, pe domenii de activitate

Activitate	2021, %			
	Management		Execuție	
	Femei	Bărbați	Femei	Bărbați
Total	33%	67%	23%	77%
Management Grup	65%	35%	50%	50%
Distribuție	25%	75%	25%	75%
Furnizare	48%	52%	48%	52%
Servicii	30%	70%	29%	71%

Distribuția managementului în funcție de vârstă, pe domenii de activitate (include contracte de mandat)

	2021		
	< 30 ani	30-50 ani	>50 ani
Total	1%	48%	51%
Management Grup	0	59%	41%
Distribuție	0.5%	48%	51%
Furnizare	1%	47%	52%
Servicii	2%	41%	57%

Distribuția funcțiilor de execuție după vârstă, pe domenii de activitate

	2021		
	< 30 ani	30-50 ani	>50 ani
Total	5%	51%	44%
Management Grup	4%	55%	41%
Distribuție	5%	52%	44%
Furnizare	6%	59%	35%
Servicii	4%	42%	54%

Pregătirea și dezvoltarea angajaților

Unul dintre obiectivele strategice îl constituie educația și formarea profesională pentru asigurarea necesarului de resursă umană de calitate, având ca rezultat așteptat crearea unui sistem intern de formare, care să adreseze principalele abilități necesare angajaților, pentru a spori și menține capabilitățile organizaționale și care să susțină performanța.

Programele de formare derulate la nivelul Grupului Electrica au avut în vedere atât evoluția constantă, cât și perfecționarea aptitudinilor salariaților Grupului. Unul dintre proiectele aferente strategiei de resurse umane a fost alcătuirea unei echipe de formatori interni pentru companiile din cadrul Grupului Electrica. Cursurile pentru „Formarea formatorilor” s-au întins pe durata a 180 de ore.

Alte cursuri de formare profesională au fost în special axate pe domeniul vânzărilor, al prognozelor de consum și alte workshop-uri care să asigure pregătirea salariaților la noile cerințe ale pieței, în cazul ariei de furnizare și în

domeniul tehnic, inclusiv pentru ocupația de instalator sisteme fotovoltaice, pentru activitățile de servicii și distribuție.

Companie	Ore de formare	Număr mediu ore /angajat
ELSA	934	8,12
DEER	74.744	11,55
EFSA	5.746	6,85
FISE-Electrica Serv	1.568	2,55
Total	82.992	10,3

Managementul performanței

În anul 2021 s-a continuat dezvoltarea cadrului metodologic de aplicare a bunelor practici internaționale în vederea creșterii maturității sistemului managementului performanței în cadrul Electrica. Avem în vedere îmbunătățirea continuă a procesului de evaluare a angajaților și dezvoltarea instrumentelor necesare pentru construirea unui sistem solid, bazat pe

performanță.

Annual, toți angajații Grupului trec printr-un proces procedural de evaluare a performanței, ce vizează atât activitatea desfășurată, cât și competențele necesare pentru îndeplinirea obiectivelor.



Siguranța și securitatea în muncă

Activitățile derulate în cadrul Grupului Electrica au un nivel crescut de complexitate, acoperind arii tehnice ce țin de gestionarea rețelelor proprii, realizarea de lucrări în rețelele de distribuție proprii sau ale terților, lucrul la înălțime, lucrul în instalații sub tensiune, intervenții în condiții meteo deosebite și în condiții de stres (de exemplu pentru remedierea unor defecțiuni și reconectarea utilizatorilor în cel mai scurt timp), lucrări de construcții și mentenanță instalații electrice.



Ținând cont de această diversitate de sarcini, este foarte important ca toți lucrătorii implicați în operațiuni, dar și cei din aria administrativă, să cunoască pericolele potențiale la care se pot expune, riscurile asociate muncii lor, modalitățile de prevenire, dar și instrumentele pe care le avem pentru a ne atinge obiectivul strategic al organizației în domeniul securității și sănătății în muncă : „ZERO Accidente”.

Sistemul de gestionare a sănătății în muncă

Sistemul de Management Integrat Calitate Mediu-Sănătate și Securitate Ocupațională a fost implementat și certificat în mod unitar pentru toate activitățile și locurile de muncă din companiile Grupului.

Certificarea din partea organismului de certificare SRAC Cert – afiliat IQNet, asigură conformarea societăților cu cerințele legale în domeniul securității și sănătății în muncă (Legea nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă și normele legale subsecvențe acesteia) și cele ale standardului de referință SR ISO 45001:2018.

În urma fuziunii celor trei operatori de distribuție, anul 2021 a însemnat alinierea activităților și practicilor în materie de securitate și sănătate în muncă pentru aria de distribuție, prin revizuirea și adoptarea unitară a peste 100 de instrucțiuni în domeniu, după ce în anii precedenți s-a realizat alinierea la nivelul mai general al proceselor și subproceselor. Totodată, în primul trimestru din 2021 a fost revizuită Declarația de Politică, în vederea cuprinderii abordării integrate.

În 2021 toate societățile Grupului Electrica au parcurs audituri externe realizate de organismul de certificare (pentru monitorizare sau certificare, conform Sistemului de Management Integrat Calitate Mediu – SSO implementat în acord cu prevederile noului standard SR ISO 45001:2018) acestea, după caz, menținându-și certificările sau obținând certificarea.

La nivelul fiecărei companii din Grup există proceduri și instrucțiuni pentru derularea corectă a procesului de identificare a pericolelor și de evaluare și gestionare a riscurilor SSM. Acest proces se desfășoară continuu și integrează diferite elemente declanșatoare potențiale, în acord cu prevederile legale, cum ar fi: schimbări sau modificări în ceea ce privește sarcina de muncă, tehnologia, echipamentele de lucru, amenajarea și organizarea locurilor de muncă/posturilor, sau orice alte schimbări relevante

ale mediului de muncă, producerea unui eveniment SSM, demararea unor lucrări speciale/ atipice, apariția unor riscuri noi, utilizarea sau atribuirea locului de muncă unui lucrător aparținând grupurilor sensibile.

Pentru fiecare pericol sau risc identificat sunt corelate măsuri de prevenire și/sau protecție, ce pot fi de natură tehnică, organizatorică, igienico-sanitară ș.a, necesare pentru eliminarea/reducerea riscurilor și asigurarea stării de securitate și sănătate a lucrătorilor.

Toate aceste măsuri sunt integrate pentru fiecare societate într-un Plan de prevenire și protecție supus consultării reprezentanților angajaților în cadrul Comitetului de SSM, în ședința de evaluare trimestrială de la nivelul fiecărei societăți. Acest Comitet reunește reprezentanți ai angajaților și ai managementului.

O modalitate încurajată la nivelul Grupului de identificare a pericolelor ce pot apărea în timpul desfășurării activității, o reprezintă raportarea și gestionarea evenimentelor evitate la limită (Near miss). Angajații au la dispoziție o instrucțiune de lucru și mai multe canale de raportare, iar în anul 2021 au fost raportate 31 de evenimente evitate la limită, observându-se o creștere semnificativă față de anul 2020 (11 evenimente raportate).

Natura și cauzele evenimentelor evitate la limită au fost variate, cele mai des întâlnite fiind neasigurarea corespunzătoare a spațiului de lucru, executarea de lucrări în condiții climaterice nefavorabile, semnalizări necorespunzătoare în trafic. În urma sesizărilor, unele evenimente au fost soluționate prin măsuri imediate, altele generând soluții pe termen scurt, precum instruirea suplimentară a angajaților.

În cadrul companiilor Grupului se aplică principiul STOP ACTIVITATE!, în situații periculoase care necesită încetarea imediată a lucrului și îndepărtarea angajaților din zona de pericol. Există o instrucțiune dedicată, care prevede explicit dreptul angajaților la protecție și interzicerea oricăror represalii în cazul aplicării acestui principiu.

Modalitatea de investigare a evenimentelor SSM respectă prevederile legale și, în funcție de gravitatea consecințelor evenimentului, se realizează fie intern, de către o comisie numită de angajator (din care face parte cel puțin un specialist SSM), fie de către autoritatea locală competentă (Inspectoratul Teritorial de Muncă) și procuratură. În urma fiecărei investigații sunt definite măsuri ce au ca scop prevenirea unor situații sau evenimente similare și are loc informarea angajaților în sesiuni de instruire ulterioare sau organizate suplimentar, dacă evenimentul a avut consecințe deosebit de grave.

În toate companiile Grupului monitorizarea stării de sănătate a angajaților se realizează prin controale medicale periodice, la intervale de cel mult un an sau mai reduse (3-6 luni), în cazul în care medicul de medicina muncii face o astfel de recomandare. Serviciul este asigurat de către furnizori externi sau medici angajați. De asemenea, starea de sănătate a angajaților este urmărită statistic prin intermediul raportărilor semestriale și al Comitetului SSM cu rol Coordonator.

Informațiile legate de sănătatea angajaților și participarea lor la servicii de sănătate în muncă nu sunt folosite în favoarea sau defavoarea angajaților și se asigură în orice moment confidențialitatea datelor și informațiilor cu caracter personal, prevederi specifice fiind incluse în toate contractele semnate cu prestatorii de servicii medicale. Totodată, datele medicale sau cele personale sunt protejate prin aplicarea unei Politici referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal, în acord cu principiile legale GDPR, la nivelul tuturor societăților Grupului.



Nu au fost înregistrate boli profesionale în anul de referință și nici în anii anteriori.

Participarea și consultarea angajaților în procesul de dezvoltare, implementare și evaluare a sistemului de gestionare a sănătății și securității la muncă se realizează prin două modalități:

- ▶ prin Comitetul de securitate și sănătate în muncă (Comitetul SSM), constituit paritar la nivelul fiecărei societăți a Grupului Electrica, ce reunește reprezentanții angajaților cu răspunderi specifice domeniului securității și sănătății lucrătorilor, pe de o parte, și angajator, prin reprezentantul său legal și alți reprezentanți ai săi desemnați, în număr egal cu cel al reprezentanților lucrătorilor și medicul de medicina muncii, pe de altă parte.
- ▶ consultări directe ale angajaților, prin chestionare anonime, în format fizic sau online. Pentru anul 2021, chestionarul a fost structurat pe 3 categorii de subiecte: Sănătate și siguranță, Reprezentare la nivel CSSM, Context pandemic COVID-19.

În cadrul ședințelor comitetului SSM sunt prezentate și supuse consultării evaluările riscurilor SSM, planurile de prevenire și protecție, raportările privind starea de sănătate a personalului și rapoartele anuale privind asigurarea sănătății și securității în muncă a lucrătorilor, precum și o serie de aspecte punctuale, specifice societății, privind sănătatea și siguranța angajaților. Toți angajații societăților sunt reprezentați la nivelul acestor comitete.

Toate contractele de lucrări și servicii, care vizează activități în spațiile sau

instalațiile companiilor Grupului conțin convenții de Securitate și Sănătate în Muncă asociate. Aceste convenții sunt menite să definească obligațiile reciproce ale părților contractante și ale personalului lor, inclusiv în ceea ce privește prezentarea riscurilor SSM identificate și evaluate, instruirea lucrătorilor, predarea amplasamentelor, respectarea normelor legale în materie de sănătate și siguranță în muncă și respectarea instrucțiunilor interne SSM ale companiei.

Instruirea SSM

Siguranța angajaților noștri depinde de nivelul de înțelegere și cunoaștere a riscurilor și pericolelor la locul de muncă, aspecte ce sunt abordate în cadrul instruirilor periodice sau speciale.

Instruirile privind securitatea și sănătatea în muncă, precum și cele privind apărarea împotriva incendiilor și protecția civilă, cuprind 3 faze:

- ▶ Instruire introductiv-generală — la angajare sau la momentul detașării/delegării de la o companie la alta. Instruirea specifică se realizează și angajaților puși la dispoziție de către un agent de muncă temporară. Responsabilitatea acestui tip de instruire îi revine lucrătorului desemnat SSM, conform legii;
- ▶ Instruire la locul de muncă — se efectuează imediat după instructajul introductiv general de către conducătorul locului de muncă, pe baza tematicilor de instruire aprobate;
- ▶ Instruirea periodică — se efectuează pe baza programului și tematicilor specifice aprobate.

Tematicile de instruire au vizat aspecte referitoare la Sănătatea și Securitatea în muncă, Situații de urgență, Fire safety, Prim ajutor, Circulația pe drumurile publice ș.a.

În anul 2021, totalul numărului de ore de instruire SSM-SU efectuate a crescut cu peste 10% față de anul anterior, ajungând la 312.100 ore de instruire în domeniul securității și sănătății în muncă, apărării împotriva incendiilor și situațiilor de urgență.

Pentru comunicarea către angajați a subiectelor relevante în domeniul sănătății și securității în muncă sunt utilizate atât platforma de intranet, prin postarea de articole și informații, cât și sesiunile periodice de instruire.

Curs de prim ajutor, susținut de Crucea Roșie Română



Ore instruire SSM

2021		315.025
2020		312.000

Incidente SSM

În anul 2021 nu a avut loc niciun incident grav, care să ducă la deces sau la incapacitate de muncă. Accidentele din anul 2021 au avut drept cauze nerespectarea instrucțiunilor pe linie de SSM, pe fondul neatenției lucrătorilor, agresiunea fizică, iar două dintre ele au fost accidente de circulație rutieră.

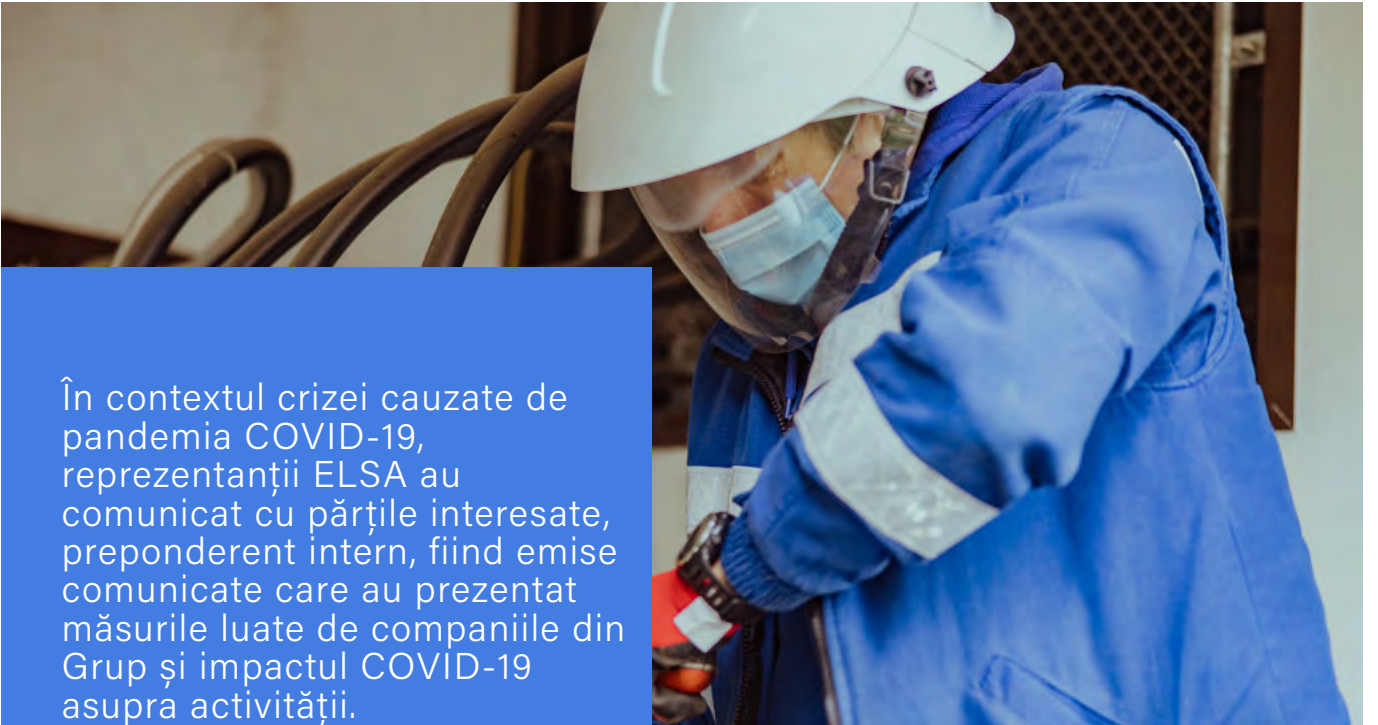
Indicator	2020	2021
Numărul deceselor asociate muncii	1	0
Rata deceselor asociate muncii	0,07	0
Numărul rănilor asociate muncii	4	5
Rata rănilor asociate muncii	0,28	0,34

Numărul total de ore lucrate în 2021 au fost 16.016.721 comparativ cu 14.221.686 în 2020), iar ratele au fost calculate pe baza a 1.000.000 de ore lucrate.

Accidentele se analizează, conform legislației, iar procesele verbale de analiză stabilesc circumstanțele în care s-au produs accidentele, precum și măsurile corective necesare, cu avizul Inspectoratelor Teritoriale de Muncă. Toate măsurile stabilite și avizate de către Inspectoratele Teritoriale de Muncă, în urma analizării accidentelor de muncă ce au avut loc în cadrul societăților Grupului, au fost implementate cu respectarea termenelor stabilite.



Măsuri specifice în contextul Pandemiei de COVID 19



În contextul crizei cauzate de pandemia COVID-19, reprezentanții ELSA au comunicat cu părțile interesate, preponderent intern, fiind emise comunicate care au prezentat măsurile luate de companiile din Grup și impactul COVID-19 asupra activității.

În lupta împotriva pandemiei COVID-19 au fost adoptate măsurile necesare, astfel încât activitatea companiilor din cadrul Grupului să continue să se desfășoare în condiții cât mai apropiate de cele normale. Încă de la începutul perioadei de criză a fost actualizat constant planul de reziliență la nivelul Grupului, pentru a răspunde evoluțiilor contextului pandemic și cadrului legal.

Clienții EFSA au fost încurajați să folosească instrumentele digitale (MyElectrica, pagina web, factura electronică) puse la dispoziție de companie sau modalități de relaționare de la distanță (telefon, e-mail) pentru soluționarea diverselor solicitări, precum și metodele de plată on-line (contul MyElectrica, internet banking și mobile banking).

Pentru limitarea răspândirii COVID-19 și pentru protejarea angajaților, în primul rând a celor din

prima linie, au fost implementate diverse măsuri precum: asigurarea dispozitivelor medicale de protecție și a materialelor igienico-sanitare, crearea unui sistem de rotație pentru a minimiza întâlnirile dintre echipe, telemuncă, acolo unde a fost posibil, limitarea sau suspendarea temporară a accesului în anumite locații, inclusiv în centrele de relații cu clienții și redirectionarea comunicării și corespondenței către canale electronice alternative, dezinfecții efectuate în locații la apariția unor cazuri etc.

De asemenea, au fost recomandate măsuri de distanțare socială acționarilor, aceștia fiind îndemnați să utilizeze mijloace electronice/ interacțiune la distanță pentru soluționarea oricăror solicitări referitoare la activitatea Grupului Electrica.



Societate — impactul în comunitate

Programul de învățământ dual

Având în vedere deficitul general de forță de muncă calificată din România și transferul generațional specific sectorului energetic, în special în zona tehnică, este nevoie de implicarea companiilor din sector pentru pregătirea tinerilor pentru specializările și competențele necesare în viitor.

Programul nostru de formare în sistem de învățământ dual se desfășoară în toate cele trei regiuni de distribuție —Transilvania Nord, Muntenia Nord și Transilvania Sud. Clasele sunt organizate în licee cu profil energetic, unde elevii se pregătesc după o programă adaptată nevoilor din piață și fac practică în cadrul companiilor de distribuție, pentru a putea, după absolvirea cursurilor, să fie integrați cu ușurință în echipele noastre de specialiști.

În anul școlar 2021-2022, aprox. 250 de elevi au beneficiat de bursă lunară, echipamente și condiții excelente de pregătire, pentru trei

profiluri de specialitate în domeniul energetic: exploatare joasă tensiune; protecții rele, automatizări; exploatare centrale, stații și rețele electrice.

În prima zi de școală fiecare dintre elevii clasei a-IX-a a primit ghiozdane echipate corespunzător cu rechizite școlare.

De 1 iunie a fost organizat un concurs — Game of ElecTrons — adresat tuturor elevilor din cadrul învățământului dual din toată zona DEER, cu întrebări din domeniul tehnic, din programa școlară.

Partener	Număr elevi	Clasa	Specializări
Liceul Tehnologic „Dorin Pavel” Alba Iulia	24 21 22	IX-a X-a XI-a	electrician exploatare JT electrician exploatare centrale, stații și rețele electrice electrician aparate și echipamente electrice și energetice
Colegiul Tehnic „Mircea Cristea” Brașov	22	XI-a	
Colegiul Tehnic Energetic Cluj-Napoca	20 19 27	IX-a X-a XI-a	
Colegiul Tehnic „Traian Vuia” Oradea	5 5	IX-a X-a	
Liceul Energetic „Elie Radu” Ploiești	24 28 28	IX-a X-a XI-a	



Siguranța comunității

Din perspectiva sănătății și siguranței utilizatorilor și a comunității, pentru serviciul de distribuție a energiei electrice au fost identificate trei categorii majore de impact: riscul de electrocutare în cazul interacțiunii cu instalațiile operate de companie, poluarea sonoră generată de instalațiile operate și depășiri ale nivelului legiferat pentru câmpul electromagnetic al instalațiilor operate. Pentru fiecare dintre aceste categorii de impact compania de distribuție a implementat măsuri specifice de control și reducere.

Instalațiile companiei de distribuție sunt marcate corespunzător prin simboluri specifice, pentru a informa comunitatea asupra potențialelor pericole, și împrejmuite, după caz, pentru a restricționa accesul în perimetre de risc. Activitatea de **verificare și remediere a marcajelor** se realizează la punerea în funcțiune a instalațiilor, precum și periodic, ca parte din planul de mentenanță al companiei.

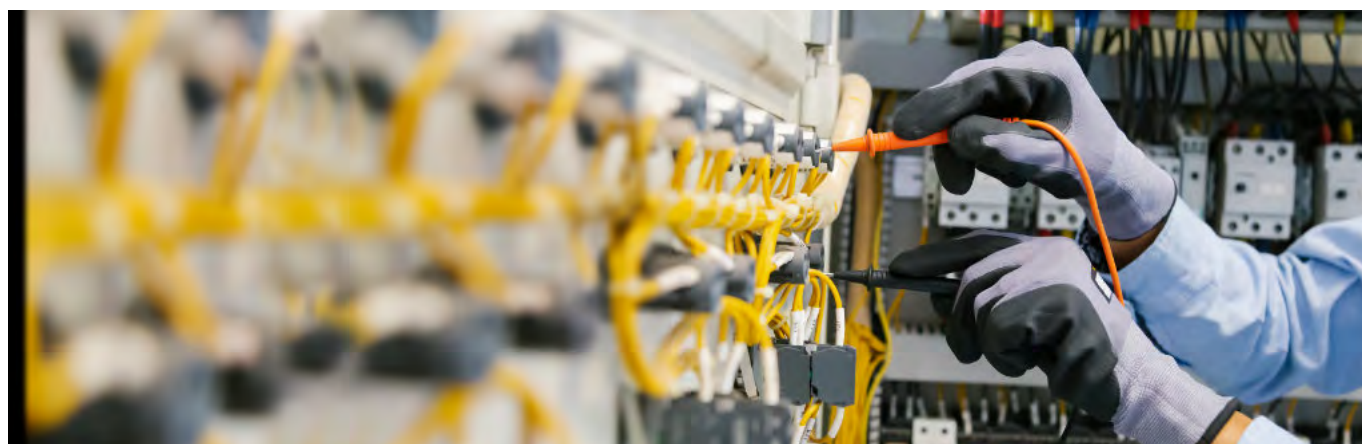
Compania de distribuție deține echipamente de **monitorizare a zgomotului** produs de instalațiile proprii. Pentru stațiile de 110kV monitorizarea nivelului de zgomot se realizează periodic sau în cazul unor sesizări din partea comunității. În anul 2021 nu s-au înregistrat astfel de reclamații și nici nu au fost înregistrate depășiri ale nivelului de zgomot în instalațiile monitorizate.

În ceea ce privește **câmpul electromagnetic generat de rețelele de distribuție**, studiile realizate nu au identificat depășiri ale limitelor

admise de reglementări. Având în vedere că nivelul câmpului electromagnetic se menține constant pe durata de viață a instalațiilor, măsurătorile de realizează la intervale de 5-10 ani sau după remedierea unor defecte cu impact în structura instalațiilor.

În cadrul companiei de distribuție a demarat elaborarea unui **Ghid pentru siguranța utilizatorilor și comunităților**, iar pe parcursul anului de referință s-au efectuat campanii de informare în mediul online pentru promovarea utilizării în siguranță a instalațiilor și echipamentelor electrice.

Totodată, pentru siguranța utilizatorilor, conform Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, aceștia sunt informați prin diverse canale — site web al distribuitorului, social media, presa locală — cu privire la întreruperile planificate în alimentarea cu energie electrică.



Vocea comunității

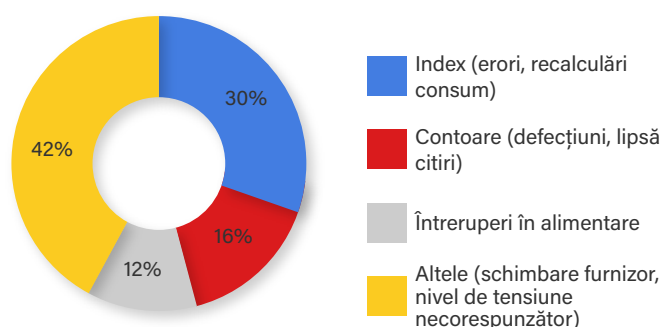
Atât la nivelul companiei de distribuție, cât și a celei de furnizare există instrumente centralizate de colectare și gestionare a sesizărilor și reclamațiilor primite din partea utilizatorilor, respectiv a clienților.

În DEER, un astfel de sistem a fost implementat în anul 2021 și acoperă toate zonele deservite. Ca medie, se primesc în jur de 200 de sesizări și reclamații/zi, pentru peste 95% folosindu-se canale online.

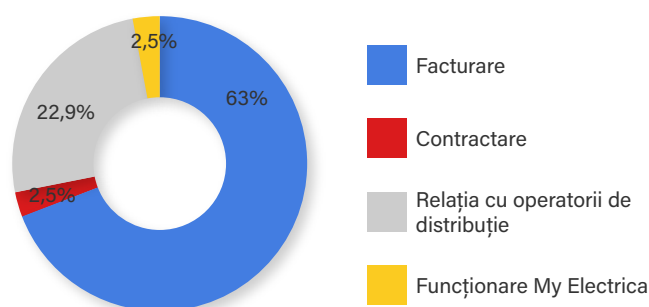
Utilizatorii DEER au la dispoziție și numere de telefon dedicate semnalării deranjamentelor în instalațiile electrice. Serviciul este disponibil non-stop, în 2021 fiind înregistrate 1,5 milioane de apeluri.

În cadrul EFSA, principalele aspecte reclamate de către clienți țin de procesele de facturare (neprimire sau neemitere facturi, contestații privind cantitatea facturată etc.) și cel de intermediere a relației client final — operator de distribuție (reclamații privind funcționarea echipamentului de măsurare, întreruperi în alimentarea cu energie electrică, nivel corespunzător al energiei furnizate, deteriorarea aparaturii electrocasnice ca urmare a evenimentelor apărute în rețeaua electrică de transport/distribuție a energiei electrice etc.).

Centralizare sesizări și reclamații, an 2021, DEER



Centralizare sesizări și reclamații, an 2021, EFSA



Pentru proiectele de investiții derulate de DEER este necesară consultarea publică privind Evaluarea impactului asupra mediului. Anunțurile și termenele de consultare sunt publicate pe site-ul companiei, detalii putând fi regăsite și la sediul sucursalei unde urmează să se deruleze respectivul proiect de investiții.

De asemenea, DEER, prin reprezentanți specialiști, face parte din diverse comitete la nivel local, organizate de Inspectoratul pentru Situații de Urgență, primării, consilii județene/locale sau prefecturi.

În anul 2021 a fost primită 1 plângere justificată de la clienți sau de la autoritățile de reglementare privind nerespectarea confidențialității datelor clienților. În urma cercetării incidentului, pe baza datelor și informațiilor obținute s-a constatat faptul că efectele negative și riscurile asupra persoanei vizate au fost minime. Producerea incidentului de securitate a generat măsuri tehnice și organizatorice care să conducă la conștientizarea personalului direct implicat în prelucrarea datelor cu caracter personal asupra implicațiilor pe care le generează prelucrarea datelor cu caracter personal.



Implicare în comunitate

Pe parcursul anului 2021, companiile din Grupul Electrica au acordat donații și sponsorizări de aproximativ 1 milion lei, venind în întâmpinarea comunităților în care ne desfășurăm activitatea. Principalele direcții au fost în domeniul social, pentru proiecte de mediu și pentru a susține eforturile autorităților în lupta împotriva COVID-19.

Totodată, a fost înființată Fundația Electrica, cu scopul de susține Grupul în derularea de proiecte și programe din domeniile: educație/învățământ, sănătate, mediu înconjurător, cultural, artistic, științific — cercetare fundamentală și aplicată, umanitar, sport, filantropic, incluziune socială, voluntariat, servicii sociale etc.

Susținem accesul la energie și eficiența energetică

În anul 2021, Electrica Furnizare a susținut integral cea de-a doua etapă a proiectului "Energie pentru viață" inițiat de Asociația Energia Inteligentă. Proiectul a constat în instalarea de panouri fotovoltaice în gospodării izolate, fără curent electric și fără șanse de a fi racordate la electricitate în viitorul apropiat, situate în satul Puntea Lupului, comuna Lunca de Jos, din județul Harghita.



sat Puntea Lupului,
comuna Lunca de Jos,
jud. Harghita

Susținem performanța

Electrica Furnizare a fost partener oficial al Comitetului Olimpic și Sportiv Român, susținând participarea echipei Team Romania la Jocurile Olimpice de la Tokyo. Cu această ocazie, compania a lansat o campanie de susținere a sportivilor români, demers ce a presupus o serie de activări interne, precum și decorarea cu elemente dedicate de branding a unui număr de 24 de centre de relații cu clienții din rețeaua Electrica Furnizare.



Sușținem comunități



În anul 2021, angajații Grupului s-au implicat în diverse campanii umanitare ai căror beneficiari fac parte din comunități vulnerabile. Sprijinind astfel de inițiative interne adresăm nevoi reale ale comunității și creștem gradul de implicare și coeziune al angajaților.

Prin campaniile umanitare s-au colectat și oferit beneficiarilor, copii și adulți din peste 10 comunități (centre sociale, secții ale spitalelor, comunități izolate), alimente neperisabile, rechizite, articole sportive pentru copii, cadouri de Crăciun și Paște etc.



Adițional, compania de distribuție a Grupului a finanțat proiecte în valoare de aprox. 50.000 euro, reprezentând intervenții sociale, de mediu sau culturale, în comunitate.

Pentru a marca Ziua Pământului, angajați ai DEER — zona Muntenia Nord, susținuți de "Asociația pentru Natură Oxigen", au plantat puieți de rășinoase și foioase într-o zonă devastată de fenomene meteo extreme din Munții Ciucaș.



Sponsorizare pentru lucrări de recondiționare a castelului Peleș, prin partenerul "Asociația pentru Patrimoniu Regal Peleș – Castelul Peleș, Sinaia".

Investițiile Grupului

Proiectele de investiții ale Grupului, în special în zona de distribuție au un impact pozitiv în comunități, contribuind la dezvoltarea economică a acestora, pe lângă îmbunătățirea serviciilor oferite utilizatorilor.

Modernizare stației de transformare 110/20/10kV Baciu, jud. Cluj, investiție ce a constat în modernizarea echipamentelor primare și secundare din stație.

Prin realizarea acestor lucrări, în valoare de 9,6 milioane lei, s-au redus costurile de operare și mentenanță cu 40%, pe lângă reducerea semnificativă a întreruperilor în alimentarea consumatorilor din zona Baciu, o zonă într-o continuă dezvoltare și unde numărul și durata întreruperilor aveau valori peste medie.



Modernizare și extindere Stația de Transformare 110 kV — Tecuci, jud. Galați, investiție cu o valoare de 10,1 milioane lei și o perioadă de realizare de 46 de luni. Stația de transformare de la Tecuci este o stație importantă din nordul județului Galați — asigură bucla de 110 kV între Stația Smârdan și Stația Focșani Vest — aici fiind racordați producători importanți de energie electrică regenerabilă.



În stația de transformare 110/20kV Sățuc din județul Buzău s-a derulat un proiect important de investiții de modernizare și integrare în sistemul SCADA. Stația de transformare a fost pusă în funcțiune în anul 1975 și deservește consumatorii industriali și casnici din zona de nord a județului Buzău. Modernizarea acestei stații de transformare a fost impusă atât de dezvoltarea zonei deservite, cât și de uzura echipamentelor electroenergetice.

Prin finalizarea acestei lucrări, s-au asigurat standardele de siguranță în exploatare și creșterea eficienței în alimentarea cu energie electrică a consumatorilor.



05

Despre raport



Implicarea părților interesate	78
Lista temelor materiale	80
Matricea de materialitate	82

Raportul de Sustenabilitate al Grupului Electrica (document publicat anual) prezintă provocările și impactul activității noastre în anul financiar 2021 (1 ianuarie 2021–31 decembrie 2021). Raportul anterior a fost publicat în iunie 2020 și poate fi consultat pe pagina de web www.electrica.ro

Acest Raport a fost întocmit în conformitate cu Standardul Global Reporting Initiative (GRI) opțiunea Core, suplimentul specific Sectorului de Energie, precum și cu legislația națională privind raportarea nefinanciară — Ordinele Nr. 1938/2016 și Nr. 2844/2016 emise de Ministerul Finanțelor Publice.

Totodată abordează cele două obiective de mediu ale taxonomiei UE (conform Regulamentului (UE) 2020/852) și integrează principiile BVB privind raportarea ESG.

Rezultatele prezentate în Raport sunt consolidate la nivelul Grupului Electrica. Această limită se aplică tuturor temelor materiale, cu excepția cazului în care este menționat altfel, în mod clar și distinct, pentru o anumită temă materială în textul Raportului.

În Situațiile financiare consolidate sunt incluse următoarele companii ale Grupului:

Societatea Energetică Electrica S.A.
Distribuție Energie Electrică
România S.A.

Electrica Furnizare S.A.

FISE Electrica Serv S.A.

Electrica Energie Verde 1 SRL

Electrica producție Energie SRL

Procesul de raportare respectă principiile privind conținutul — Materialității, Inclusivității, Contextului și Exhaustivității — și privind calitatea informațiilor — Echilibrului, Comparabilității, Acurateții, Regularității, Clarității și Fiabilității, cerute de GRI 101.

La colectarea și raportarea informațiilor a lucrat o echipă de experți din toate ariile acoperite de raport, din toate companiile Grupului.

CONTACT

Pentru mai multe informații legate de acest raport, comentarii, sugestii și alte întrebări cu privire la abordarea noastră privind sustenabilitatea, vă rugăm să ne contactați prin intermediul Departamentului Strategie

Generală și Sustenabilitate al Societății Energetice Electrica S.A, la adresa de e-mail: sustenabilitate@electrica.ro.

Implicarea părților interesate

Fiind unul dintre cei mai importanți jucători din sectorul energetic, ne confruntăm cu provocarea de a ne adresa unor categorii variate de stakeholderi interni și externi. Companiile Grupului mențin un dialog constant și deschis cu diversele categorii de stakeholderi pentru a identifica principalele preocupări și interese ale acestora, cât și ariile unde activitățile noastre au cel mai mare impact.

Părțile interesate, care au fost incluse în exercițiul de consultare pentru stabilirea temelor materiale, precum și modalitatea de implicare în activitatea Grupului este arătată în tabelul următor:

Parte interesată	Modalitate de implicare
Acționari Investitori	Adunarea Generală a Acționarilor Conferințe pentru prezentarea rezultatelor Rapoarte curente publicate de BVB Contact permanent prin intermediul adresei de mail dedicate IR@electrica.ro Raportări: Raport anual, Raport de sustenabilitate
Analiști financiari, Mass media	Conferințe pentru prezentarea rezultatelor Rapoarte curente publicate de BVB Contact permanent prin intermediul adresei de mail dedicate IR@electrica.ro Comunicate de presă, interviuri Raportări: Raport anual, Raport de sustenabilitate
Asociații profesionale, Think Tanks, competitori	Grupuri de lucru, consultări, inclusiv cu reprezentanți ai sectorului energetic, financiar etc Participări la evenimente, conferințe pe subiecte de interes pentru companie și pentru alți actori din sectorul energetic
Autorități (centrale și locale)	Participare la comitete și grupuri de discuție susținute de autorități locale (primării, ISU etc.) Raportări: Raport anual, Raport de sustenabilitate, raportări de mediu, raportări către autoritatea de reglementare
Clienți și utilizatori rețea	Management reclamații și sesizări Consultări publice privind proiectele de investiții (evaluări de mediu) Raportări: Raport anual, Raport de sustenabilitate
Învățământ/cercetare	Implicare în proiecte de cercetare și proiecte de învățământ dual Participare la workshop-uri și conferințe Evaluare eficiență programe de parteneriat
ONG/Asociații Comunitate locală	Implicare în proiecte de CSR Participare la workshop-uri și conferințe Evaluare eficiență programe de parteneriat Raportări: Raport anual, Raport de sustenabilitate
Angajați	CSSM, consultări pe probleme de siguranță și sănătate în muncă Negocieri sindicale Intranet Comunicare internă Discuții directe Avertizorul de integritate
Furnizori și parteneri	Negocieri și contractare Întâlniri, evaluări

Lista temelor materiale

Pentru anul 2021, procesul de definire a temelor materiale a avut o componentă de analiză internă și o consultare a părților interesate. Analiza internă a presupus analiza standardelor, a cadrelor și inițiativelor internaționale de sustenabilitate, SASB Materiality Finder, a rapoartelor de sustenabilitate publicate de către principalele companii care desfășoară activități similare și a rapoartelor anterioare ale Grupului și a dus la identificarea unui număr de 20 posibile subiecte asupra cărora au fost consultate părțile interesate.

Ulterior, pentru a cuantifica importanța temelor și a determina categoriile de aspecte materiale privind sustenabilitatea, am dezvoltat și transmis către stakeholderii noștri interni și externi un chestionar online. Chestionarul a evaluat interesul nostru pentru temele propuse pe o scală de la 1 la 4, unde nota 1 reprezintă un subiect lipsit de importanță, iar nota 4 un subiect foarte important pentru partea interesată, despre care există o așteptare să fie tratat în Raportul de Sustenabilitate. Astfel, am colectat un total de 449 răspunsuri, toate categoriile de

stakeholderi completând chestionarul transmis.

Având în vedere mediile apropiate obținute (între 3,3 și 3,7) pentru temele incluse în chestionar, am decis includerea de indicatori aferenți tuturor acestor teme în Raport. Validarea listei finale s-a realizat de către departamentul dedicat al Grupului iar lista temelor materiale a fost aprobată de către Comitetul de Strategie și Guvernanță Corporativă al Consiliului de Administrație al ELSA.



Principalele teme materiale de interes, cu scor mediu peste 3,5 (prag utilizat și în anii anteriori) sunt evidențiate în tabelul alăturat (temele 1, 3, 4, 5, 6, 8, 11, 12, 13, 14, 17, 18, 19, 20).

Având în vedere mediile apropiate obținute (între 3,3 și 3,7) pentru întreg lotul de teme incluse în chestionar, am inclus și indicatorii aferenți și temelor 2, 7, 9, 10, 15, 16, chiar dacă au avut un scor sub 3,5.

Față de exercițiul anterior de raportare, în urma consultării părților interesate, au reieșit importante pentru stakeholderi două subiecte suplimentare:

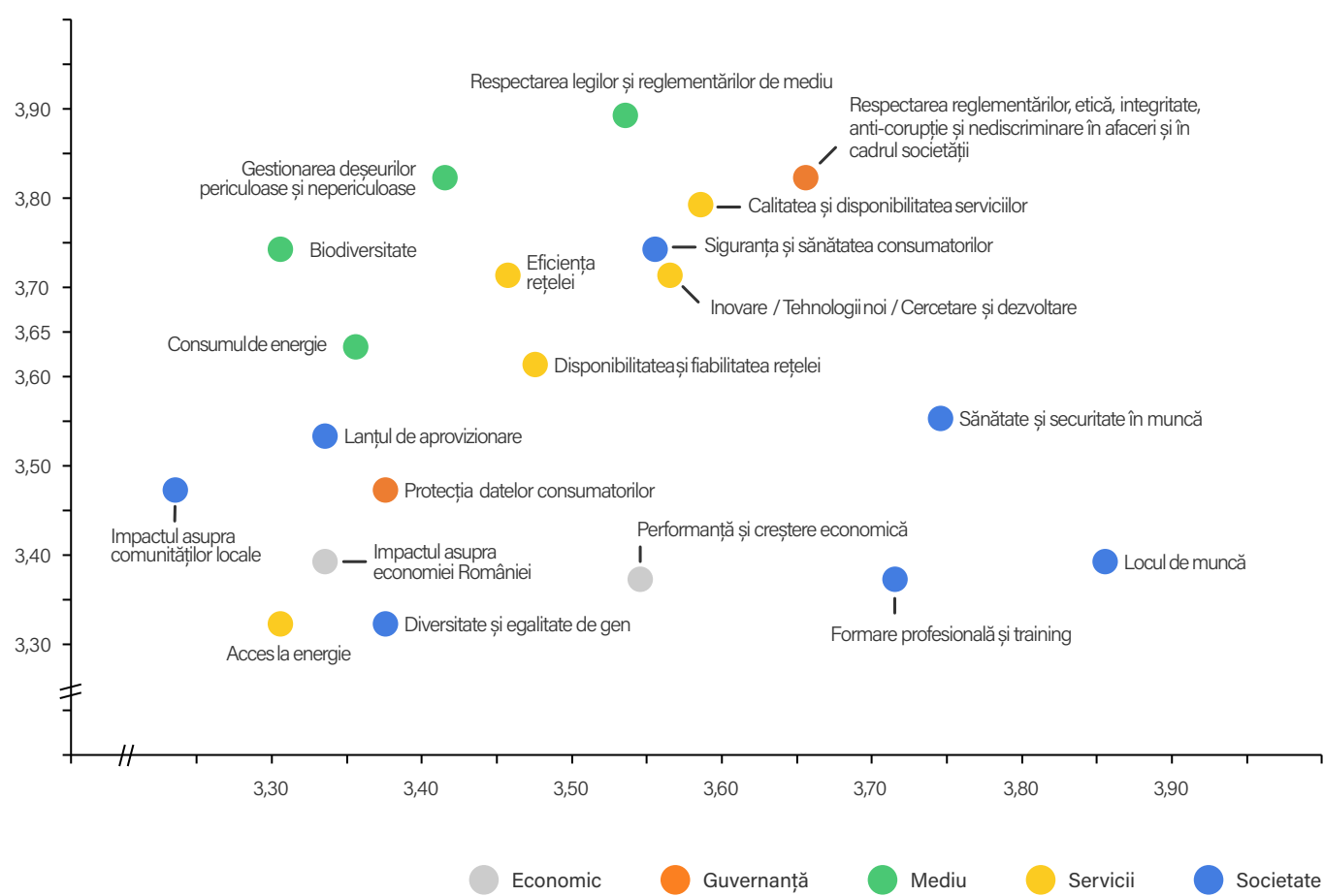
- disponibilitatea și fiabilitatea rețelei
- accesul la energie.

Pentru includerea în Raportul de sustenabilitate și a informațiilor privind amprenta de carbon, în paralel cu exercițiul de raportare s-a derulat un studiu de specialitate la nivelul Grupului. Este prima dată când este abordată tema Emisii, iar rezultatele studiului sunt incluse în capitolul Mediu.

În același capitol, conform Regulamentul (UE) 2020/852, am răspuns celor două obiective de mediu pentru care există, până la acest moment, criterii de evaluare — atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la schimbările climatice, identificând, ca primă etapă, activitățile Grupului ce au contribuții la îndeplinirea celor două obiective.

Economic	1	Performanță și creștere economică
	2	Impactul asupra economiei României
Mediu	3	Biodiversitate
	4	Consumul de energie
	5	Gestionarea deșeurilor periculoase și nepericuloase
	6	Respectarea legilor și reglementărilor de mediu
Societate	7	Diversitate și egalitate de gen
	8	Formare profesională și training
	9	Impactul asupra comunităților locale
	10	Lanțul de aprovizionare
	11	Condiții generale de muncă
	12	Sănătate și securitate în muncă
	13	Siguranța și sănătatea consumatorilor
Guvernanță	14	Respectarea reglementărilor, etică, integritate, anti-corupție și nediscriminare în afaceri și în cadrul societății
	15	Protecția datelor consumatorilor
Servicii	16	Acces la energie
	17	Calitatea și disponibilitatea serviciilor
	18	Disponibilitatea și fiabilitatea rețelei
	19	Eficiența rețelei
	20	Inovare / Tehnologii noi / Cercetare și dezvoltare

Matricea de materialitate



06

Anexe

Lista arii protejate traversate
de instalațiile DEER

84

Tabele

85

Lista arii protejate traversate de instalațiile DEER

Arii protejate traversate/din vecinătatea instalațiilor operate de DEER

Aria Transilvania Nord	Aria Transilvania Sud
Parcul Natural Munții Maramureșului arie protejată de interes național categoria V-a IUCN	Tinovul Mohoș arie protejată de interes național categoria a IV-a IUCN
Situl Natura 2000 Munții Maramureșului-SCI	Mestecănișul de la Reci și Bălțile de la Ozun-Sântionlunca — alcătuiesc o arie protejată de interes național categoriei IV-a IUCN
Tăul lui Dumitru arie protejată (zonă umedă) de interes național categoria IV-a IUCN	Situl Natura 2000 Oituz-Ojdula (SCI) Situl Natura 2000 Raul Negru (SCI)
Arboretul de castan comestibil de la Baia Mare arie protejată de interes național categoria IV-a IUCN	Defileul Deda-Toplița protejată de interes național categoria IV-a IUCN
Situl Natura 2000 Arboretele de castan comestibil de la Baia Mare (SCI)	Lacul Ursu și arboretele de pe sărături arie protejată de interes național categoria III-a IUCN
Creasta Cocoșului arie protejată de interes național categoria IV-a IUCN	Molidul de rezonanță din Pădurea Lăpușna arie protejată de interes național categoria IV IUCN
Mlaștina Poiana Brazilor arie protejată de interes național categoria IV-a IUCN	Rezervația Lacul Iezer arie protejată de interes național categoria IV-a IUCN
Mlaștina lezerul Mare (Tinovul Hărnicștilor) arie protejată de interes național categoria IV-a IUCN	Jnepenișul cu Pinus cembra-Călimani arie protejată de interes național categoria IV-a IUCN
Lacul Morărenilor arie protejată de interes național categoria IV-a IUCN	Doisprezece Apostoli este o arie protejată de interes național categoria III-a IUCN
Situl Natura 2000 Igriș-SCI	Pădurea Mociar arie protejată de interes național categoria IV-a IUCN
Situl Natura 2000 Munții Gutâi-SPA	Dealul Firtuș arie protejată de interes național categoria IV-a IUCN
	Arboretul de Chamaecyparis lawsoniana Sângeorgiu de Pădure arie protejată de interes național categoria IV-a IUCN

Aria Muntenia Nord
Sit Natura 2000 Lunca Buzăului (SCI)
Bertești de Sus — Gura Ialomiței arie de protecție specială avifaunistică – SPA
Balta Tătaru arie de protecție specială avifaunistică — SPA
Măxineni arie de protecție specială avifaunistică — SPA
Lunca Siretului Inferior arie specială de protecție avifaunistică — SPA
Valea Călmățuiului arie protejată — sit de importanță comunitară — SCI
Dealul cu liliaci — arie protejată de interes național categoria V-a IUCN
Abruptul prahovean Bucegi — arie protejată de interes național categoria IV-a IUCN
Parcul Natural Bucegi, arie protejată de interes național categoria a V-a IUCN
Lacurile de pe Valea Ilfovului — arie de protecție specială avifaunistică — sit SPA
Parcul Natural Lunca Joasă a Prutului Inferior (Lunca Prutului-Vlădești-Frumușița) arie naturală protejată SPA
Lunca Siretului Inferior — arie specială de protecție avifaunistică — SPA

Tabele

Consum de energie total anual, 2021

	u.m.	2020	2021
Consum de energie total anual	[tep/an]	193.739	194.481
Energie electrică	[tep/an]	186.186	188.250
Energie electrică – administrativ și operațiuni	[tep/an]	5.573	5.880
Energie electrică – CPT	[tep/an]	180.613	182.369
Energie termică	[tep/an]	384	659.19
Combustibili și carburanți	[tep/an]	7168.5	5571.95
Energie electrică produsă și consumată din resurse recuperabile și /sau regenerabile	[tep/an]	57.718	58.357

Tabel comparativ deșeuri, după tip și modalitate de eliminare

		2020	2021
Total (tone)	Reciclare	16.285	14.289
	deșeuri proprii	4.800	4.122
	din construcții/demolări	11.200	10.070
	terți		
	Coincinerare	-	-
	Incinerare	246	237
	Depozitare	1.888	2.357
	Depozite proprii temporare	3.022	1.650
	Total generate	21.440	18.532

Deșeuri periculoase (tone)	Reciclare	284	97
	Coincinerare		
	Incinerare	6	2
	Depozitare	1	1
	Depozite proprii temporare	174	97
	Total colectate și tratate	465	197

Deșeuri nepericuloase (tone)	Reciclare	16.000	14.192
	deșeuri proprii	4.800	4.122
	din construcții/demolări	11.200	10.070
	terți		
	Coincinerare		-
	Incinerare	240	235
	Depozitare	1.887	2.356
	Depozite proprii temporare	2.847	1.553
	Total colectate și tratate	20.975	18.335

Index GRI

Standard GRI	Indicator	Explicație	Pagina
GRI 102: Informații generale			
Profil organizațional	102-1	Numele organizației	7
	102-2	Activitate, mărci, produse și servicii	7, 8
	102-3	Localizarea sediilor centrale	7
	102-4	Localizarea operațiunilor	5, 8
	102-5	Forma de proprietate și forma juridică	9
	102-6	Piețe deservite	5, 8, 20, 21, 22, 23 26
	102-7	Dimensiunea organizației	5, 16
	102-8	Informații despre angajați și alți lucrători	56-57
	102-9	Lanțul de aprovizionare	18
	102-10	Modificări semnificative în cadrul organizației și în lanțul de aprovizionare	8, 18-19, 22
	102-11	Principiul precauției	43
	102-12	Inițiative externe	14
	102-13	Apartenența la asociații	14
	102-14	Mesajul Directorului General	3
Strategie	102-15	Principalele impacturi, riscuri și oportunități	11
Etica și integritate	102-16	Valori, principii, standarde și norme de comportament	12-13
	102-17	Mecanisme pentru consiliere și îngrijorări legate de etică	33, 59
Guvernanță	102-18	Structura de guvernanță	34, 35
	102-19	Delegarea autorității	35
	102-22	Componența celui mai înalt organism de guvernare și a comitetelor sale	34
	102-23	Președintele celui mai înalt organism de guvernare	34
	102-24	Desemnarea și selectarea celui mai înalt organism de guvernare	35
	102-25	Conflicte de interese	32
	102-30	Eficiența proceselor de gestionare a riscurilor	35,37
	102-35	Politicile de remunerare	31
	102-36	Politicile de determinare a remunerației	21
Implicarea părților interesate	102-40	Lista grupurilor de părți interesate	79
	102-41	Acorduri colective de muncă	57
	102-42	Identificarea și selectarea părților interesate	22,72,79
	102-43	Abordarea implicării părților interesate	79
	102-44	Temele și preocupările cheie ridicate	80
Practici de raportare	102-45	Entități incluse în rapoartele financiare consolidate	77
	102-46	Definirea conținutului raportului și a limitelor temelor	77
	102-47	Lista subiectelor materiale	80
	102-49	Modificări în practica de raportare	77
	102-50	Perioada de raportare	77
	102-51	Data celui mai recent raport	77
	102-52	Ciclul de raportare	77
	102-53	Punct de contact pentru întrebări referitoare la raport	77
	102-54	Declarație privind raportarea conform Standardelor GRI	77
	102-55	Indexul conținut GRI	86

Standard GRI	Indicator	Explicație	Pagina
GRI 200: Performanță economică			
GRI 201: Performanță economică 2016			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	16
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	16
Informații specifice indicatorului	201-1	Valoarea economică directă generată și distribuită	16, 17
	201-4	Asistență financiară guvernamentală	17
GRI 203: Impact economic indirect 2016			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	17
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	17
Informații specifice indicatorului	203-1	Investiții în infrastructură și servicii susținute	17, 75
	203-2	Impact economic indirect	17
GRI 205: Anticorupție 2016			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	33
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	33
Informații specifice indicatorului	205-1	Activități evaluate pentru riscurile legate de corupție	37
	205-2	Comunicare și instruire în domeniul politicilor și procedurilor anticorupție	33
	205-3	Incidente confirmate de corupție și acțiuni întreprinse	33
GRI 206: Comportament anticoncurențial 2016			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	33
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	33
Informații specifice indicatorului	206-1	Măsuri legale cu privire la comportamentul anticoncurențial, antitrust și monopol	33
GRI 300 Mediu			
GRI 302: Energie 2016			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	41-45
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	38-42
Informații specifice indicatorului	302-1	Consumul de energie din cadrul organizației	48, 85
	302-4	Reducerea consumului de energie	48, 50
GRI 304: Biodiversitate 2016			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	46
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	46
Informații specifice indicatorului	304-1	Sedii de desfășurare a activității deținute, închiriate, gestionate sau învecinate cu zone protejate și zone cu valoare ridicată a biodiversității în afara zonelor	46, 84
	304-2	Impact semnificativ al produselor, serviciilor și activităților asupra biodiversității	46-47
GRI 305: Emisii 2016			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	46-47
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	46-47
Informații specifice indicatorului	305-1	Direct (Scope 1) GHG emissions	46-47
	305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	46-47
GRI 305: Deșeuri 2016			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	51-52
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	51-52
Informații specifice indicatorului	306-2	Deșeuri în funcție de tip și metodă de eliminare	51-52, 85
GRI 307: Conformarea de mediu 2016			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	42
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	42
Informații specifice indicatorului	307-1	Nerespectarea legilor și regulamentelor de mediu	42, 45

Standard GRI	Indicator	Explicație	Pagina
GRI 308: Evaluarea furnizorilor pe criterii de mediu 2016			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	39
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	39
Informații specifice indicatorului	308-1	Procentul noilor furnizori care au fost analizați pe baza criteriilor de mediu	39
GRI 400 Angajați și societate			
GRI 401: Ocuparea forței de muncă 2016			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	54-55
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	54-55
Informații specifice indicatorului	401-1	Angajări noi și fluctuații ale personalului	58
	401-2	Beneficii acordate angajaților cu normă întreagă, care nu sunt acordate angajaților cu normă parțială	58
	401-3	Concediu parental	58
GRI 403: Sănătatea și siguranța ocupațională 2018			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	61
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	61, 63
Informații specifice indicatorului	403-1	Sistemul de gestionare a sănătății și securității în muncă	62
	403-2	Identificarea pericolelor, evaluarea riscurilor și investigarea incidentelor	65
	403-3	Servicii de sănătate în muncă	63-64
	403-4	Participarea, consultarea și comunicarea către angajați despre sănătatea și securitatea la muncă	63
	403-5	Instruirea angajaților privind sănătatea și securitatea în muncă	65
	403-6	Promovarea sănătății angajaților	67
	403-7	Prevenția și atenuarea impacturilor privind sănătatea și securitatea în muncă direct legate de relațiile de afaceri	39, 67
	403-9	Răniurile asociate muncii	66
	403-10	Probleme de sănătate asociate muncii	64
GRI 404: Formare și educație 2016			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	60
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	60
Informații specifice indicatorului	404-1	Numărul mediu de ore de pregătire pe an pe angajat	60
	404-2	Programe de îmbunătățire a competențelor angajaților și a programelor de asistență pentru tranziție	60
	404-3	Procentul angajaților implicați în mod periodic în procese de evaluare a performanței	60
GRI 405: Diversitate și egalitate de șanse 2016			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	59
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	59
Informații specifice indicatorului	405-1	Diversitate în conducere și în structurile angajaților	36, 59
GRI: Nediscriminare 2016			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	32
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	32
Informații specifice indicatorului	406-1	Incidente de discriminare și acțiuni corective întreprinse	32, 59

Standard GRI	Indicator	Explicație	Pagina
GRI 413: Comunități locale 2016			
Abordare	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	73
managerială	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	73
Informații specifice indicatorului	413-1	Activități de implicare a comunității locale, evaluări ale impacturilor și programe de dezvoltare	73-74
GRI 414: Evaluarea furnizorilor pe criterii sociale 206			
Abordare	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	39
managerială	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	39
Informații specifice indicatorului	414-1	Procentul noilor furnizori care au fost analizați pe baza criteriilor sociale	39
GRI 416: Sănătatea și siguranța clienților			
Abordare	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	70
managerială	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	70
	416-1	Evaluarea impactului categoriilor de produse și servicii asupra sănătății și siguranței clienților	70
	416-2	Incidente de neconformitate privind impactul produselor și serviciilor asupra sănătății și siguranței clienților	70
GRI 418: Confidențialitatea clienților			
Abordare	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	72
managerială	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	72
Informații specifice indicatorului	418-1	Reclamații justificate privind încălcarea intimității clienților și pierderi ale datelor clientului	72
Performanță operațională — Informații sectoriale (G4)			
Abordare	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	25
managerială	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	25
	EU 28	SAIFI — Frecvența întreruperilor de energie	25
	EU 29	SAIDI — Durata medie a întreruperilor de energie	25
	EU 6	Asigurarea disponibilității electricității pe termen scurt și lung	24
	EU 7	Gestiunea cererii de energie	24
	EU 8	Inovație — Cercetare și dezvoltare	28
	EU 12	Eficiența rețelei — eficiența activității de distribuție de energie electrică și pierderile tehnice și non-tehnice	25
	(EU 14)	Programe și procese pentru a asigura disponibilitatea forței de muncă calificate	69
Informații specifice indicatorului	(EU 16)	Politici și cerințe privind sănătatea și securitatea angajaților și a angajaților contractorilor și subcontractorilor	39
	(EU 19)	Implicarea părților interesate în procesul de decizie privind planificarea și dezvoltarea infrastructurii energetice	72
	EU 1	Capacitatea instalată, pe tip de sursă primară și regim de reglementare	27
	EU 2	Producția, pe tip de sursă primară și regim de reglementare	27
	EU 3	Numărul consumatorilor rezidențiali, industriali și comerciali	21
	EU 4	Lungimea liniilor aeriene și subterane din rețeaua de distribuție și transport, după regimul de reglementare.	23

Glosar

Abreviere	Explicație
ACUE	Federația Asociațiilor Companiilor de Utilități din Energie
AGA	Adunarea Generală a Acționarilor
ANRE	Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei
B2B	De la Companie la Companie (Business to Business)
B2M	De la Companie la Companie sau la Consumatori (Business to Many)
BAR	Baza Activelor Reglementate
BVB	Bursa de Valori București
CA	Consiliul de Administrație
CCM	Contractul Colectiv de Muncă
CPT	Consum Propriu Tehnologic
CSR	Responsabilitate socială corporativă (Corporate Social Responsibility)
DEER	Distribuție Energie Electrică România S.A.
EBITDA	Rezultatul înainte de deducerea cheltuielilor privind dobânzile, impozitul pe profit, amortizarea și deprecierea
FUI	Furnizor de Ultimă Instanță
GES	Gaze cu Efecte de Seră (GHG - Green House Gases)
GRI	Inițiativa Globală de Raportare (Global Reporting Initiative)
ISO	Organizația Internațională pentru Standardizare (International Organization for Standardization)
IT	Înaltă Tensiune
JT	Joasă Tensiune
kV	Kilovolt
kW	Kilowatt
LEA	Linii Electrice Aeriene
LES	Linii Electrice Subterane
LSE	Bursa de Valori Londra (London Stock Exchange)
mil. RON	milioane RON
MT	Medie Tensiune
OHSAS	Seria de evaluare pentru sănătatea și securitatea în muncă
OPCOM	Operatorul Pieței de Energie Electrică și de Gaze Naturale din România
PCB	Bifenili Policlorurați
PN	Profit Net
PRE	Parte Responsabilă cu Echilibrarea
PT	Post Transformare
RED	Rețea Electrică de Distribuție
RES	Surse de energie regenerabilă (Renewable Energy Sources)
RON	Moneda națională a României
RPA	Robotizarea Proceselor prin Automatizare
SAD	Sistem de automatizare a distribuției energiei electrice
SAIDI	Durata medie a întreruperilor de sistem, per client în minute pe an (System Average Interruption Duration Index)
SAIFI	Numărul mediu de întreruperi de sistem, per client la nivelul unui an (System Average Interruption Frequency Index)
SCADA	Sistem de automatizare a distribuției energiei electrice
TWh	Terawatt oră