



# Raport de sustenabilitate

---

Grup Electrica

---

2022

# Cuprins

Raport de sustenabilitate 2022



<b>Mesajul Directorului General</b>	<b>3</b>
-------------------------------------	----------

<b>2022 în cifre</b>	<b>5</b>
----------------------	----------

## 01

<b>Despre Grup</b>	<b>6</b>
--------------------	----------

Despre Grup	7
Strategie, misiune, viziune	10
Afilieri	13
Recunoașteri 2022	14
Performanța financiară	15
Lanțul de aprovizionare	18
Serviciile de furnizare	20
Serviciile de distribuție	22
Performanța operațională	24
Servicii energetice	25
Producție	26
Inovare	28

## 02

<b>Guvernanță corporativă</b>	<b>29</b>
-------------------------------	-----------

Etica	33
Consiliul de Administrație	36
Managementul riscurilor	39
Cerințe sociale și de mediu pentru furnizori	41
Planul de Acțiuni Sociale și de Mediu ESAP	42

## 03

<b>Mediu</b>	<b>43</b>
--------------	-----------

Protejarea biodiversității	49
Consumul de energie	51
Managementul deșeurilor	57

## 04

<b>Angajați și societate</b>	<b>59</b>
------------------------------	-----------

Condiții generale de lucru	61
Fluctuația de personal	63
Beneficiile angajaților	64
Diversitate și egalitate de șanse	65
Pregătirea și dezvoltarea angajaților	67
Siguranța și securitatea în muncă	69
Sistemul de gestionare a sănătății în muncă	70
Instruirea SSM	73
Incidente SSM	74
Programul de învățământ dual	76
Siguranța comunității	78
Vocea comunității	80
Implicare în comunitate	82
Investiții în sustenabilitate	83

## 05

<b>Despre Raport</b>	<b>86</b>
----------------------	-----------

Implicarea părților interesate	88
Lista temelor materiale	90
Matricea de materialitate	92

## 06

<b>Anexe</b>	<b>93</b>
--------------	-----------

Listă arii protejate traversate de instalațiile DEER	94
------------------------------------------------------	----

<b>Index GRI</b>	<b>95</b>
------------------	-----------

<b>Glosar</b>	<b>100</b>
---------------	------------

# Mesajul Directorului General



**Alexandru Chiriță**  
Director General Electrica

## Transformarea prin sustenabilitate: Un viitor durabil prin acțiune responsabilă

### Stimate cititor,

Bine ai venit printre paginile Raportului nostru de sustenabilitate pentru anul 2022! Suntem mândri să împărtășim modul în care Grupul Electrica a continuat să progreseze în direcția unei afaceri mai durabile și mai responsabile. Așa cum s-a observat în ultimii ani, suntem hotărâți să devenim un catalizator al schimbării pozitive în domeniul afacerilor. În calitate de Director General, mă

simt privilegiat să conduc o astfel de echipă, dedicată obținerii unui viitor sustenabil prin acțiuni responsabile și să observ progresele notabile de până acum.

Raportul pe care îl vei parcurge în continuare conține o prezentare cuprinzătoare a performanțelor noastre în domeniul sustenabilității și evidențiază eforturile depuse pe parcursul anului trecut pentru atingerea obiectivelor noastre de dezvoltare

sustenabilă și de conformare la cele mai înalte standarde etice și de mediu. Astfel, ne propunem să comunicăm rezultatele specifice către părțile interesate, precum și angajamentul nostru de a contribui la trasarea unor perspective viabile și prospere.

La nivel global, provocările privind schimbările climatice, sărăcia, inegalitatea socială și degradarea mediului se intensifică. În acest context, credem cu tărie că mediul de afaceri trebuie să își asume responsabilitatea de a juca un rol din ce în ce mai activ în construirea viitorului sustenabil pe care ni-l dorim cu toții.

La nivelul Grupului, avem implementate o serie de politici în domeniul ESG și considerăm că nu suntem departe de standardul optim. Căutăm constant modalități de a reduce amprenta noastră de carbon și de a promova economia circulară. Adicional inițiativelor existente, ne propunem să aliniem constant strategiile, politicile și activitatea curentă la paradigma asumată la nivelul Uniunii Europene, astfel încât să putem contribui la efortul comun de diminuare a efectelor schimbărilor climatice și a inechităților sociale. De asemenea, avem în vedere și alinierea la propunerile legislației europene pe termen scurt și mediu, respectiv raportarea conform CSRD.

Mai mult decât atât, suntem conștienți că sustenabilitatea este unul dintre elementele

esențiale pentru succesul pe termen lung al afacerii noastre, fiind, de altfel, și una dintre cele patru valori asumate prin strategia Grupului Electrica. Acest lucru înseamnă că depunem în permanență eforturi pentru a integra principiile dezvoltării sustenabile în toate segmentele activității noastre. Mai mult decât atât, ne-am asumat să fim un actor important în procesul de tranziție energetică sustenabilă, pentru clienți, mediu și comunități.

Am înțeles că noile modele de business sunt profilate de felul în care ne gestionăm impactul asupra mediului și de contribuția pe care o aducem comunităților în care activăm. Din acest motiv, ne-am angajat să dezvoltăm și să implementăm practici durabile în toate aspectele activităților noastre.

Din perspectiva noastră, este de datoria fiecăruia dintre noi să contribuim la construirea unui viitor așa cum ni-l dorim și să lăsăm o moștenire de durată și solidă generațiilor viitoare, demers pe care numai împreună îl putem realiza. Răspunsurile la provocările ESG vor reprezenta un pilon important al Grupului Electrica în următorii ani, iar în perioada următoare ne propunem să accelerăm procesele ce țin de această zonă de interes.

**Alexandru Chiriță**  
Director General Electrica

# 2022 în cifre

## 7.911

angajați

## 10.010

venituri totale

mil. RON

## 11.623,3

total active

mil. RON

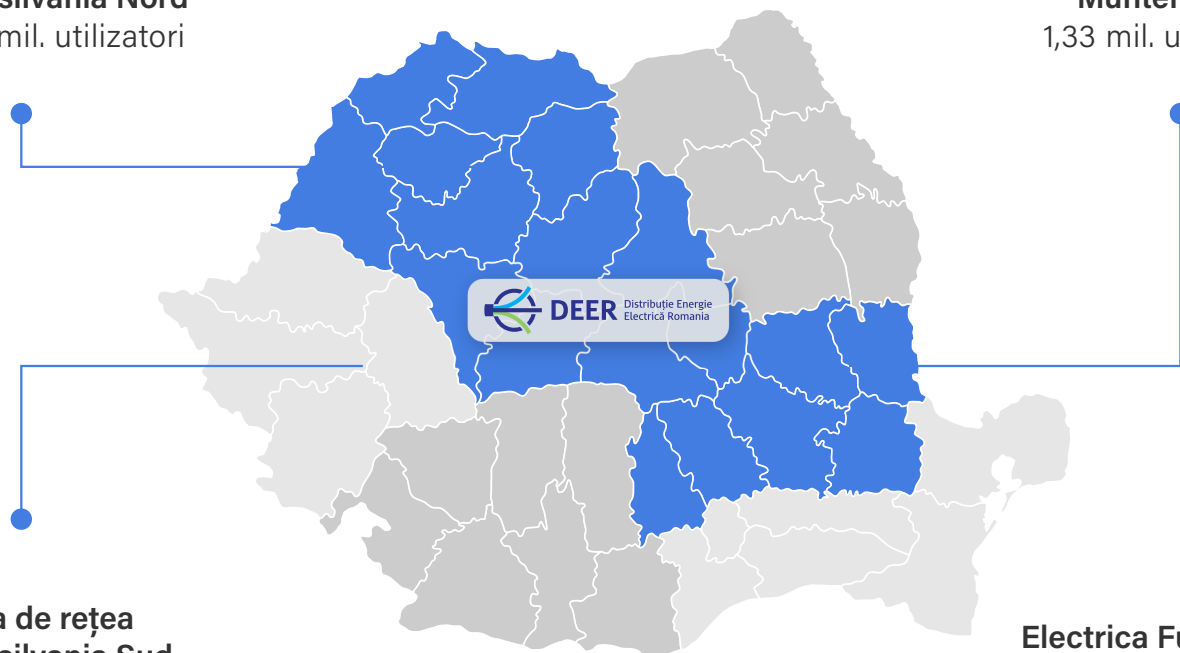
## 600,8

investiții

mil. RON

Zona de rețea  
Transilvania Nord  
1,34 mil. utilizatori

Zona de rețea  
Muntenia Nord  
1,33 mil. utilizatori



Zona de rețea  
Transilvania Sud  
1,19 mil. utilizatori

Electrica Furnizare  
nivel național

**3,49 mil.**  
clienți EFSA

**40,7%**  
din rețelele de pe  
teritoriul României

**38%**  
energie din RES  
furnizată



# 01

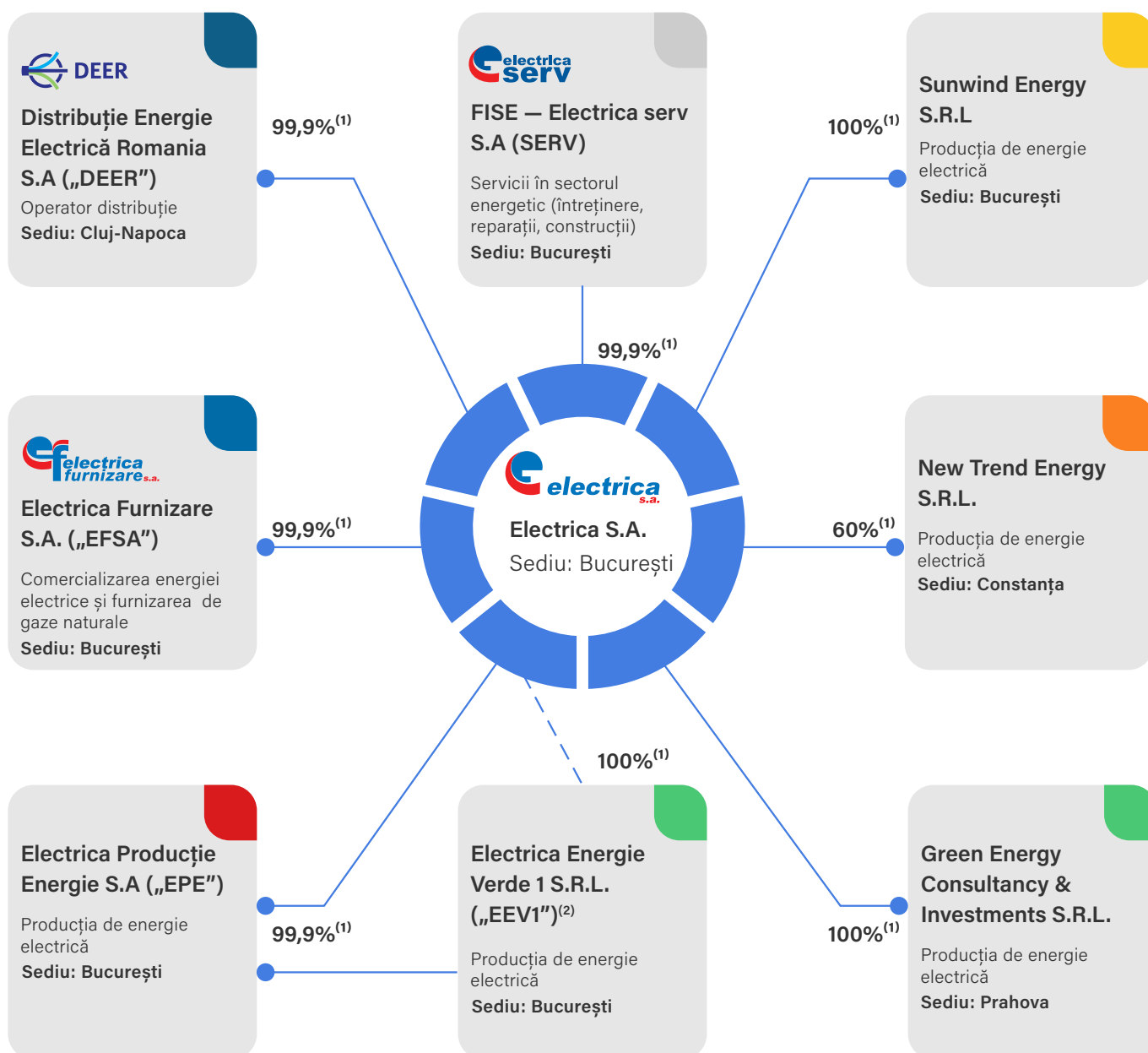
## Despre Grup

Despre Grup	7
Strategie, misiune, viziune	10
Afilieri	13
Recunoașteri 2022	14
Performanța financiară	15
Lanțul de aprovizionare	18
Serviciile de furnizare	20
Serviciile de distribuție	22
Performanța operațională	24
Servicii energetice	25
Producție	26
Inovare	28

# Despre Grup

Grupul Electrica reprezintă tradiția și forța în industria energetică din România, cu o prezență permanentă de peste 120 de ani. În prezent este cel mai important operator național de rețele de distribuție a energiei electrice, precum și furnizorul de energie electrică cu cel mai mare număr de clienți.

Rolurile de coordonare strategică a Grupului și de definire a politicilor de governanță corporativă, etică în afaceri și anticorupție revin Electrica S.A. — compania mamă pentru filiale sale din Grup.



Sursa: Electrica

<sup>(1)</sup> % pondere deținere Electrica S.A

<sup>(2)</sup> (fostă Long Bridge Milenium S.R.L.) deținere indirectă - Electrica Energie Verde 1 S.R.L. este deținută 100% de către filiala EPE.

# Grupul Electrica



## Segmentul de distribuție energie electrică

reprezentat de Distribuție Energie Electrica România S.A. (DEER), reunește distribuțiile de energie electrică din 18 județe. Derulează activități precum construirea și modernizarea rețelelor, mentenanța și reparațiile, măsurarea consumului de energie electrică și asigurarea serviciilor de distribuție în siguranță și eficient.



## Segmentul de furnizare de energie electrică și gaze naturale

este reprezentat de Electrica Furnizare S.A. (EFSA), compania care gestionează activitatea de comercializare a energiei electrice și a gazelor naturale pentru clienți finali. Adicional, oferă soluții de eficientizare a consumurilor pentru clienții săi.

**Electrica S.A. are sediul în Municipiul București, însă Grupul desfășoară activități la nivel național. Companiile de furnizare și de servicii au sediile centrale tot în București, în timp ce compania de distribuție are sediul în Cluj-Napoca**

## Segmentul de servicii energetice

reprezentat de compania FISE—Electrica SERV (SERV), este prestator de servicii în sectorul energetic (întreținere, reparații, construcții). Compania a absorbit, în anul 2020, Servicii Energetice Muntenia S.A.— societate activă în domeniul mentenanței și a lucrărilor de investiții din sectorul energetic, preponderent în zona de sud a țării.



## Segmentul de producție energie electrică

reprezentat prin Electrica Energie Verde 1 S.R.L. (EEV) și Electrica Producție Energie SA (EPE). EEV operează un parc fotovoltaic din localitatea Stănești, județul Giurgiu, iar EPE are ca obiect de activitate producția de energie electrică din surse regenerabile, respectiv operarea parcurilor de generare a energiei electrice din surse regenerabile.

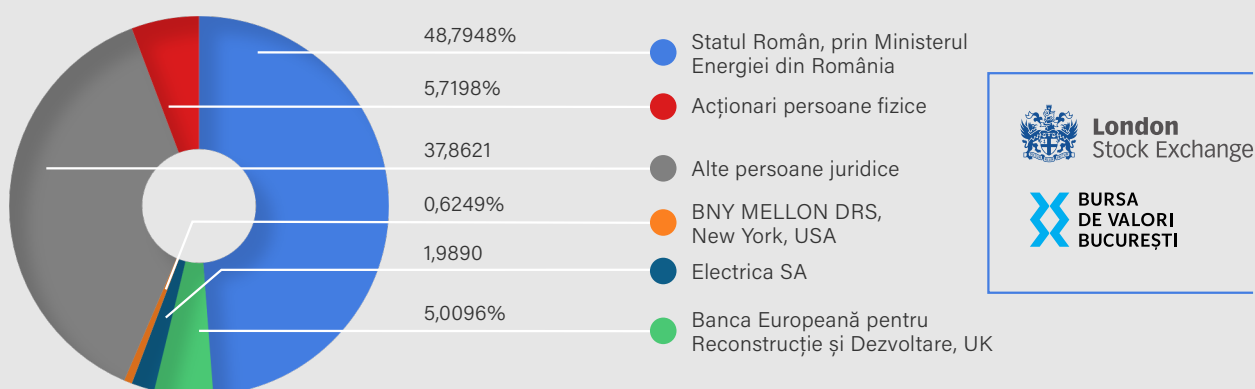




## Structura acționariatului Grupului Electrica

Din iulie 2014, Electrica S.A. este o companie cu capital majoritar privat, listată pe bursele de valori din București și Londra.

### Participația deținută la 31 decembrie 2022

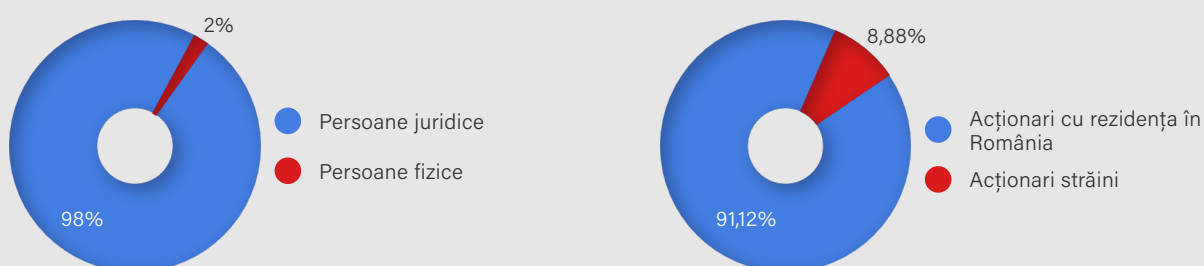


Acțiunile prezentate ca fiind deținute de Bank of New York Mellon reprezintă certificatele globale de depozit (GDR-uri) deținute de acționari ELSA și se tranzacționează la bursa de valori de la Londra (LSE). Un certificat global de depozit reprezintă patru acțiuni. Bank of New York Mellon este banca depozitară pentru aceste valori mobiliare.

La sfârșitul anului 2022, acțiunile ELSA erau deținute de un număr total de 11.951 de acționari, dintre care 257 persoane juridice și 11.694 persoane fizice, din 22 de țări.

**Din totalul acțiunilor, 91,12% (315.674.667 acțiuni) erau deținute de investitori instituționali sau persoane fizice din România.** Astfel, acționarii străini dețineau 8,88% din capitalul social (30.768.930 acțiuni), cea mai mare pondere fiind reprezentată de cetățeni europeni. Acționarii din Marea Britanie și Irlanda dețineau 5,30% din capitalul social, iar cei din SUA dețineau 1,02%, în această categorie fiind incluși și deținătorii de GDR-uri.

### Dețineri acțiuni Electrica, după tipul și rezidența investitorilor, 2022

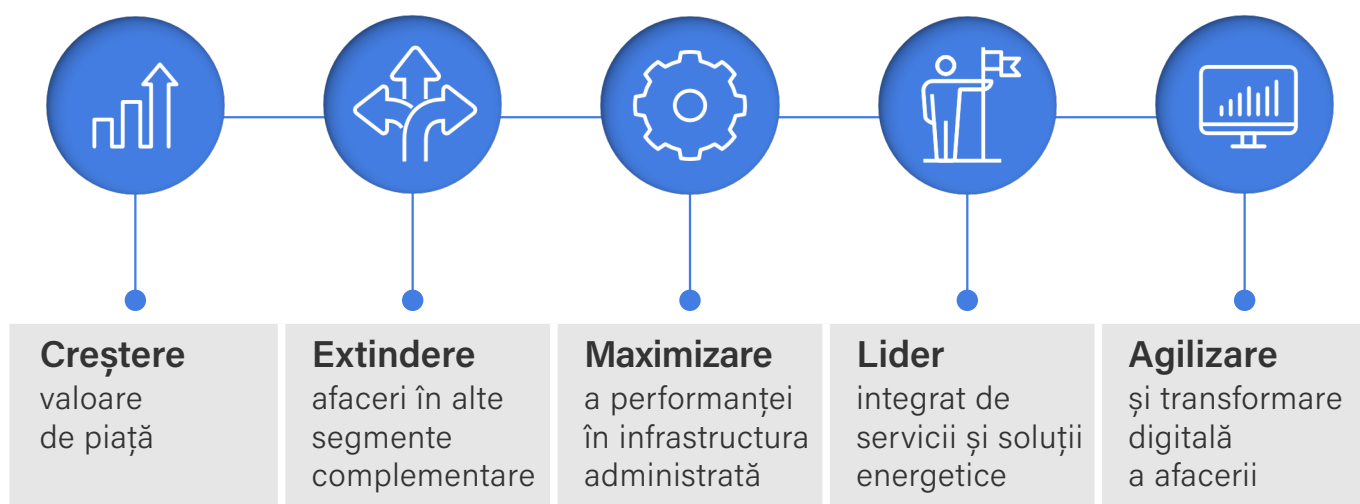


# Strategie, misiune, viziune

În anul 2022 a fost revizuită strategia corporate a Grupului, pentru a valorifica beneficiile obținute prin procesele de transformare derulate în companiile de distribuție și de furnizare și pentru a adresa oportunitățile în vederea pregătirii Grupului pentru o creștere sustenabilă. Versiunea revizuită a Strategiei pune accent pe dezvoltările agile și transformarea digitală a afacerii, precum și pe extinderea în domenii complementare.

O mai bună utilizare și alocare a resurselor în tot Grupul, îmbunătățirea performanței operaționale și integrarea mentalității de orientare către client, extinderea pe lanțul valoric pentru minimizarea riscurilor și venituri adiționale, precum și optimizarea modelului de afaceri sunt elementele cheie pentru a asigura un echilibru între propunerea de valoare pentru clienți și maximizarea profitului pentru acționari.

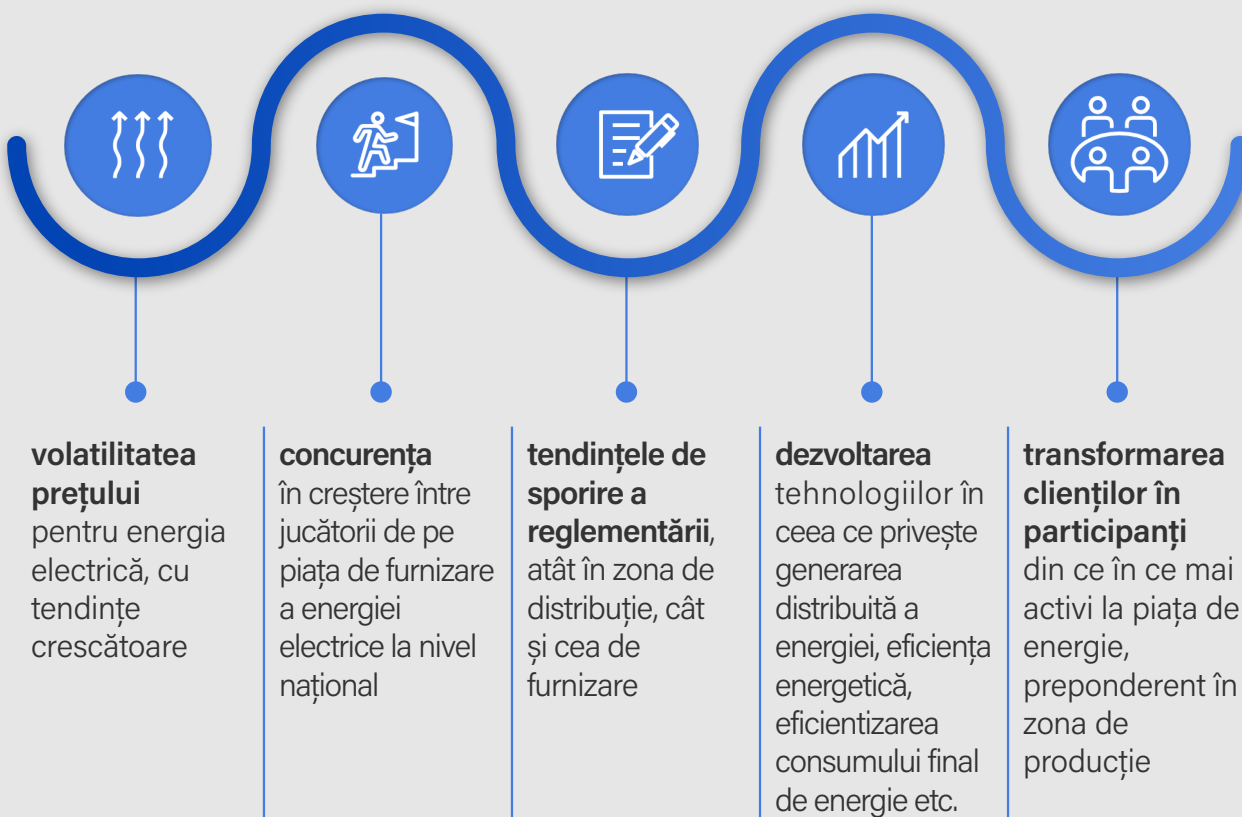
## Obiective strategice corporative



La nivelul Grupului nu există o expunere semnificativă/concentrare față de un anumit sector industrial/economic, care ar putea influența major activitatea companiei. Poziția de lider de piață conferă avantajul de a avea un portofoliu foarte mare de clienți și, astfel, se obține efectul dispersării riscului. Acest avantaj s-a confirmat în timpul pandemiei, dovedindu-se că sectoarele economice afectate de pandemie, deși generează expuneri semnificative, nu pot reprezenta surse de pericole sistemice la nivelul Grupului.

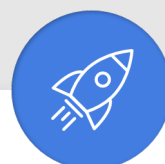
Funcția IT are un rol important în implementarea strategiei la nivelul Grupului, dincolo de digitalizarea proceselor și integrarea lor în platforme informatice, pentru zona de distribuție fiind prevăzute dezvoltarea rețelelor inteligente, integrarea contoarelor inteligente în rețelele existente sau suport pentru operaționalizarea prosumatorilor. În zona de furnizare sunt prevăzute dezvoltări pentru interfețe prietenoase cu clienții, automatizarea proceselor de contractare, de raportare și facturare, precum și automatizări pentru schimbul de date cu toți distribuitorii.

În procesul de actualizare a strategiei Grupului au fost luate în considerare următoarele tendințe pe termen mediu și lung:



## Viziunea noastră

Lider integrat în sectorul energetic, contributor semnificativ în procesul de tranziție energetică sustenabilă pentru clienți, mediu și comunități.



## Misiunea noastră

Energie — Oriunde, oricând, oricui! Aducem energia acolo unde oamenii își materializează visurile.

## Valorile noastre



### Încredere

Suntem partenerul pe care te poți baza, acum și în viitor



### Competență

Construim cu pricepere. Suntem mândri de rolul pe care munca noastră ni-l dă în societate.



### Siguranță

Suntem atenți cu siguranța angajaților noștri, a colaboratorilor și a comunităților în care lucrăm.



### Sustenabilitate

Soluțiile noastre sunt pe termen lung și prietenoase cu mediul și oamenii.

# Afilieri

## Organizație

ACUE	Federația Asociațiilor Companiilor de Utilități din Energie
AFEER	Asociația Furnizorilor de Energie din România
A-LST-R	Asociația pentru Lucrul sub Tensiune din România
ARIR	Asociația pentru Relații cu Investitorii la Bursă din România
ASRO	Asociația de Standardizare din România
CIGRE	Consiliul Internațional al Marilor Rețele Electrice de Înaltă Tensiune
CNR CIGRE	Comitetul Național Român CIGRE
CIREC	Congrès International des Réseaux Electriques de Distribution
CNR-CME	Asociația Comitetul Național Român al Consiliului Mondial al Energiei
EURELECTRIC	Uniunea Industriei de Electricitate
IRE	Institutul Național Român pentru Studiul Amenajării și Folosirii Surselor de Energie
SIER	Societatea Inginerilor Energeticieni din România
AE3R Ploiești-Prahova	Agenția pentru Eficiență Energetică și Energii Regenerabile
CRE	Centrul Român al Energiei
AEHC	Alianța Europeană pentru Hidrogen Curat










## Începând cu ianuarie 2022, Electrica este semnatară a Cartei diversității.

Carta Diversității este o inițiativă care promovează respectul și includerea diversității în cadrul organizațiilor. Aceasta reprezintă un angajament voluntar prin care companiile se angajează să respecte și să valorizeze diversitatea în ceea ce privește originea etnică, sexul, vârsta, orientarea sexuală, dizabilitățile și alte caracteristici personale. Prin semnarea Cartei Diversității,

organizațiile promovează egalitatea de șanse, nediscriminarea și crearea unui mediu de lucru inclusiv, în care fiecare individ se simte respectat și valorizat. Scopul Cartei Diversității este să construiască societăți și organizații mai echitabile și să contribuie la eliminarea prejudecăților și discriminării în mediul de lucru.

# Recunoașteri 2022

## Gala Premiilor Piața Financiară

În cadrul celei de-a 27-a ediții a Galei premiilor revistei Piața Financiară, Electrica a fost câștigătoarea categoriei Best în Business - Energie.

## Top Brand Finance 2022

Conform clasamentului realizat de Brand Finance, în 2022 Grupul Electrica urcă 1 poziție în topul celor mai valoroase brand-uri românești, până pe locul 7.

2022	2021	Logo	Name	Country	2022	2021	2022	2021
7	8		Electrica		\$235M	\$191M	AAA-	AA+

## Vektor

Electrica se regăsește între cele zece companii din România care au primit nota maximă, 10, la evaluarea Vektor, indicatorul comunicării cu investitorii pentru companiile listate la bursă. Evaluarea a fost realizată de Asociația pentru Relații cu Investitorii la Bursă din România (ARIR), în baza unei metodologii ce include 15 criterii, în linie cu cele mai bune practici internaționale în relația cu investitorii.



# Performanța financiară

Anul 2022 a fost unul dificil, provocator, marcat de volatilitate, în care la nivelul Grupului am adoptat o serie de măsuri menite să limiteze efectele negative ale acestui context și să permită continuarea implementării planurilor de atingere a obiectivelor strategice ale Grupului.

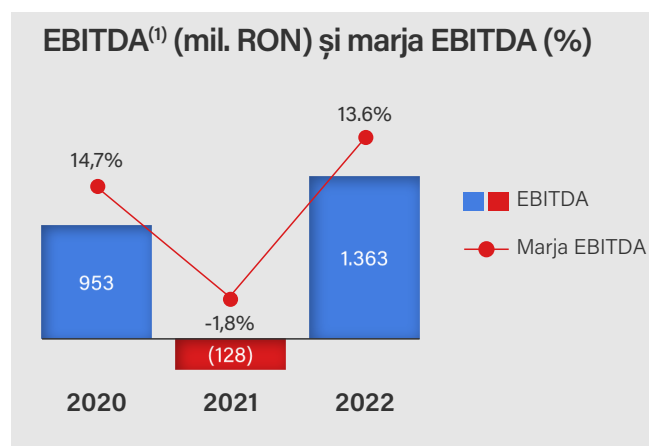
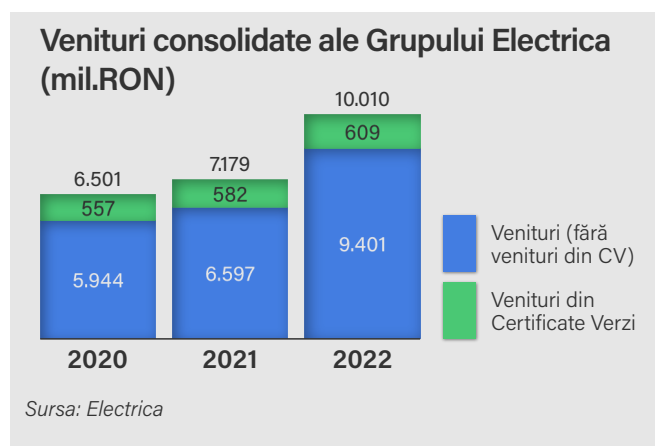
Măsurile implementate în vederea eficientizării activităților de bază, diminuării costurilor și optimizării investițiilor au dus la

obținerea unor rezultate financiare foarte bune, chiar cele mai bune de la listarea pe BVB din 2014 până în prezent, atât la nivelul veniturilor totale (10 miliarde RON), cât și la nivelul EBITDA (1,36 miliarde RON) și al profitului net (559 milioane RON). Aceste rezultate provin, în principal, din reglementarea capitalizării unor categorii de costuri pe segmentul de distribuție, dar și din performanța înregistrată în segmentul de furnizare.

Datele prezentate sunt conforme cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară (OMFP 2844/2016).

**Veniturile Grupului Electrica în anul 2022 au fost de 10.010 mil. RON, în creștere față de 2021.**

(mil. RON)	2022	2021	2020
<b>Venituri</b>	10.010	7.179	6.501
Alte venituri din exploatare	2.841	196	165
Venituri din capitalizare CPT	989	-	-
<b>Cheltuieli operationale</b>	(13.011)	(7.980)	(6.215)
<b>EBITDA</b>	1.363	(128)	953
<b>EBIT</b>	829	(606)	459
<b>Profit înainte de impozitare</b>	664	(632)	442
<b>Rezultat net</b>	<b>559</b>	<b>(553)</b>	<b>388</b>



<sup>(1)</sup>EBITDA ajustată (Profitul înainte de dobânzi, impozitare, amortizare și depreciere sau EBITDA) este definită și calculată pornind de la profitul/(pierderea) înainte de impozitare ajustat(a) cu i) amortizarea și deprecierea/reluarea deprecierei imobilizărilor corporale și necorporale ii) ajustările pentru activele deținute în vederea vânzării și iii) rezultatul financiar. EBITDA nu este un indicator IFRS și nu trebuie tratat ca o alternativă la indicatorii IFRS. Mai mult, EBITDA nu este definită în mod unitar. Metoda de calcul a EBITDA utilizată de alte companii poate fi semnificativ diferită față de cea utilizată de Grup. În consecință, EBITDA prezentată în această notă nu poate fi utilizată, ca atare, în scopul comparației cu EBITDA altor companii.

**Cheltuielile cu beneficiile** angajaților au crescut cu 20.7 mil. RON, respectiv 2.5%, ajungând la 823,4 mil. RON în 2022, de la 802,7 mil. RON în anul precedent.

**Impozitul** pe profit plătit de Grupul Electrica în anul 2022 a fost de 105 mil. RON.

**Dividend** - Grupul a distribuit dividende în valoare totală de 152,4 mil. RON, respectiv, 0,45 RON/acțiune.

#### Standarde contabile aplicabile:

- Standardele Internaționale de Raportare Financiară adoptate la nivelul Uniunii Europene („IFRS-EU”)
- Ordinul Ministrului Finanțelor Publice nr. 2844/2016 pentru aprobarea Reglementărilor contabile conforme cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară (OMFP 2844/2016)

#### Perioada de raportare:

Anul 2022 (perioada 1 ianuarie-31 decembrie 2022)

#### Audit:

situațiile financiare consolidate (ambele seturi, S-IFRS-EU și S-OMFP 2844/2016) și, respectiv, situațiile financiare individuale întocmite la data de și pentru perioada încheiată la 31 decembrie 2022 sunt auditate de un auditor financiar independent.

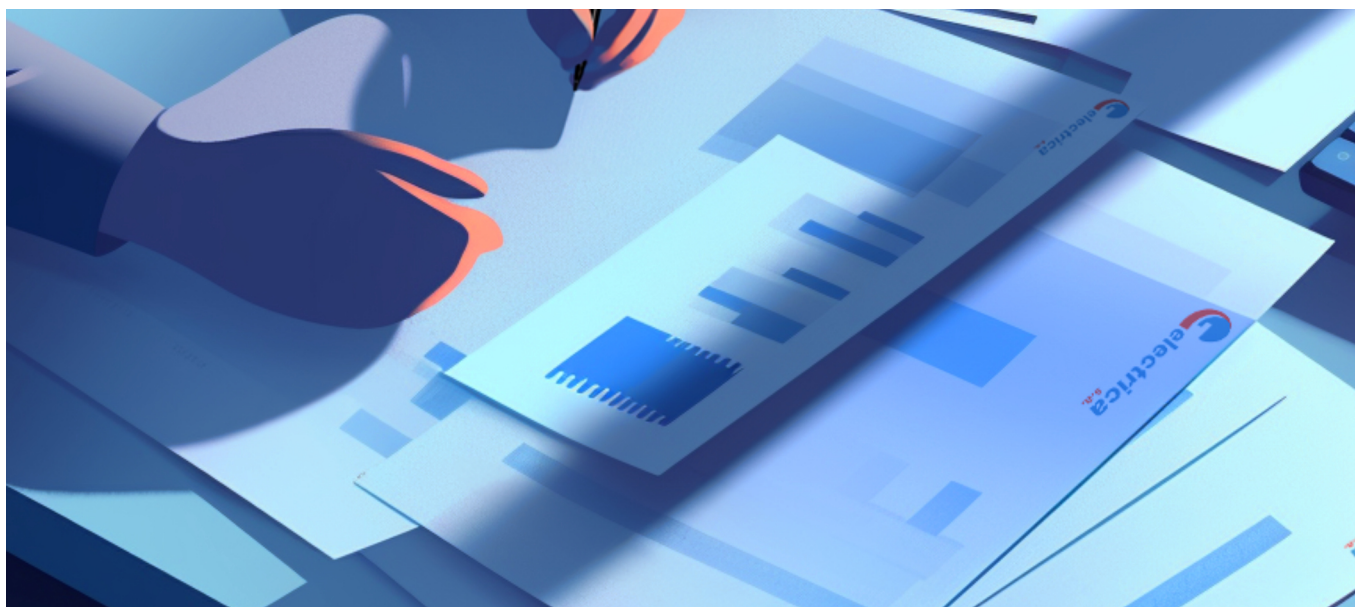
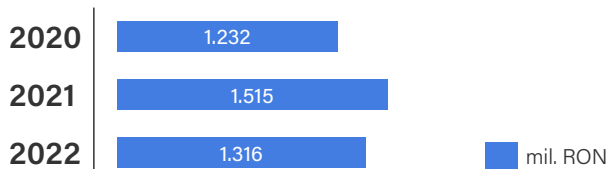
La nivelul anului 2022, Grupul Electrica a contribuit cu aprox. 1,3 mld. RON la bugetele de stat și locale. Informații suplimentare se pot regăsi în Raportul Anual al Grupului Electrica aferent anului 2022 (publicat pe site).

Grupul Electrica nu beneficiază de ajutor guvernamental sub forma de granturi, subvenții sau alte forme de finanțare, dar la nivelul Grupului sunt în derulare mai multe proiecte care beneficiază de fonduri europene.

În anul 2022, Electrica și-a menținut ratingul corporativ acordat de agenția de rating Fitch ratings, la nivelul BBB (Gradul Investițional), în contextul extrem de volatil din piața de energie.

În anul 2022, Grupul Electrica a contribuit la bugetele naționale și bugetele locale 1.316.124.633 RON.

#### Plăți către bugetele de stat și locale



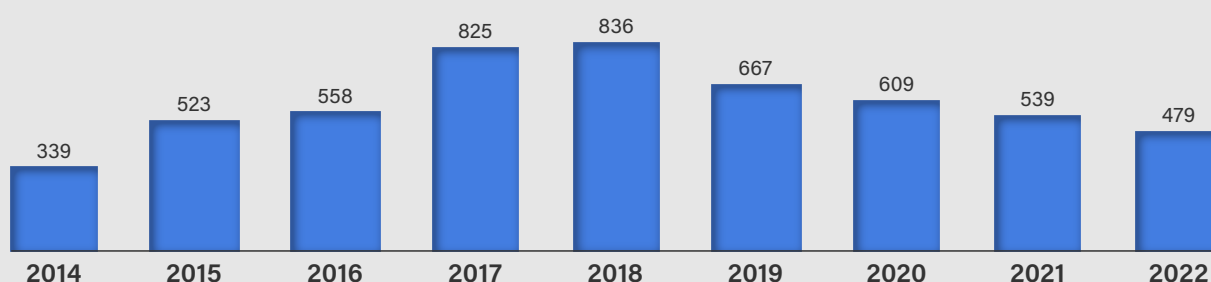


## Electrica este cel mai important investitor în activitatea de distribuție de energie electrică din România.

În anul 2022, DEER a realizat și pus în funcțiune investiții în valoare de 478,9 mil. RON, cele mai importante vizând îmbunătățirea calității serviciului de distribuție și creșterea eficienței

operaționale, prin modernizarea, automatizarea instalațiilor, implementarea tehnologiilor moderne precum și creșterea eficienței energetice prin reducerea pierderilor în rețele.

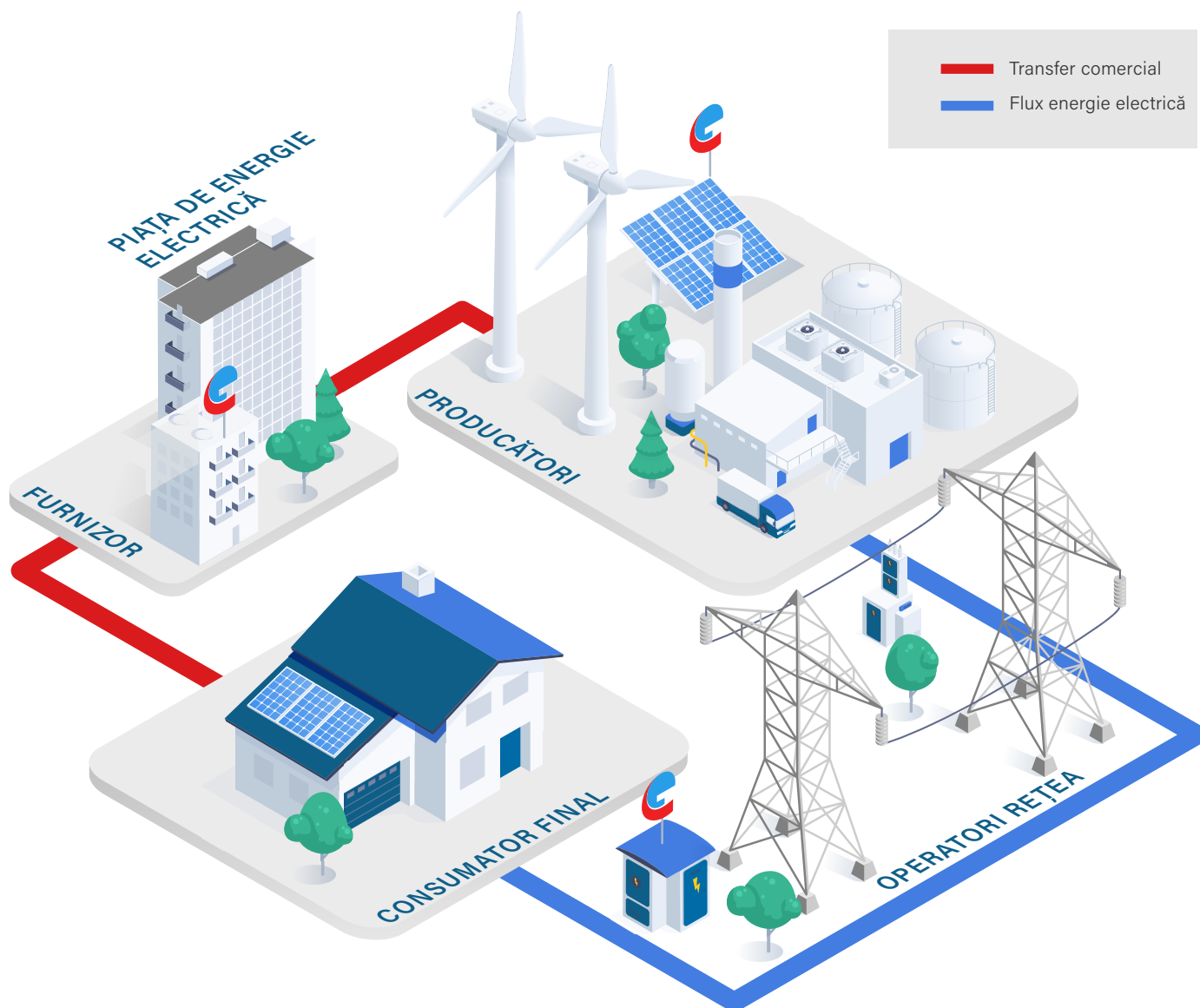
### Realizări PIF 2014-2022 (mil. RON)



Prin activitățile desfășurate și serviciile prestate, Grupul Electrica contribuie semnificativ la electrificarea activităților economice și dezvoltarea sustenabilă a afacerilor și a comunităților. Operarea, modernizarea și extinderea infrastructurii de distribuție susține dezvoltarea comunităților și a afacerilor, asigurând energie electrică în condiții de

continuitate și siguranță. Serviciile și soluțiile oferite clienților sunt menite să sprijine eforturile acestora de eficientizare, inclusiv în ceea ce privește consumul de energie electrică, contribuție la creșterea capacităților de producție din RES și angrenează forță de muncă semnificativă pe întregul lanț de valoare.

# Lanțul de aprovizionare



Pe lanțul producător > distribuitor > servicii energetice > furnizor > client, Grupul Electrica activează pe segmentele de producție energie electrică din surse regenerabile, distribuție energie electrică, servicii energetice și furnizare energie electrică și gaze naturale.

Energia electrică produsă din diferite surse (hidro, eolian, fotovoltaic, cărbune, hidrocarburi, nuclear, biomasă) este livrată către clienții finali prin rețeaua de înaltă tensiune a operatorului de transport și sistem

CNTEE Transelectrica S.A. și prin rețeaua de medie și joasă tensiune a operatorilor de distribuție zonali.

Furnizarea de energie electrică include procesele de contractare clienți finali, contractare servicii de distribuție, facturare, încălzire, informare, preluarea și rezolvarea reclamațiilor/ sesizărilor/ cererilor privind natura serviciilor prestate.

## Pentru furnizorii de energie electrică, prestatorii de servicii (furnizori) sunt:

<p><b>CNTEE Transelectrica S.A.</b> pentru servicii de transport și de sistem;</p>	<p><b>Operatori de distribuție zonali</b> pentru servicii de distribuție energie electrică;</p>
<p><b>OPCOM</b> pentru servicii tranzacționare piețe centralizate pentru energie electrică, certificate verzi și gaze, decontare piață de echilibrare;</p>	<p><b>Producători și alți furnizori de energie electrică sau gaze naturale</b> pentru achiziția de energie electrică sau gaze naturale;</p>
<p><b>OMEPA</b> pentru agregare date de măsurare la nivelul pieței angro de energie electrică;</p>	<p><b>Prestatori de servicii externalizate</b> operare Call-center, agenți vânzări, management flota auto etc;</p>
	<p><b>Alți furnizori</b> Utilități (apă, comunicație, energie electrică, combustibili), consumabile.</p>

## Pentru segmentele de distribuție și de servicii energetice, principalele categorii de furnizori sunt:

<p><b>Prestatori de servicii</b> pentru realizarea de lucrări de mentenanță și investiții;</p>	<p><b>OPCOM</b> pentru servicii tranzacționare piețe centralizate pentru energie electrică, decontare piață de echilibrare;</p>
<p><b>Furnizori de echipamente și materiale</b> necesare lucrărilor de mentenanță și investiții;</p>	<p><b>CNTEE Transelectrica SA</b> pentru servicii de transport și de sistem;</p>
<p><b>Furnizori de echipamente de protecție;</b></p>	<p><b>Prestatori de servicii externalizate:</b> citire contoare, operare Call-center, management flota auto etc;</p>
<p><b>Furnizorii de energie</b> pentru achiziția de energie electrică;</p>	<p><b>Alți furnizori:</b> utilități (apă, comunicație, energie electrică, combustibili), consumabile.</p>

# Serviciile de furnizare

Grupul Electrica operează la nivel național pe segmentul de furnizare de energie electrică, gaze naturale și servicii cu valoare adăugată prin Electrica Furnizare (EFSA), atât pe piețele de energie electrică și gaze naturale reglementate (furnizor de ultimă instanță), cât și pe cele concurențiale.

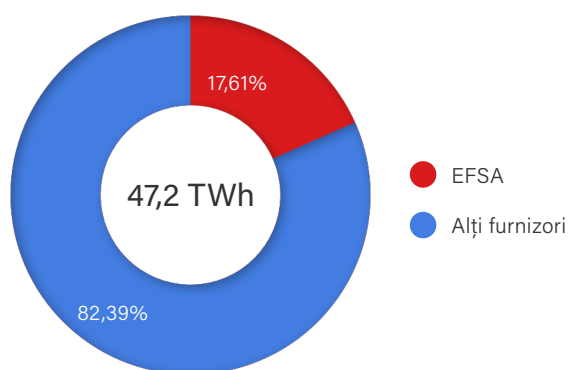
EFSA deține o licență de furnizare a energiei electrice ce acoperă întregul teritoriu al României, care a fost prelungită în anul 2021 pentru o perioadă de 10 ani și o licență

pentru desfășurarea activității de furnizare a gazelor naturale, valabilă până la finalul anului 2032.

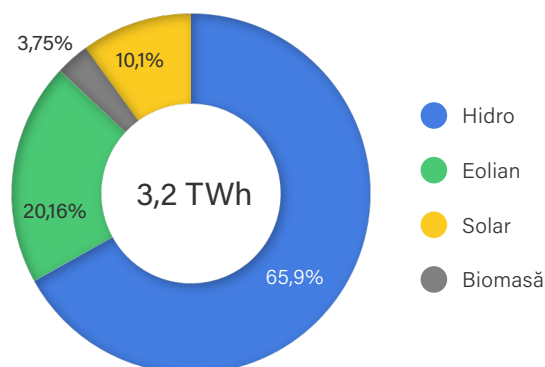
În anul 2022, compania a furnizat o cantitate de energie electrică de 8,6 TWh, cantitate mai mică cu 0,78 TWh față de cea furnizată anul anterior. Din acest total, 38,2% a fost energie electrică produsă din surse regenerabile (estimat, etichetele sunt disponibile în luna iulie).

**Electrica Furnizare, furnizor integrat de energie electrică, gaze naturale și servicii pentru 3,49 milioane locuri de consum.**

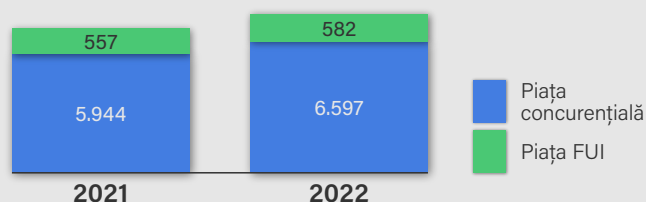
## Cotă de piață furnizare energie electrică 2022 (TWh)



## Energie din RES furnizată, pe tip de resurse



## Furnizare energie electrică FUI/Concurențial – locuri de consum



În anul 2022 s-a păstrat strategia din anul precedent, compania s-a concentrat pe creșterea profitabilității portofoliului de clienți prin dezvoltarea de măsuri specifice de creștere a satisfacției clienților, prin strategii de achiziție competitive și dinamice în contextul unei piețe de energie volatile și impredictibile. De asemenea, oferta tradițională de furnizare de electricitate a fost completată cu pachete combinate de electricitate – gaz natural și servicii conexe. Electrica Furnizare a continuat să crească segmentul de servicii cu valoare adăugată dedicate clienților B2C și B2B, precum și extinderea portofoliului de clienți B2B beneficiari de soluții fotovoltaice la cheie.

Compania participă la programul guvernamental Electric Up, lansat în anul 2021 și destinat firmelor mici și mijlocii din România, ce are scopul de a le facilita tranziția către energia verde prin instalarea

de centrale electrice fotovoltaice și stații de încărcare pentru vehicule electrice.

În ceea ce privește experiența clienților cu produsele, serviciile și punctele de interacțiune ale companiei, pe tot parcursul anului 2022 au fost realizate studii de satisfacție a clienților (măsurare NPS, satisfacție cu punctele de interacțiune, procese, servicii), de segmentare a pieței de energie, de măsurare a notorietății brandului, user experience etc. Pornind de la feed-back-ul consumatorilor, compania a priorizat optimizarea produselor și serviciilor sale astfel încât să crească satisfacția clienților din portofoliu.



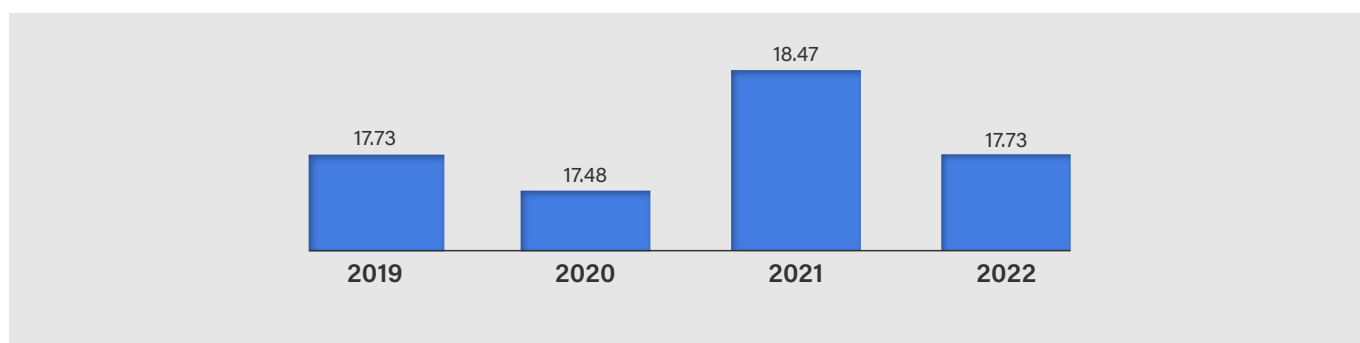
# Serviciile de distribuție

**Rămânem dedicați îmbunătățirii performanței operaționale, în vederea creșterii continue a calității serviciilor oferite.**

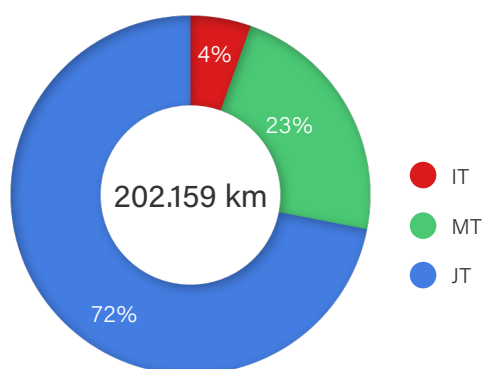
Începând cu 1 ianuarie 2021, activitatea de distribuție a energiei electrice în cadrul Grupului Electrica se desfășoară prin filiala sa, Distribuție Energie Electrică Romania.

DEER deservește un număr de peste 3,8 milioane de utilizatori, în 40,7 % din teritoriul țării. Cantitatea de energie distribuită în anul 2022 a fost de 17,73 TWh, cu 4% mai mică decât în anul 2021.

## Energie distribuită (TWh)

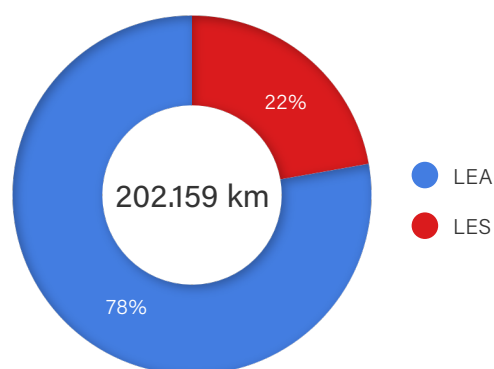


## Rețeaua de linii electrice (km rețea, după tipul rețelei)



DEER a continuat să modernizeze și să dezvolte rețeaua inteligentă de distribuție, prin instalarea de sisteme de infrastructură de rețea inteligente (precum sistemele SCADA, SAD) și sisteme de măsurare a energiei electrice, într-un proces continuu de

## Rețeaua de linii electrice (km rețea, după tipul rețelei)



îmbunătățire a eficienței energetice și a eficienței operaționale, îmbunătățire a flexibilității rețelei, a calității serviciului de distribuție și pentru asigurarea continuității în alimentarea cu energie și a siguranței rețelelor.

## Principalele obiective ale programului de investiții pentru anul 2022 au fost:

### Îmbunătățirea calității serviciului de distribuție, creșterea fiabilității rețelelor și a eficienței energetice

1	modernizarea rețelelor 110kV (stații de transformare 110kV/MT și linii 110kV);	realizarea de noi puncte de injecție MT/JT;
	modernizarea rețelelor de joasă tensiune (linii electrice aeriene și subterane, bransamente);	digitalizarea proceselor și îmbunătățirea experienței utilizatorilor;
	modernizarea rețelelor de medie tensiune (linii electrice aeriene și subterane, posturi de transformare);	

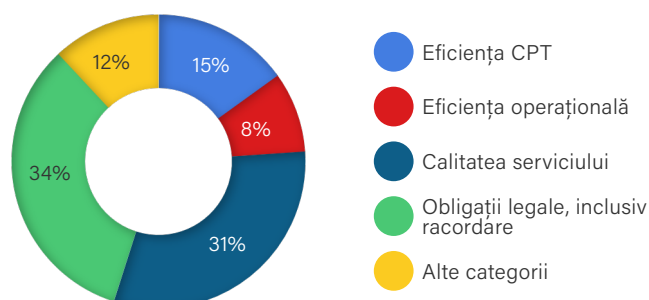
### Asigurarea accesului la energie electrică

2	electrificarea zonelor adiționale localităților, întărirea și extinderea rețelelor electrice de distribuție;	racordări la rețelele electrice a locurilor de consum aparținând utilizatorilor prin instalații de racordare cu lungimi de până la 2.500 m;
---	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Promovarea contorizării inteligente

3	investiții în sistemul de contorizare — instalare contoare inteligente;	automatizări și dezvoltarea sistemelor de măsurare inteligentă (SCADA, SAD, sisteme de măsurare a energiei electrice).
---	-------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Investiții pe segmentul de distribuție (pondere din volum total), 2022 ►



Ca răspuns la dificultățile și perturbările din piața globală a energiei, Comisia Europeană a elaborat, în martie 2022, Planul REPowerEU pentru economisirea energiei, producerea de energie curată și diversificarea surselor de energie, susținut de măsuri financiare și juridice menite să construiască o nouă paradigmă, care presupune modernizarea infrastructurii și a

întregului sistem energetic. Drept urmare, pentru perioada următoare se estimează o creștere a producției din surse regenerabile, a numărului de prosumatori, dezvoltarea transportului electric, precum și introducerea serviciilor de flexibilitate. Toate acestea fac imperativ necesară accelerarea investițiilor pentru modernizarea, automatizarea și digitalizarea rețelelor de distribuție.

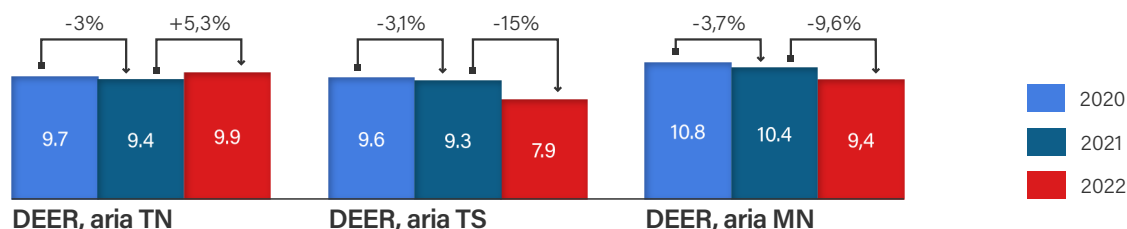
# Performanța operațională

Principalii indicatori ai performanței operaționale în aria de distribuție sunt consumul propriu tehnologic (CPT), durata medie de întrerupere per client la nivelul unui an (SAIDI) și numărul mediu de întreruperi per client la nivelul unui an (SAIFI).

Pentru DEER, creșterea eficienței operaționale și îmbunătățirea anuală a indicatorilor este o prioritate, peste jumătate din planul de investiții fiind dedicat acestor aspecte.

În ceea ce privește consumul propriu tehnologic (CPT), fiecare zonă de rețea a continuat să reducă procentul de CPT din cantitatea de energie electrică distribuită, la toate nivelurile de tensiune, cu excepția ariei TN.

## Evoluție CPT, 2020-2022



Performanța rețelei, din perspectiva indicatorilor SAIDI/SAIFI, este în strânsă legătură cu nivelul investițiilor. Pentru anul 2022 se observă o îmbunătățire a indicatorilor de performanță pentru toate zonele operate.

## Evoluție SAIDI global

Zona	2020	2021	2022
Total	n/a	252	225
DEER, aria TN	295	217	190
DEER, aria TS	267	264	245
DEER, aria MN	272	278	241

## Evoluție SAIFI

Zona	2020	2021	2022
Total	n/a	2,63	2,30
DEER, aria TN	2,39	2,23	2,00
DEER, aria TS	2,94	2,84	2,30
DEER, aria MN	3,09	2,85	2,60

Pentru finanțarea investițiilor din segmentul de distribuție sunt utilizate atât sursele proprii, cât și programele de finanțare Europene, care constituie oportunități pentru modernizarea rețelelor și transformarea acestora în rețele inteligente, fapt care se va reflecta în îmbunătățirea parametrilor monitorizați, precum și în creșterea eficienței operaționale.

## Grad de implementare sisteme de măsurare inteligentă (număr utilizatori) ►

Zona	2020	2021	2022
Total	99.606	169.752	199.644
DEER, aria TN	21.300	61.917	83.442
DEER, aria MN	50.539	65.952	67.503
DEER, aria TS	27.767	41.883	48.699



# Servicii energetice

FISE Electrica Serv a elaborat în anul 2022 un nou plan de măsuri privind optimizarea operațională, organizațională și de re poziționare strategică a societății. Acesta prevede re poziționarea strategică a

companiei prin dezvoltarea și consolidarea de activități noi, care să deservească deopotrivă companiile din Grup și companii din afara acestuia.

## Principalele activități desfășurate de companie sunt:



servicii de mentenanță pentru rețele de distribuție



servicii de proiectare



lucrări de construcții în domeniul energetic



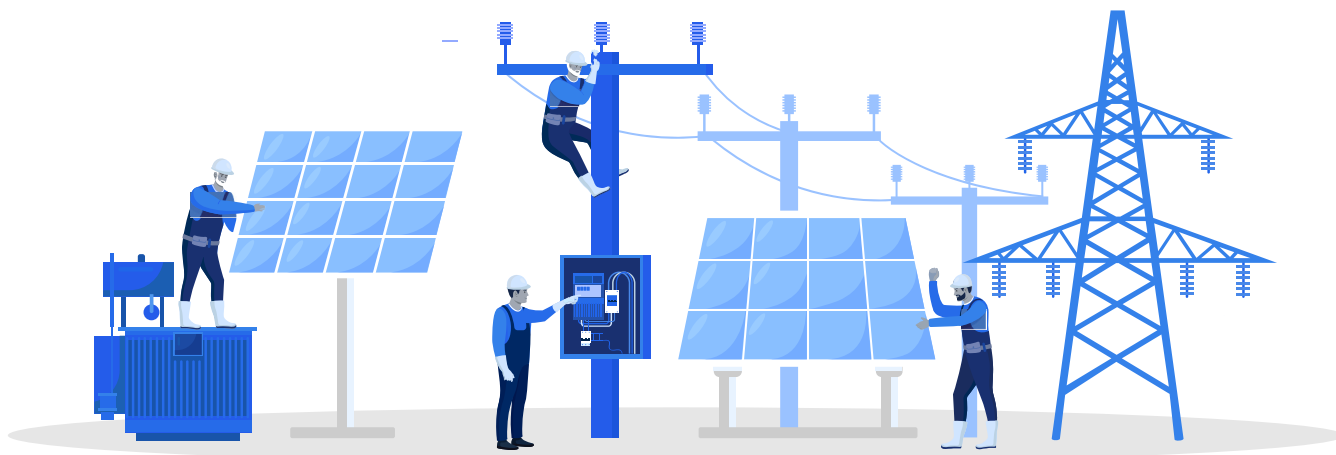
management de flotă auto



servicii integrate în domeniul energiei regenerabile – proiectare, montare panouri fotovoltaice

## Compania activează atât pe segmentul B2B cât și pe segmentul B2C.

În anul 2022 a derulat un proiect de re poziționare strategică, ca o necesitate pentru adaptare la dinamica pieței de servicii din România, cu accent pe zona de activități noi, în domeniul energiei regenerabile.



# Producție

**În anul 2022 s-a continuat dezvoltarea proiectelor de construcție a facilităților de producție din RES, respectiv:**

- derularea procedurilor necesare de autorizare pentru demararea construirii;
- demararea activităților de planificare a fazei construcție pentru proiectele la care se va atinge stadiul de *ready to build* în prima parte a anului 2023.

**Suplimentar aspectelor menționate anterior, au fost demarate și se continuă activitățile privind:**

- achiziții de proiecte noi privind producția de energie electrică din RES sau încheierea de parteneriate prin achiziția de participații în proiecte aflate în diverse stadii de dezvoltare;
- demararea activităților de dezvoltarea de proiecte pentru producție energie electrică din RES sau gaze naturale, stocarea de energie electrică în baterii, proiecte de producere și stocare de hidrogen.



## Electrica are ca obiectiv strategic extinderea pe lanțul valoric, pe segmentul producției de energie din RES.

Grupul Electrica urmărește atingerea obiectivului strategic de a dezvolta facilități de producție energie electrică din surse regenerabilă, structura dezvoltată în acest sens fiind formată din:

- **Electrica Producție Energie („EPE”)**, societate înființată în cursul anului 2021, care se va ocupa de achiziția și dezvoltarea proiectelor de generare a energiei electrice din surse regenerabile, respectiv de operarea capacităților de generare de energie, cumulat cu dezvoltarea și operarea soluțiilor de stocare independente pe care compania intenționează să le dezvolte în viitor;
- **Electrica Energie Verde 1 SRL („EEV1”)**, o companie de producție a energiei ce deține un parc de panouri fotovoltaice în localitatea Stănești, județul Giurgiu, cu o capacitate instalată de 7,5 MW (capacitatea de funcționare fiind limitată la 6,8 MW); compania a fost achiziționată în 2020 de filiala Electrica Furnizare S.A., și la care Electrica SA deține o cotă indirectă de participație de 100% din acțiuni;
- **Sunwind Energy SRL**, dezvoltă proiectul fotovoltaic „Satu Mare 2” cu o capacitate instalată proiectată de 27 MW, situat în vecinătatea orașului Satu Mare, cu un preț total estimat pentru 100% din părți sociale de 1.485.000 EUR și a devenit filială la data de 21.03.2022 ca urmare a deținerii de către ELSA a 60% din părțile sociale;
- **New Trend Energy SRL**, dezvoltă proiectul fotovoltaic „Satu Mare 3”, cu o capacitate proiectată de 59 MW, situat în vecinătatea orașului Satu Mare, cu un preț total estimat pentru 100% din părți sociale de 3.245.000 EUR și a devenit filială la data de 27.05.2022 ca urmare a deținerii de către ELSA a 60% din părțile sociale;
- **Green Energy Consultancy & Investments SRL**, dezvoltă proiectul fotovoltaic "Vulturul" cu o capacitate instalată de 12 MW (putere la nivelul panourilor) și 9,75 MW AC (energie evacuată în rețea), situat în zona comunei Vulturu, județul Vrancea;
- **Crucea Power Park SRL**, dezvoltă proiectul eolian „Crucea Est”, cu o capacitate instalată proiectată de 121 MW și o capacitate de stocare a energiei electrice proiectată de 60 MWh (15 MW x 4h), situat în extravilanul comunei Crucea, jud. Constanța, cu un preț total estimat pentru 100% din părți sociale de 8.470.000 EUR;
- **Foton Power Energy SRL**, dezvoltă proiectul fotovoltaic „Bihor 1” cu o capacitate instalată proiectată de 77,5 MW, situat în vecinătatea municipiului Oradea, cu un preț total estimat pentru 100% din părți sociale de 4.262.500 EUR.

# Inovare

Grupul Electrica susține inovația tehnologică, fiind implicat în proiecte de cercetare și dezvoltare cu finanțare din fonduri europene. Astfel, avem posibilitatea de a testa noile tehnologii, pentru o gestionare în siguranță și modernizarea rețelelor de distribuție.

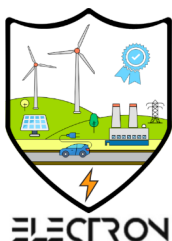
Electrica participă în proiectul derulat cu fonduri europene ELECTRON „rEsilient and seLf-healed EleCTRical pOwer Nanogrid”, care abordează nevoia de protejare a rețelei de distribuție a curentului electric împotriva unei palete de amenințări, de la atacuri cibernetice, amenințări persistente avansate (APT), încălcări ale confidențialității, până la perturbări ale funcționării rețelei.

Proiectul va dezvolta o platforma EPES (Electrical Power and Energy System) de nouă generație, capabilă să crească reziliența sistemelor energetice prin evaluarea riscurilor, detectarea/prevenirea anomaliilor, atenuarea defecțiunilor, restabilirea alimentării cu energie electrică și instruire în zona de securitate cibernetică.

Proiectul este desfășurat de un consorțiu de 34 de organizații (societăți, universități, etc.), fiind coordonat de Intrasoft Internațional, Belgia. Are o durată de 36 luni, începând cu octombrie 2021.

## Pentru acest proiect, grupul Electrica a realizat în anul 2022 sau are în lucru:

- **Definirea Use case 4** – Insularizarea proactivă ce îndeplinește o detectare eficientă a amenințărilor cibernetice: abordarea și atenuarea atacurilor cibernetice în Lanțul Energetic Românesc;
- **Realizare cerințe** de Securitate și confidențialitate pentru utilizatori, conform legislației;
- **Analiza** oportunității de implementare a platformei propuse în proiect;
- **Analiza vulnerabilității și impactului:** estimarea severității unei vulnerabilități asupra unui anumit activ;
- **Nivelul de amenințare** și tipurile de atacatori;
- **Testarea componentelor ELECTRON** - Use case 4 la nivel de întreprindere pentru a asigura o rezistență sporită a sistemului energetic, asigurând, în același timp, continuitatea afacerii și operațiunile critice ale comunității energetice.



Horizon 2020  
European Union funding  
for Research & Innovation

# 02

## Guvernanță corporativă

Etică	33
Consiliul de Administrație	36
Managementul riscurilor	39
Cerințe sociale și de mediu pentru furnizori	41
Planul de Acțiuni Sociale și de Mediu ESAP	42

**Guvernanța corporativă reprezintă ansamblul principiilor și regulilor pe baza cărora este administrat Grupul Electrica, cu scopul de a proteja interesele părților interesate: acționari, management, clienți, angajați, autorități etc.**

Companie listată la Bursa de Valori București (BVB) și la cea din Londra (LSE), Electrica a aderat și aplică prevederile Codului de Guvernanță Corporativă emis de BVB.

În plus, având în vedere faptul că acțiunile Electrica sunt admise la tranzacționare pe cele două piețe, Electrica se supune regulilor din legislația națională și europeană privind abuzul de piață și regimul aplicabil informațiilor privilegiate, aplicând politici specifice la nivelul tuturor companiilor din Grup.

Astfel, Electrica are implementată o **Politică referitoare la prevenirea utilizării abuzive a informațiilor privilegiate, divulgării neautorizate a informațiilor privilegiate și manipulării pieței** (Politica privind abuzul de piață). Scopul acestei politici este acela de a preveni încălcarea prevederilor legale în ceea ce privește utilizarea abuzivă a informațiilor privilegiate, prin creșterea gradului de conștientizare a tuturor persoanelor care intră în posesia unei informații privilegiate referitoare la obligațiile, restricțiile și sancțiunile aplicabile în cazul deținerii și folosirii abuzive a informațiilor privilegiate sau în cazul manipulării pieței în legătură cu valorile mobiliare ale Electrica.

**Cadrul de Guvernanță Corporativă al Electrica este revizuit și actualizat periodic, acoperind următoarele aspecte:**



Actul Constitutiv al Electrica S.A;



Politicile corporative privind remunerarea administratorilor și directorilor executivi, organizarea și desfășurarea AGA, comunicarea și relația cu investitorii, managementul riscului, tranzacțiile cu părți afiliate, acordarea de dividende;



Regulamentele Consiliului de Administrație și ale comisiilor componente;



Carta Auditului Intern, Codul de etică și de conduită profesională, Politică de avertizare integritate, Politică privind toleranță zero față de corupție, fraudă și spălare de bani, Politică de prevenire, combatere și sancționare a oricăror forme de hărțuire la locul de muncă.

Situația conformării cu prevederile Codului de Guvernanță Corporativă emis de BVB este prezentată anual în Declarația privind guvernanța corporativă „Aplici sau Explici” disponibilă pe pagina web a companiei.

## Politica de remunerare

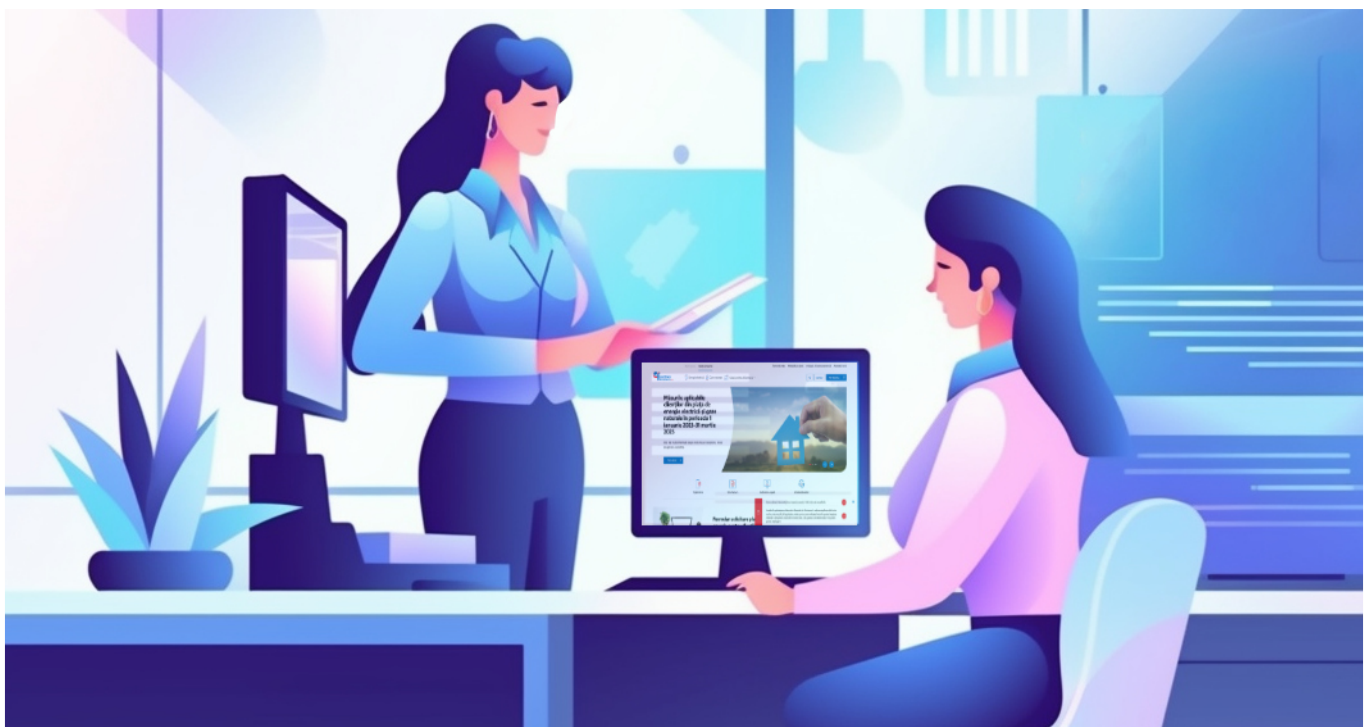
Politica de remunerare pentru Administratori și Directori Executivi stabilește pragurile și liniile directoare în materie de remunerare, structura de remunerare și mecanismele de asigurare a corelării între nivelurile de remunerare - financiare și non-financiare - pentru membrii Consiliului de Administrație, directorii executivi din cadrul Electrica și directorii executivi (cu contract de mandat) din filiale.

Nivelul de remunerare este corelat de factori externi – practici de piață, practici de sector și factori interni – asigurarea echității interne, strategia de afaceri a companiei și alte elemente.

Politica este revizuită periodic, cel puțin o dată la 4 ani, de către Consiliul de Administrație, cu sprijinul Comitetului de Nominalizare și Remunerare (CNR) și supusă aprobării AGOA.

Ultima revizuire a Politicii a fost aprobată în cadrul AGOA Electrica din 20 aprilie 2022, fără a fi aduse modificări limitelor remunerațiilor stabilite anterior pentru administratori și directori executivi.

Începând cu anul 2022, Electrica a întocmit și publicat Raportul de Remunerare pentru Administratori și Directori Executivi 2021, în conformitate cu prevederile Legii 24/2017 privind emitenții de instrumente financiare și operațiuni de piață. Raportul a fost aprobat AGOA Electrica din 20 aprilie (<https://www.electrica.ro/investitori/adunarea-general-a-actionarilor/aga-2022/adunarea-general-a-actionarilor-din-20-aprilie-2022/>). Raportul prezintă o imagine de ansamblu a remunerațiilor și beneficiilor acordate și/sau datorate persoanelor vizate pe parcursul exercițiului financiar de referință, în mod individual, inclusiv celor nou recrutați și foștilor conducători, în conformitate cu politica aplicabilă.



Nivel de conducere	Consiliu de Administrație (Președinte și membri CA)	Management Executiv (Director General și Directori Executivi)	
Remunerație fixă lunară (brut)	4.985 EUR/3.630 EUR	9.000-13.050 EUR (DG) 6.890-11.700 EUR (D Ex.)	<p>*Numărul anual de ședințe pentru care urmează a fi acordată indemnizația este limitat la 12 în cazul CA și la 6 ședințe pentru fiecare comitet în parte.</p> <p>**La începutul mandatului directorilor executivi (inclusiv directorul general), CA va stabili indicatorii cheie de performanță pe termen lung (pentru perioada mandatului). La finalul duratei mandatului, CA va analiza realizarea acestora și va ajusta în consecință valoarea finală a pachetului OAVT (opțiuni de acțiuni viitoare) plătită directorului executiv, inclusiv directorului general.</p>
Indemnizație ședințe*	1.445 EUR/1.200 EUR	—	
Compensație anuală variabilă	—	între 30% și 50% pentru DG, respectiv între 15% și 40% pentru D Ex, din remunerația anuală fixă, în funcție de evaluarea rezultatelor din anul anterior	
Alte compensații	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rambursarea cheltuielilor rezonabile;</li> <li>Asigurare de răspundere profesională;</li> <li>Compensație în cazul revocării nejustificate;</li> <li>Alte cheltuieli judiciare, neacoperite de polița de asigurare;</li> <li>Echipe și mijloace necesare îndeplinirii mandatului (comunicații, deplasări etc.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pachet OAVT** la începutul mandatului, calculat între 150% și 200% pentru DG, respectiv între 60% și 160% pentru D Ex. din remunerația anuală fixă;</li> <li>Asigurare de răspundere profesională;</li> <li>Echipe și mijloace necesare îndeplinirii mandatului (comunicații, deplasări etc.);</li> <li>Pachet de mobilitate în limita a 1000 EUR brut/lună;</li> <li>Concediu de maternitate plătit pe o perioadă de maximum 6 luni pe durata contractului de mandat;</li> <li>Maximum 30 de zile lucrătoare de vacanță pe an.</li> </ul>	

Directorii executivi nu pot beneficia de mai mult de o remunerație de la companiile din Grup, iar pentru cei care ocupă/exercită și alte roluri/funcții în cadrul companiilor din Grup, remunerația poate crește temporar, doar pe perioada exercitării acestor roluri/funcții. Totalul remunerației fixe lunare și a celei suplimentare nu poate depăși limita remunerației fixe lunare stabilite pentru poziția de director executiv cu contract de mandat al companiei, de către AGA.



# Etică

În companiile din cadrul Grupului sunt constituite entități organizatorice cu atribuții și competențe în domeniul eticii și conformității. Atribuțiile acestora vizează implementarea, actualizarea și îmbunătățirea Codului de etică și conduită profesională și a politicilor subsecvente, precum și dezvoltarea și implementarea mecanismelor de monitorizare a conformității cu angajamentele asumate de companie prin Codul de Guvernanță corporativă. Codul de etică este comunicat atât intern, cât și extern.

Având la bază principiile expuse în Codul de Etică și Conduită Profesională, coroborat cu necesitatea respectării prevederilor legale, Electrica a adoptat, începând cu 1 ianuarie

2022, **Politica de prevenire, combatere și sancționare a oricăror forme de hărțuire la locul de muncă**. Politica se aplică întregului personal și are ca scop asigurarea unor condiții de muncă sigure, echitabile și corecte.

Pentru cazul în care prevederile sunt încălcate, există un mecanism de raportare al oricăror incidente de discriminare, hărțuire sau violență. Politica a fost adoptată și în DEER și este în curs de adoptare în celelalte companii ale Grupului. Aceasta poate fi consultată pe pagina de internet a companiei în secțiunea Investitori > Guvernanță Corporativă > Politici și alte documente corporative.

## Politica privind evitarea și combaterea conflictelor de interese

**Politica privind evitarea și combaterea conflictelor de interese** are ca obiectiv asigurarea desfășurării activității companiilor din Grupul Electrica în condiții de integritate, precum și protejarea companilor în fața abaterilor etice și a oricăror alte aspecte de neconformitate, care ar aduce prejudicii organizației.

Prevederi privind gestionarea conflictelor de interese se găsesc în Codul de Guvernanță Corporativă, Actul Constitutiv, Codul de etică și conduită profesională și în Regulamentul de organizare și funcționare al Consiliului de Administrație.

Anual angajații cu funcții de conducere au obligația să notifice organizația atunci când se regăsesc într-una din situațiile care fac obiectul acestei Politici, inclusiv cu privire la calitatea de acționar/asociat semnificativ în cadrul altor persoane juridice, raporturile de muncă cu alte organizații. Declarațiile privind conflictul de interese se completează anual, iar raportul agregat este adus la cunoștință Consiliului de Administrație.



## Toleranță zero față de corupție, fraudă și spălare de bani!

**Politica privind toleranța zero față de corupție, fraudă și spălare de bani** a fost revizuită și actualizată conform cerințelor standardului ISO 37001.

Politica definește diferitele forme de corupție — mita, plățile de facilitare, abuzul în serviciu, traficul și cumpărarea de influență, fraudarea achizițiilor și concurența neloială, utilizarea nejudicioasă a resurselor, spălarea de bani și fraudă fiscală — este comunicată atât intern cât și extern și se aplică angajaților, clienților, furnizorilor sau oricărui alt partener de afaceri.

De asemenea, Grupul Electrica are implementat un mecanism de tipul **Avertizor de Integritate**, care permite raportarea (inclusiv anonimată) a abaterilor etice, a neregulilor sau a oricărui încălcări ale legii, care ar putea aduce prejudicii de imagine, comerciale sau ar atrage sancțiuni legale, reducând, astfel, prestigiul sau profitabilitatea companiei. Pentru preluarea, prelucrarea și transmiterea avertizărilor de integritate este contractat un operator independent. Acesta se obligă să păstreze confidențialitatea

informațiilor, în măsura în care nu este obligat prin lege să procedeze diferit. Analiza faptelor semnalate se realizează de către Departamentul Audit și departamentele de specialitate ale Electrica, cu evitarea oricărui conflicte de interese și cu aplicarea directă a principiilor și normelor din Codul de Etică și Conduită Profesională al Electrica.

## La nivelul Grupului Electrica nu au fost incidente confirmate privind corupția în perioada de raportare.

În baza procedurii de analiză a avertizărilor de integritate, în perioada de referință au fost primite, prin sistemul Avertizor de integritate, 34 avertizări. Dintre acestea, de competența

Squad-ului Audit Intern ELSA au fost 8 avertizări.

În vederea conformării cu regulile de concurență a fost revizuit **Ghidul privind conformarea cu regulile de concurență**. Principalele modificări aduse ghidului, elaborat inițial în anul 2017, au avut ca obiect descrierea mai detaliată și aplicată a principalelor practici anticoncurențiale.

Pentru asigurarea la nivel intern a conformității cu regulile de concurență și ajutor de stat au fost desfășurate mai multe sesiuni de training și verificare practică, pentru ca angajații să cunoască legislația relevantă și să poată recunoaște eventualele acțiuni anticoncurențiale la care ar putea asista, voit sau nu.

Totodată, Electrica se așteaptă ca fiecare dintre partenerii de afaceri ai companiei să respecte regulile de concurență și să adopte un comportament conform cu aceste reguli.

Având în vedere acest aspect, a fost adoptat **Ghidul privind conformarea cu regulile de concurență destinat partenerilor SE Electrica SA**. Programul de conformare cu partenerii externi este transmis tuturor partenerilor care colaborează cu companiile din Grupul Electrica.

În perioada de raportare nu s-au înregistrat litigii privind comportamentul anticoncurențial la care companiile Grupului Electrica să ia parte în calitate de participant.

Cerințele BERD privind etica sunt acoperite prin **Codul de etică și conduită profesională**. În ceea ce privește Politica privind avertizările de integritate, aceasta a fost actualizată și este disponibilă pe website-ul companiei.

Pe parcursul anului 2022, au fost derulate acțiuni de monitorizare a conformității în raport cu prevederile Codului la nivel de Grup, după ce acesta a fost diseminat și implementat în noua lui variantă.



# Consiliul de Administrație

**Cele două structuri care îndeplinesc funcțiile de conducere și supraveghere a activității Companiei sunt Adunarea Generală a Acționarilor (AGA), ce stabilește direcțiile strategice pe termen lung și Consiliul de Administrație (CA).**

ELSA a adoptat un sistem de management de nivel one-tier (unitar), în conformitate cu legislația în vigoare și principiile bunei guvernante corporative.

Consiliul de Administrație ELSA, împreună cu managementul executiv, este responsabil pentru îndeplinirea tuturor măsurilor necesare desfășurării activității companiei.

Componența, organizarea, atribuțiile și responsabilitățile acestuia sunt stabilite prin Actul constitutiv și prin Regulamentul de Organizare și Funcționare al Consiliului de Administrație.

Membrii Consiliului de Administrație ELSA și cei ai Consiliilor de Administrație ale filialelor sunt nominalizați și numiți conform Legii 31/1990 — Legea privind societățile comerciale. Responsabilități în domeniul nominalizării administratorilor are Comitetul de nominalizare și remunerare din cadrul Consiliului de Administrație. Acesta

recomandă Consiliului o politică de nominalizare, inclusiv un profil țintă al Consiliului, procesul și principiile care urmează să fie aplicate de acționari atunci când propun candidați pentru posturile de membru în consiliul de administrație și face recomandări Consiliului în ceea ce privește numirea administratorilor interimari. Președintele și membrii Consiliului de Administrație al ELSA nu dețin nicio altă funcție în cadrul organizației.

Membrii CA ELSA sunt neexecutivi. Conform actului constitutiv, cel puțin patru din șapte membri trebuie să fie independenți. Criteriile de independență stipulate în actul constitutiv sunt similare și chiar mai restrictive decât cele din Codul de guvernanță al BVB. În prezent, patru din șapte membri sunt independenți. Toți membrii independenți au depus o declarație de independență la momentul numirii lor de către AGA.

## Componența CA la data de 31 decembrie 2022

Nr. crt.	Nume	Durata mandatului (până la 27 aprilie 2025)	Statut	Data începerii primului mandat
1	Dl. Iulian Cristian Bosoancă	4 ani	Președinte, administrator neexecutiv	29 aprilie 2020
2	Dl. George Cristodorescu	4 ani	administrator neexecutiv, independent	28 aprilie 2021
3	Dl. Radu Mircea Florescu	4 ani	administrator neexecutiv, independent	7 februarie 2019
4	Dl. Gicu Iorga	4 ani	administrator neexecutiv	1 mai 2017
5	Dl. Adrian-Florin Lotrean	4 ani	administrator neexecutiv, independent	28 aprilie 2021
6	Dl. Dragos-Valentin Neacșu	4 ani	administrator neexecutiv, independent	28 aprilie 2021
7	Dl. Ion-Cosmin Petrescu	4 ani	administrator neexecutiv	28 aprilie 2021

Până la 31 decembrie 2022, activitatea CA a fost susținută de trei comitete consultative, respectiv **Comitetul de Nominalizare și Remunerare, Comitetul de Audit și Risc și Comitetul de Strategie și Guvernare Corporativă**, fiecare dintre acestea compus din trei administratori și prezidat de unul dintre aceștia. Membrii comitetelor consultative sunt aleși pentru o perioadă de un an.

### Comitetul de Nominalizare și Remunerare

<b>dl. Adrian-Florin Lotrean</b>	Președinte
<b>dl. Radu Mircea Florescu</b>	Membru
<b>dl. Ion Cosmin Petrescu</b>	Membru

**Comitetul de nominalizare și remunerare** recomandă Consiliului politici în domeniul resurselor umane, inclusiv referitoare la recrutare și concediere, managementul și dezvoltarea talentelor și planificarea succesiunii în companie și filialele acesteia, recomandă Consiliului o politică de succesiune, atât pentru membrii Consiliului, cât și pentru echipa executivă, supraveghează procesul de evaluare anuală a eficacității Consiliului și comitetelor consultative ale acestuia.

### Comitetul de Audit și Risc

<b>dl. Radu Mircea Florescu</b>	Președinte
<b>dl. Dragoș-Valentin Neacșu</b>	Membru
<b>dl. Iulian Cristian Bosoancă</b>	Membru

În domeniul Managementului Riscului, **Comitetul de Audit și Risc** are rolul de a verifica și monitoriza periodic principalele riscuri, de a formula recomandări Consiliului cu privire la modalitățile de finanțare, cât și privind tranzacțiile economice semnificative.

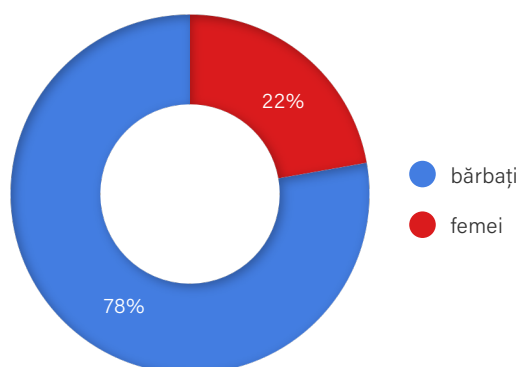
### Comitetul de Strategie și Guvernare Corporativă

<b>dl. Gicu Iorga</b>	Președinte
<b>dl. George Cristodorescu</b>	Membru
<b>dl. Adrian-Florin Lotrean</b>	Membru

Comitetul de Strategie și Guvernare Corporativă are atribuții privind revizuirea Politicii de Delegare a Autorității și Standardului de Delegare a Autorității în companie pentru a se asigura că delegarea către personalul de conducere (inclusiv a aspectelor ce țin de guvernare, sociale și de mediu) permite ea unui proces eficace și eficient de luare a deciziilor și face recomandări Consiliului în acest sens

Totodată, pe lângă revizuirea periodică a procesului global de planificare strategică, elaborarea de propuneri privind direcția strategică pe termen lung, achizițiile și investițiile, acest comitet are responsabilități în revizuirea politicii de responsabilitate socială și angajamentul părților interesate.

## Membri ai Consiliilor de Administrație ale Grupului, după gen



Din total de 23 de membri ai Consiliilor de Administrație din Grup\*, 5 membri sunt femei și 18 membri sunt bărbați.

\*au fost luate în considerare pozițiile ocupate la 31 decembrie 2022.

## Consilii de Administrație filiale

EFSA	DEER	SERV	EPE
Mihai Ioanițescu	Anna-Maria Vasile	Alexandru – Aurelian Chiriță	Alexandru – Aurelian Chiriță
Maria Pătrășcoiu	Andrei-Gabriel Benghea-Mălăieș	Bogdan Costăș	Alina Camelia Mustatea
Alexandru – Costin Dumitrescu	Niculina – Cristina Somlea	Mihnea Bărbulescu	Mihai Ioanițescu
Liviu Mitroi	Oana Babagianu		
Adrian – Marian Marin	Constantin Cristian Olaru		

**Adunarea Generală a Acționarilor** este principalul organ de guvernare corporativă al ELSA, luând decizii cu privire la elementele enumerate în Actul Constitutiv. Convocarea, funcționarea, modalitatea de vot, precum și alte prevederi referitoare la AGA sunt detaliate în Actul Constitutiv al ELSA, disponibil în format electronic pe website-ul oficial în secțiunea <https://www.electrica.ro/grupul/despre/act-constitutiv/>.

Începând cu 1 februarie 2020, ELSA are în vigoare o politică privind organizarea și desfășurarea adunărilor generale ale

acționarilor companiei, care prezintă în mod detaliat aspecte de interes pentru investitori referitoare la modalitatea de organizare și desfășurare a AGA. Politica este disponibilă pe website-ul companiei, la secțiunea Investitori > Guvernare Corporativă.

În anul 2022 s-a desfășurat o Adunare Generală Ordinară a Acționarilor (AGOA), în 20 aprilie, precum și patru Adunări Generale Extraordinare ale Acționarilor (AGEA), în 21 martie, 20 aprilie, 9 iunie și 12 octombrie.

# Managementul riscurilor

**Procesul de management al riscului este parte integrantă a managementului la nivel de Grup și este adaptat proceselor de afaceri din cadrul Grupului. Politica de management al riscului are ca obiectiv implementarea la nivelul organizației a principiilor definite de SR ISO 31000:2010 Managementul Riscului.**

Comitetul de Audit și Risc din cadrul Consiliului de Administrație al ELSA este cel mai înalt nivel de guvernare cu rol în revizuirea eficacității proceselor de gestionare a riscurilor organizației.

**Responsabilitățile Comitetului de Audit și Risc cu privire la aspectele care țin de activitatea de management al riscului sunt:**



verificarea periodică a principalelor riscuri la care este expus Grupul, recomandând Consiliului politici adecvate pentru identificarea, maparea, managementul și reducerea riscurilor



monitorizarea principalelor categorii de riscuri cu scopul de a le diminua și de a evalua eficiența sistemului de management al riscurilor în cadrul Grupului



formularea de recomandări către Consiliul de Administrație cu privire la finanțarea capitalurilor și datoriilor



formularea de recomandări Consiliului de Administrație privind tranzacțiile economice semnificative de competența Adunării Generale a Acționarilor și evaluarea riscurilor aferente unor astfel de tranzacții

De asemenea, la nivelul conducerii executive există, pentru fiecare societate din cadrul Grupului Electrica, un Comitet pentru Supravegherea Riscurilor, format din Directorul General, Directorul Financiar și Managerul de Risc de la nivelul fiecărei societăți, având ca principal scop analiza principalelor riscuri cu care se confruntă societatea, precum și emiterea de recomandări cu privire la aspectele care țin de gestionarea riscului prin măsuri specifice.

La nivel operațional, managementul riscului la nivelul Grupului Electrica identifică și evaluează riscurile în baza unei taxonomii proprii, utilizând metodologiile promovate de standardul *ISO/IEC 31010:2009*

*Managementul riscului — tehnici de evaluare a riscurilor.* Organizarea riscului în fiecare entitate ia în considerare principiul celor cinci linii de apărare și urmărește deopotrivă identificarea riscului ex-ante prin demersuri proprii dar și prin examinarea riscului în principalele politici și fișe de proces din cadrul sistemului de management integrat.

Din perspectiva consolidării sistemului de management al riscurilor la nivelul Grupului, a fost actualizată **Procedura de management al riscului** și implementată la nivel de Grup. Aceste modificări permit realizarea unor analize ale riscurilor la un nivel agregat și extragerea cu ușurință a informațiilor relevante de raportat.

Începând cu anul 2022, în cadrul Grupului a fost demarat un proiect intern (Proiectul ESG) de implementare a cerintelor noilor reglementări la nivel European în materie de sustenabilitate – ESG (Environmental, Social and Governance). Analiza riscurilor din perspectiva scenariilor ESG, precum și monitorizarea expunerilor generate de Grup prin activitatea curentă devin extrem de importante din perspectiva unui mod de a face business sustenabil și durabil. Conformitatea cu aceste cerințe noi de raportare va sta la baza reformării modului de evaluarea a riscurilor pentru orice organizație în vederea accesului la finanțări și proiecte.

Provocările anului 2022 au fost multiple din perspectiva managementului riscului, în sensul în care materializarea unor riscuri cum

au fost cele de lichiditate, de reglementare, de piață (în mod particular prețul energiei electrice achiziționate pentru consumul propriu tehnologic în distribuțiile de curent electric), operaționale (sisteme IT, sau furturi de energie electrică) au avut cauze multiple și pe alocuri efecte impredictibile.

Din perspectiva prevederilor legale în vigoare aplicabile, coroborat cu abordarea impusă de cerințele interne în ceea ce privește managementul riscului de credit și contrapartidă, a fost elaborată și implementată **Politica privind cunoașterea partenerilor de afaceri**, astfel asigurându-se condițiile necesare cunoașterii partenerilor de afaceri, clienți sau furnizori, în vederea atenuării unor posibile riscuri reputaționale sau de credit și contrapartidă.

### În anul 2022, principalele proiecte în domeniul managementului riscului au fost:



crearea unui cadru de raportare omogen, pentru monitorizarea expunerilor la nivel de Grup;



instruirea tuturor proprietarilor de risc și coordonatorilor de entități organizaționale din cadrul ELSA;



obținerea certificării pentru implementarea standardului ISO 27001 la nivelul ELSA;



alinierii sistemului de management al riscului la prevederile din standardul de certificare;



modificările operate în cadrul sistemului de management al riscului au fost cascadeate la nivel de filiale pentru a permite replicarea certificării pentru fiecare societate;



proiectul de consultanță derulat de echipa de management al riscului Electrica, pentru o entitate reprezentativă din industria energetică din România;



raportările impuse de Regulamentul UE 941/2018 privind pregătirea pentru riscuri în sectorul energiei electrice.



# Cerințe sociale și de mediu pentru furnizori

Conform procedurilor interne de achiziție, un prim pas în procesul de contractare îl reprezintă o precalificare a potențialilor furnizori de produse/servicii/lucrări. Acest lucru se realizează cu ajutorul **Chestionarului de precalificare** și a analizării documentului/documentelor de evaluare a prestațiilor anterioare, dacă au existat astfel de prestații.

Precalificarea furnizorilor și evaluarea acestora în ce privește nivelul prestațiilor realizate în raport cu cerințele contractuale sunt considerate elemente cheie pentru asigurarea unui lanț de aprovizionare funcțional, care să permită derularea proceselor documentate și a sistemului de management integrat calitate- mediu-SSO în condiții de eficacitate, sustenabilitate și siguranță.

Prin chestionarul de precalificare se solicită informații și documente pentru evaluarea generală a dimensiunii potențialilor prestatori, a evoluției cifrei de afaceri și a numărului de angajați, experiența relevantă în domeniu.

Pe lângă aceste aspecte, chestionarul evaluează și aspecte ce țin de guvernanță, cum ar fi existența unei politici pentru prevenirea spălării banilor sau a unui cod de etică și conduită profesională, dar și aspecte ce țin de societate și mediu. Astfel, conformarea cu standardele ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 (sistem de management integrat calitate-mediu și sănătate ocupațională) este punctată suplimentar, la fel și respectarea de către subcontractanții potențialilor furnizori a acelorași condiții.

În cadrul ELSA și a companiilor de servicii și furnizare, toți furnizorii noi trec prin acest proces de precalificare și evaluare, iar în cadrul DEER, se aplică cerințele legii achizițiilor publice, ce presupune existența unor criterii sociale (în special din perspectiva Securității și siguranței în muncă) și de mediu în documentațiile de achiziție.



# Planul de Acțiuni Sociale și de Mediu ESAP

Planul de Acțiuni Sociale și de Mediu (ESAP) este un document strategic elaborat de companie pentru a defini și implementa acțiuni specifice în domeniul social și de mediu. Acest plan are ca scop abordarea și gestionarea impactului organizației asupra comunității și mediului înconjurător într-un mod responsabil și sustenabil.

ESAP cuprinde obiective, măsuri și activități concrete, precum și termene și responsabilități pentru implementarea acestora. Principalele domenii abordate în cadrul unui ESAP pot include protecția mediului, conservarea resurselor naturale, gestionarea deșeurilor, reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră, sănătatea și siguranța angajaților, relațiile cu comunitatea și dezvoltarea socială. Prin implementarea ESAP, organizația își propune să își îmbunătățească performanța în domeniul social și de mediu, să reducă impactul negativ și să promoveze sustenabilitatea și responsabilitatea corporativă.

Planul de Acțiuni Sociale și de Mediu este dezvoltat de obicei ca răspuns la cerințele reglementărilor legale și așteptările din partea părților interesate, cum ar fi clienții, acționarii, comunitatea locală sau organizațiile de mediu.

În anul 2022, ESAP a fost actualizat ca parte a Contractului de Împrumut dintre DEER și BERD, garantat de Electrica S.A., pentru finanțarea Planului de Investiții DEER 2021 - 2023. ESAP revizuit cuprinde mai multe obiective, acțiunile derulate pentru atingerea acestora afându-se în diferite stadii.

Astfel, structura de management în domeniul mediului, sănătății, siguranței și informațiilor a fost actualizată, fiind realizată o mai bună aliniere la cerințele standardelor specifice. În cursul anului 2022, DEER a revizuit structura organizatorică, introducând Birouri SSM în fiecare zonă, precum și un Serviciu pentru Managementul Calității și Mediu.

De asemenea, compania și-a menținut certificarea conform cerințelor standardelor ISO 14001:2015 și ISO 45001:2018. Certificarea conform standardului ISO 14001:2015 a fost acordată de către organismul extern de certificare SRAC Cert.

Aceste actualizări și certificări demonstrează angajamentul DEER față de mediul înconjurător, sănătate, siguranță și calitatea serviciilor oferite. Compania urmărește să se conformeze standardelor internaționale și să își îmbunătățească constant performanța în aceste domenii. ESAP completează măsurile preexistente și aliniază activitatea specifică la cerințele actuale.



# 03

## Mediu

Protejarea biodiversității	49
Consumul de energie	51
Managementul deșeurilor	57

În ultimii câțiva ani, Comisia Europeană a adoptat noi strategii și regulamente într-un efort de a aborda schimbările climatice și alte provocări legate de sustenabilitate. Legislația nouă și modificările legislative impun o transparență mai mare din partea companiilor în ceea ce privește impactul lor în materie de sustenabilitate și modul în care acestea gestionează riscurile conexe.

Una dintre ipotezele luate în considerare în exercițiile de actualizare a strategiei Grupului este aceea că România va continua să se angajeze în implementarea Strategiei 20-20-20, referitoare la schimbările climatice și va respecta obiectivele stabilite în noul Cadru pentru perioada 2020-2030.

De asemenea, adoptarea Pactului ecologic european ("Green Deal") de către Comisia Europeană are potențialul de a provoca modificări semnificative în întregul sistem macroeconomic, având un impact și asupra modelului nostru de afaceri.

Suntem conștienți că provocările climatice, creșterea consumului și dezvoltarea producției distribuite de energie electrică vor influența în mod semnificativ rețelele de transport și distribuție a energiei electrice. Ca urmare, investițiile trebuie să se concentreze pe consolidarea rezilienței rețelelor și adaptarea acestora pentru a oferi soluții producătorilor independenți.

## Angajamentul nostru în contextul tranziției către o economie sustenabilă



eficientizarea consumurilor proprii de resurse și energie



managementul responsabil al deșeurilor, eliminarea în siguranță a deșeurilor generate și creșterea procentului de deșeuri reciclate și valorificate



conștientizarea consumatorilor privind opțiunile de eficientizare a consumului propriu de energie

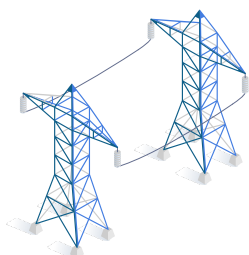


încurajarea micilor producători de energie din surse regenerabile



conservarea biodiversității și a resurselor naturale, reducerea presiunii activităților asupra speciilor și habitatelor protejate la nivel național și internațional

În contextul Regulamentului (UE) 2020/852- care stabilește un sistem comun de clasificare a activităților economice durabile din punctul de vedere al mediului, în anul 2021 Grupul Electrica a identificat următoarele activități eligibile, așa cum sunt definite în Regulament și cu referire la cele două obiective de mediu, atenuarea, respectiv adaptarea la schimbările climatice:

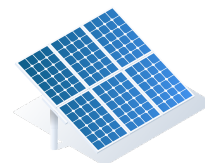


1

**distribuția de energie electrică**

2

**producția de energie din surse fotovoltaice**



În ceea ce privește atenuarea schimbărilor climatice, activitatea de distribuție, prin integrarea producătorilor de energie electrică din RES, contribuie semnificativ la

îndeplinirea acestui obiectiv. Totodată, prin investiții în modernizarea rețelelor, contribuie la îndeplinirea obiectivului de adaptare la schimbările climatice.

### Principalele riscuri<sup>1</sup> legate de climă care afectează activitățile noastre sunt:

Cronice	Acute
modificarea variației temperaturilor către extreme	valuri de căldură/frig, situate către extreme de temperatură
modificarea circulației aerului (vânturilor) și a vitezei deplasării masei de aer	furtuni, inclusiv de zăpadă
modificarea precipitațiilor/variabilitate hidrologică	secetă severă/ ploi abundente în perioade scurte, generatoare de inundații

Având în vedere specificul activității și zonele geografice acoperite, îmbunătățirea performanțelor de mediu, gestionarea responsabilă a deșeurilor și conservarea resurselor naturale sunt angajamente ferme la nivelul Grupului, reflectate în Politicile Sistemului de Management Integrat Calitate, Mediu, Sănătate și Securitate în Muncă.

Grupul Electrica are implementate și a certificat la nivelul societăților din componență, sisteme integrate de management Calitate – Mediu – Sănătate și Securitate în Muncă, în conformitate cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001: 2015, SR EN ISO 14001: 2015 și SR ISO 45001:2018.



În luna noiembrie 2022, Electrica a obținut, din partea organismului de certificare SRAC Cert afiliat IQNet, certificarea Sistemului de Management al Securității Informațiilor în conformitate cu cerințele standardului internațional SR EN ISO/IEC 27001:2018.

Anual, sunt realizate analize privind gradul de conformare în raport cu cerințele legale și de reglementare în domeniul protecției mediului.

Fiecare societate din cadrul Grupului își stabilește propriile obiective în gestionarea impactului asupra mediului prin intermediul Declarației de Politică privind Calitatea, Mediu, Sănătatea și Securitatea în Muncă. Acest angajament include crearea unei culturi organizaționale axate pe protecția mediului. Procedurile și instrucțiunile de lucru specifice definesc mecanismele și instrumentele prin care se identifică, monitorizează și corectează situațiile care ar putea genera neconformități de mediu.

Începând cu anul 2022, pentru fiecare companie din cadrul Grupului, s-a realizat de către un consultant extern un studiu privind emisiile de gaze cu efect de seră, studiu care conține și recomandări pentru ajustarea unor elemente ale activității specifice, în vederea diminuării cantităților de gaze echivalent CO<sub>2</sub> emise.

Se efectuează identificarea, evaluarea și estimarea aspectelor de mediu manifeste și potențiale, atât pozitive cât și negative, atât pentru condițiile de funcționare normală, cât și pentru situațiile anormale și de urgență previzibile în mod rezonabil, la nivelul fiecărei companii din Grup, conform procedurii dedicate. Procesul de determinare a aspectelor de mediu semnificative și a impactului asociat este unul continuu.

<sup>1</sup> Conform metodologiei de evaluare și a criteriilor tehnice actualizate aferente Regulamentul (UE) 2020/852.

În ceea ce privește autorizațiile de mediu, acestea sunt necesare pentru compania de servicii energetice din cadrul Grupului Electrica, care deține autorizațiile de mediu necesare funcționării pentru 85% dintre

locații. În cazul celor trei locații (15%) pentru care autorizațiile de mediu au expirat în cursul anului 2022, documentația în vederea reautorizării este depusă conform legislației în vigoare.

**În cadrul documentațiilor tehnico-economice realizate la nivelul DEER, există o componentă importantă de evaluare a impactului asupra mediului, care este analizată pe două paliere, intern și extern, respectând Principiul precauției:**

#### Intern

Documentațiile tehnico-economice conțin un capitol de protecție a mediului, unde sunt analizate, pentru specificul lucrării, aspecte de mediu. Corelativ, sunt stabilite măsuri privind reconstrucția ecologică și reamenajarea terenului, acolo unde este cazul.

#### Extern

Odată cu autorizarea lucrărilor din cadrul documentațiilor tehnico-economice, este adresată Agenția Națională pentru Protecția Mediului (APM) care, conform Legii nr. 292/2018, privind evaluarea impactului anumitor proiecte publice și private asupra mediului, încadrează proiectul sub incidența prevederilor actului normativ și dispune măsurile în consecință.





Totodată, este asigurată gestionarea responsabilă a impactului operațiunilor asupra mediului înconjurător, dincolo de operațiunile proprii, prin includerea unor cerințe privind protecția mediului în toate contractele de prestări servicii încheiate la nivelul societăților din Grup. Prin urmare, în adăugire la obligațiile de respectare a prevederilor legale și reglementărilor aplicabile în activitatea contractuală, furnizorii (contractanți / subcontractanți)

trebuie să adopte o abordare precaută față de problemele de mediu, cu accent pe prevenirea poluării și dezvoltarea și utilizarea tehnologiilor prietenoase cu mediul. Se cere ca prestatorii să aibă în funcțiune un sistem de management al mediului, conform standardului SR EN ISO 14001:2015, sau să demonstreze adoptarea unor acțiuni similare, care să garanteze un nivel adecvat de protecție a mediului în relație cu serviciile sau lucrările efectuate.

**Direcțiile principale care subsumează acțiunile pendinte protecției mediului în Grupul Electrica sunt:**

<b>gestionarea</b> strictă a materialelor și deșeurilor (proprie sau rezultate în urma lucrărilor la terți), inclusiv deșeuri periculoase (PCB, ulei electroizolant, azbest)	<b>protecția</b> florei și faunei din zonele deservite de rețelele de distribuție a energiei electrice	<b>monitorizarea</b> nivelului de emisii de gaze cu efect de sera (GES) și identificarea de mijloace și metode de diminuare a acestora	<b>monitorizarea</b> altor forme de impact, cum ar fi nivelul de zgomot, determinarea și ea câmpului electromagnetic în parametri normali etc.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Principalele aspecte de mediu identificate în cadrul analizelor anuale asupra activității, care ar putea genera impact negativ asupra mediului, sunt:**

Aspect potențial de mediu	Impact potențial asupra mediului	Abordare
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Declanșarea de incendii la centralele termice alimentate cu gaz natural sau energie electrică sau în stațiile și punctele de transformare</li> <li>▪ Explozii/incendii la echipamentele electroenergetice ce conțin ulei electroizolant</li> <li>▪ Incendii provocate de atingerea conductoarelor prin care circulă energia electrică de vegetație, în zonele de păduri sau culturi agricole</li> </ul>	<p><b>Poluare aer</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realizare și respectare "Plan de prevenire a situațiilor de urgență și capacitate de răspuns".</li> <li>▪ Instruire personal.</li> <li>▪ Toaletare vegetație.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Generarea de deșeuri menajere, administrative și periculoase rezultate în urma activităților specifice (lucrări, reparații etc.)</li> </ul>	<p><b>Poluare sol și impact vizual negativ</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Colectare selectivă deșeuri periculoase și nepericuloase.</li> <li>▪ Amenajare spații depozitare temporară.</li> <li>▪ Instruire personal.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Scurgeri accidentale de combustibili, ulei cu PCB sau ulei electroizolant de la echipamentele în exploatare sau depozitate temporar în vederea reparațiilor.</li> <li>▪ Nefuncționarea corespunzătoare a sistemelor de colectare a apelor uzate sau pluviale.</li> </ul>	<p><b>Poluare ape, sol, ecosisteme</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Program de modernizare și înlocuire a echipamentelor.</li> <li>▪ Utilizare de materiale absorbante.</li> <li>▪ Decontaminare în caz de poluare accidentală.</li> <li>▪ Instruire personal.</li> <li>▪ Verificare periodică sisteme de colectare a apelor.</li> <li>▪ Curățare/ înlocuire sisteme de colectare a produselor petroliere.</li> <li>▪ Utilizarea de sisteme de epurare mobile.</li> <li>▪ Modernizare echipamente</li> <li>▪ Instruire personal.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zgomot rezultat în urma activităților atelierelor mecanice.</li> </ul>	<p><b>Impact asupra comunității</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Respectarea procedurilor și a programului de lucru.</li> </ul>

În vederea gestionării aspectelor de mediu și a minimizării riscurilor asociate, cheltuielile aferente anului 2022 au fost în valoare de 20,23 mil. RON, în creștere față de anul 2021 (14,9 mil. RON). Principalele creșteri s-au înregistrat la protecția și recuperarea

terenurilor, prevenirea și protecția contra incendiilor forestiere, colectarea și evacuarea deșeurilor, reducerea emisiilor în atmosferă, protecția și conservarea speciilor de flora și faună.

Tip cheltuială	Suma, mii RON
Reducerea emisiilor în atmosferă	1.951,40
Colectarea și transportul apelor uzate, evacuarea apelor pluviale	985,68
Colectarea, transportul și evacuarea deșeurilor (u+p+i+a)	1.243,22
Protecția și conservarea speciilor de floră și faună	631,52
Prevenirea producerii deșeurilor	1.054,58
Protecția și recuperarea terenurilor, prevenirea poluării solului	1.304,93
Alte cheltuieli	13.059
<b>Total</b>	<b>20.230</b>

Legendă: u-urban, p-periculos, i-industrial, a-asimilat.

**În anul 2022, nu s-au identificat încălcări ale legislației de mediu și nu s-au impus amenzi sau sancțiuni referitoare la protecția mediului în cadrul Grupului.**

De asemenea, în urma auditurilor externe efectuate de organismul de certificare SRAC CERT, companiile din Grup și-au menținut certificările sistemelor de management al mediului.

În context, o precizare necesară este aceea că în companiile din Grup se utilizează apă doar în sediile administrative. Aceasta provine din rețele publice sau foraje proprii. Nu este utilizată apă pentru procese tehnologice. Pe cale de consecință, singurele ape uzate sunt cele menajere, care sunt deversate în rețeaua publică de colectare.





# Protejarea biodiversității

În anul 2022, protejarea biodiversității și reducerea impactului activităților Grupului asupra florei și faunei au rămas printre direcțiile prioritare de acțiune. Bugetul alocat de către Grupul Electrica în acest scop a fost de 631,523 mii lei.

Având activități în domeniul distribuției de energie electrică în 18 județe, cei 200,146 km de rețea traversează o serie de arii protejate, situri Natura 2000, arii protejate de interes național sau arii speciale de protecție.

Impactul estimat al activității de distribuție a energiei electrice în aceste zone rămâne foarte redus și se încadrează în limitele

acceptate, suprafața totală direct afectată fiind de aproximativ 19 km<sup>2</sup>.

Principalul impact al rețelelor electrice asupra faunei se manifestă în cazul păsărilor, preponderent în cazul celor cu o anvergură mare a aripilor, deoarece face posibilă legătura între fazele liniei și producerea scurt-circuitului. Specia cea mai afectată este barza albă și mai puțin graurul, coțofana, uliul, șoimul dunărean sau acvila țipătoare mică.

În urma studiului realizat de Electrica în colaborare cu Grupul Milvus—ONG activ în domeniul protecției păsărilor—ce a analizat impactul rețelelor asupra biodiversității în raport cu toate cele trei niveluri de tensiune utilizate (IT; MT; JT), s-au identificat următoarele tipuri de efecte:

- coliziunea păsărilor cu rețelele;
- electrocutarea păsărilor;
- afectarea habitatului păsărilor, mai ales prin modificarea practicilor de cuibărit.

În anul 2022, în cadrul DEER a început să funcționeze „Registrul de monitorizare a mortalității păsărilor în urma interacțiunii cu instalațiile electrice”. Pe teritoriul celor 18 județe s-a înregistrat un număr de 179 păsări moarte, principala cauză pentru mortalitatea păsărilor fiind electrocutarea.

Din totalul de 179 cazuri, 173 au avut loc în instalațiile de MT, 5 cazuri în instalațiile de IT și un caz în instalațiile de JT.

Conform instrucțiunii „Monitorizarea mortalității păsărilor din cauza interacțiunii cu LEA”, responsabilitățile personalului sunt următoarele:

- documentarea, inclusiv prin fotografiere, a oricărui caz de pasăre căzută în zona rețelelor electrice gestionate, observată pe parcursul tuturor deplasărilor în teren (remediere efecte incidente, controale periodice, alte activități specifice);
- completarea formularelor specifice în funcție de starea păsărilor identificate;
- fotografierea păsărilor astfel încât să se poată identifica numărul și specia afectată;
- centralizarea situației din teren și implementarea măsurilor pe termen mediu și lung și a acțiunilor corective aprobate de management.

# Cuiburile de păsări de pe stâlpii Liniilor Electrice Aeriene

Cuiburile de păsări de pe stâlpii Liniilor Electrice Aeriene (LEA) sunt destul de comune în mediul urban și rural, deoarece păsările găsesc în aceste locuri un suport sigur pentru construirea cuiburilor. Păsările aleg aceste locuri datorită înălțimii și accesibilității.

Aceste cuiburi pot fi construite de diferite specii de păsări, cum ar fi berzele, ciorile, vrăbiile, rândunelele și multe altele. Cuiburile sunt adesea amplasate în partea superioară a stâlpului, pentru a oferi o perspectivă vizuală mai bună și protecție împotriva prădătorilor terestrii.

Cuiburile de păsări de pe stâlpii LEA pot avea impact asupra rețelei electrice. Există riscul de scurtcircuitare a rețelei atunci când cuibul intră în contact cu conductorii electrici, ceea ce poate duce la întreruperi ale alimentării cu energie electrică sau chiar la avarii mai grave.

Situația în care păsările își construiesc cuiburi pe stâlpii liniilor electrice aeriene este frecventă în rețeaua de joasă tensiune din localități, în special în cazul berzelor albe. Atunci când cuibul este amplasat direct pe conductorii rețelei electrice, apare un risc semnificativ de scurtcircuitare a rețelei, având un impact negativ asupra păsărilor, dar și asupra rețelei și comunității locale.

Pentru a preveni și a reduce aceste efecte nedorite, se utilizează suporturi speciale pentru cuiburi, care împiedică contactul direct între linia de tensiune, cuib și barză. Aceste suporturi sunt montate la o înălțime de 1 metru deasupra conductorilor electrici, permițând păsărilor să zboare deasupra nivelului periculos al rețelei. Până în prezent, în rețeaua noastră de distribuție au fost instalate 2.779 de astfel de suporturi pentru cuiburile de păsări.



# Consumul de energie

În cadrul activității Grupului, consumul anual de energie este în mare parte asociat domeniului distribuției, DEER având în responsabilitate spații administrative și operaționale în 18 județe. De asemenea, consumul de combustibili reprezintă o altă componentă importantă a consumului energetic al Grupului.

În anul 2022 consumul a fost în scădere pentru energia și în creștere în ceea ce privește consumul de combustibili. Prin modernizarea centralelor termice, în mai multe clădiri în care se derulează activități ale Grupului s-a redus consumul de gaze naturale.

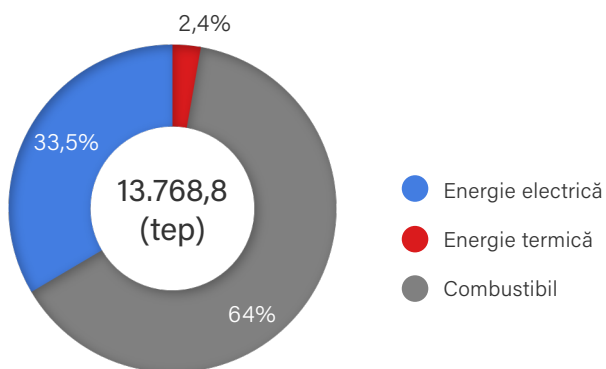
Pentru monitorizarea și reducerea consumului de combustibili, toate mașinile din flota Grupului au instalate sisteme de

monitorizare a traseelor.

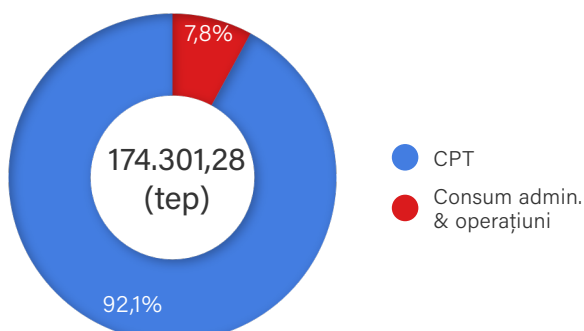
În anul 2022, consumul propriu tehnologic (CPT) înregistrat de DEER a fost în valoare de 160.563 tep, în scădere față de anul precedent, când a fost de 182.336 tep. Scăderea CPT reprezintă unul dintre obiectivele importante ale activității curente a DEER, iar investițiile realizate au în permanență în atenție reduceri pentru cele trei niveluri de tensiune - JT, MT și ÎT. Această preocupare este vizibilă în rezultatele anuale din ce în ce mai bune.

Din cantitatea totală de energie achiziționată pentru acoperirea CPT, estimăm (datele certe nu sunt disponibile la momentul publicării raportului) că aprox. 38% a provenit din surse regenerabile.

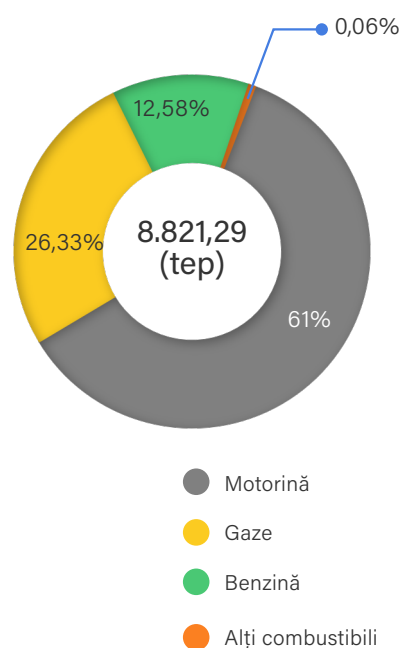
## Consum energie anual, total Grup Electrica, 2022 (excluzând CPT, tep)



## Consum energie anual, total Grup Electrica, 2022 din care CPT (tep)



## Consum combustibil anual, total Grup Electrica, pe tip de combustibil, 2022



# Amprenta de carbon a Grupului Electrica

**Pentru anul 2022 a fost continuată monitorizarea emisiilor de gaze cu efect de seră (în echivalent tone CO<sub>2</sub>) la nivelul Grupului, fiind depuse eforturi pentru a avea o imagine cât mai detaliată privind formele de impact pe care activitățile noastre le au asupra mediului.**

## Metodologie

Calculul emisiilor, pentru toate companiile din Grup, s-a realizat cu sprijinul unui consultant extern specializat, iar standardul utilizat a fost GHG Protocol.

GreenHouse Gas Protocol (GHG Protocol), cunoscut și sub numele de Protocolul privind gazele cu efect de seră, este un set de standarde și ghiduri dezvoltate de World Resources Institute (WRI) și World Business Council for Sustainable Development (WBCSD). Protocolul GHG oferă un cadru global pentru măsurarea și raportarea emisiilor de gaze cu efect de seră (GES) și a emisiilor care pot influența clima. Acest protocol este utilizat pe scară largă de către organizații din întreaga lume pentru a calcula, raporta și gestiona emisiile de GES generate de activitățile lor. GHG Protocol oferă o metodologie standardizată și transparentă pentru a cuantifica emisiile de GHG din diferite surse, inclusiv din surse

directe (emisiile proprii ale organizației) și din surse indirecte (emisiile legate de achizițiile de energie, transport, etc.).

GHG Protocol se bazează pe două standarde principale: standardul pentru organizații (The Corporate Standard) și standardul pentru proiecte (The Project Standard).

The Corporate Standard - se adresează organizațiilor și oferă o metodologie detaliată pentru a calcula și raporta emisiile de GES generate de operațiunile lor. Acoperă aspecte precum contabilitatea emisiilor, categoriile de gaze cu efect de seră, factorii de emisie și metodele de calcul.

GHG Protocol este utilizat de organizații din sectorul public și privat pentru a-și evalua impactul asupra climei, a stabili obiective de reducere a emisiilor și a monitoriza progresul în timp. De asemenea, ajută la identificarea



oportunităților de eficientizare a resurselor și de reducere a costurilor prin adoptarea unor practici mai sustenabile.

Prin urmare, GHG Protocol este un instrument important în eforturile globale de combatere a schimbărilor climatice și promovarea unei dezvoltări durabile, contribuind la contabilitatea și raportarea emisiilor de GES și la gestionarea impactului asupra climei al organizațiilor.

Deși nu există date exacte privind nivelul exact de utilizare al GHG Protocol la nivel mondial, putem spune că acesta a avut o influență semnificativă și este recunoscut în întreaga lume ca un instrument cheie în

abordarea și gestionarea schimbărilor climatice. Numeroase organizații îl adoptă pentru a-și îndeplini angajamentele privind sustenabilitatea și pentru a se alinia cu obiectivele internaționale de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră.

În cadrul GHG Protocol, termenul „Scope” (care poate fi tradus ca „domeniu” sau „sferă”) se referă la clasificarea și categorizarea emisiilor de GES în funcție de sursa și controlul acestora. Scope definește limitele și domeniul de aplicare al măsurătorilor și raportărilor privind emisiile GHG. Există trei niveluri sau categorii principale de Scope în GHG Protocol:

#### Scope 1 (directe):



Acestea includ emisiile de GES directe, generate de către o entitate sau organizație (ex: arderea combustibililor fosili în instalațiile proprii, emisiile provenite de la vehiculele deținute de organizație și procesele chimice specifice etc.).

#### Scope 2 (indirecte)



Acestea se referă la emisiile de GES indirecte rezultate din producția de energie electrică și termică achiziționată și consumată de către o entitate. De exemplu, dacă o organizație achiziționează electricitate dintr-o centrală electrică care folosește cărbune, emisiile GES generate în timpul producerii acelei energii sunt considerate ca fiind emisii indirecte pentru entitatea respectivă.

#### Scope 3 (alte indirecte):



Acesta cuprinde emisiile de GES indirecte care nu sunt rezultatul activităților organizației, dar care apar în lanțul său de aprovizionare, în procesele de transport, în gestionarea deșeurilor, în utilizarea produselor și serviciilor sale, precum și în alte activități indirecte. Scope 3 este considerat cel mai amplu și mai complex nivel de clasificare al emisiilor de GES, deoarece acoperă impactul total al organizației asupra mediului înconjurător

Prin utilizarea categoriilor de Scope, GHG Protocol permite organizațiilor să raporteze și să monitorizeze toate emisiile lor de gaze cu efect de seră relevante și să înțeleagă mai bine impactul lor asupra schimbărilor climatice. Acesta oferă un cadru clar și

standardizat pentru evaluarea și gestionarea emisiilor și facilitează comparabilitatea și transparența între diferite entități și organizații.

## Grupul Electrica

În sinteză, pentru anul 2022, la nivelul Grupului se constată o ușoară creștere a emisiilor directe asociate SCOPE 1 și a celor indirecte SCOPE 2, această situație fiind cauzată de revenirea la o activitate relativ normală după perioadele în care pandemia de COVID19 a redus semnificativ unele activități. În ceea ce privește emisiile de gaze cu efect de seră din alte surse indirecte (SCOPE 3) se constată o diminuare a acestora, determinantul principal fiind reducerea cantităților de energie electrică distribuită și furnizată.

### ELSA

Pentru anul 2022, cea mai mare sursă pentru emisiile totale este reprezentată de emisiile indirecte SCOPE 2 - consumul de energie electrică pentru clădirile administrative și emisii asociate echipamentelor TIC. Urmează emisiile directe (SCOPE 1), asociate consumurilor de carburanți, urmate de alte emisii indirecte (SCOPE 3), provenite din gestionarea deșeurilor.

Această schemă de emisii este specifică unei companii din domeniul serviciilor asociate activităților de birou.

Comparativ cu anul precedent se constată o scădere importantă a emisiilor directe, aceasta fiind determinată preponderent de modalitatea în care telemunca a fost utilizată pe parcursul anului 2022, precum și de reducerea numărului de autoturisme.

#### Cantități calculate pentru amprenta de CO<sub>2</sub> (tone)

ELSA				
	2021		2022	
Scope 1	231,63	60%	173,81	36%
Scope 2	134,47	35%	183,44	38%
Scope 3	22,87	5%	121,82	26%
<b>Total</b>	<b>388,97</b>		<b>479,06</b>	

### DEER

Cea mai mare sursă pentru emisiile totale este reprezentată de emisiile indirecte SCOPE 3, prin includerea emisiilor asociate distribuției de energie electrică. Emisiile asociate consumului propriu tehnologic (CPT) împreună cu emisiile generate de energia consumată de activități administrative și funcționarea facilităților sunt încadrate în SCOPE 2 și constituie a doua sursă ca mărime. Cu procente nesemnificative raportate la întreg, emisiile directe (SCOPE 1) sunt asociate consumului de carburant și sistemelor de încălzire/ climatizare.

Această schemă de emisii este specifică unei companii cu activități extinse de teren și deplasări frecvente, care dispune și de o structură extinsă a activităților de birou.

#### Cantități calculate pentru amprenta de CO<sub>2</sub> (tone)

DEER				
	2021		2022	
Scope 1	11.796,98	0%	12.787,91	0,17%
Scope 2	478.692,48	9%	490.368,88	6,42%
Scope 3	4.985.970,88	91%	7.141.215,22	93,42%
<b>Total</b>	<b>5.476.460,33</b>		<b>7.644.372,01</b>	

## EFSA

Cea mai mare sursă pentru emisiile totale este reprezentată de alte emisii indirecte (SCOPE 3), prin includerea emisiilor asociate energiei electrice furnizate. Emisiile directe (SCOPE 1), asociate consumurilor de carburanți și emisiilor sistemelor de încălzire/ climatizare, împreună cu emisiile indirecte, generate de gestionarea deșeurilor din activitatea proprie, constituie a doua mare sursă de emisii. Emisiile asociate energiei consumate în activități administrative și pentru funcționarea facilităților sunt încadrate în SCOPE 2.

Această schemă de emisii este specifică unei companii din domeniul serviciilor asociate activităților de birou, în care prevalează echipamentele IT și cele de telefonie mobilă.

### Cantități calculate pentru amprenta de CO<sub>2</sub> (tone)

EFSA				
	2021		2022	
<b>Scope 1</b>	2.078,51	0%	2.126,96	0,10%
<b>Scope 2</b>	137.941,50	5%	457,24	0,02%
<b>Scope 3</b>	2.537.515,14	95%	2.188.163,78	99,88%
<b>Total</b>	2.677.535,15		2.190.747,97	

## FISE

Cea mai mare sursă de emisii este reprezentată de emisiile indirecte SCOPE 3, provenită din gestionarea deșeurilor din activitatea proprie, urmate de emisiile directe SCOPE 1, asociat consumurilor de carburanți. La mare distanță sunt emisiile indirecte generate în activități asociate SCOPE 2 - consumul de energie electrică asociat funcționării facilităților.

Creșterea emisiilor din SCOPE 1 este determinată de revenirea la activitățile curente derulate de companie, ce presupun deplasări frecvente ale personalului.

Această schemă de emisii este specifică unei companii cu activitate diversă operațională de teren și birou.

### Cantități calculate pentru amprenta de CO<sub>2</sub> (tone)

FISE				
	2021		2022	
<b>Scope 1</b>	4.295,72	15%	12.952,75	9,82%
<b>Scope 2</b>	2.662,73	9%	578,58	0,44%
<b>Scope 3</b>	22.214,93	76%	118.351,57	89,74%
<b>Total</b>	29.173,38		131.882,90	



## EEV1

Singura sursă pentru calcularea amprentei de CO<sub>2</sub> este cea asociată funcționării parcului fotovoltaic.

Această schemă de emisii este specifică unei companii din domeniul producției de energie electrică din energie solară.

### Cantități calculate pentru amprenta de CO<sub>2</sub> (tone)

EEV1				
	2021		2022	
Scope 1	-	-	0	0%
Scope 2	-	-	3,29	100%
Scope 3	-	-	0	0%
<b>Total</b>	-		3,39	

Ne propunem să direcționăm o parte a investițiilor noastre viitoare către reducerea emisiilor, sens în care vor fi aplicate în continuare planuri de măsuri personalizate la nivelul fiecărei companii din Grup. Aceste planuri vizează eficientizarea consumului de carburanți și de energie electrică, optimizarea utilizării resurselor interne și instruirea angajaților privind reducerea

emisiilor de GES. Totodată, reducerea pierderilor tehnologice CPT – cu cea mai mare amprentă de CO<sub>2</sub> în activitatea Grupului – este un obiectiv constant și planul nostru anual de investiții vizează eficientizarea activității și reducerea pierderilor.





# Managementul deșeurilor

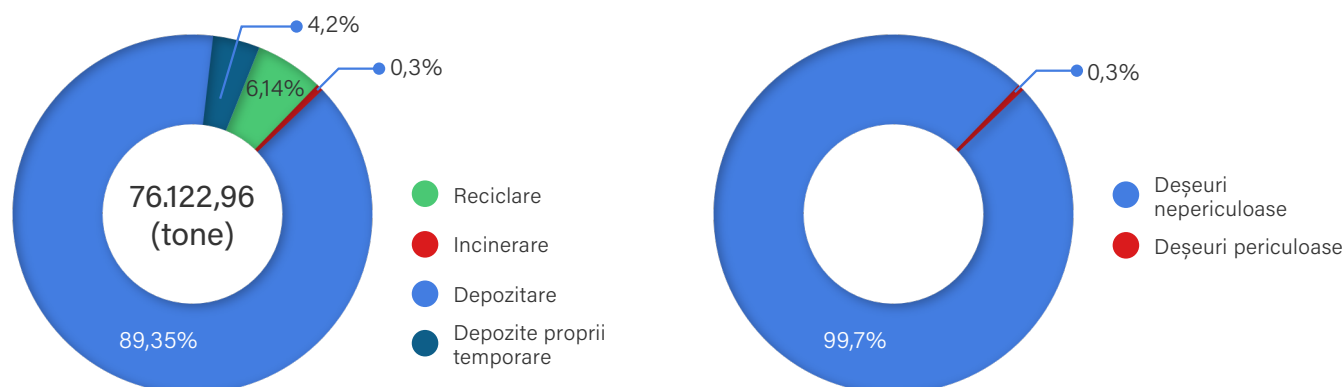
La nivelul Grupului Electrica, s-a dezvoltat și implementat un proces unitar pentru gestionarea responsabilă a deșeurilor și eliminarea sigură a acestora, cu accent deosebit pe deșeurile cu potențial poluant. Acest proces este ghidat de principiile colectării selective și valorificării, cu prioritate acordată valorificării atunci când sunt îndeplinite cerințele corespunzătoare. În cazul în care valorificarea nu este posibilă, deșeurile sunt eliminate în colaborare cu operatori autorizați, asigurând astfel o gestionare adecvată și în conformitate cu reglementările în vigoare.

În vederea asigurării unei gestionări responsabile a deșeurilor, toate companiile din Grupul Electrica au încheiat contracte cu operatori economici autorizați pentru valorificarea sau eliminarea tuturor categoriilor de deșeuri generate. Transportul deșeurilor este efectuat de către acești operatori ca parte a serviciilor contractate.

Prin intermediul acestor contracte, în anul 2022, Grupul Electrica a reușit să colecteze și să gestioneze o cantitate totală de 76122,96 tone de deșeuri. Cea mai mare parte a acestor deșeuri a provenit din categoria Deșeurilor municipale amestecate (cod: 20.03.01). Aceste deșeuri au fost eliminate prin predarea către operatorul de salubritate cu care Grupul Electrica are încheiate contracte de prestări servicii la nivelul FISE (Filiala de Întreținere și Servicii Energetice).

Prin aceste acțiuni, Grupul Electrica demonstrează angajamentul său de a respecta legislația privind gestionarea deșeurilor și de a colabora cu operatori autorizați pentru a asigura o eliminare adecvată și în conformitate cu normele în vigoare.

## Procesare deșeuri, total Grup Electrica, după tipul de deșeuri și modalitatea de tratare



Deșeurile generate la nivelul Grupului sunt preponderent nepericuloase (99%).

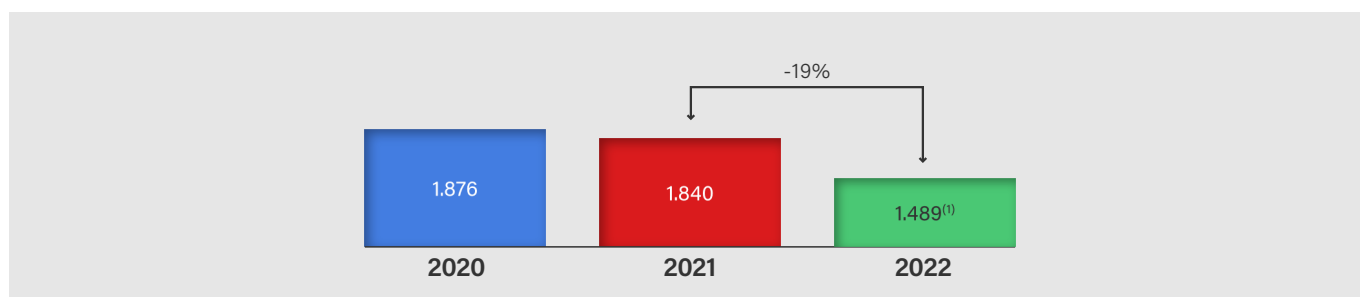
La nivelul DEER se implementează un program pentru eliminarea echipamentelor care conțin compuși bifenil policlorurați (PCB) din instalațiile electrice în exploatare. Acest program se desfășoară în conformitate cu prevederile Ordinului 1179/2010 - Ghid privind gestionarea ecologică rațională a bifenililor policlorurați.

Condensatoarele cu PCB se pot utiliza în instalații până în anul 2025 și vor trebui eliminate până în anul 2028.

Planurile sunt întocmite la nivelul fiecărei structuri regionale și aprobate de APM teritoriale.

Condensatoarele cu ulei dielectric PCB aflate în funcțiune în instalațiile DEER se înlocuiesc, treptat, cu condensatoare ecologice.

## Evoluție program eliminare echipamente cu PCB



<sup>(1)</sup> Echipamente în exploatare la finalul anului 2022.

Aspectele ce țin de managementul și monitorizarea nivelului de zgomot și al câmpului electromagnetic generat de instalațiile DEER (gestionate prin politicile și procedurile de mediu ale companiei) cu impact în comunitățile unde desfășurăm operațiuni, sunt prezentate în secțiunea Societate a acestui Raport.



# 04

## Angajați și societate

Condiții generale de lucru	61
Fluctuația de personal	63
Beneficiile angajaților	64
Diversitate și egalitate de șanse	65
Pregătirea și dezvoltarea angajaților	67
Siguranța și securitatea în muncă	69
Sistemul de gestionare a sănătății în muncă	70
Instruirea SSM	73
Incidente SSM	74
Programul de învățământ dual	76
Siguranța comunității	78
Vocea comunității	80
Implicare în comunitate	82
Investiții în sustenabilitate	83

**Piața forței de muncă se confruntă cu noi provocări pe măsură ce evoluțiile demografice, migrația forței de muncă și evoluția economiei accentuează deficitul de angajați calificați. În plus, accelerarea digitalizării și schimbarea așteptărilor angajaților, amplificate de contextul pandemic, împreună cu schimbările tehnologice rapide, vor determina tranziția către noi profiluri de angajați. Aceste profiluri vor necesita competențe noi și o nouă abordare a relației angajat-angajator.**

Angajatorii sunt tot mai des solicitați să aibă angajați cu specializări multiple, în timp ce angajații sunt ceruți să fie mai flexibili și să aibă mai multe oportunități de perfecționare. Pe termen scurt și mediu se preconizează că vor exista dificultăți reale în recrutarea angajaților cu nivel ridicat de expertiză, care să fie de acord cu condiții de lucru considerate învechite.

Astfel, piața muncii se confruntă cu transformări semnificative, iar atât angajatorii, cât și angajații trebuie să se adapteze și să se pregătească pentru noile cerințe și schimbări în evoluția locurilor de muncă.

Grupul Electrica operează într-un mediu de afaceri extrem de competitiv, în care pachetele salariale nu mai sunt singura

modalitate de motivare a angajaților. În prezent, beneficiile non-financiare și climatul organizațional au devenit tot mai importante în atragerea și retenția angajaților valoroși.

Pentru a atrage și menține angajați talentați, este crucial să se ofere oportunități clare de avansare în carieră, posibilități de dezvoltare a competențelor și atribuirea de responsabilități mai mari. Aceste aspecte trebuie să fie integrate în strategiile și instrumentele utilizate de către companie.

Astfel, Grupul Electrica recunoaște că recompensele financiare nu sunt singurul factor motivator pentru angajați și se concentrează pe construirea unui mediu de lucru favorabil, în care angajații se simt valorizați și au oportunitatea de a se dezvolta profesional.

## Obiective asumate prin strategia de resurse umane



### Educație

și formare pentru asigurarea necesarului de resursă umană de calitate



### Modernizarea

culturii organizaționale cu elemente centrale excelență și siguranță



### Implementarea

unui sistem coerent pentru managementul performanței și evaluarea angajaților



### Modernizarea

imaginii de angajator

# Condiții generale de lucru

La 31 decembrie 2022, Grupul Electrica avea un număr de 7.907 salariați, cu 1,66% mai puțini față de 2021.

Tabelele de mai jos prezintă o imagine de ansamblu a personalului la nivelul Grupului, pe segmente de activitate, tipuri de contracte, gen și locații, la finalul anilor specificați.

## Total angajați în funcție de domeniul de activitate și gen

	2022		
	Total	Femei	Bărbați
Total angajați	7.907	1.878	6.029
Management Grup	71	40	31
Distribuție	6.555	1.151	5.404
Furnizare	816	550	266
Servicii	465	137	328

## Angajați în funcție de tipul de contract și locul derulării activității.

	2022	
	Temporar	Permanent
București și alte județe	6	608
Muntenia Nord	31	2.477
Transilvania Sud	21	2.412
Transilvania Nord	28	2.324
Total	86	7.821



## Angajați pe categorii de vârstă

Categorie de vârstă	31 decembrie 2020	31 decembrie 2021	31 decembrie 2022
sub 18 ani	0,01%	0,00%	0,00%
18-30	4,60%	4,76%	5,10%
31-40	16,32%	16,06%	14,70%
41-50	36,99%	34,96%	34,30%
51-60	39,26%	41,44%	43,30%
peste 60 de ani	2,82%	2,85%	2,60%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Angajați în funcție de norma de lucru și gen

	2022					
	Normă completă			Normă parțială		
	Total	Femei	Bărbați	Total	Femei	Bărbați
<b>Angajați Grup</b>	7.886	1.865	6.020	21	10	11

În cadrul Grupului Electrica, angajații desfășoară activitățile în baza contractelor individuale de muncă, pe perioadă nedeterminată și cu normă întregă. Această modalitate de angajare oferă angajaților o încredere crescută în privința stabilității și continuității în cadrul echipei Electrica.

La încheierea anului 2022, 98,5% dintre angajații Grupului Electrica erau membri ai unui sindicat, iar condițiile de muncă erau reglementate prin intermediul Contractului

Colectiv de Muncă, care se aplică tuturor angajaților. În anul 2022, Grupul Electrica nu a înregistrat acțiuni de protest din partea sindicatelor, iar relațiile cu partenerul social se derulează într-o atmosferă prietenoasă și cooperantă.

În aplicarea unor prevederi legale sau pentru eficientizarea unor procese de afaceri, o parte din activitățile suport sunt externalizate către terți, după cum urmează:



### activități administrative:

pază, curățenie, mentenanță clădiri



### activități operaționale:

citire contoare, operatori Call Center, consultanți vânzări, consultanți relații clienți, telesales, suport IT



**alte categorii** de personal al firmelor terțe prestatoare de servicii suport

# Fluctuația de personal

În prima parte a anului 2022 a fost pus în aplicare Planul de reorganizare al S.E. Electrica S.A., care a inclus măsuri organizatorice cu scopul de a redimensiona și redefini structura de personal a companiei. Aceste măsuri au avut ca obiectiv adaptarea Societății la cerințele actuale ale pieței de energie, eficientizarea activității, îmbunătățirea performanței organizaționale și consolidarea rezultatelor pe termen mediu și lung. În cadrul planului, s-au luat în considerare aspecte legate de modul de

organizare și funcționare al companiei, în vederea asigurării unei adaptări corespunzătoare la condițiile de piață.

Ca rezultat al acestor măsuri, s-a realizat o simplificare a structurilor ierarhice și s-a redus numărul de posturi cu 32 (în special în poziții de conducere) prin desființarea acestora din motive nelegate de persoana salariaților. În plus, în urma unui proces de concediere colectivă, un număr de 19 angajați au părăsit organizația.

2022		
Categorie	Angajați noi (nr.)	Angajați care au plecat (nr.)
<b>Total</b>	<b>750</b>	<b>846</b>
<b>Gen</b>	Femei	247
	Bărbați	503
<b>Vârstă</b>	<30	182
	30-50	371
	>50	215



# Beneficiile angajaților

În anul 2022, Grupul Electrica a alocat 823,4 milioane lei pentru salarii, indemnizații și beneficii destinate angajaților, înregistrând o creștere de 2,5% față de anul precedent.

Angajații Grupului Electrica beneficiază de o serie de beneficii, atât financiare, cât și nefinanciare, indiferent de tipul de contract (nedeterminat / determinat), de norma de lucru sau de experiența profesională, acestea fiind stabilite conform prevederilor

Contractului Colectiv de Muncă.

În cadrul Grupului Electrica, se acordă o atenție deosebită drepturilor părinților, fiind încurajați atât femeile, cât și bărbații să beneficieze de concediul de creștere și îngrijire a copilului. În anul 2022, un număr de 74 de angajați au solicitat și au primit concediul parental, dintre aceștia 39 fiind femei și 35 bărbați.

## Concediu parental, după gen și rata de retenție

Număr angajați care	Femei	Bărbați	Total	Rata de retenție
și-au luat concediu parental	39	35	74	
s-au întors la locul de muncă după terminarea concediului parental	24	24	48	
s-au întors la locul de muncă după terminarea concediului parental și erau încă angajați după 12 luni	20	17	37	80%





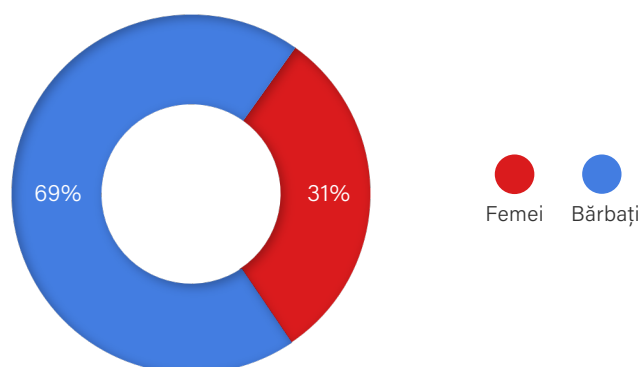
# Diversitate și egalitate de șanse

Grupul Electrica promovează o cultură a diversității și a incluziunii, dedicându-ne să asigurăm un tratament egal și nediscriminatoriu în toate interacțiunile noastre cu angajații, partenerii, colaboratorii și clienții. Depunem eforturi constante pentru a crea un mediu de lucru inclusiv și respectuos, în care diversitatea este valorizată și toți indivizii sunt tratați cu respect și echitate.

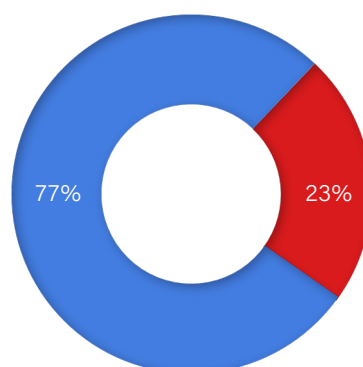
Un instrument pus la dispoziția tuturor părților interesate, inclusiv a angajaților, este „avertizorul de integritate”, prin care pot fi raportate inclusiv comportamente de natură discriminatorie. În 2022, nu au fost înregistrate incidente de discriminare la nivelul Grupului.

De asemenea, a continuat implementarea **Politicii de prevenire, combatere și sancționare a oricăror forme de hărțuire la locul de muncă**, într-un demers de toleranță zero față de orice formă de discriminare sau hărțuire la locul de muncă. Prin urmare, ne asigurăm că furnizăm un mediu sigur pentru întregul personal, promovând respectul în toate interacțiunile cu colegii, subordonații, superiorii ierarhici și persoanele din alte organizații cu care interacționăm. Aceasta se aplică atât în cadrul activităților profesionale, cât și în alte activități desfășurate în numele sau în interesul companiei, precum și în cadrul evenimentelor organizate de aceasta.

## Distribuția managementului în funcție de gen, total Grup



## Distribuția funcțiilor de execuție în funcție de gen, total Grup



## Distribuția funcțiilor după gen, pe domenii de activitate

Activitate	2022, %			
	Management		Execuție	
	Femei	Bărbați	Femei	Bărbați
<b>Total</b>	<b>31%</b>	<b>69%</b>	<b>23%</b>	<b>77%</b>
Management Grup	71%	29%	52%	48%
Distribuție	19%	81%	17%	83%
Furnizare	47%	53%	71%	29%
Servicii	32%	68%	29%	71%

## Distribuția managementului în funcție de vârstă, pe domenii de activitate (include contracte de mandat)

Vârsta	2022		
	<30	30-50	>50
<b>Total</b>	<b>1%</b>	<b>46%</b>	<b>52%</b>
Management Grup	0%	53%	47%
Distribuție	1%	50%	49%
Furnizare	0%	41%	59%
Servicii	2%	42%	56%

## Distribuția funcțiilor de execuție după vârstă, pe domenii de activitate

Vârsta	2022		
	<30	30-50	>50
<b>Total</b>	<b>5%</b>	<b>48%</b>	<b>47%</b>
Management Grup	6%	59%	35%
Distribuție	6%	46%	48%
Furnizare	5%	49%	46%
Servicii	4%	39%	57%

# Pregătirea și dezvoltarea angajaților

Unul dintre obiectivele strategice importante este dezvoltarea educației și formării profesionale, pentru a asigura un nivel de resursă umană de înaltă calitate. În acest sens, dezvoltăm un sistem intern de formare, care să se concentreze pe dezvoltarea principalelor abilități necesare angajaților, în vederea îmbunătățirii și menținerii capacităților organizaționale și sprijinirii performanței.

În Grupul Electrica am implementat programe de formare cu scopul de a sprijini dezvoltarea continuă și îmbunătățirea abilităților angajaților. Unul dintre proiectele

importante în cadrul strategiei noastre de resurse umane a fost constituirea unei echipe de formatori interni pentru companiile din Grupul Electrica. Acești formatori interni au participat la cursuri speciale de "Formare a formatorilor".

Pe lângă aceasta, au fost organizate și alte cursuri de formare profesională în domeniul tehnic, cu accent special pe ocuparea de instalatori pentru sisteme fotovoltaice, precum și pentru activitățile din domeniul serviciilor și distribuției.

Companie	Ore de formare	Număr mediu ore/angajat
ELSA	880	12,4
DEER	67.725	10,33
EFSA	7.122	8,84
FISE-Electrica Serv	1.524	3,24
<b>Total</b>	<b>77.251</b>	



# Managementul performanței

În anul 2022, am continuat să dezvoltăm cadrul metodologic al bunelor practici internaționale, cu scopul de a crește nivelul de maturitate al sistemului de management al performanței în cadrul Electrica. Ne concentrăm asupra îmbunătățirii continue a procesului de evaluare a angajaților și

dezvoltării instrumentelor necesare pentru construirea unui sistem solid, axat pe performanță. Anual, toți angajații Grupului trec printr-un proces procedural de evaluare a performanței, ce vizează atât activitatea desfășurată, cât și competențele necesare pentru îndeplinirea obiectivelor.



# Siguranța și securitatea în muncă

La nivelul Grupului Electrica, se desfășoară activități complexe, care acoperă diverse domenii tehnice, inclusiv gestionarea rețelelor proprii, realizarea lucrărilor în rețelele de distribuție proprii sau ale altor companii, lucrul la înălțime, manipularea instalațiilor sub tensiune, intervenții în condiții meteo dificile și în situații stresante, precum și lucrări de construcții și mentenanță a instalațiilor electrice.

Având în vedere diversitatea sarcinilor efectuate, este crucial ca toți angajații implicați în activități operaționale, precum și cei din domeniul administrativ, să fie conștienți de pericolele potențiale cu care se pot confrunta, riscurile asociate muncii lor, metodele de prevenire și instrumentele disponibile pentru a atinge obiectivul strategic al organizației privind securitatea și sănătatea în muncă: "ZERO Accidente".



# Sistemul de gestionare a sănătății în muncă

Certificarea sistemului de Management Integrat Calitate Mediu-Sănătate și Securitate Ocupațională a fost realizată în mod uniform pentru toate activitățile și locurile de muncă din cadrul companiilor Grupului.

Certificarea din partea organismului de certificare SRAC Cert — afiliat IQNet, asigură conformarea societăților cu cerințele legale în domeniul securității și sănătății în muncă (Legea nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă și normele legale subsecvențe acesteia) și cele ale standardului de referință SR ISO 45001:2018.

Fuziunea celor trei operatori de distribuție, care a avut loc în anul 2021, a însemnat alinierea activităților și practicilor în materie de securitate și sănătate în muncă pentru aria de distribuție, prin revizuirea și adoptarea unitară a peste 100 de instrucțiuni în domeniu, după ce în anii precedenți s-a realizat alinierea la nivelul mai general al proceselor și subproceselor.

În 2022 toate societățile Grupului Electrica au parcurs auditări externe realizate de organismul de certificare (pentru monitorizare sau certificare, conform Sistemului de Management Integrat Calitate Mediu – SSO implementat în acord cu prevederile noului standard SR ISO 45001:2018) acestea, după caz, menținându-și certificările sau obținând certificarea.

La nivelul fiecărei companii din Grup există proceduri și instrucțiuni pentru derularea corectă a procesului de identificare a pericolelor și de evaluare și gestionare a riscurilor SSM. Acest proces se desfășoară continuu și integrează diferite elemente declanșatoare potențiale, în acord cu prevederile legale, cum ar fi: schimbări sau modificări în ceea ce privește sarcina de muncă, tehnologia, echipamentele de lucru,

amenajarea și organizarea locurilor de muncă/posturilor sau orice alte schimbări relevante ale mediului de muncă, producerea unui eveniment SSM, demararea unor lucrări speciale/atipice, apariția unor riscuri noi, utilizarea sau atribuirea locului de muncă unui lucrător aparținând grupurilor sensibile.

Pentru fiecare pericol sau risc identificat sunt corelate măsuri de prevenire și/sau protecție, ce pot fi de natură tehnică, organizatorică, igienico-sanitară ș.a., necesare pentru eliminarea/reducerea riscurilor și asigurarea stării de securitate și sănătate a lucrătorilor.

Toate aceste măsuri sunt integrate pentru fiecare societate într-un Plan de prevenire și protecție supus consultării reprezentanților angajaților în cadrul Comitetului de SSM, în ședința de evaluare trimestrială de la nivelul fiecărei societăți. Acest Comitet reunește reprezentanți ai angajaților și ai managementului.

La nivelul Grupului Electrica, se încurajează identificarea pericolelor în timpul desfășurării activității prin raportarea evenimentelor evitate la limită (Near miss). Angajații beneficiază de o instrucțiune de lucru și au la dispoziție mai multe canale de raportare. În anul 2022, au fost raportate 7 situații, înregistrându-se o scădere semnificativă față de anul 2021 (31 de evenimente).

Evenimentele evitate la limită au fost diverse ca natură și cauze, iar cele mai frecvent întâlnite au implicat neasigurarea corespunzătoare a spațiului de lucru, desfășurarea de lucrări în condiții climaterice nefavorabile și semnalizări necorespunzătoare în trafic. În urma sesizărilor, unele evenimente au fost rezolvate prin luarea unor măsuri imediate, în timp ce altele au generat soluții pe termen scurt, cum ar fi instruirea suplimentară a angajaților.

În cadrul companiilor Grupului se aplică principiul STOP ACTIVITATE! în situații periculoase care necesită încetarea imediată a lucrului și îndepărtarea angajaților din zona de pericol. Există o instrucțiune dedicată, care prevede explicit dreptul angajaților la protecție și interzicerea oricăror represalii în cazul aplicării acestui principiu.

Investigarea evenimentelor în domeniul SSM respectă legislația în vigoare, iar în funcție de gravitatea consecințelor, aceasta poate fi realizată fie intern, de către o comisie desemnată de angajator și care include cel puțin un specialist SSM, fie de către autoritatea locală competentă (Inspectoratul Teritorial de Muncă) și procuratură. În urma fiecărei investigații, sunt identificate măsuri care vizează prevenirea unor situații sau evenimente similare, iar angajații sunt informați în cadrul sesiunilor de instruire ulterioare sau prin organizarea unor sesiuni suplimentare, în cazul în care evenimentul a avut consecințe deosebit de grave. În cadrul tuturor companiilor din Grupul Electrica, monitorizarea stării de sănătate a angajaților se efectuează prin examene medicale regulate, la intervale de cel mult un an sau chiar mai scurte (3-6 luni), în cazul în care

medicul de medicina muncii recomandă acest lucru. Acest serviciu este furnizat fie de către prestatori externi, fie de medici angajați în cadrul companiei. De asemenea, starea de sănătate a angajaților este urmărită și înregistrată statistic prin intermediul raportărilor semestriale.

Informațiile referitoare la sănătatea angajaților și participarea acestora la servicii de sănătate la locul de muncă sunt tratate cu maximă confidențialitate și nu sunt utilizate în mod favorabil sau defavorabil față de angajați. Confidențialitatea datelor și a informațiilor cu caracter personal este asigurată în orice moment, iar contractele încheiate cu prestatorii de servicii medicale includ prevederi specifice în acest sens.

Pentru protecția datelor medicale și personale, se aplică o politică privind prelucrarea datelor cu caracter personal, în conformitate cu principiile legale ale Regulamentului General privind Protecția Datelor (GDPR), în toate societățile din cadrul Grupului.



## Nu au fost înregistrate boli profesionale în anul de referință și nici în anii anteriori.

Participarea și consultarea angajaților în procesul de dezvoltare, implementare și evaluare a sistemului de gestionare a sănătății și securității la muncă se realizează prin două modalități:

- prin Comitetul de securitate și sănătate în muncă (Comitetul SSM), constituit paritar la nivelul fiecărei societăți a Grupului Electrica, ce reunește reprezentanții angajaților cu răspunderi specifice domeniului securității și sănătății lucrătorilor, pe de o parte, și angajator, prin reprezentantul său legal și alți reprezentanți ai săi desemnați, în număr egal cu cel al reprezentanților lucrătorilor și medicul de medicina muncii, pe de altă parte.
- consultări directe ale angajaților, prin chestionare anonime, în format fizic sau online. Pentru anul 2022, chestionarul a fost structurat pe 4 categorii de subiecte: Sănătate și siguranță, Reprezentare la nivel CSSM, Ergonomie și Amenajare Spații Comune.

În cadrul ședințelor Comitetului SSM sunt prezentate și supuse consultării evaluările riscurilor SSM, planurile de prevenire și protecție, raportările privind starea de sănătate a personalului și rapoartele anuale privind asigurarea sănătății și securității în muncă a lucrătorilor, precum și o serie de aspecte punctuale, specifice societății, privind sănătatea și siguranța angajaților. Toți angajații societăților sunt reprezentați la nivelul acestor comitete.

Toate contractele de lucrări și servicii, care vizează activități în spațiile sau instalațiile companiilor Grupului conțin convenții de

Securitate și Sănătate în Muncă asociate. Aceste convenții sunt menite să definească obligațiile reciproce ale părților contractante și ale personalului lor, inclusiv în ceea ce privește prezentarea riscurilor SSM identificate și evaluate, instruirea lucrătorilor, predarea amplasamentelor, respectarea normelor legale în materie de sănătate și siguranță în muncă și respectarea instrucțiunilor interne SSM ale companiei.



# Instruirea SSM

**Pentru a asigura siguranța angajaților noștri, este crucial ca aceștia să cunoască și să înțeleagă riscurile și pericolele asociate locului de muncă. Aceste aspecte sunt abordate în instruirile periodice și speciale pe care le oferim.**

Instruirile privind securitatea și sănătatea în muncă, precum și cele privind apărarea împotriva incendiilor și protecția civilă, cuprind 3 etape:

- Instruire introductiv-generală — la angajare sau la momentul detașării/delegării de la o companie la alta. Instruirea specifică se realizează și angajaților puși la dispoziție de către un agent de muncă temporară. Responsabilitatea acestui tip de instruire îi revine lucrătorului desemnat SSM, conform legii;
- Instruire la locul de muncă — se efectuează imediat după instructajul introductiv general de către conducătorul locului de muncă, pe baza tematicilor de instruire aprobate;
- Instruirea periodică — se efectuează pe baza programului și tematicilor specifice aprobate

Tematicile de instruire au vizat aspecte referitoare la Sănătatea și Securitatea în muncă, Situații de urgență, Siguranța la incendii, Prim ajutor, Circulația pe drumurile publice ș.a.

În anul 2022 totalul numărului de ore de instruire SSM-SU efectuate a fost de ajungând la 313.295, față de 315.295 ore de

instruire SSM-SU în 2021, scăderea fiind cauzată de reducerea de personal.

Pentru comunicarea către angajați a subiectelor relevante în domeniul sănătății și securității în muncă sunt utilizate atât prin postarea de articole și informații, cât și sesiunile periodice de instruire.

## Ore instruire SSM

2021	315.025
2022	313.295

# Incidente SSM

**În anul 2022 au avut loc 5 accidente de muncă, dintre care 2 s-au soldat cu deces. Accidentele din anul 2022 au avut drept cauze nerespectarea instrucțiunilor pe linie de SSM, pe fondul neatenției lucrătorilor și agresiunea fizică.**

Indicator	2022	2021
Numărul deceselor asociate muncii	2	0
Indicele de frecvență a accidentelor de muncă	0,66	0,63
Rata de severitate	17,98	27,12

Numărul total de ore lucrate în 2022 a fost 13.625.484 comparativ cu 16.016.721 în 2021), iar ratele au fost calculate pe baza a 1.000.000 de ore lucrate.

Accidentele se analizează, conform legislației, iar procesele verbale de analiză stabilesc circumstanțele în care s-au produs accidentele, precum și măsurile corective

necesare, cu avizul Inspectoratelor Teritoriale de Muncă.

Toate măsurile stabilite și avizate de către Inspectoratele Teritoriale de Muncă, în urma analizării accidentelor de muncă ce au avut loc în cadrul societăților Grupului, au fost implementate cu respectarea termenelor stabilite.





# Societate — impactul în comunitate



# Programul de învățământ dual

Având în vedere deficitul general de forță de muncă calificată din România și transferul generational specific sectorului energetic, în special în zona tehnică, este nevoie de implicarea companiilor din sector pentru pregătirea tinerilor pentru specializările și competențele necesare în viitor.

Unul dintre obiectivele importante de HR constituie educația și formarea pentru asigurarea necesarului de resursă umană de calitate, având ca rezultat așteptat crearea unui sistem intern de formare profesională, care să adreseze principalele abilități necesare angajaților, pentru a spori și menține capabilitățile organizaționale și care să susțină performanța.

Pe parcursul anului 2022 a continuat programul de formare în sistem de învățământ dual, în cadrul DEER, vizând clase din licee cu profil energetic. Prin învățământul dual, elevii au oportunitatea de a obține experiență practică semnificativă prin lucrul direct într-o companie sau organizație, alături de formarea teoretică primită în școală. Aceasta le permite să-și

aplice cunoștințele într-un mediu real de lucru și să se familiarizeze cu cerințele și standardele industriale.

Un aspect distinctiv al învățământului dual este colaborarea strânsă între instituțiile de învățământ și specialiștii DEER. Școlile colaborează cu compania pentru a furniza o pregătire adecvată și actualizată, adaptată nevoilor și cerințelor industriei. Acest parteneriat între școli și angajator asigură pentru elevi o educație relevantă și orientată spre nevoile pieței muncii.

Programul nostru de învățământ dual este implementat în toate cele trei regiuni de distribuție ale companiei noastre - Transilvania Nord, Muntenia Nord și Transilvania Sud. Acesta se desfășoară în colaborare cu liceele specializate în profil energetic, unde elevii sunt pregătiți conform unei programe adaptate nevoilor actuale ale pieței muncii din domeniul nostru.

În cadrul acestui program, elevii beneficiază de o combinație echilibrată între educația teoretică și experiența practică. În timpul cursurilor, aceștia dobândesc cunoștințe



fundamentale despre domeniul energetic, sistemele de distribuție și tehnologiile utilizate. De asemenea, sunt instruiți în domenii precum siguranța electrică, lucrul în echipă și soluționarea problemelor practice.

Partea practică a programului se desfășoară în companiile noastre de distribuție, unde elevii au ocazia de a aplica cunoștințele dobândite într-un mediu de lucru real. În cadrul acestor stagii de practică, aceștia sunt îndrumați de către specialiști experimentați și au oportunitatea de a lucra cu echipamente și instalații reale. Această experiență directă îi ajută să-și dezvolte abilitățile practice și să înțeleagă mai bine cerințele și provocările din domeniul nostru.

Scopul programului nostru de învățământ dual este de a pregăti tinerii absolvenți să se integreze cu ușurință în echipele noastre de specialiști după absolvirea cursurilor. Prin intermediul colaborării strânse cu liceele și prin oferirea unei formări practice relevante, ne asigurăm că elevii sunt pregătiți să facă față cerințelor din industrie și să contribuie la dezvoltarea sectorului energetic.

Prin acest program, ne dorim să oferim oportunități reale de carieră tinerilor pasionați de domeniul energetic și să contribuim la dezvoltarea viitoare a resursei umane calificate în acest sector.

Învățământul dual este o modalitate eficientă de a combina teoria și practica, oferind elevilor toate instrumentele necesare pentru a-și construi o carieră de succes în industria distribuției de energie electrică.

În anul școlar 2021-2022, 250 de elevi au beneficiat de bursă lunară, echipamente și condiții bune de pregătire, pentru trei profiluri de specialitate în domeniul energetic: exploatare joasă tensiune; protecții relee, automatizări; exploatare centrale, stații și rețele electrice.

Prin implicarea activă în comunitățile în care operăm, Grupul Electrica susține copiii proveniți din familii cu resurse materiale limitate, oferindu-le sprijin pentru a rămâne în sistemul de învățământ. Această inițiativă are ca rezultat formarea unei baze solide de tineri electricieni, care în viitor pot deveni membri valoroși ai echipei noastre din compania de distribuție.

Partener	Număr elevi	Clasa	Specializări
Liceul Tehnologic „Dorin Pavel” Alba Iulia	24 21	IX-a X-a	electrician exploatare JT
Colegiul Tehnic „Mircea Cristea” Brașov	22	XI-a	
Colegiul Tehnic Energetic Cluj-Napoca	20 19	IX-a X-a	
Colegiul Tehnic „Traian Vuia” Oradea	27 5 5	XI-a IX-a X-a	electrician aparate și echipamente electrice și energetice
Liceul Energetic „Elie Radu” Ploiești	24 28	IX-a X-a	
	28	XI-a	

# Siguranța comunității

Din punct de vedere al sănătății și siguranței utilizatorilor și a comunității, serviciul de distribuție a energiei electrice implică trei categorii majore de impact, pentru care au fost identificate măsuri specifice de control și reducere. Aceste categorii sunt: riscul de electrocutare în cazul interacțiunii cu instalațiile operate de companie, poluarea sonoră generată de aceste instalații și depășirile nivelului legiferat pentru câmpul electromagnetic al acestor instalații.

Instalațiile companiei de distribuție sunt marcate corespunzător cu simboluri specifice, având în vedere importanța informării comunității cu privire la potențialele pericole asociate, în special pericolul de electrocutare. De asemenea, în cazurile în care este necesar, aceste instalații sunt împrejmuite pentru a restricționa accesul în perimetrele de risc.

Compania are implementat un proces riguros de verificare și remediere a marcajelor instalațiilor, care se desfășoară în mai multe etape cheie. Primul pas al acestui proces are loc la punerea în funcțiune a instalațiilor, când se efectuează o inspecție detaliată a marcajelor existente pentru a se asigura că acestea sunt clare, vizibile și corespund standardelor de siguranță.

Pe lângă aceasta, în conformitate cu planul de mentenanță al companiei, se efectuează verificări periodice ale marcajelor pentru a asigura vizibilității și clarității acestora în timp. Aceste inspecții periodice permit identificarea și remedierea promptă a eventualelor deteriorări, decolorări sau alterări ale marcajelor.

Prin implementarea acestui proces de verificare și remediere a marcajelor, compania se asigură că simbolurile de avertizare sunt întotdeauna vizibile și ușor de înțeles pentru comunitate. Aceasta

garantează o informare adecvată și continuă a comunității cu privire la potențialele pericole asociate instalațiilor de distribuție, contribuind astfel la promovarea siguranței și conștientizării în rândul utilizatorilor și locuitorilor din zona de acoperire a companiei.

Instalații ale companiei de distribuție sunt echipate cu dispozitive de monitorizare a zgomotului generat. Aceste echipamente sunt utilizate pentru a măsura nivelul de zgomot produs și pentru a se asigura că acesta respectă standardele legale și normele de mediu în vigoare.

În ceea ce privește stațiile de 110kV, monitorizarea nivelului de zgomot se desfășoară periodic, conform unui program stabilit și poate fi intensificată în cazul în care comunitatea semnalează probleme legate de zgomot. În anul 2022, compania nu a primit nicio reclamație din partea comunității referitoare la nivelul de zgomot generat de instalațiile monitorizate. De asemenea, nu s-au înregistrat depășiri ale limitelor nivelului de zgomot stabilite de reglementările în vigoare.

Monitorizarea continuă a nivelului de zgomot este un aspect important pentru companie, demonstrând angajamentul față de mediul înconjurător și comunitatea locală. Prin utilizarea echipamentelor de monitorizare și respectarea standardelor legale privind nivelul de zgomot, compania se asigură că impactul zgomotului generat de instalațiile sale este minim și că nu afectează negativ calitatea vieții comunității din jurul acestora.

În legătură cu câmpul electromagnetic generat de rețelele de distribuție, cercetările efectuate nu au evidențiat încălcări ale limitelor impuse de reglementările în vigoare. Deoarece nivelul câmpului electromagnetic rămâne constant pe parcursul duratei de

funcționare a instalațiilor, măsurătorile sunt efectuate la intervale regulate de 5-10 ani sau în cazul remedierii unor defecțiuni care pot afecta structura acestor instalații. Prin implementarea acestor măsuri, se asigură respectarea continuă a standardelor de siguranță în ceea ce privește expunerea la câmpurile electromagnetice.

De asemenea, în vederea asigurării siguranței utilizatorilor, conform Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, se aplică o serie de măsuri de informare. Distribuitorul de energie electrică utilizează diverse canale de comunicare, precum site-ul web propriu, rețelele de socializare și presa locală, pentru a notifica utilizatorii cu privire la întreruperile planificate în alimentarea cu energie electrică.

Aceste canale de comunicare sunt utilizate pentru a transmite informații relevante, precum perioadele și duratele întreruperilor planificate, precum și orice alte informații importante legate de furnizarea de energie

electrică. Scopul principal al acestor măsuri este să ofere utilizatorilor posibilitatea de a se pregăti în avans pentru întreruperile programate și de a-și organiza activitățile în consecință.

Prin intermediul acestor canale de comunicare, distribuitorul de energie electrică își propune să ofere transparență și să mențină o comunicare deschisă cu utilizatorii săi. Astfel, utilizatorii au acces la informațiile necesare pentru a-și planifica activitățile și pentru a minimiza impactul întreruperilor asupra vieții lor cotidiene.

În concluzie, prin intermediul canalelor de comunicare menționate, distribuitorul de energie electrică își asumă responsabilitatea de a informa utilizatorii în legătură cu întreruperile planificate în furnizarea energiei electrice, contribuind astfel la crearea unui mediu sigur și informat în comunitatea respectivă.



# Vocea comunității

Atât la nivelul companiei de distribuție, cât și a celei de furnizare există instrumente centralizate de colectare și gestionare a sesizărilor și reclamațiilor primite din partea utilizatorilor, respectiv a clienților.

În DEER, un astfel de sistem a fost implementat în anul 2021 și acoperă toate zonele deservite. Ca medie, se primesc în jur de 200 de sesizări și reclamații/zi, pentru peste 95% folosindu-se canale online.

Utilizatorii DEER au la dispoziție și numere de telefon dedicate semnalării deranjamentelor în instalațiile electrice.

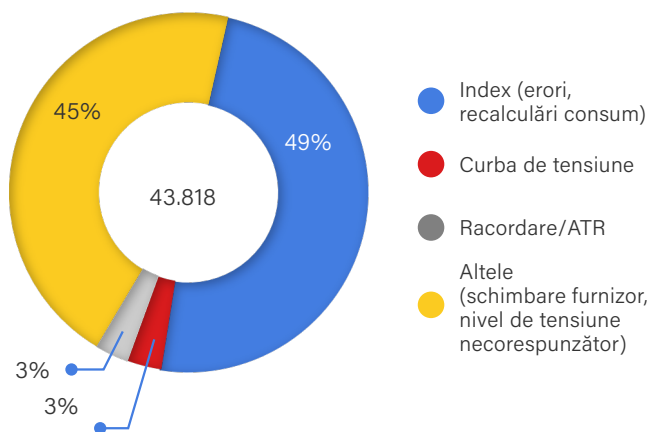
Serviciul este disponibil non-stop, în 2022 fiind înregistrate 1,3 milioane de apeluri. În cadrul EFSA, principalele aspecte reclamate de către clienți țin de procesele de facturare (neprimire sau neemitere facturi, contestații privind cantitatea facturată etc.) și cel de intermediere a relației client final — operator

de distribuție (reclamații privind funcționarea echipamentului de măsurare, întreruperi în alimentarea cu energie electrică, nivel corespunzător al energiei furnizate, deteriorarea aparaturii electrocasnice ca urmare a evenimentelor apărute în rețeaua electrică de transport/ distribuție a energiei electrice etc.).

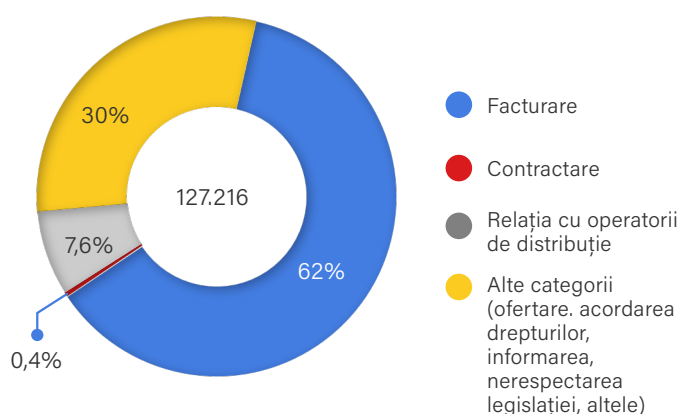
Pentru proiectele de investiții derulate de DEER este necesară consultarea publică privind Evaluarea impactului asupra mediului. Anunțurile și termenele de consultare sunt publicate pe site-ul companiei, detalii putând fi regăsite și la sediul sucursalei unde urmează să se deruleze respectivul proiect de investiții.

De asemenea, DEER, prin reprezentanți specialiști, face parte din diverse comitete la nivel local, organizate de Inspectoratul pentru Situații de Urgență, primării, consilii județene/locale sau prefecturi.

## Centralizare sesizări și reclamații, an 2022, DEER



## Centralizare sesizări și reclamații, an 2022, EFSA





În sectorul energiei electrice tendința de adresare a reclamațiilor se menține în creștere față de anii anteriori. În anul 2022 a fost primită 1 amendă de la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal privind nerespectarea confidențialității datelor clienților. Investigația a fost demarată în urma transmiterii de către un operator a unei notificări cu privire la încălcarea confidențialității datelor cu caracter personal. Pe lângă amendă acordată, operatorul a primit din partea Autorității de Supraveghere și recomandarea de a lua toate măsurile necesare pentru respectarea prevederilor art. 46 - 49 din RGPD. În urma cercetării incidentului, pe baza datelor și informațiilor

obținute s-a constatat faptul că efectele negative și riscurile asupra persoanei vizate au fost minime.

Producerea incidentului de securitate a generat măsuri tehnice și organizatorice care să conducă la conștientizarea personalului direct implicat în prelucrarea datelor cu caracter personal asupra implicațiilor pe care le generează prelucrarea datelor cu caracter personal.



# Implicare în comunitate

## Sușținem eficiența energetică și reducerea emisiilor de CO<sub>2</sub>

- Electrica Furnizare a fost aleasă de o renumită Fabrica de bere pentru realizarea proiectului de construcție la cheie a unei centrale electrice fotovoltaice cu o putere instalată de 818,8 kWp și o producție medie anuală de energie electrică estimată la 1.108 MWh. Investiția va contribui la reducerea emisiilor de **CO<sub>2</sub>** cu aproximativ 348 de tone pe an. Proiectul demarat în județul Alba presupune instalarea modulelor fotovoltaice, fiecare cu o putere de 445 Wp.



Oraș Sebeș, jud. Alba

- Prin campaniile umanitare s-au colectat și oferit beneficiarilor, copii și adulți din peste 10 comunități (centre sociale, secții ale spitalelor, comunități izolate), alimente neperisabile, rechizite, articole sportive pentru copii, cadouri de Crăciun și Paște etc.
- Adițional, compania de distribuție a Grupului a finanțat proiecte în valoare de aprox. 50.000 euro, reprezentând intervenții sociale, de mediu sau culturale, în comunitate.



- Pentru a marca Ziua Pământului, angajații ai DEER — zona Muntenia Nord, susținuți de "Asociația pentru Natură Oxigen", au plantat puiți de rășinoase și foioase într-o zonă devastată de fenomene meteo extreme din Munții Ciucaș.



## Sușținem comunități

- În anul 2022, angajații Grupului s-au implicat în diverse campanii umanitare ai căror beneficiari fac parte din comunități vulnerabile. Sprijinind astfel de inițiative interne adresăm nevoi reale ale comunității și creștem gradul de implicare și coeziune al angajaților.



Sponsorizare pentru lucrări de recondiționare a castelului Peleș, prin partenerul "Asociația pentru Patrimoniu Regal Peleș – Castelul Peleș, Sinaia".

# Investiții în sustenabilitate

**Proiectele de investiții ale Grupului, în special în zona de distribuție, au un impact pozitiv în ceea ce privește asimilarea sustenabilității în activitatea curentă și de perspectivă. Prin alocări devenite obișnuință și îmbunătățite de la an la an, atât Capex-ul, cât și Opex-ul companiei de distribuție conțin elemente direcționate pentru creșterea sustenabilității întregii afaceri.**

Activitatea derulată de DEER intră în categoria celor prevăzute în Regulamentul delegat (UE) 2021/2139 al Comisiei din 4 iunie 2021, de completare a Regulamentului (UE) 2020/852 al Parlamentului European și al Consiliului prin stabilirea criteriilor tehnice de examinare pentru a determina condițiile în care o activitate economică se califică drept activitate care contribuie în mod substanțial la atenuarea schimbărilor climatice sau la adaptarea la schimbările climatice și pentru a stabili dacă activitatea economică respectivă aduce prejudicii semnificative vreunui dintre celelalte obiective de mediu.

Infrastructura și echipamentele de transport la care este conectat sistemul de distribuție administrat fac parte din sistemul european interconectat și anume zonele de control interconectate ale statelor membre. De asemenea, operarea și extinderea rețelei de distribuție presupune instalarea de echipamente pentru a spori capacitatea de control și de observabilitate a sistemului de energie electrică și pentru a permite dezvoltare și integrarea surselor de energie regenerabilă, inclusiv sisteme de comunicare și control (software avansat, automatizarea stațiilor electrice) sau capacități de reglare a tensiunii pentru adaptarea la surse regenerabile de alimentare mai descentralizate.

Totodată, operatorul de distribuție derulează un program de instalare a unor sisteme de contorizare inteligentă – în conformitate cu

art.19, alin. 6 din Directiva (UE) 2019/944 a Parlamentului European și a Consiliului – care pot oferi utilizatorilor informații privind consumul și care să permită acționarea de la distanță.

În ceea ce privește alinierea la standardele de sustenabilitate, DEER se află într-un proces de evaluare și reformulare a politicilor proprii, astfel încât întregul complex de norme incidente să fie aplicate.

În respectarea Principiului de a nu aduce prejudicii semnificative sunt evaluate riscurile în scopul adaptării principalelor activități la schimbări climatice și, ulterior, vor fi propuse și evaluate soluții de reducere a impactului.

Proiecțiile climatice și evaluarea impactului se bazează pe cele mai bune practici și pe orientările disponibile și iau în considerare cele mai recente cunoștințe științifice legate de analiza vulnerabilității și a riscurilor și metodologiile aferente, în conformitate cu cele mai recente rapoarte ale Grupului interguvernamental privind schimbările climatice (precum Rapoarte de evaluare privind schimbările climatice: impact, adaptare și vulnerabilitate, publicate periodic de Grupul interguvernamental privind schimbările climatice – IPCC –, organismul Organizației Națiunilor Unite pentru evaluarea aspectelor științifice legate de rezultatele schimbărilor climatice, <https://www.ipcc.ch/reports/>).

- **În cazul activităților noi și al activităților existente**, care utilizează active fizice nou construite, DEER își propune să integreze, în momentul proiectării și al construcției, soluțiile de adaptare care reduc cele mai importante riscuri climatice fizice identificate și să le pună în aplicare. Soluțiile de adaptare puse în aplicare nu afectează negativ eforturile de adaptare la riscurile climatice fizice sau nivelul de reziliență la acestea al altor persoane, al naturii, al patrimoniului cultural, al activelor și al altor activități economice. Acestea sunt coerente cu strategiile și planurile de adaptare de la nivel local, sectorial, regional sau național.
- **În ceea ce privește tranziția către o economie circulară**, există politici interne de gestionare a deșeurilor, care își propun reutilizarea sau reciclarea maximă la sfârșitul ciclului de viață, în conformitate cu ierarhia deșeurilor, inclusiv prin acorduri contractuale cu parteneri care se ocupă de gestionarea deșeurilor, prin reflectarea în proiecții financiare.
- **Prevenirea și controlul poluării se realizează** prin respectarea strictă a legislației incidente. În șantierele de

construcții sunt respectate și este controlată periodic respectarea legislației în materie de sănătate și siguranță în muncă, precum și cele privind poluarea. Activitățile care presupun manipularea de bifenil policlorurați (PCB) sunt strict procedurate și monitorizate. Numărul echipamentelor ce conțin bifenili policlorurați scade continuu, existând un plan multianual de înlocuire a acestora.

- **Pentru protecția și refacerea biodiversității și ecosistemelor**, evaluări succesive ale impactului activității curente asupra mediului au determinat măsuri de atenuare și compensare necesare pentru protecția mediului. Pentru siturile/ operațiunile situate în zone sensibile din punctul de vedere al biodiversității sau în apropierea acestor zone (inclusiv rețeaua Natura 2000 de zone protejate, siturile care fac parte din patrimoniul mondial UNESCO și principalele zone de biodiversitate, precum și alte zone protejate), a fost efectuată o evaluare corespunzătoare, după caz, și pe baza concluziilor acesteia sunt puse în aplicare măsurile de atenuare necesare.



CAPEX cu impact în zona de sustenabilitate	
Proiect finalizat 2022 >1 mil. RON	Suma (mil. RON)
Modernizare stație de transformare 110/6 kV SM2 și creare bară 20kV	13,2
Modernizare și integrare în SCADA a stației de transformare 110/20/6 - Buzău	8
Modernizare stație de transformare 110/20kV Sarmasag	7,2
Modernizare stație 110/20 kV Nistru	5,8
Modernizarea PTA- Sucursala Oradea	3
Trecere la 20kV PA1, PA2 și PA6 Baia Mare	2,9
Modernizare RED zona PTA 0343 Pogonele și zona PTA 0108 Pogonele	2,8
Modernizare linie electrică aeriana 20kV Leordina	2,7
Modernizare LEA MT Juc-Geaca	1
Modernizare Post de transformare PTA Coșbuc 2, LEA jt și branșamente din zona PTA 2 Coșbuc	1
<b>Principalele beneficii sunt reducerea CPT și îmbunătățirea parametrilor rețelei, SAIDI și SAIFI</b>	

OPEX cu impact în zona de sustenabilitate	
Cheltuieli 2022	Suma (mii. RON)
Reducerea emisiilor în atmosferă	10,6
Prevenirea poluării apei	555,2
Colectarea și transportul apelor uzate, evacuarea apelor pluviale, rețeaua de canalizare	732,5
Colectarea, transportul și evacuarea deșeurilor urbane și asimilate	805,1
Colectarea, transportul și evacuarea deșeurilor industriale și asimilate	105,2
Colectarea, transportul și evacuarea deșeurilor periculoase	92,5
Prevenirea poluării solului	81,3
Protecția și conservarea speciilor de floră și faună	515,9
Prevenirea și protecția contra incendiilor forestiere	8911,1
Protecția și recuperarea terenurilor	519,4
Măsurare, control și analize	32,8
Cercetare și dezvoltare	17,8
<b>Cheltuielile sunt bugetate și se realizează anual. OPEX-ul destinat creșterii sustenabilității activității va crește odată cu implementarea planurilor subsecvente Strategiei de sustenabilitate.</b>	

Cifra de afaceri a companiei de distribuție provine din tariful de distribuție, componentă a prețului energiei electrice plătite de consumatorul final, precum și din unele lucrări de extindere a rețelei de distribuție a energiei electrice sau conectare la aceasta. Sunt componente reglementate, iar mărimea lor depinde preponderant de cantitatea de energie electrică transportată de-a lungul unui an.

Cifra de afaceri a DEER a fost pentru:

Anul 2021	Anul 2022
<b>2.332.640.648 RON</b>	<b>2.889.635.457 RON</b>

Dacă luăm în considerare că la nivel național cca. 60% din energia produsă provine din RES, atunci apreciem că cifra de afaceri provenită din activități sustenabile este:

Anul 2021	Anul 2022
<b>1.399.584.388 RON</b>	<b>1733.781.274 RON</b>

# 05

## Despre Raport

Implicarea părților interesate	88
Lista temelor materiale	90
Matricea de materialitate	92



Raportul de Sustenabilitate al Grupului Electrica (document publicat anual) prezintă provocările și impactul activității noastre în anul financiar 2022 (1 ianuarie 2022–31 decembrie 2022). Raportul anterior a fost publicat în iunie 2021 și poate fi consultat pe pagina de web <https://www.electrica.ro/category/raportare-nonfinanciara/>.

Acest Raport a fost întocmit în conformitate cu standardul Global Reporting Initiative (GRI) opțiunea Core, suplimentul specific Sectorului de Energie, precum și cu legislația națională privind raportarea nefinanciară — Ordinele Nr. 1938/2016 și Nr. 2844/2016

emise de Ministerul Finanțelor Publice.

Totodată abordează cele două obiective de mediu ale taxonomiei UE (conform Regulamentului (UE) 2020/852 ) și integrează principiile BVB privind raportarea ESG.

Rezultatele prezentate în Raport sunt consolidate la nivelul Grupului Electrica. Această limită se aplică tuturor temelor materiale, cu excepția cazului în care este menționat altfel, în mod clar și distinct, pentru o anumită temă materială în textul Raportului.

## În Situațiile financiare consolidate sunt incluse următoarele companii ale Grupului:

<b>Societatea Energetică Electrica S.A.</b>	<b>Electrica Producție Energie SRL</b>
<b>Distribuție Energie Electrică Romania S.A.</b>	<b>Sunwind Energy SRL</b>
<b>Electrica Furnizare S.A.</b>	<b>New Trend Energy SRL</b>
<b>FISE Electrica Serv S.A.</b>	<b>Green Energy Consultancy &amp; Investments SRL</b>
<b>Electrica Energie Verde 1 SRL</b>	

Procesul de raportare respectă principiile privind conținutul — Materialității, Inclusivității, Contextului și Exhaustivității — și privind calitatea informațiilor — Echilibrului, Comparabilității, Acurateții, Regularității, Clarității și Fiabilității, cerute de GRI 101.

La colectarea și raportarea informațiilor a lucrat o echipă de experți din toate ariile acoperite de raport, din toate companiile Grupului.

### Contact

Pentru mai multe informații legate de acest raport, comentarii, sugestii și alte întrebări cu privire la abordarea noastră privind sustenabilitatea, vă rugăm să ne contactați prin intermediul Departamentului Strategie și Sustenabilitate al Societății Energetice Electrica S.A, la adresa de e-mail: [sustenabilitate@electrica.ro](mailto:sustenabilitate@electrica.ro) sau prin intermediul Departamentului de relații cu Investitorii, la adresa de email [ir@electrica.ro](mailto:ir@electrica.ro).

# Implicarea părților interesate

Suntem conștienți că succesul nostru depinde în mare măsură de relația noastră cu părțile interesate și suntem hotărâți să dezvoltăm și să consolidăm aceste legături pe termen lung.

În cadrul acestui dialog, ne concentrăm asupra ariilor noastre de activitate care au cel mai mare impact, astfel încât să putem dezvolta și implementa soluții adecvate și durabile. Ascultăm feedback-ul părților interesate și luăm în considerare

preocupările acestora în procesul nostru decizional. De asemenea, colaborăm strâns cu autoritățile și organizațiile relevante pentru a ne asigura că acționăm în conformitate cu reglementările și standardele aplicabile.

Ne angajăm să fim responsabili din punct de vedere social, economic și de mediu și să aducem contribuții pozitive în comunitățile în care operăm.





**Părțile interesate, care au fost incluse în exercițiul de consultare pentru stabilirea temelor materiale, precum și modalitatea de implicare în activitatea Grupului sunt prezentate în tabelul următor:**

Parte interesată	Modalitate de implicare
<b>Acționari Investitori</b>	Adunarea Generală a Acționarilor Conferințe pentru prezentarea rezultatelor Rapoarte curente publicate de BVB Contact permanent prin intermediul adresei de mail dedicate IR@electrica.ro Raportări: Raport anual, Raport de sustenabilitate
<b>Analiști financiari, Mass media</b>	Conferințe pentru prezentarea rezultatelor Rapoarte curente publicate de BVB Contact permanent prin intermediul adresei de mail dedicate IR@electrica.ro Comunicate de presă, interviuri Raportări: Raport anual, Raport de sustenabilitate
<b>Asociații profesionale, Think Tanks, competitori</b>	Grupuri de lucru, consultări, inclusiv cu reprezentanți ai sectorului energetic, financiar etc Participări la evenimente, conferințe pe subiecte de interes pentru companie și pentru alți actori din sectorul energetic
<b>Autorități (centrale și locale)</b>	Participare la comitete și grupuri de discuție susținute de autorități locale (primării, ISU etc.) Raportări: Raport anual, Raport de sustenabilitate, raportări de mediu, raportări către autoritatea de reglementare
<b>Clienți și utilizatori rețea</b>	Management reclamații și sesizări Consultări publice privind proiectele de investiții (evaluări de mediu) Raportări: Raport anual, Raport de sustenabilitate
<b>Învățământ/cercetare</b>	Implicare în proiecte de cercetare și proiecte de învățământ dual Participare la workshop-uri și conferințe Evaluare eficiență programe de parteneriat
<b>ONG/Asociații Comunitate locală</b>	Implicare în proiecte de CSR Participare la workshop-uri și conferințe Evaluare eficiență programe de parteneriat Raportări: Raport anual, Raport de sustenabilitate
<b>Angajați</b>	CSSM, consultări pe probleme de siguranță și sănătate în muncă Negocieri sindicale Intranet Comunicare internă Discuții directe Avertizorul de integritate
<b>Furnizori și parteneri</b>	Negocieri și contractare Întâlniri, evaluări

# Lista temelor materiale

În procesul de definire a temelor materiale pentru anul 2022, am realizat o analiză internă și am consultat părțile interesate. Analiza internă a implicat examinarea standardelor, cadrului și inițiativelor internaționale de sustenabilitate, utilizarea SASB Materiality Finder și analiza rapoartelor de sustenabilitate publicate de către companiile relevante din industrie, precum și revizuirea rapoartelor noastre anterioare. Această analiză a condus la identificarea a 20 de posibile subiecte materiale.

Lista temelor materiale din standardul Global Reporting Initiative (GRI) reprezintă un set de subiecte-cheie considerate relevante și semnificative pentru raportarea sustenabilă a unei organizații. Aceste teme sunt selectate pe baza impactului lor asupra organizației și asupra părților interesate.

Lista temelor materiale din standardul GRI poate varia în funcție de domeniul de activitate și contextul specific al organizației, dar include, în general, următoarele categorii:

- **Economic:** aspecte referitoare la performanța financiară, inovația și cercetarea, crearea de valoare economică, investiții și finanțare;
- **Guvernanță:** aspecte legate de conducerea și gestionarea organizației, etica și transparența, managementul riscurilor și conformitatea cu reglementările;
- **Mediu:** subiecte precum impactul asupra mediului, gestionarea resurselor naturale, emisiile de gaze cu efect de seră, biodiversitatea, schimbările climatice, gestionarea deșeurilor și eficiența energetică
- **Social:** aspecte legate de angajați și condițiile de muncă, drepturile omului, diversitatea și egalitatea de șanse, relațiile

cu comunitățile locale, sănătatea și siguranța ocupațională;

- **Drepturile omului:** subiecte precum respectarea drepturilor fundamentale, prevenirea muncii forțate sau folosirea muncii copiilor, nediscriminarea și responsabilitatea în lanțurile de aprovizionare;
- **Impactul asupra comunității:** referindu-se la relația organizației cu comunitățile locale, implicarea în proiecte sociale.

Lista temelor materiale din standardul GRI oferă un cadru pentru identificarea și abordarea aspectelor cheie de sustenabilitate în raportarea organizațiilor. Prin analizarea și integrarea acestor teme în strategiile și activitățile lor, organizațiile pot îmbunătăți gestionarea impactului lor asupra mediului și societății, precum și relația cu părțile interesate. Aceasta promovează transparența, responsabilitatea și contribuția la dezvoltarea durabilă.

Pentru a asigura o perspectivă cuprinzătoare și a încorpora diferitele puncte de vedere, am inițiat o consultare a părților interesate. Acest proces a implicat interacțiuni și dialoguri cu clienții, angajații, comunitățile locale, organizațiile neguvernamentale, investitorii și alte părți interesate relevante. Am căutat feedbackul și opiniile acestora cu privire la subiectele identificate și am luat în considerare perspectiva lor în procesul de stabilire a temelor materiale.

Această abordare ne-a permis să identificăm subiectele care sunt considerate relevante și semnificative pentru organizația noastră și pentru părțile interesate. Am luat în considerare preocupările și interesele acestora în legătură cu activitățile noastre și impactul nostru asupra mediului și societății. Prin consultarea părților interesate, ne-am asigurat că temele materiale reflectă în mod

adecvat așteptările și nevoile acestora.

Rezultatele analizelor ne-au arătat că nu există modificări semnificative ale cadrului intern sau ale celui extern în care ne derulăm activitatea. După o analiză laborioasă punct cu punct, am păstrat rezultatele privind materialitatea din analiza anului trecut (similare cu cele din anii precedenți), acestea beneficiind de analiza și aprobarea Comitetului de Strategie și Guvernanță Corporativă al Consiliului de Administrație al ELSA.

Principalele teme materiale de interes, cu scor mediu peste 3,5 (prag utilizat și în anii anteriori) sunt evidențiate în tabelul de mai jos (temele 1, 3, 4, 5, 6, 8, 11, 12, 13, 14, 17, 18, 19, 20).

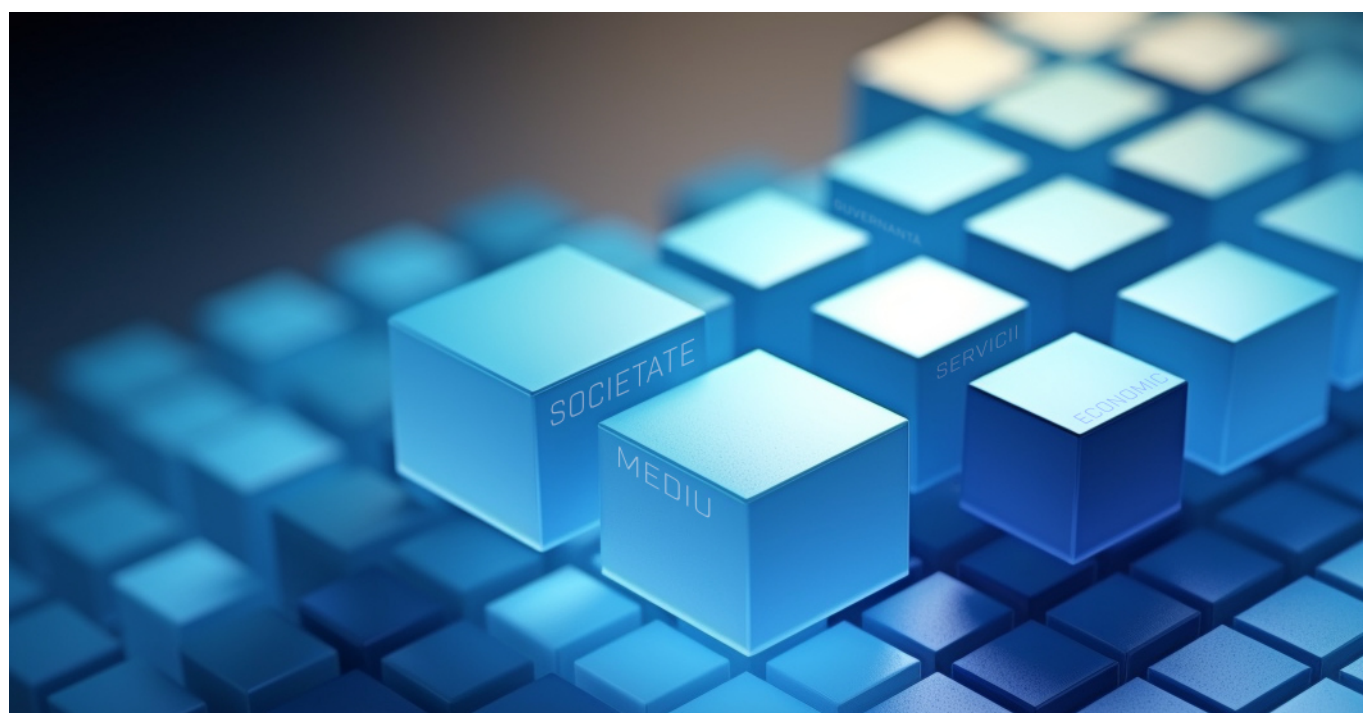
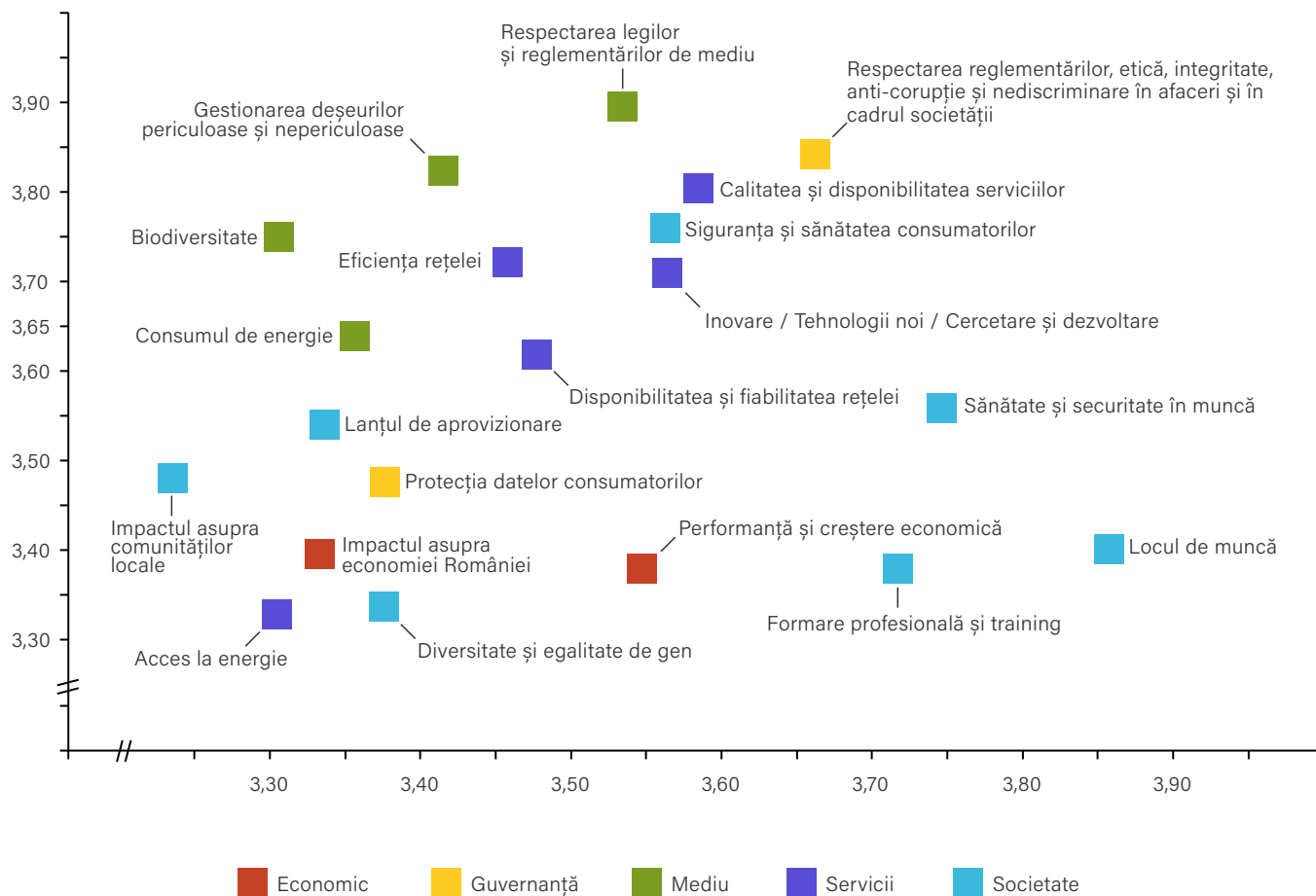
Având în vedere mediile apropiate obținute (între 3,3 și 3,7) pentru întreg lotul de teme incluse în chestionar, am inclus și indicatorii aferenți și temelor 2, 7, 9, 10, 15, 16, chiar dacă au avut un scor sub 3,5.

Pentru includerea informațiilor privind amprenta de carbon la nivelul Grupului, în prima jumătate a anului a fost elaborat un studiu de specialitate la nivelul Grupului și pentru fiecare companie în parte. Este pentru al doilea an consecutiv când abordăm profesionist tema emisii de gaze cu efect de seră și activitatea va deveni una curentă. Rezultatele studiului sunt incluse în capitolul Mediu.

În același capitol, conform Regulamentul (UE) 2020/852, am răspuns celor două obiective de mediu pentru care există, până la acest moment, criterii de evaluare — atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la schimbările climatice, identificând, ca primă etapă, activitățile Grupului ce au contribuții la îndeplinirea celor două obiective. Totodată, am detaliat zona de OPEX și CAPEX prin care DEER susține realizarea obiectivelor de sustenabilitate.

● <b>Economic</b>	<b>1 Performanță și creștere economică</b>
	2 Impactul asupra economiei României
● <b>Mediu</b>	<b>3 Biodiversitate</b>
	<b>4 Consumul de energie</b>
	<b>5 Gestionarea deșeurilor periculoase și nepericuloase</b>
	<b>6 Respectarea legilor și reglementărilor de mediu</b>
● <b>Societate</b>	7 Diversitate și egalitate de gen
	<b>8 Formare profesională și training</b>
	9 Impactul asupra comunităților locale
	10 Lanțul de aprovizionare
	<b>11 Condiții generale de muncă</b>
	<b>12 Sănătate și securitate în muncă</b>
	<b>13 Siguranța și sănătatea consumatorilor</b>
● <b>Guvernanță</b>	<b>14 Respectarea reglementărilor, etică, integritate, anti-corupție și nediscriminare în afaceri și în cadrul societății</b>
	15 Protecția datelor consumatorilor
● <b>Servicii</b>	16 Acces la energie
	<b>17 Calitatea și disponibilitatea serviciilor</b>
	<b>18 Disponibilitatea și fiabilitatea rețelei</b>
	<b>19 Eficiența rețelei</b>
	<b>20 Inovare / Tehnologii noi / Cercetare și dezvoltare</b>

# Matricea de materialitate



# 06

## Anexe

Listă arii protejate traversate  
de instalațiile DEER

94

# Listă arii protejate traversate de instalațiile DEER

## Arii protejate traversate/din vecinătatea instalațiilor operate de DEER

Aria Transilvania Nord	Aria Transilvania Sud
Parcul Natural Munții Maramureșului arie protejată de interes național categoria V-a IUCN	Tinovul Mohoș arie protejată de interes național categoria a IV-a IUCN
Situl Natura 2000 Munții Maramureșului-SCI	Mestecănișul de la Reci și Bălțile de la Ozun-Sântionlunca – alcătuiesc o arie protejată de interes național categoriei IV-a IUCN
Tăul lui Dumitru arie protejată (zonă umedă) de interes național categoria IV-a IUCN	Situl Natura 2000 Oituz-Ojdula (SCI) Situl Natura 2000 Raul Negru (SCI)
Arboretul de castan comestibil de la Baia Mare arie protejată de interes național categoria IV-a IUCN	Defileul Deda-Toplița protejată de interes național categoria IV-a IUCN
Situl Natura 2000 Arboretele de castan comestibil de la Baia Mare (SCI)	Lacul Ursu și arboretele de pe sărături arie protejată de interes național categoria III-a IUCN
Creasta Cocoșului arie protejată de interes național categoria IV-a IUCN	Molidul de rezonanță din Pădurea Lăpușna arie protejată de interes național categoria IV IUCN
Mlaștina Poiana Brazilor arie protejată de interes național categoria IV-a IUCN	Rezervația Lacul lezer arie protejată de interes național categoria IV-a IUCN
Mlaștina lezerul Mare (Tinovul Hărnicestilor) arie protejată de interes național categoria IV-a IUCN	Jnepenișul cu Pinus cembra-Călimani arie protejată de interes național categoria IV-a IUCN
Lacul Morărenilor arie protejată de interes național categoria IV-a IUCN	Doisprezece Apostoli este o arie protejată de interes național categoria III-a IUCN
Situl Natura 2000 Igriș-SCI	Pădurea Mociar arie protejată de interes național categoria IV-a IUCN
Situl Natura 2000 Munții Gutâi-SPA	Dealul Firtuș arie protejată de interes național categoria IV-a IUCN
	Arboretul de Chamaecyparis lawsoniana Sângeorgiu de Pădure arie protejată de interes național categoria IV-a IUCN

## Aria Muntenia Nord

Sit Natura 2000 Lunca Buzăului (SCI)

Berteștii de Sus – Gura Ialomiței arie de protecție specială avifaunistică – SPA

Balta Tătaru arie de protecție specială avifaunistică – SPA

Măxineni arie de protecție specială avifaunistică – SPA

Lunca Siretului Inferior arie specială de protecție avifaunistică – SPA

Valea Călmățuiului arie protejată – sit de importanță comunitară – SCI

Dealul cu Lilieci – arie protejată de interes național categoria V-a IUCN

Abruptul prahovean Bucegi – arie protejată de interes național categoria IV-a IUCN

Parcul Natural Bucegi, arie protejată de interes național categoria a V-a IUCN

Lacurile de pe Valea Ilfovului – arie de protecție specială avifaunistică – sit SPA

Parcul Natural Lunca Joasă a Prutului Inferior (Lunca Prutului-Vlădești-Frumușița) arie naturală protejată SPA

Lunca Siretului Inferior – arie specială de protecție avifaunistică – SPA

# Index GRI

Standard GRI	Indicator	Explicație	Pagina
<b>GRI 102: Informații generale 2016</b>			
<b>Profil organizațional</b>	102-1	Numele organizației	7
	102-2	Activitate, mărci, produse și servicii	7, 8
	102-3	Localizarea sediilor centrale	7
	102-4	Localizarea operațiunilor	5, 8
	102-5	Forma de proprietate și forma juridică	9
	102-6	Piețe deservite	5, 8 20, 21, 22, 23, 25
	102-7	Dimensiunea organizației	5, 15
	102-8	Informații despre angajați și alți lucrători	61-62
	102-9	Lanțul de aprovizionare	18
	102-10	Modificări semnificative în cadrul organizației și în lanțul de aprovizionare	8, 18-19, 21
	102-11	Principiul precauției	46
	102-12	Inițiative externe	13
	102-13	Apartenența la asociații	13
	102-14	Mesajul Directorului General	3, 4
<b>Strategie</b>	102-15	Principalele impacturi, riscuri și oportunități	11
<b>Etică și integritate</b>	102-16	Valori, principii, standarde și norme de comportament	12, 13
	102-17	Mecanisme pentru consiliere și îngrijorări legate de etică	34, 65, 66
<b>Governanță</b>	102-18	Structura de guvernare	36, 37, 38
	102-19	Delegarea autorității	37
	102-20	Responsabilitate la nivel executiv pentru subiecte economice, de mediu și sociale	30, 33
	102-21	Consultarea părților interesate pe teme economice, de mediu și sociale	80, 89,90
	102-22	Componența celui mai înalt organism de guvernare și a comitetelor sale	36
	102-23	Președintele celui mai înalt organism de guvernare	36
	102-24	Desemnarea și selectarea celui mai înalt organism de guvernare	37
	102-25	Conflicte de interese	33
	102-26	Rolul celui mai înalt organism de guvernare în stabilirea scopului, valorilor și strategiei	10, 36, 37
	102-27	Cunoașterea colectivă a celui mai înalt organism de guvernare	36, 38
	102-28	Evaluarea performanței celui mai înalt organism de guvernare	38
	102-29	Identificarea și gestionarea impacturilor economice, de mediu și sociale	39, 47,87
	102-30	Eficiența proceselor de gestionare a riscurilor	37, 39
	102-31	Revizuirea subiectelor economice, de mediu și sociale	10,39
	102-32	Rolul celui mai înalt organism de guvernare în raportarea de sustenabilitate	91
	102-33	Comunicarea preocupărilor critice	89
	102-34	Natura și numărul total de preocupări critice	89
	102-35	Politicile de remunerare	31, 32
	102-36	Procesul de determinare a remunerațiilor	31

Standard GRI	Indicator	Explicație	Pagina
<b>Implicarea părților interesate</b>	102-40	Lista grupurilor de părți interesate	89
	102-41	Acorduri colective de muncă	62
	102-42	Identificarea și selectarea părților interesate	21, 80, 81, 89
	102-43	Abordarea implicării părților interesate	89
	102-44	Temele și preocupările cheie ridicate	90
<b>Practici de raportare</b>	102-45	Entități incluse în rapoartele financiare consolidate	87
	102-46	Definirea conținutului raportului și a limitelor temelor	87
	102-47	Lista subiectelor materiale	90
	102-49	Modificări în practica de raportare	87
	102-50	Perioada de raportare	87
	102-51	Data celui mai recent raport	87
	102-52	Ciclul de raportare	87
	102-53	Punct de contact pentru întrebări referitoare la raport	87
	102-54	Declarație privind raportarea conform Standardelor GRI	87
	102-55	Indexul conținut GRI	96, 97, 98, 99
<b>GRI 200: Performanța economică</b>			
<b>GRI 201: Performanța economică (GRI 2016)</b>			
<b>Abordare managerială</b>	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	15
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	15
<b>Informații specifice indicatorului</b>	201-1	Valoarea economică directă generată și distribuită	15, 16
	201-2	Implicații financiare și alte riscuri și oportunități cauzate de schimbările climatice	84, 85
	201-4	Asistență financiară guvernamentală	16
<b>GRI 203: Impact economic indirect (GRI 2016)</b>			
<b>Abordare managerială</b>	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	16, 17
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	16, 17
<b>Informații specifice indicatorului</b>	203-1	Investiții în infrastructură și servicii susținute	17, 83
	203-2	Impact economic indirect	16
<b>GRI 205: Anticorupție (GRI 2016)</b>			
<b>Abordare managerială</b>	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	44
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	44
<b>Informații specifice indicatorului</b>	205-1	Activități evaluate pentru riscurile legate de corupție	39
	205-2	Comunicare și instruire în domeniul politicilor și procedurilor anticorupție	34
	205-3	Incidente confirmate de corupție și acțiuni întreprinse	34
<b>GRI 206: Comportament anticoncurențial (GRI 2016)</b>			
<b>Abordare managerială</b>	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	34
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	34
<b>Informații specifice indicatorului</b>	206-1	Măsuri legale cu privire la comportamentul anticoncurențial, antitrust și monopol	34
<b>GRI 300: Mediu</b>			
<b>GRI 302: Energie 2016</b>			
<b>Abordare managerială</b>	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	44-48
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	40-44
<b>Informații specifice indicatorului</b>	302-1	Consumul de energie din cadrul organizației	51, 95
	302-4	Reducerea consumului de energie	51
<b>GRI 303: Ape și afluenți 2016</b>			
<b>Abordare managerială</b>	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	47
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	47
<b>Informații specifice indicatorului</b>	303-1	Interacțiunile cu apa ca resursă comună	45
	303-4	Evacuarea apei	47, 48, 85
	303-5	Consum de apă	48



Standard GRI	Indicator	Explicație	Pagina
<b>GRI 304: Biodiversitate 2016</b>			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	49
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	49
Informații specifice indicatorului	304-1	Sedii de desfășurare a activității deținute, închiriate, gestionate sau învecinate cu zone protejate și zone cu valoare ridicată a biodiversității în afara zonelor	49, 94
	304-2	Impact semnificativ al produselor, serviciilor și activităților asupra biodiversității	49, 50
<b>GRI 305: Emisii 2016</b>			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	52, 53, 54
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	52, 53
Informații specifice indicatorului	305-1	Emisii directe - Domeniul 1	53-55
	305-2	Emisii indirecte - Domeniul 2	53-55
	305-3	Alte emisii indirecte - Domeniul 3	53-55
	305-5	Reducerea emisiilor de GES	52, 57
<b>GRI 306: Deșeuri 2016</b>			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	57, 58
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	57, 58
Informații specifice indicatorului	306-2	Deșeuri în funcție de tip și metodă de eliminare	57, 58, 95
	306-4	Deșeurile îndepărtate de la eliminare	57
	306-5	Deșeuri direcționate către eliminare	57, 58
<b>GRI 307: Conformarea de mediu 2016</b>			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	44
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	44
	307-1	Nerespectarea legilor și regulamentelor de mediu	45, 48
<b>GRI 308: Evaluarea furnizorilor pe criterii de mediu 2016</b>			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	41
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	41
Informații specifice indicatorului	308-1	Procentul noilor furnizori care au fost analizați pe baza criteriilor de mediu	41
<b>GRI 400: Angajați și societate</b>			
<b>GRI 401: Ocuparea forței de muncă 2016</b>			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	60
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	60
Informații specifice indicatorului	401-1	Angajări noi și fluctuații ale personalului	63
	401-2	Beneficii acordate angajaților cu normă întreagă, care nu sunt acordate angajaților cu normă parțială	64
	401-3	Concediu parental	64
<b>GRI 403: Sănătatea și siguranța ocupațională 2016</b>			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	69
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	69, 71
Informații specifice indicatorului	403-1	Sistemul de gestionare a sănătății și securității în muncă	70
	403-2	Identificarea pericolelor, evaluarea riscurilor și investigarea incidentelor	73
	403-3	Servicii de sănătate în muncă	71-72
	403-4	Participarea, consultarea și comunicarea către angajați despre sănătatea și securitatea la muncă	71
	403-5	Instruirea angajaților privind sănătatea și securitatea în muncă	73
	403-6	Promovarea sănătății angajaților	71, 72
	403-7	Prevenția și atenuarea impacturilor privind sănătatea și securitatea în muncă direct legate de relațiile de afaceri	41, 74

Standard GRI	Indicator	Explicație	Pagina
	403-9	Răniurile asociate muncii	74
	403-10	Probleme de sănătate asociate muncii	72
<b>GRI 404: Formare și educație 2016</b>			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	67
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	67
Informații specifice indicatorului	404-1	Numărul mediu de ore de pregătire pe an pe angajat	67
	404-2	Programe de îmbunătățire a competențelor angajaților și a programelor de asistență pentru tranziție	67-68
	404-3	Procentul angajaților implicați în mod periodic în procese de evaluare a performanței	67-68
<b>GRI 405: Diversitate și egalitate de șanse 2016</b>			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	65
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	65
Informații specifice indicatorului	405-1	Diversitate în conducere și în structurile angajaților	65-66
	405-2	Raportul dintre salariul de bază și remunerația femeilor față de bărbați	66
<b>GRI 406: Nediscriminare 2016</b>			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	33
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	33
Informații specifice indicatorului	406-1	Incidente de discriminare și acțiuni corective întreprinse	33, 65
<b>GRI 408: Munca copiilor 2016</b>			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	33
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	33
Informații specifice indicatorului	408-1	Operațiuni și furnizori cu risc semnificativ de incidente de exploatarea copiilor (de incidente de muncă ale copiilor)	30, 35
<b>GRI 409: Munca forțată 2016</b>			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	33
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	33
Informații specifice indicatorului	409-1	Operațiuni și furnizori cu risc semnificativ pentru incidente de muncă forțată sau obligatorie	40, 41
<b>GRI 412: Evaluarea respectării drepturilor omului 2016</b>			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	40
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	40
Informații specifice indicatorului	412-1	Operațiuni care au făcut obiectul evaluărilor privind drepturile omului sau evaluărilor de impact	41, 42, 45
	412-2	Instruirea angajaților cu privire la politicile sau procedurile privind drepturile omului	33
	412-3	Acorduri și contracte de investiții semnificative care includ clauze privind drepturile omului sau care au fost supuse controlului privind drepturile omului.	35, 42
<b>GRI 413: Comunități locale 2016</b>			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	82
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	82
Informații specifice indicatorului	413-1	Activități de implicare a comunității locale, evaluări ale impacturilor și programe de dezvoltare	82
<b>GRI 414: Evaluarea furnizorilor pe criterii sociale</b>			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	41
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	41
Informații specifice indicatorului	414-1	Procentul noilor furnizori care au fost analizați pe baza criteriilor sociale	41

Standard GRI	Indicator	Explicație	Pagina
<b>GRI 416: Sănătatea și siguranța clienților</b>			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	78
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	78
Informații specifice indicatorului	416-1	Evaluarea impactului categoriilor de produse și servicii asupra sănătății și siguranței clienților	78
	416-2	Incidente de neconformitate privind impactul produselor și serviciilor asupra sănătății și siguranței clienților	78
<b>GRI 418: Confidențialitatea clienților</b>			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	80
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	80
Informații specifice indicatorului	418-1	Reclamații justificate privind încălcarea intimității clienților și pierderi ale datelor clientului	81
<b>Performanță operațională – Informații sectoriale (G4)</b>			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	24
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	24
Informații specifice indicatorului	EU 28	SAIFI – Frecvența întreruperilor de energie	24
	EU 29	SAIDI – Durata medie a întreruperilor de energie	24
	EU 6	Asigurarea disponibilității electricității pe termen scurt și lung	23
	EU 7	Gestiunea cererii de energie	23
	EU 8	Inovație - Cercetare și dezvoltare	28
	EU 12	Eficiența rețelei - eficiența activității de distribuție de energie electrică și pierderile tehnice și non-tehnice	24
	(EU 14)	Programe și procese pentru a asigura disponibilitatea forței de muncă calificate	76
	(EU 16)	Politici și cerințe privind sănătatea și securitatea angajaților și a angajaților contractorilor și subcontractorilor	41
	(EU 19)	Implicarea părților interesate în procesul de decizie privind planificarea și dezvoltarea infrastructurii energetice	80
	EU 1	Capacitatea instalată, pe tip de sursă primară și regim de reglementare	27
	EU 2	Producția, pe tip de sursă primară și regim de reglementare	27
	EU 3	Numărul consumatorilor rezidențiali, industriali și comerciali	21
	EU 4	Lungimea liniilor aeriene și subterane din rețeaua de distribuție și transport, după regimul de reglementare.	22

# Glosar

Abreviere	Explicație
<b>ACUE</b>	Federația Asociațiilor Companiilor de Utilități din Energie
<b>AGA</b>	Adunarea Generală a Acționarilor
<b>ANRE</b>	Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei
<b>ARIR</b>	Asociația pentru Relația cu Investitorii la Bursă din România
<b>B2B</b>	De la Companie la Companie (Business to Business)
<b>BAR</b>	Baza Activelor Reglementate
<b>BVB</b>	Bursa de Valori București
<b>CA</b>	Consiliul de Administrație
<b>CCM</b>	Contractul Colectiv de Muncă
<b>CPT</b>	Consum Propriu Tehnologic
<b>CSR</b>	Responsabilitate socială corporativă (Corporate Social Responsibility)
<b>DEER</b>	Distribuție Energie Electrică România S.A.
<b>EBITDA</b>	Rezultatul înainte de deducerea cheltuielilor privind dobânzile, impozitul pe profit, amortizarea și deprecierea
<b>ESG</b>	Environmental, Social and Governance, reprezintă aplicarea unor practici sustenabile în contextul criteriilor recunoscute la nivel internațional.
<b>FUI</b>	Furnizor de Ultimă Instanță
<b>GES</b>	Gaze cu Efecte de Seră (GHG - Green House Gases)
<b>GRI</b>	Inițiativa Globală de Raportare (Global Reporting Initiative)
<b>ISO</b>	Organizația Internațională pentru Standardizare (International Organization for Standardization)
<b>IT</b>	Înaltă Tensiune
<b>JT</b>	Joasă Tensiune
<b>kV</b>	Kilovolt
<b>kW</b>	Kilowatt
<b>LEA</b>	Linii Electrice Aeriene
<b>LES</b>	Linii Electrice Subterane
<b>LSE</b>	Bursa de Valori Londra (London Stock Exchange)
<b>mil. RON</b>	milioane RON
<b>MT</b>	Medie Tensiune
<b>OPCOM</b>	Operatorul Pieței de Energie Electrică și de Gaze Naturale din România
<b>PCB</b>	Bifenili Policlorurați
<b>PN</b>	Profit Net
<b>PRE</b>	Parte Responsabilă cu Echilibrarea
<b>PT</b>	Post Transformare
<b>RED</b>	Rețea Electrică de Distribuție
<b>RES</b>	Surse de energie regenerabilă (Renewable Energy Sources)
<b>RON</b>	Moneda națională a României
<b>SAD</b>	Sistem de automatizare a distribuției energiei electrice
<b>SAIDI</b>	Durata medie a întreruperilor de sistem, per client în minute pe an (System Average Interruption Duration Index)
<b>SAIFI</b>	Numărul mediu de întreruperi de sistem, per client la nivelul unui an (System Average Interruption Frequency Index)
<b>SCADA</b>	Sistem de automatizare a distribuției energiei electrice
<b>TWh</b>	Terawatt oră